



Praca badawcza pt.

„Pozyskanie wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020”

Streszczenie raportu

Praca powstała w ramach Projektu „Wsparcie systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Nazwa jednostki opracowującej raport:

Centrum Badań i Edukacji Statystycznej GUS

Dyrektor Mariusz Kraj

Kierownik projektu:

Dominik Rozkrut

Opracował zespół badawczy:

Katarzyna Bącela, Justyna Berezowska, Mateusz Gumiński, Michał Huet, Marta Kałkun, Magdalena Kamińska, Jerzy Karolak, Mariola Kwiatkowska, Bogumiła Misiak, Ewelina Niewiadomska, Magdalena Orczykowska, Dominik Rozkrut, Beata Rzymek, Marta Sobieraj, Magdalena Wegner, Joanna Wojtas



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Spis treści

Wstęp	4
1. Moduł 1 – analiza danych pozyskanych ze źródeł administracyjnych	5
1.1. Obszar e-sprawy obywatelskie	5
1.2. Obszar e-praca	8
1.3. Obszar e-sąd	9
1.4. Obszar e-zamówienia publiczne	10
1.5. Obszar e-działalność gospodarcza	12
1.6. Obszar e-podatki.....	13
1.7. Obszar e-nauka	14
1.8. Obszar e-turystyka	15
1.9. Obszar e-transport.....	17
1.10. Obszar Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)	18
2. Moduł 2 – badanie jednostek administracji samorządowej i administracji rządowej ...	19
2.1. Moduł 2 – kompletność badania	19
2.2. Moduł 2 – wyniki badania.....	20
3. Moduł 3 – analiza wskaźników pozyskanych z badań SSI-01 oraz SSI-10I	24
3.1. Wyniki badania SSI-01 - „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach”	24
3.2. Wyniki badania SSI-10I „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych - kwestionariusz indywidualny”	29
4. Raport jakości i kompletności	31
5. Metodologia pozyskiwania i wykorzystania danych ocenionych jako przydatne dla statystyki publicznej i użytkowników danych oraz zalecenia konstrukcji wskaźników z zakresu elektronicznych usług publicznych	34
6. Podsumowanie.....	42
Załącznik nr 1. Stosowane skróty	44



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Wstęp

Niniejsze streszczenie raportu końcowego, przygotowanego w ramach II etapu pracy badawczej, na temat „Pozyskanie wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020” przedstawia wyniki rozpoznania możliwości uzyskania nowych wskaźników w wybranych, ważnych z punktu widzenia prowadzenia monitoringu polityki spójności, obszarach usług publicznych z zakresu elektronicznej administracji publicznej.

Niniejsze streszczenie raportu końcowego zawiera opis realizacji II etapu pracy badawczej, który obejmuje:

1. identyfikację oraz szczegółowe rozpoznanie źródeł danych administracyjnych oraz analizę ich przydatności z punktu widzenia celu projektu, pokazujących dostępność i jakość usług publicznych oferowanych odbiorcom indywidualnym lub przedsiębiorstwom z następujących obszarów:
 - e-sprawy obywatelskie,
 - e-praca,
 - e-sąd,
 - e-zamówienia publiczne,
 - e-działalność gospodarcza (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej – CEIDG),
 - e-podatki,
 - e-nauka,
 - e-turystyka,
 - e-transport,
 - Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK).
2. przygotowanie, przeprowadzenie i opracowanie wyników badania statystycznego w urzędach, dotyczącego zagadnień z zakresu e-administracji, tj.:
 - dostępność strony internetowej zgodnie ze standardami WCAG (*Web Content Accessibility Guidelines*),
 - dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne,
 - udostępnianie obywatelom usług przez Internet i poziomy dojrzałości usług,
 - promowanie usług elektronicznych urzędu,
- wykorzystanie elektronicznej skrzynki podawczej (czy Elektroniczna Skrzynka Podawcza – ESP – jest umiejscowiona na platformie ePUAP),
 - korzystanie przez urząd z elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją,
 - korzyści dla urzędu wynikające ze świadczenia usług przez Internet,
 - obsługa informatyczna urzędu,
 - udostępnianie obywatelom zasobów informacyjnych, związanych z szeroko rozumianymi zadaniami urzędu,
 - możliwość personalizacji i wymóg uwierzytelniania danych udostępnianych obywatelom.
3. analizę wskaźników pozyskanych z:

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.





- a) ankiетowego badania reprezentacyjnego SSI-10I, pokazującego wykorzystanie usług publicznych z następujących obszarów:
 - e-zdrowie,
 - e-podatki.
- b) badania reprezentacyjnego przedsiębiorstw SSI-01 obejmującego:
 - pozyskiwanie informacji ze stron internetowych administracji publicznej,
 - pobieranie formularzy ze stron internetowych administracji publicznej,
 - składanie wypełnionych formularzy w formie elektronicznej,
 - obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną, bez dodatkowych dokumentów papierowych,
 - wykorzystanie Internetu w celu oferowania produktów, towarów i materiałów w elektronicznym systemie zamówień publicznych.

1. Moduł 1 – analiza danych pozyskanych ze źródeł administracyjnych

W celu zidentyfikowania potencjalnych administracyjnych źródeł danych, zespół badawczy przeprowadził analizę informacji dostępnych na stronach internetowych centralnych i regionalnych jednostek administracji publicznej, w kompetencjach których leżą usługi z obszarów tematycznych będących w zakresie niniejszej pracy.

1.1 Obszar e-sprawy obywatelskie

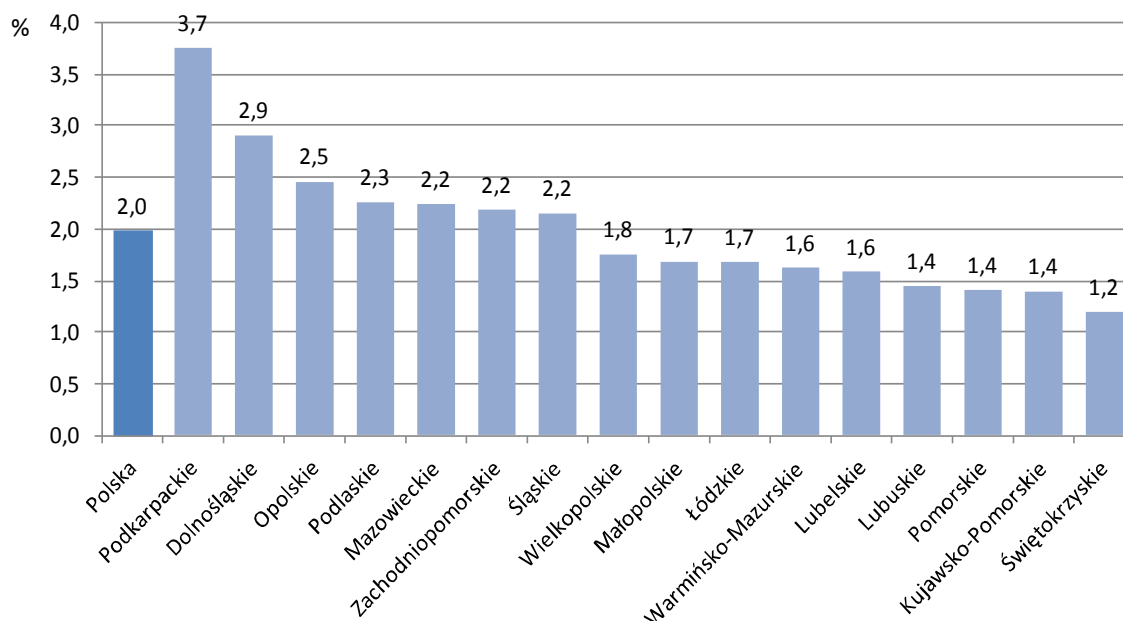
W obszarze e-sprawy obywatelskie zwrócono się do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Głównego Urzędu Statystycznego oraz Centrum Projektów Informatycznych (CPI).

Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnia swoim klientom Platformę Usług Elektronicznych (PUE), która zapewnia osobie ubezpieczonej dostęp on-line do danych zapisanych na kontach w ZUS. Po zarejestrowaniu i aktywowaniu profilu na portalu pue.zus.pl osoba ubezpieczona może sprawdzić czy płatnik składek zgłosił ją oraz członków rodziny do ubezpieczeń, sprawdzić stan swojego konta w ZUS, kwotę środków przekazanych do OFE lub obliczyć prognozowaną wysokość emerytury, złożyć do ZUS różnego typu wnioski.

W 2013 r. w Polsce 315 079 osób ubezpieczonych zarejestrowało i aktywowało profil na portalu pue.zus.pl. Oznacza to, że na 100 osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym (według stanu w dniu 30.06.2013 r.) średnio 2 osoby zaczęły w 2013 r. korzystać z Platformy Usług Elektronicznych ZUS. Największy udział osób, które utworzyły swój profil na PUE w 2013 r. w ogólnej liczbie osób ubezpieczonych odnotowano w województwie podkarpackim (3,7%). Oprócz województwa podkarpackiego, w sześciu województwach (dolnośląskim, opolskim, podlaskim, mazowieckim, zachodniopomorskim i śląskim) udział ten był wyższy niż w kraju ogółem. Najmniejszy udział osób, które utworzyły profil na PUE w ogólnej liczbie ubezpieczonych odnotowano w województwie świętokrzyskim (1,2%).



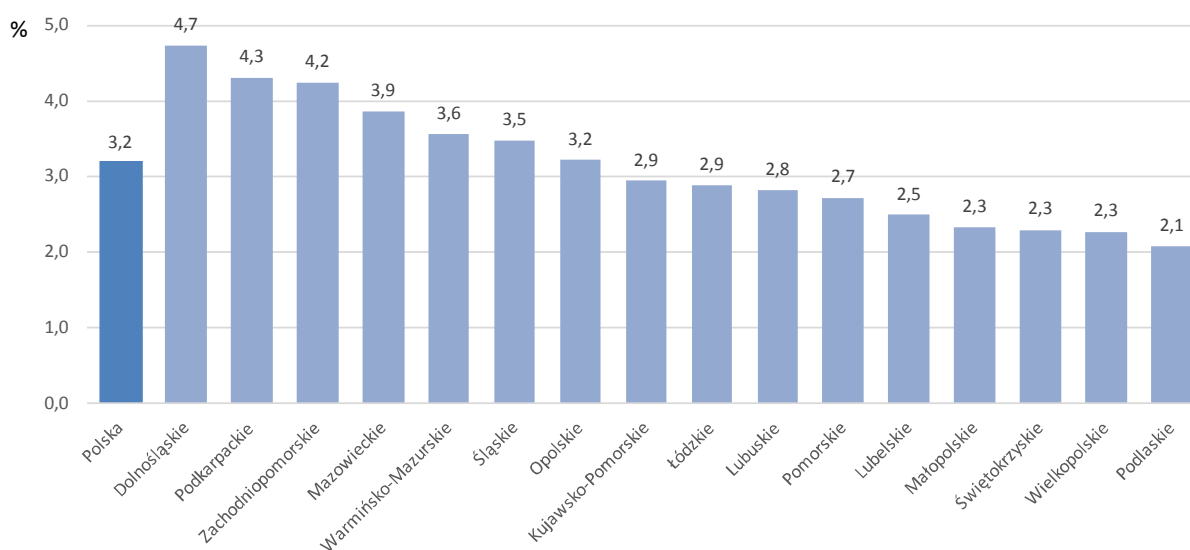
Wykres 1. Udział osób ubezpieczonych, które zarejestrowały i aktywowały profil na portalu pue.zus.pl w 2013 r. w ogólnej liczbie osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

W 2014 r. w Polsce liczba ubezpieczonych, którzy zarejestrowali i aktywowali profil na portalu PUE ZUS była o 59,2% większa niż w roku poprzednim i wyniosła 501 652 osób. Stanowiło to 3,2% ogółu osób fizycznych posiadających ubezpieczenie zdrowotne (według stanu w dniu 30.06.2014 r.). Największy udział osób, które stworzyły profil na portalu PUE w 2014 r. w ogólnej liczbie ubezpieczonych odnotowano w województwie dolnośląskim (4,7%). W dziewięciu województwach wskaźnik ten był niższy niż średnio w kraju, a najmniejszą jego wartość odnotowano w województwie podlaskim (2,1%), w którym jednocześnie, jako jedynym, notowano spadek w skali roku (o 0,2 p. proc.) odsetka osób ubezpieczonych posiadających profil na portalu pue.zus.pl.

Wykres 2. Udział osób ubezpieczonych, które zarejestrowały i aktywowały profil na portalu pue.zus.pl w 2014 r. w ogólnej liczbie osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

W latach 2013 i 2014 wszystkie oferowane przez **Główny Urząd Statystyczny** strony internetowe odwiedzone ponad 3,2 mln razy. W 2013 r. wykonano 1,9 mln pobrań, natomiast w 2014 r. – 1,4 mln odwiedzin, co oznacza spadek w skali roku o ponad 0,5 mln (o 28%). Najczęściej pobieraną publikacją spośród udostępnianych na stronach GUS, w 2013 r. było opracowanie „Bezrobotni oraz stopa bezrobocia wg województw, podregionów i powiatów” (3,9%), natomiast w 2014 r. – „Wskaźniki makroekonomiczne” (4,6%). Uwzględniając podział terytorialny, najwięcej pobrań ze stron internetowych, które były udostępniane przez Główny Urząd Statystyczny, wykonano w Warszawie – w 2013 r. ponad 3,6 mln (27%), w 2014 r. – ponad 3 mln (30%).

Dane na temat liczby użytkowników **Elektronicznej Skrzynki Podawczej oraz posiadaczy konta na platformie e-PUAP** w latach 2013-2014 wskazywały na wzrost zainteresowania tą usługą; w skali roku liczba użytkowników zwiększyła się o blisko 300 tys. osób. Badanie jednoznacznie wykazało, że najwięcej użytkowników rejestrowało się z województwa mazowieckiego (w 2013 r. – ponad 345 tys. osób, w 2014 r. – ponad 637 tys. osób). W przypadku nowo zarejestrowanych użytkowników zauważyć można, podobnie zresztą jak w przypadku ogółu korzystających z Elektronicznej Skrzynki Podawczej lub konta na platformie e-PUAP, że najwięcej nowych użytkowników rejestracji dokonywało z województwa mazowieckiego (w 2013 r. – ok. 37 tys., w 2014 r. – ok. 55 tys. osób).



1.2 Obszar e-praca

Po dokonaniu przeglądu dostępnych źródeł zawierających informacje o publicznych usługach elektronicznych w obszarze e-praca, zwrócono się do Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz do powiatowych, miejskich i grodzkich urzędów pracy. Otrzymane informacje i dane pozwoliły na analizę ofert usług elektronicznych dostępnych w tym obszarze.

W pierwszej kolejności zbadano oferty e-usług dostępne w 2014 r. w **powiatowych, miejskich i grodzkich urzędach pracy**. W tym celu wysłano formularz elektroniczny składający się z dwóch części. Pierwsza dotyczyła dostępności elektronicznych usług publicznych w 2014 r., a druga miała zobrazować ich wykorzystanie w latach 2013 i 2014. Kompletność badania wyniosła 100%. Pozyskane dane zaprezentowano w ujęciu ogólnopolskim oraz w podziale na województwa, podregiony i powiaty.

Z informacji pozyskanych dla kraju ogółem wynika, że 46,2% urzędów pracy umożliwiała wcześniejszą internetową rezerwację wizyty, natomiast 95,3% – usługę prerejestracji, a 93,2% – pełnej rejestracji. W 2014 r. 27,6% PUP udostępniało usługę dodania CV do bazy urzędu, natomiast 62,4% oferowało przekazanie korespondencji przez skrzynkę podawczą ePUAP, a 43,8% – przy wykorzystaniu innej skrzynki. W elektronicznej ofercie PUP posiadanie usługi e-zapytania deklarowało 71,5% urzędów, newslettera – 67,1%, a bezprzewodowego dostępu do Internetu – 12,1% urzędów w kraju. Większość z nich wzbogaciła ofertę usług elektronicznych o dodatkowe funkcjonalności, takie jak: czat z pracownikami urzędu, komunikator GG, tłumacz języka migowego, subskrypcja dostępnych ofert pracy, możliwość otrzymywania ofert pracy poprzez wiadomość sms, kalkulator wynagrodzeń i stażu pracy itp. Poza e-usługami dla bezrobotnych lub poszukujących pracę, zbadano te, które w 2014 r. oferowano pracodawcom. Z pozyskanych informacji wynika, że 81,2% PUP umożliwiała zgłoszenie ofert pracy on-line. Niektóre z urzędów (8,2%) warunkowały to koniecznością założenia konta pracodawcy. Usługę wyszukiwania potencjalnego pracownika wg zadanych kryteriów oferowało 17,9% urzędów, w tym 2,4% stanowiły te, które korzystanie z tej e-usługi uzależniały od podania danych identyfikujących pracodawcę. Podobnie jak osoby bezrobotne lub poszukujące pracę, pracodawcy również mieli możliwość wypełniania i odsyłania formularzy drogą on-line.

W dalszej części zbadano korzystanie z usług elektronicznych dostępnych na stronach internetowych PUP w latach 2013-2014. W badanym okresie średnio 3 osoby na 10 tys. aktywnych zawodowo dodały swoje CV do bazy urzędu. W 2013 r. średnio 29 osób zarezerwowało wizytę w urzędzie za pośrednictwem Internetu, a w 2014 r. – 39 osób. W latach 2013-2014 ponad 60 tys. osób w kraju wysłało do urzędu zapytanie drogą on-line. Z badania przeprowadzonego w PUP wynika, że w 2013 r. średnio 10 osób na 10 tys. bezrobotnych zarejestrowało się metodą pełnej rejestracji elektronicznej, natomiast w 2014 r. było to 25 osób. W tym okresie metoda zgłoszenia do rejestracji pozwoliła zaewidencjonować się w urzędzie średnio 306 osobom, a w 2014 r. liczba ta wzrosła do 552 osób. Wyniki badania pozwoliły również na przedstawienie korzystania z e-usług



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



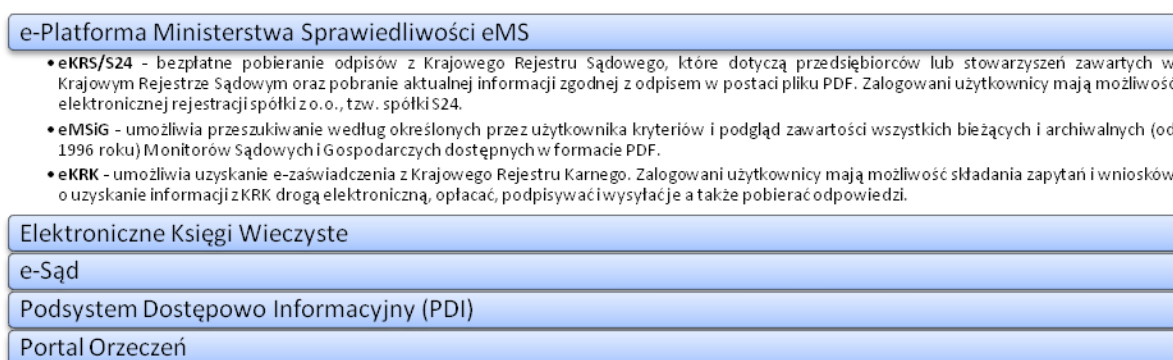
przez pracodawców w latach 2013-2014. W pierwszym z badanych lat z możliwości wyszukiwania pracowników w bazie urzędu skorzystało 1943 pracodawców, a w następnym roku – 1236 osób. Kolejną usługą oferowaną tej grupie odbiorców była możliwość zgłoszenia ofert pracy on-line, z której w 2013 r. skorzystało 28781 osób, a w 2014 roku – 44488 osób.

Ponadto pozyskano dane z **Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej**, które w zależności od wskaźnika zagregowano na poziomie powiatu i gminy. Obejmowały one liczbę ofert pracy wg wybranych kryteriów, które wpłynęły do Centralnej Bazy Ofert Pracy w latach 2013 i 2014 w sposób elektroniczny, liczbę ofert staży, targów pracy, giełd pracy i szkoleń. Dane przekazane przez MPiPS zawierały również informacje na temat wykorzystania funkcjonalności CBOP przez użytkowników w 2014 r. Ze względu na brak dostępnych statystyk Ministerstwo nie przekazało danych za 2013 r. W dalszej kolejności pozyskano informacje na temat użytkowników korzystających z usług Zielonej Linii oraz dostępnych w ramach jej funkcjonalności, tj. możliwości założenia konta przez poszukujących pracy i przez pracodawców oraz korzystanie z tzw. fabryki CV. Z MPiPS wpłynęły informacje na temat liczby podmiotów, które w latach 2013-2014 zarejestrowały się w Rejestrze Instytucji Szkoleniowych w sposób tradycyjny i drogą elektroniczną. MPiPS nie przekazało danych na temat liczby osób rejestrujących się elektronicznie na stronie Eures wyjaśniając, iż nie jest w posiadaniu takich statystyk.

1.3 Obszar e-sąd

Ministerstwo Sprawiedliwości umożliwia korzystanie z e-usług przedsiębiorcom oraz osobom fizycznym, poprzez elektroniczny dostęp do wydziałów Krajowego Rejestru Sądowego, Krajowego Rejestru Karnego, Biura Monitora Sądowego i Gospodarczego. Poprzez Internet można uzyskać dostęp do Elektronicznych Ksiąg Wieczystych, e-Sądu, Podsystemu Dostępowo Informacyjny czy też Portalu Orzeczeń. Większość elektronicznych usług oferowanych przez **Ministerstwo Sprawiedliwości** jest dostępna bez konieczności posiadania konta w systemie, a część z nich tylko dla zalogowanych użytkowników – usługi platformy eMS oraz e-Sąd.

Rysunek 1. E-usługi wymiaru sprawiedliwości i sądownictwa



Źródło: opracowanie własne na podstawie <https://mac.gov.pl/e-uslugi/wymiar-sprawiedliwosci-i-sadownictwo> (dostęp 25.08.2015 r.).



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

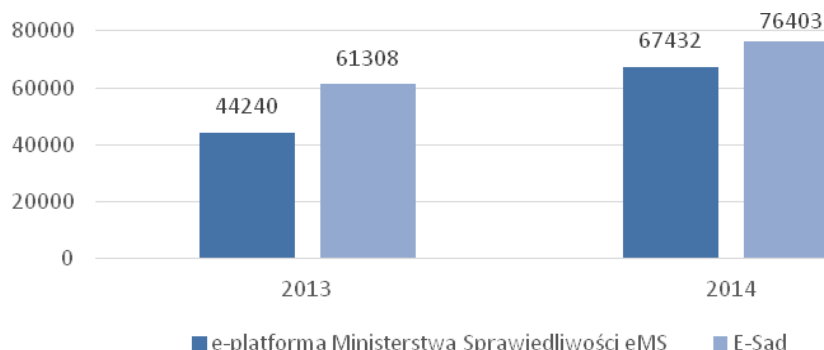
Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Platforma eMS jest elementem systemu usług elektronicznych Ministerstwa Sprawiedliwości, na którą składają się usługi: eKRS/S24, eMSiG oraz eKRK.

Wykres 3. Liczba zarejestrowanych użytkowników e-usług Ministerstwa Sprawiedliwości



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sprawiedliwości.

Ministerstwo Sprawiedliwości w ramach swoich e-usług udostępnia Elektroniczną Księgę Wieczystą, która umożliwia przeglądanie księgi wieczystej przez Internet, uzyskiwanie odpisów ksiąg wieczystych, wyciągów oraz zaświadczeń o zamknięciu ksiąg wieczystych drogą elektroniczną oraz weryfikację autentyczności i aktualności odpisów ksiąg wieczystych, wyciągów oraz zaświadczeń o zamknięciu ksiąg drogą elektroniczną.

Kolejną e-usługą Ministerstwa Sprawiedliwości jest e-sąd, czyli Elektroniczne Postępowanie Upominawcze (EPU), które ma zastosowanie w drobnych postępowaniach o charakterze wezwania do zapłaty w sprawach nieskomplikowanych i niewymagających przeprowadzenia postępowania dowodowego. Podsystem Dostępowo Informacyjny (PDI), moduł Elektroniczny dostęp do Sądów Rejestrowych / Centralnej Informacji / MSiG umożliwia składanie i przesyłanie drogą elektroniczną wniosków, załączników i dokumentów do sądów rejestrowych lub Centralnej Informacji KRS, odbieranie korespondencji z sądów i Centralnej Informacji KRS.

Prokuratura Generalna, która nie dysponuje e-platformą pozwalającą na korzystanie z jej usług, umożliwia składanie dokumentów i załączników elektronicznych poprzez Platformę Usług Administracji Publicznej ePUAP. Korespondencja wpływająca do Prokuratury Generalnej jest rejestrowana w systemie informatycznym SIP LIBRA 2, z podziałem na sposób doręczenia. E-prokuratura jest obecnie w fazie projektu, który będzie realizowany w latach 2015-2018. Jego celem jest wdrożenie systemu służącego do przetwarzania informacji o prowadzonych postępowaniach w prokuraturze oraz komunikacji z podmiotami administracji publicznej.

1.4 Obszar e-zamówienia publiczne

Rozdział o e-zamówieniach publicznych opracowany został przede wszystkim w oparciu o informacje przekazane przez **Urząd Zamówień Publicznych**. Do innych źródeł wiedzy na temat informatyzacji zamówień publicznych zaliczono: Plan Informatyzacji Zamówień

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Publicznych, Sprawozdań Prezesa UZP o funkcjonowaniu systemu zamówień publicznych oraz Biuletynu informacyjnego UZP.

Przez informatyzację zamówień publicznych rozumie się przede wszystkim stworzenie e-usługi umożliwiającej przeprowadzenie procesu postępowania o udzielenie zamówienia w całości za pośrednictwem środków elektronicznych. Portal centralny umożliwia bezpłatne korzystanie z następujących platform elektronicznych: Biuletyn Zamówień Publicznych, Platforma licytacji elektronicznych, Platforma aukcji elektronicznych, Wspólny Słownik Zamówień (CPV) oraz Centralna Klasyfikacja Produktów (CPC), Serwer FTP, Elektroniczna Skrzynka Podawcza, Elektroniczna Platforma Katalogów Produktów. Urząd Zamówień Publicznych umożliwia także korzystanie z Forum dyskusyjnego.

Główne wnioski wynikające z badania można zawrzeć w następujących punktach:

- w 2013 r. w Biuletynie Zamówień Publicznych zamieszczono 413 194 ogłoszeń, natomiast w 2014 r. – 344 436. Największy odsetek stanowiły ogłoszenia z województwa mazowieckiego (17,6% – w 2013 r., 17,5% – w 2014 r.), najmniejszy zaś – z województwa opolskiego (odpowiednio 2,4% i 2,3% wszystkich opublikowanych ogłoszeń);
- na koniec 2013 r. w systemie publikacji ogłoszeń (BZP) zarejestrowanych było ponad 35 000 zamawiających, natomiast w 2014 r. – ponad 53 000, co oznacza wzrost w skali roku o 51,4%;
- w 2013 r. z usługi subskrypcji skorzystało ponad 16 000 przedsiębiorców, natomiast rok później – ponad 20 000, tj. o ok. 25% więcej;
- w 2013 r. za pośrednictwem BZP 14 626 zamawiających przesłało roczne sprawozdania za rok 2012, w kolejnym roku – 38 239;
- w 2013 r. za pośrednictwem platformy elektronicznej przeprowadzono 478 licytacji, natomiast w 2014 r. – 372;
- dzięki zastosowaniu licytacji elektronicznej suma oszczędności, liczonych w stosunku do pierwszej oferty złożonej w postępowaniu do ceny oferty najkorzystniejszej wyniosła w 2013 r. 34 872 258,67 zł, a w 2014 r. była większa o 29,8% i wyniosła 45 274 071,81 zł;
- w 2013 r. za pośrednictwem platformy elektronicznej przeprowadzono 1396 aukcji, natomiast w 2014 r. – 504;
- w 2013 r. 80 zamawiających zdecydowało się na wybór najkorzystniejszej oferty po przeprowadzeniu aukcji elektronicznej. W 2014 r. aukcje zorganizowane zostały przez 65 zamawiających;
- dzięki zastosowaniu aukcji elektronicznej suma oszczędności, liczonych w stosunku do pierwszej oferty złożonej w postępowaniu do ceny oferty najkorzystniejszej wyniosła w 2013 r. 321 405 865,79 zł. W 2014 r. suma oszczędności była mniejsza o 52,0% i wyniosła 154 430 350,56 zł;
- do Urzędu Zamówień Publicznych, za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej złożono w 2013 r. 8 różnych dokumentów. W 2014 r. było ich ponad 6 razy więcej – 48;

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

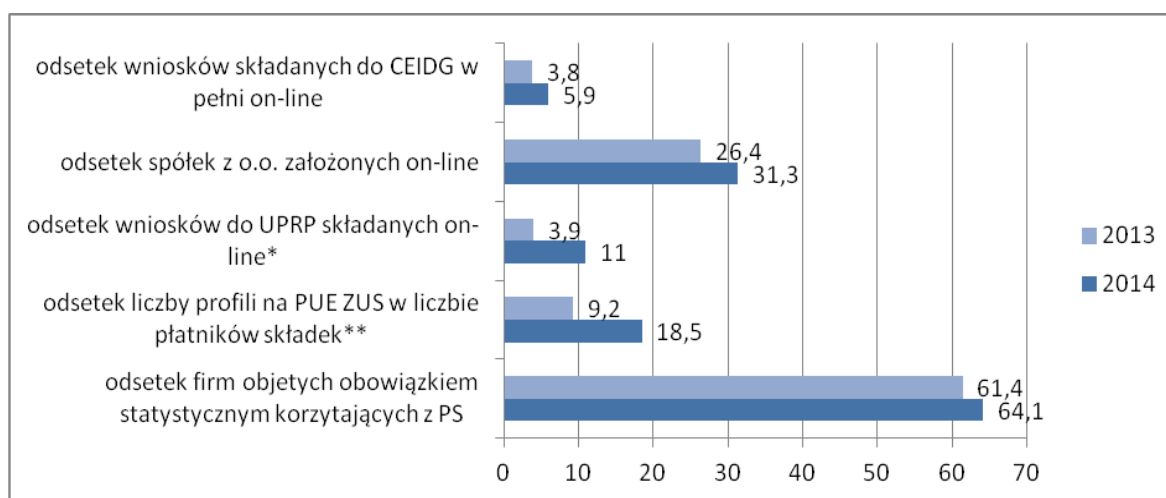
- do Krajowej Izby Odwoławczej, za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej w 2013 r. złożono 1 182 różne dokumenty, natomiast w 2014 r. – 1 227, tj. o 3,8% więcej.

1.5 Obszar e-działalność gospodarcza

W ramach części dotyczącej usług e-administracji kierowanych do przedsiębiorców wystosowano pisma z prośbą o przekazanie danych do: **Ministerstwa Gospodarki, Ministerstwa Sprawiedliwości, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej, Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości oraz Centrum Informatyki Statystycznej**. Uzyskane w ten sposób dane (jedynie PARP nie przesłało zestawienia) stanowiły podstawę do wyliczenia wskaźników częstotliwości korzystania przez przedsiębiorców z e-usług administracji państwowej.

Zaprezentowane poniżej wskaźniki pozwalają wysunąć wniosek, że przedsiębiorcy coraz częściej korzystają z elektronicznej formy w kontaktach z instytucjami państwowymi. We wszystkich badanych obszarach odnotowano wzrost ogólnego wskaźnika w ujęciu rocznym. Należy przy tym zaznaczyć że w niektórych przypadkach składowe poszczególnych wskaźników charakteryzują się dużym zróżnicowaniem wartości ze względu na rodzaj wniosku, jak i w podziale na jednostki terytorialne.

Wykres 4. Najważniejsze wskaźniki wykorzystania e-administracji wśród przedsiębiorców



* statystyka obejmuje wnioski o udzielenie prawa ochronnego na wzór przemysłowy, wzór użytkowy oraz znak towarowy

** wg stanu w dniu 31.12 danego roku.

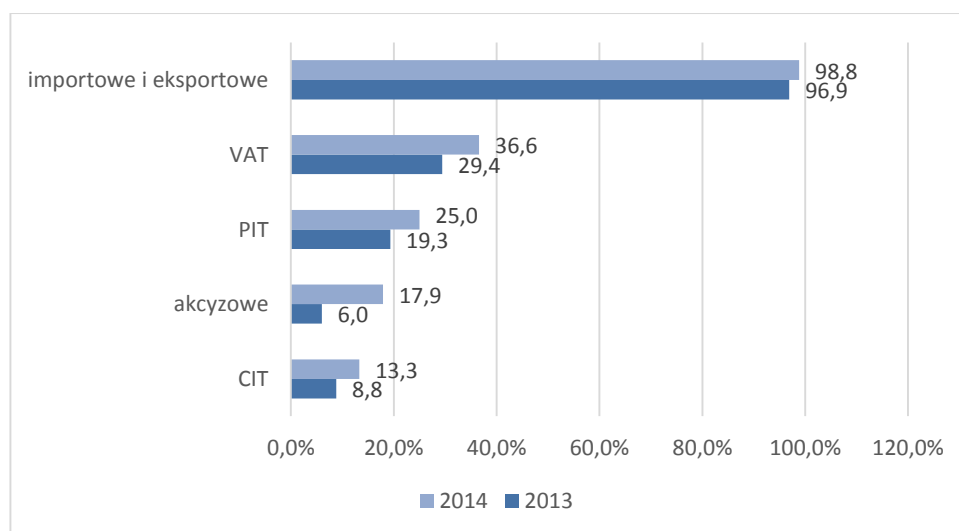
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Patentowego RP oraz Centrum Informatyki Statystycznej.

Rozwój e-administracji dla przedsiębiorców jest zjawiskiem dynamicznym. Wraz z poszerzaniem się oferty e-usług oraz usprawnieniami już istniejącej, większe będą możliwości pozyskiwania danych ze źródeł administracyjnych. Instytucje nie dysponowały wszystkimi danymi będącymi przedmiotem naszego zainteresowania. Posiadane przez nie zasoby analityczne nie pozwoliły też na dostarczenie materiału dającego możliwość wyliczenia wyników we wszystkich założonych przekrojach. Z uwagi na rozbieżności przyporządkowania terytorialnego pomiędzy rejestrami, pod rozwagę należy także wziąć zasadność opracowywania niektórych danych w podziale na gminy. Optymistycznym aspektem jest natomiast fakt, iż otrzymane dane za 2014 r. prezentowały nieco wyższą jakość (mniej braków i błędów, większa dokładność) niż te za 2013 r.

1.6 Obszar e-podatki

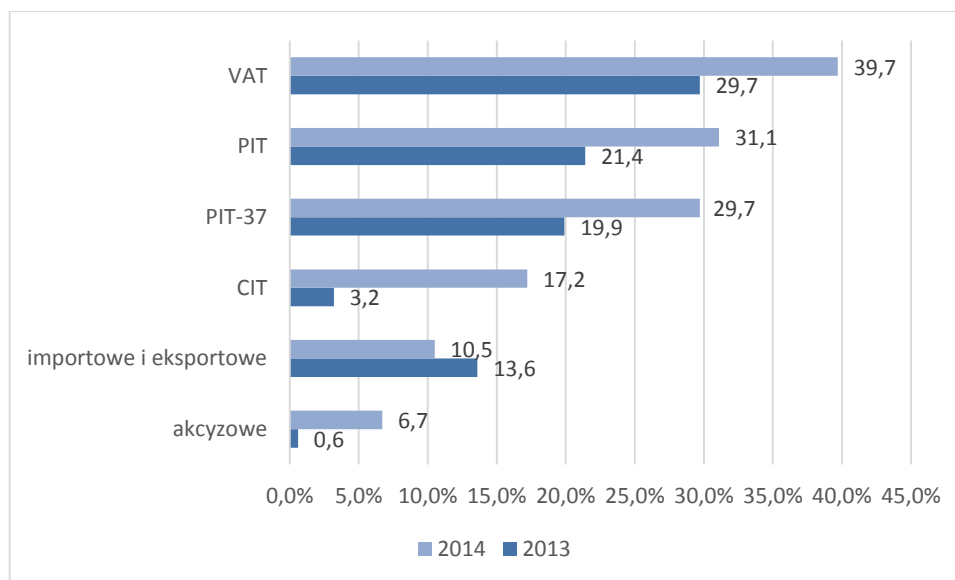
Do pomiaru stopnia wykorzystania usług elektronicznych związanych z podatkami wykorzystano dane dotyczące liczby deklaracji podatkowych złożonych w formie elektronicznej i papierowej przygotowane przez **Ministerstwo Finansów oraz Służbę Celną**. Deklaracje podzielone zostały na pięć kategorii, tj. PIT, CIT, VAT, akcyzowe, importowe i eksportowe. Wyróżniono również dwie grupy podmiotów składających, tj. osoba i organizacja. W pierwszej znalazły się osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą. Do drugiej zaliczone zostały osoby prawne oraz jednostki nieposiadające osobowości prawnej. Analizy przeprowadzone zostały na poziomie województw, podregionów, powiatów i gmin. W skali całego kraju w niemal wszystkich kategoriach zaobserwować można rosnący z roku na rok udział formularzy elektronicznych. Wyjątek stanowią jedynie deklaracje importowe i eksportowe wśród podmiotów oznaczonych jako osoba.

Wykres 5. Odsetek elektronicznych deklaracji podatkowych składanych przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej w Polsce według rodzaju deklaracji



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Wykres 6. Odsetek elektronicznych deklaracji podatkowych składanych przez osoby fizyczne lub osoby prowadzące działalność gospodarczą w Polsce według rodzaju deklaracji



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

1.7 Obszar e-nauka

Jednym z celów stawianych przed szkolnictwem wyższym jest wzrost świadczenia usług informacyjnych. Głównym środkiem przekazu informacji stała się platforma POL-on (system informacji o szkolnictwie wyższym). Do jej zadań należy m.in. stworzenie globalnej bazy danych o jednostkach naukowych, wyższych uczelniach i nauce polskiej. Z tego powodu zwrócono się do **Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego** o dane pokazujące w jakim stopniu wykorzystywane są zamieszczone informacje. Niestety nie na wszystkie zadane pytania udało się uzyskać odpowiedzi. W związku z tym, że jest to stosunkowo nowy system, część danych nie była jeszcze zbierana. Był to główny powód nie otrzymania danych.

Z uzyskanych informacji wynika, że z roku na rok coraz więcej osób korzysta z zamieszczonych wiadomości. Z samej platformy POL-on w 2013 r. skorzystało 153 040 użytkowników, natomiast w 2014 r. – już 157 957, co oznacza wzrost o 3,2%. Największym zainteresowaniem cieszył się moduł dotyczący osób, którym nadano stopień doktora lub doktora habilitowanego (w 2013 r. i 2014 r. korzystano z niego odpowiednio 596 055 i 741 824 razy). W 2013 r. najrzadziej pobierano rejestr inwestycji w nieruchomości i infrastrukturę, natomiast w 2014 r. – rejestr instytucji kościelnych.

Należy jednak zauważyć, że w dalszym ciągu trwają prace nad udoskonaleniem platformy POL-on. W związku z tym w kolejnych latach możliwe będzie korzystanie z coraz większego zasobu elektronicznych informacji.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



1.8 Obszar e-turystyka

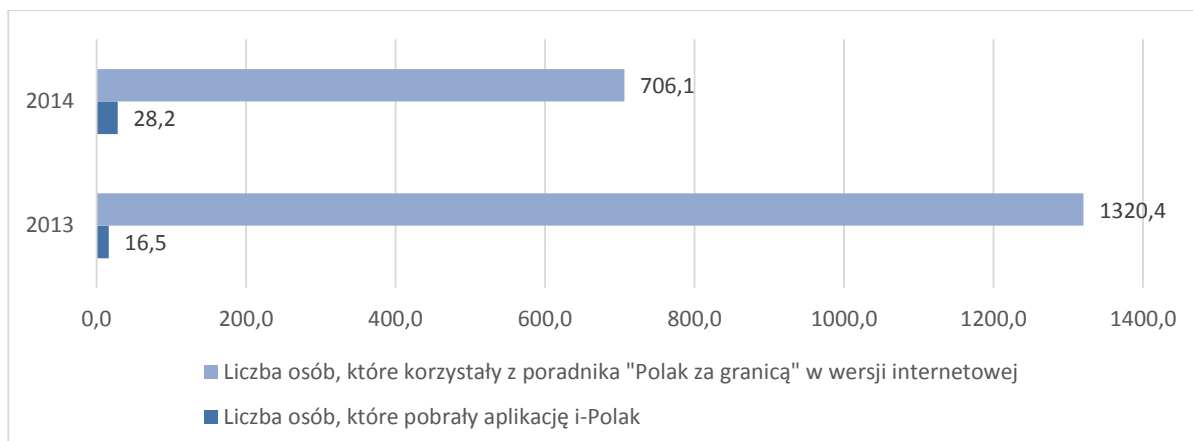
W zakresie usług publicznych w obszarze e-turystyka, po dokonaniu przeglądu dostępnych źródeł zawierających informacje o usługach elektronicznych, zwrócono się do trzech ministerstw: **Ministerstwa Sportu i Turystyki, Ministerstwa Spraw Zagranicznych i Ministerstwa Edukacji Narodowej**. Ze wszystkich trzech ministerstw otrzymano dane jedynie na poziomie ogólnopolskim.

Ministerstwo Sportu i Turystyki udostępniło dane dotyczące liczby osób, które w latach 2013 i 2014 skorzystały z ewidencji organizatorów turystyki oraz liczby osób, które pobrały poradnik „Bezpieczna woda” w podziale na akcję lato i zima. W okresie od stycznia 2014 r. do 15 lipca 2015 r. w akcji zima, ze strony Ministerstwa odnotowano 188 pobrań poradnika „Bezpieczna woda”, natomiast w akcji lato – 147. Udostępniono również dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z ewidencji organizatorów turystyki, na podstawie których zauważyć można, iż w 2014 r. w porównaniu do roku poprzedniego spadła ona prawie o połowę. Jak wyjaśniło Ministerstwo, nie jest ono w stanie dostarczyć dane w podziale na województwa i niższe przekroje, ponieważ jedynym dostępnym narzędziem analitycznym, które mogło zostać wykorzystane do ich wygenerowania było Google Analytics, które nie pozwoliło na naliczenie danych dla wszystkich województw. Tym samym nie można było również wygenerować danych w podziale na powiaty. Ministerstwo nie przekazało również danych dotyczących liczby osób, które pobrały ze strony internetowej materiały w ramach akcji „Bezpieczny stok”.

Ministerstwo Spraw Zagranicznych udostępniło dane dotyczące liczby osób rejestrujących wnioski wizowy poprzez e-konsulat, nie było jednak możliwości porównania liczby wniosków złożonych elektronicznie oraz tradycyjnie w formie papierowej ze względu na fakt, iż w latach 2013 i 2014 obowiązkowe było składanie wniosków przez e-konsulat. Z Ministerstwa pozyskano również dane dotyczące liczby osób, które pobrały aplikację mobilną i-Polak oraz jej książkową wersję w postaci poradnika „Polak za granicą”, który jest dostępny na stronie internetowej. Z analizy danych za lata 2013 i 2014 wynika, iż wzrasta liczba osób, które korzystają z aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym spadku korzystania z poradnika dostępnego na stronie internetowej.



Wykres 7. Liczba osób, które pobrały aplikację mobilną i-Polak lub korzystały z poradnika „Polak za granicą” w wersji internetowej (w tys.)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

Ministerstwo Edukacji Narodowej udostępniło dane dotyczące korzystania z informacji zawartych w bazie zgłoszonego wypoczynku dzieci i młodzieży, która umożliwia sprawdzanie wiarygodności organizatora. Ze względu na fakt, iż dopiero w kwietniu 2014 r. został założony licznik pozwalający na tworzenie statystyk, nie można było uzyskać informacji za cały 2014 r. Liczba osób, które skorzystały z wyszukiwania informacji w bazie zgłoszonego wypoczynku dzieci i młodzieży w okresie od kwietnia do grudnia 2014 r. wyniosła 250 998. Przekazano również dane dotyczące liczby pobrań „Poradnika bezpiecznego wypoczynku”, zawierającego informacje na temat organizacji wypoczynku, przygotowania dziecka do wyjazdu i bezpieczeństwa w górach, nad wodą i na drodze. Liczba osób, które w okresie od kwietnia do grudnia 2014 r. pobrały ze strony Ministerstwa „Poradnik bezpiecznego wypoczynku” wyniosła 84 316. Jednocześnie poinformowano, iż w systemie nie ma możliwości wydzielenia wyłącznie wejść do bazy zgłoszonego wypoczynku dzieci i młodzieży oraz podziału na województwa lub powiaty. W ujęciu wojewódzkim nie można również uzyskać danych dotyczących pobrań „Poradnika bezpiecznego wypoczynku”.

W celu zwiększenia możliwości pozyskania danych ze źródeł administracyjnych w przekrojach terytorialnych niższych niż kraj ogółem lub w innych przekrojach, np. według płci, przydatne może być wcześniejsze przeprowadzenie konsultacji z gestorami (ministerstwami), w celu ustalenia zakresu potrzebnych danych. Obecnie, zgodnie z informacjami uzyskanymi z ministerstw, brak możliwości udostępnienia danych na niższych poziomach agregacji spowodowany był nieprzystosowaniem narzędzi analitycznych. Systemy wykorzystywane przez gestorów generowały podstawowe raporty, niepozwalające na uzyskanie bardziej szczegółowych statystyk. Strony internetowe nie posiadały również liczników pozwalających na rejestrację liczby użytkowników. Wykonanie pracy bezpośrednio na bazach danych, w celu stworzenia wymaganych statystyk, może być pracochłonne i skomplikowane. Odpowiednio wcześniej przeprowadzone konsultacje pomiędzy gestorami i użytkownikami danych pozwolą na określenie możliwości dostosowania systemów wykorzystywanych przez gestorów, a tym samym na określenie możliwego do pozyskania zakresu danych statystycznych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

1.9 Obszar e-transport

Informacje dotyczące e-usług z zakresu transportu pochodzą z systemów informacyjnych Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju oraz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, na możliwie jak najniższym poziomie agregacji terytorialnej.

Dane uzyskane z **Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju** dotyczą usług z zakresu funkcjonowania systemu viaTOLL oraz Panelu Obsługi Klienta. Nie zawierają jak było w założeniu podziału terytorialnego na województwa, powiaty i gminy oraz w podziale na rodzaje dróg i odcinki dróg płatnych, tylko liczbę logowań w podziale na miesiące.

Tablica 1. Liczba odsłon strony www.viaTOLL.pl i logowań do Panelu Obsługi Klienta

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba unikalnych odsłon strony www.viaTOLL.pl	2498575	2466889
Łączna liczba logowań do Panelu Obsługi Klienta	3583472	3916329
Liczba logowań unikalnych do Panelu Obsługi Klienta	468948	489049

Wyniki wskazują, że liczba unikalnych odsłon strony www.viaTOLL.pl w Polsce w 2014 r. zmniejszyła się w porównaniu z rokiem poprzednim o 1,3%. Lepsze jest wykorzystanie serwisu Panelu Obsługi Klienta. Łączna liczba logowań do Panelu Obsługi Klienta w 2014 r. wzrosła o 9,3%, natomiast liczba logowań unikalnych – o 4,3%.

Informacje z **Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad (GDDKiA)**, która wykonuje zadania zarządu dróg krajowych, odnoszą się do liczby logowań do dostępnych serwisów drogowych oraz formularza kontaktowego – oznakowania dróg krajowych, w podziale na województwa. Otrzymane dane dotyczą liczby sesji oraz liczby nowych użytkowników korzystających z poszczególnych serwisów, w ujęciu ogólnopolskim oraz według województw.

Tablica 2. Liczba odsłon serwisów Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad

Wyszczególnienie	2013	2014
Mapa stanu budowy dróg	2857786	3206788
Lista utrudnień	207065	218376
Mapa kamer monitorujących	1267070	1066426
Formularz – oznakowanie dróg	37049	24875
Mapa warunków drogowych	389835	270393

W 2014 r. w Polsce w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła liczba odsłon dwóch serwisów: Mapy Stanu Budowy Dróg (o 12,2%) i Listy Utrudnień (o 5,5%), zmniejszyła się natomiast – Formularza Kontaktowego - oznakowania dróg krajowych (o 32,9%), Mapy Warunków Drogowych (o 30,7%) oraz Mapy kamer monitorujących (o 15,8%). Najwięcej korzystających z serwisów drogowych było w województwach mazowieckim i śląskim. Podobna tendencja utrzymywała się, zarówno w przypadku liczby sesji, jak i liczby nowych użytkowników korzystających z serwisów w obu badanych latach.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



1.10 Obszar Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Informacje dotyczące e-usług rejestru **Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców** pochodzą z systemu informatycznego (SI CEPiK), prowadzonego przez Ministra Spraw Wewnętrznych.

Dane do ewidencji przekazywane są od 2004 r. przez kilka tysięcy, niezależnych od Ministra Spraw Wewnętrznych podmiotów, korzystających z różnych narzędzi teleinformatycznych. Prace nad usunięciem możliwych niezgodności danych zawartych w CEPiK są przedmiotem projektu CEPiK 2.0. Projekt CEPiK 2.0 jest realizowany wspólnie przez MSW i COI (Centralny Ośrodek Informatyki). Wszystkie e-usługi działające w ramach Systemu Informatycznego CEPiK nie są gromadzone w podziale na rodzaje pojazdów oraz w ujęciu terytorialnym.

W okresie od czerwca 2014 r. do czerwca 2015 r. z serwisu Historia Pojazdu skorzystało ponad 1 800 tys. osób, natomiast z serwisu Bezpieczny Autobus – 111 tys. osób.

Tablica 3. Liczba odsłon i korzystający z serwisów Historia Pojazdu i Bezpieczny Autobus w 2014 r.

Wyszczególnienie	Serwis Historia Pojazdu	Serwis Bezpieczny Autobus
Liczba odsłon strony	7 204 984	804 994
Liczba unikalnych użytkowników	1 084 212	87 837

Serwisy Historia Pojazdu i Bezpieczny Autobus, działają dopiero od roku, dlatego też jeszcze nie znamy dynamiki ich rozwoju. Jednakże według informacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, widać wyraźne zainteresowanie serwisem Bezpieczny Autobus w okresie wakacyjnym.

Tablica 4. Liczba wniosków przyjętych i zrealizowanych przez ePUAP

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba wniosków przyjętych	17 273	17 874
Liczba wniosków zrealizowanych	17 436	17 450

W 2014 r. liczba wniosków składanych i zrealizowanych przez platformę ePUAP w porównaniu z rokiem poprzednim nieznacznie wzrosła. Forma elektroniczna wysyłania wniosków o udostępnienie danych wydaje się być bardziej przystępna, choć procedura zakładania konta na ePUAP ciągle jest dość skomplikowana.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



2. Moduł 2 – badanie jednostek administracji samorządowej i administracji rządowej w województwie

Jednym z obszarów badawczych w ramach pracy badawczej pt. „Pozyskanie wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020” były usługi publiczne oferowane w formie elektronicznej przez jednostki administracji rządowej i samorządowej szczebla regionalnego. W celu rozpoznania dostępności e-usług, ich poziomu dojrzałości i stopnia ich wykorzystania przez obywateli i przedsiębiorców oraz poziomu informatyzacji jednostek administracji publicznej, przeprowadzono badanie pełne „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku”, którym objęte zostały wszystkie urzędy gmin, starostwa powiatowe oraz urzędy wojewódzkie i marszałkowskie. Przedmiotem badania było pozyskanie wskaźników na temat:

- dostępności strony internetowej zgodnie ze standardami WCAG (*Web Content Accessibility Guidelines*),
- dostosowania strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne,
- udostępniania obywatelom usług przez Internet i poziomu dojrzałości usług,
- promowania usług elektronicznych urzędu,
- wykorzystania elektronicznej skrzynki podawczej (czy Elektroniczna Skrzynka Podawcza – ESP – jest umiejscowiona na platformie ePUAP),
- korzystania przez urząd z elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją,
- korzyści dla urzędu wynikających ze świadczenia usług przez Internet,
- obsługi informatycznej urzędu,
- udostępniania obywatelom zasobów informacyjnych, związanych z szeroko rozumianymi zadaniami urzędu,
- możliwości personalizacji i wymogów uwierzytelniania danych udostępnianych obywatelom.

2.1 Moduł 2 – kompletność badania

Badanie „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku” realizowane było w terminie 1–19 czerwca 2015 r., a udział w nim był dobrowolny. Spośród 2825 jednostek administracji publicznej, do których zwrócono się z prośbą o wypełnienie formularza sprawozdawczego, w badaniu wzięło udział 82,4% urzędów. Pozostałe 496 urzędów odmówiło udziału w badaniu. Tak wysoki wskaźnik odpowiedzi udało się uzyskać dzięki wielokrotnym kontaktom z urzędami (pismo powiadamiające o badaniu, monity i wiadomości e-mail przypominające o upływającym terminie badania, połączenia telefoniczne) oraz udzielanej pomocy w razie pytań i wątpliwości podczas wypełniania formularza. Łącznie w skali kraju wykonano 1020 monitów telefonicznych i 3876 monitów e-mailowych. W celu zwiększenia kompletności badania, w przypadku prośby jednostki, wydłużano termin badania.





Tablica 5. Realizacja badania według województw

Wyszczególnienie	Liczba urzędów objętych badaniem	Liczba urzędów, które odmówiły udziału w badaniu
Polska	2825	496
Dolnośląskie	197	57
Kujawsko-pomorskie	165	19
Lubelskie	235	37
Lubuskie	97	22
Łódzkie	201	30
Małopolskie	203	27
Mazowieckie	353	95
Opolskie	84	16
Podkarpackie	183	23
Podlaskie	134	16
Pomorskie	141	23
Śląskie	186	28
Świętokrzyskie	117	12
Warmińsko-mazurskie	137	5
Wielkopolskie	259	39
Zachodniopomorskie	133	47

2.2 Moduł 2 – wyniki badania

Na podstawie przeprowadzonego dodatkowego badania wynika, że spośród urzędów, które złożyły sprawozdanie, każdy posiada stronę internetową. Dla niektórych urzędów strona ta zamieszczona była w zasobach Biuletynu Informacji Publicznej (BIP). W Polsce w 2014 r. ponad 41% stron internetowych urzędów było zgodnych z wytycznymi WCAG. Wytyczne te to dokument, zawierający wskazówki na temat tego, jak budować serwisy internetowe dostępne dla wszystkich obywateli. Spośród urzędów, które złożyły sprawozdanie, ponad 34% stron internetowych dostosowanych było do obsługi przez telefony komórkowe i inne urządzenia mobilne.

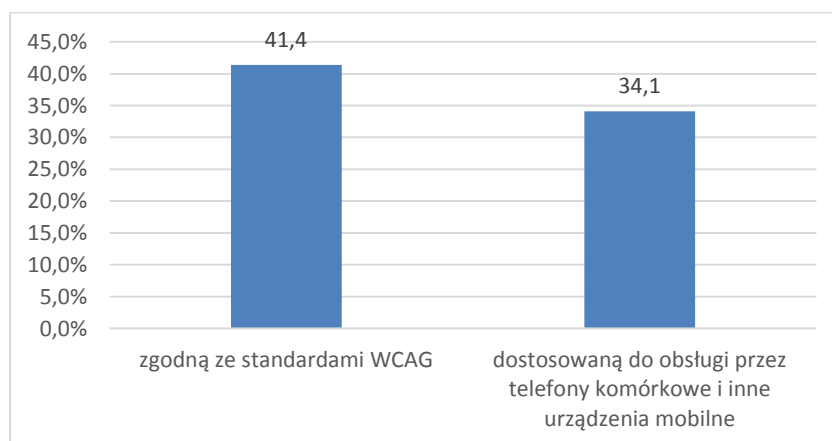
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY

Wykres 8. Urzędy, które posiadały w 2014 r. własną stronę internetową



Wszystkie urzędy w Polsce w 2014 r., spośród tych, które złożyły sprawozdanie, udostępniały obywatelom usługi przez Internet. Liczba usług była różna i wahała się w granicach od 1 usługi do 453 usług.

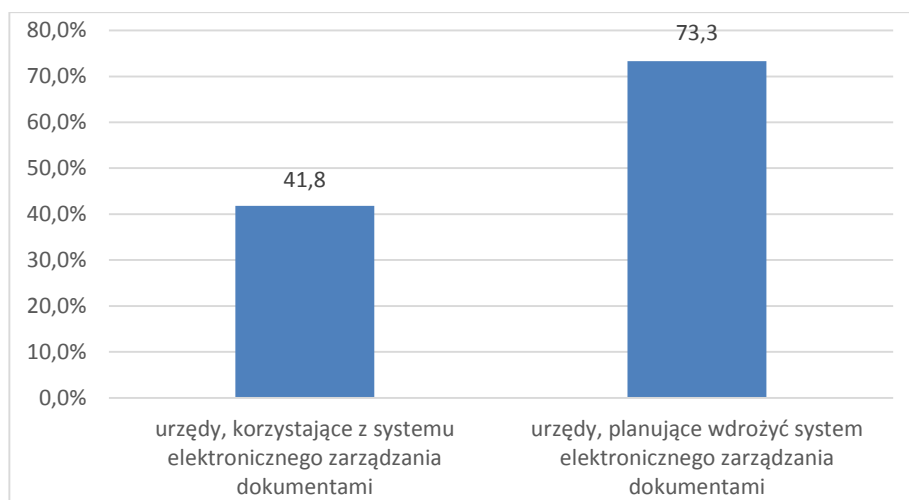
W 2014 r. w Polsce ponad 40% urzędów stosowały wymóg uwierzytelniania w którejkolwiek z elektronicznych usług publicznych.

Prawie połowa zbadanych w 2014 r. urzędów promowała w jakikolwiek sposób możliwość korzystania z usług administracji publicznej w formie elektronicznej.

Prawie wszystkie urzędy gmin, starostw powiatowych oraz urzędów wojewódzkich wykorzystywało w 2014 r. elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP. W 2014 r. do urzędów zostało złożonych ponad pół miliona wniosków poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP.

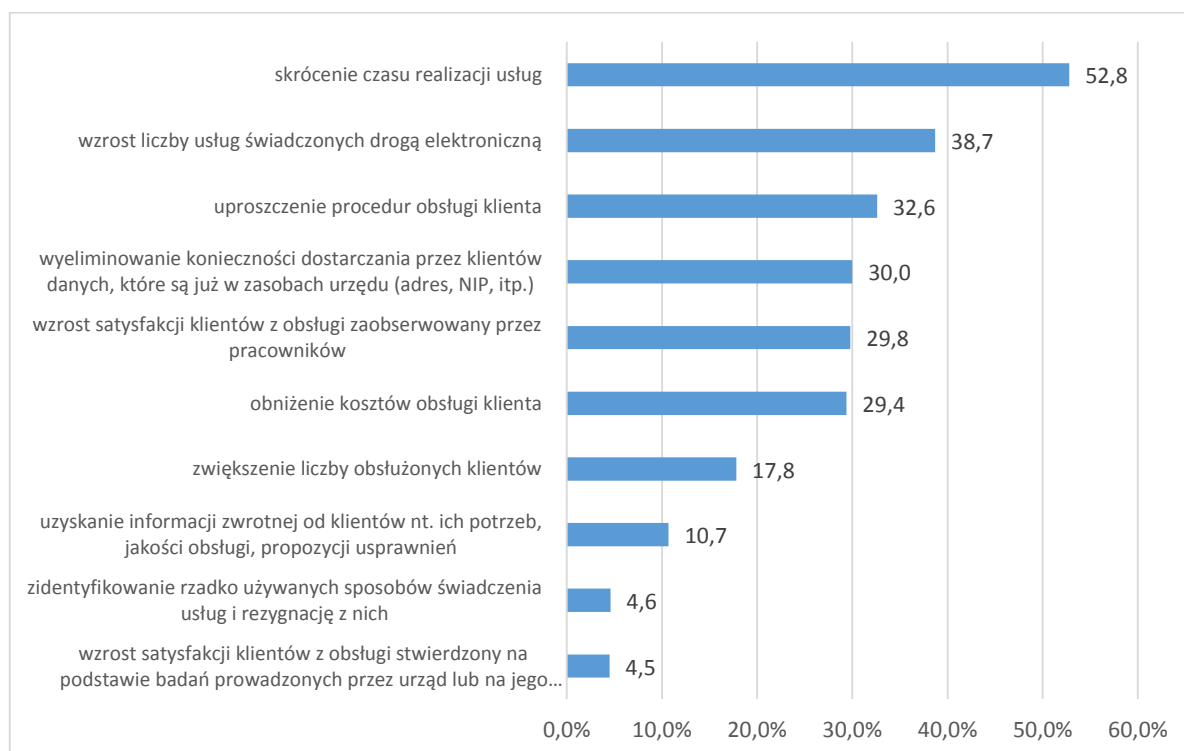
Ponad 40% zbadanych urzędów w 2014 r. korzystało z systemu elektronicznego zarządzania dokumentami. Spośród urzędów, które w 2014 r. jeszcze nie posiadały elektronicznego systemu zarządzania dokumentami, prawie trzy czwarte planuje w ciągu najbliższych 12 miesięcy wdrożyć taki system.

Wykres 9. Elektroniczny system zarządzania dokumentami (EZD) w urzędach w 2014 r.



W 2014 r. spośród dziesięciu korzyści, wynikających z zastosowania Internetu w procesie świadczenia usług, ponad połowa urzędów podała „skrócenie czasu realizacji usług”. Ponad 30% urzędów wskazało na wzrost liczby usług świadczonych drogą elektroniczną oraz uproszczenie procedur obsługi klienta. Najrzadziej wykazywaną korzyścią był wzrost satysfakcji klientów z obsługi, stwierdzony na podstawie badań prowadzonych przez urząd lub na jego zlecenie (4,5%) oraz zidentyfikowanie rzadko używanych sposobów świadczenia usług i rezygnacja z nich (4,6%).

Wykres 10. Korzyści urzędów, wynikające z zastosowania Internetu w procesie świadczenia usług w 2014 r.

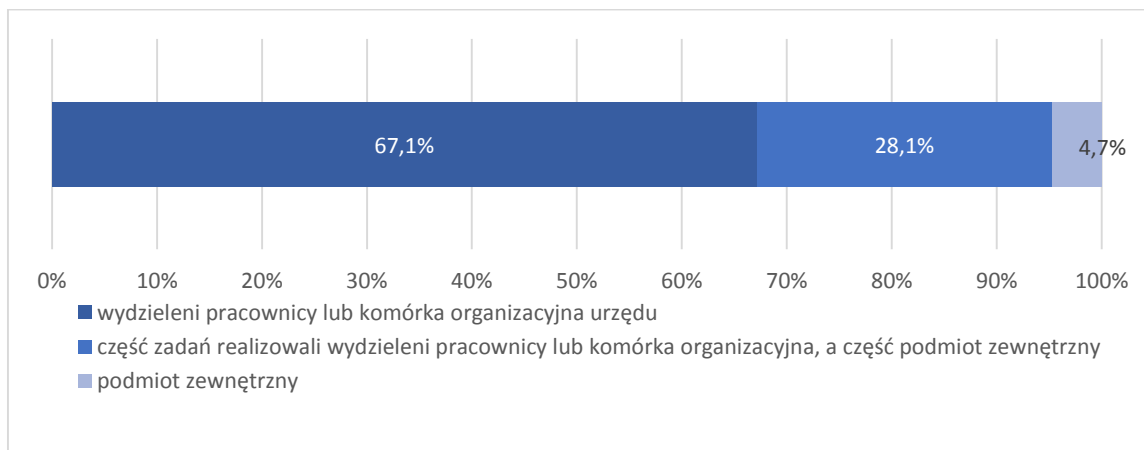


Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

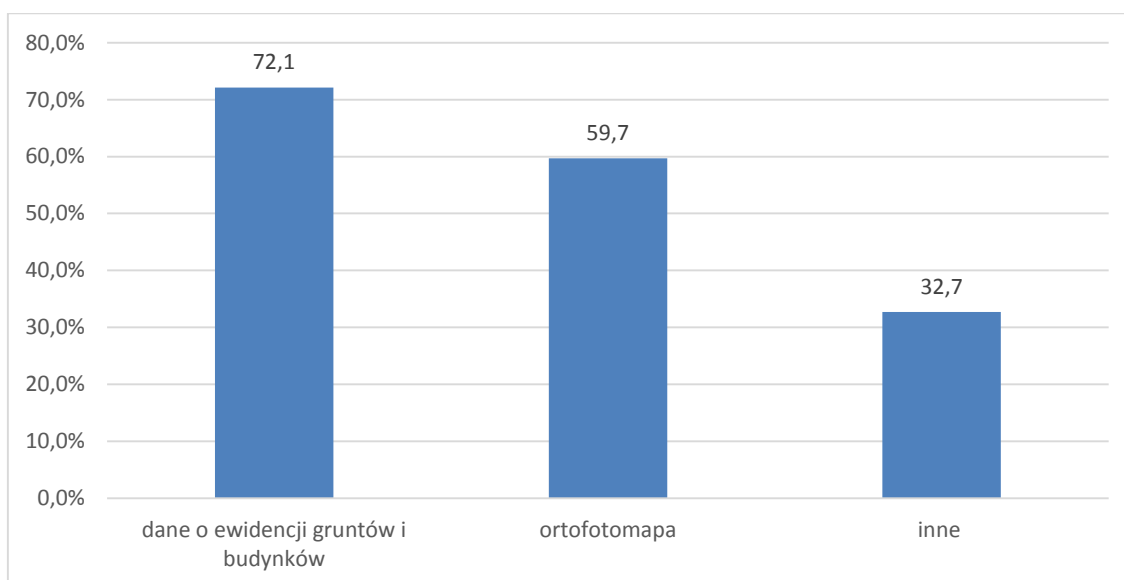
Wyniki przeprowadzonego wśród urzędów badania, wykazały, iż w 2014 r. najczęściej obsługą informatyczną zajmują się wydzieleni pracownicy lub komórka organizacyjna urzędu (67,1%). Ponad jedna czwarta urzędów obsługę informatyczną realizuje dwutorowo, tzn. część zadań realizowanych jest przez wydziałonych pracowników lub komórkę organizacyjną, a część – przez podmiot zewnętrzny.

Wykres 11. Obsługa informatyczna urzędów w 2014 r.



W 2014 r. 47% urzędów udostępniało obywatelom zasoby informacyjne w postaci danych przestrzennych (ewidencja gruntów i budynków, ortofotomapa oraz inne). Najczęściej udostępniane były dane o ewidencji gruntów i budynków (72,1%).

Wykres 12. Rodzaje udostępnianych danych przestrzennych w urzędach w 2014 r.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

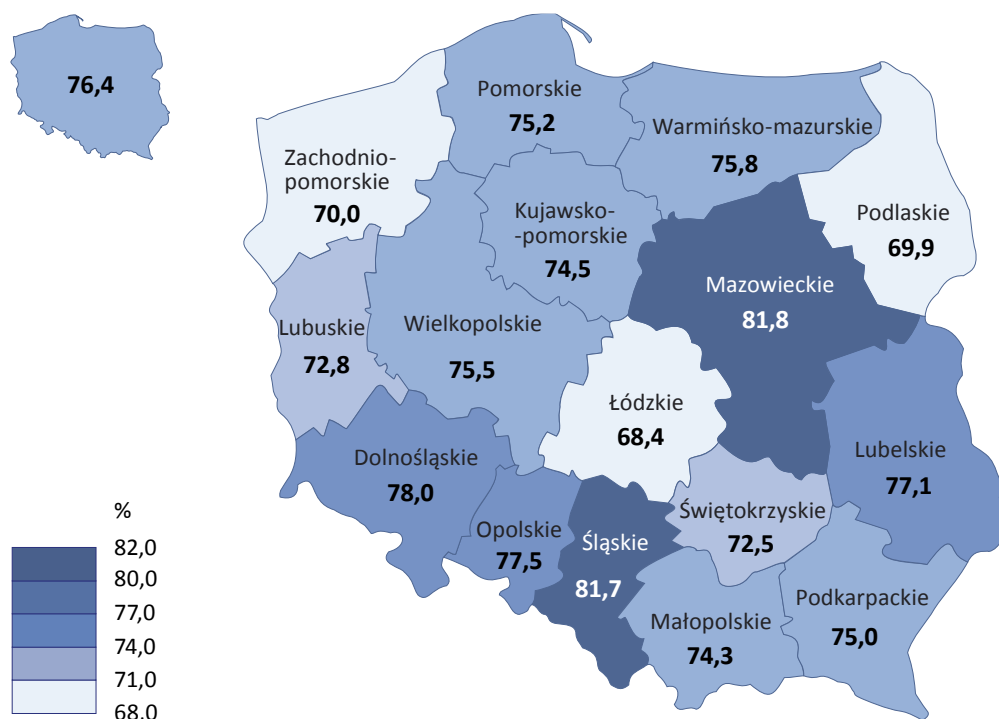
3. Moduł 3 – analiza wskaźników pozyskanych z badań SSI-01 oraz SSI-10I

3.1 Badanie SSI-01 „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach”

Badanie SSI-01 realizowane jest co roku przez Główny Urząd Statystyczny wśród podmiotów o liczbie pracujących 10 osób i więcej. Analizie poddane zostały wskaźniki pozyskane w badaniu SSI-01 dotyczące e-administracji.

Wysoki wskaźnik przedsiębiorstw, które pozyskują informacje ze stron internetowych administracji publicznej potwierdza dużą aktywność przedsiębiorców w tym zakresie. W 2013 r. 76,4% przedsiębiorców skorzystało z tej formy e-administracji.

Mapa 1. Przedsiębiorstwa, które pozyskiwały informacje ze stron internetowych administracji publicznej w 2013 r.



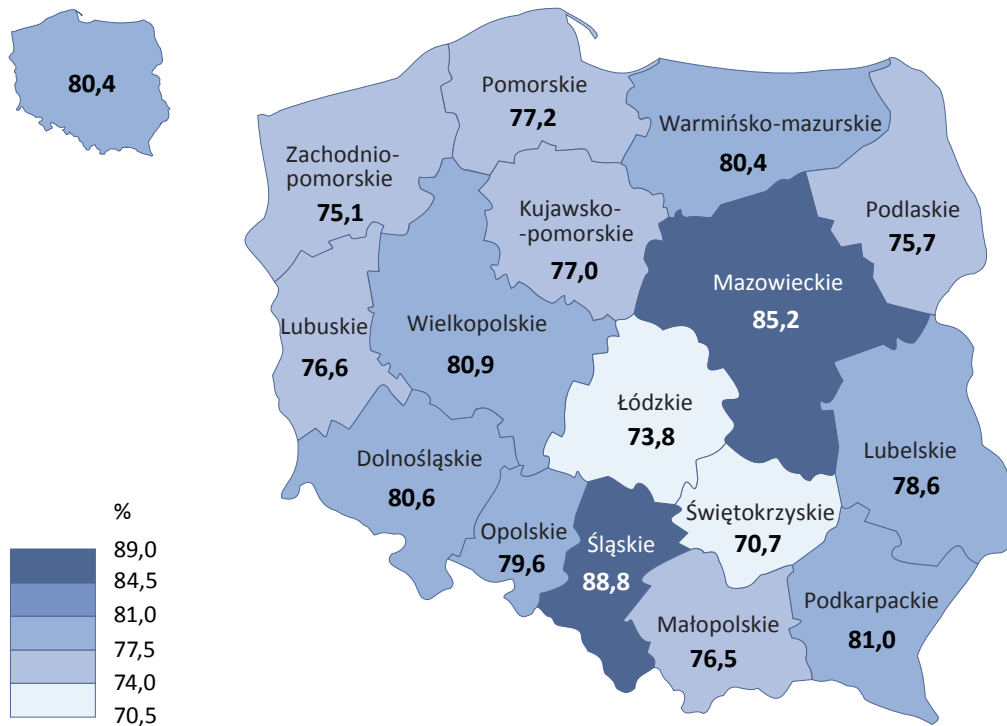
Największy odsetek przedsiębiorców pozyskujących informacje ze stron internetowych administracji publicznej w 2013 r. wystąpił w województwie mazowieckim (81,8%), natomiast najmniejszy – w województwie łódzkim (68,4%). Różnica dzieląca Polskę od przodującego w tym względzie województwa mazowieckiego wyniosła 5,4 p. proc. Dla województw: lubelskiego, opolskiego, dolnośląskiego, śląskiego i mazowieckiego odsetek przedsiębiorstw pozyskujących informacje ze stron internetowych administracji publicznej był wyższy niż średnio w kraju.

W 2013 r. w Polsce ponad 80,4% przedsiębiorstw pobierało formularze ze stron internetowych administracji publicznej. Ten rodzaj usługi cieszył się największym zainteresowaniem przedsiębiorców korzystających z e-administracji.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

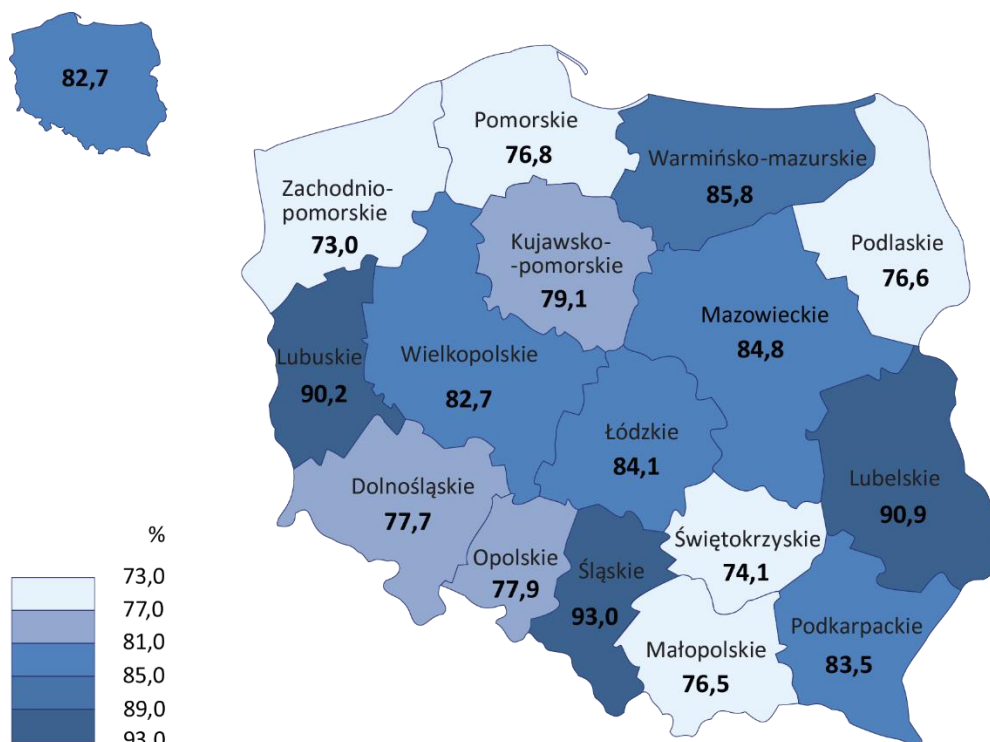
Mapa 2. Przedsiębiorstwa, które pobierały formularze ze stron internetowych administracji publicznej w 2013 r.



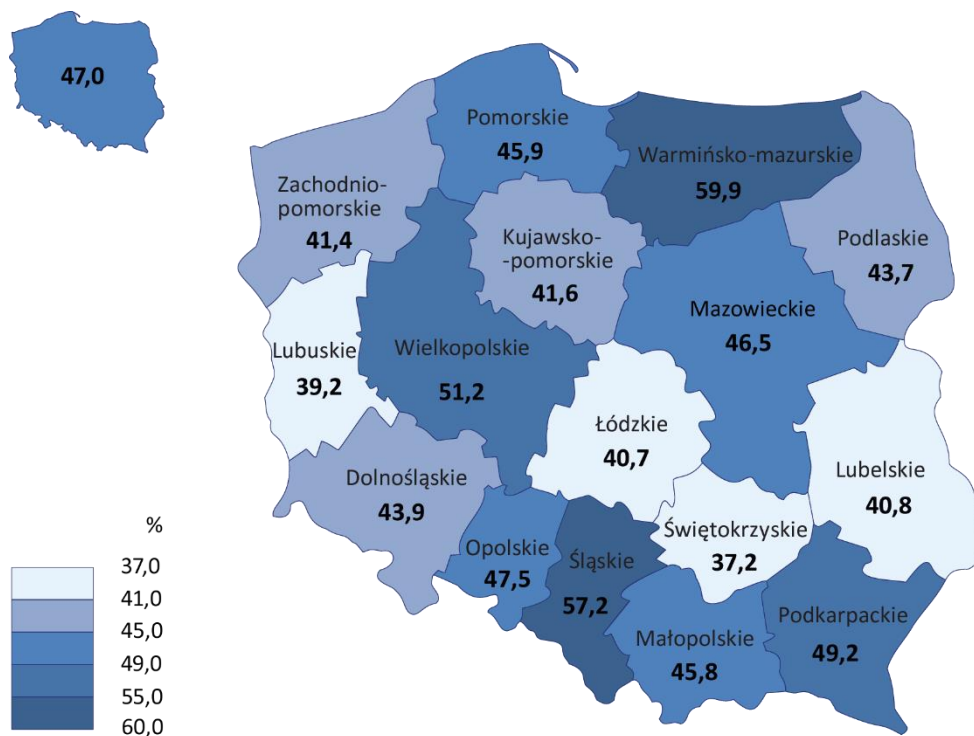
Największy odsetek przedsiębiorców pobierających formularze ze stron internetowych administracji publicznej wystąpił w województwie śląskim – 88,8%, najniższy – w świętokrzyskim. Dystans dzielący te województwa wyniósł 18,1 p. proc.

W 2013 r. w Polsce 82,7% przedsiębiorstw składało wypełnione formularze w formie elektronicznej. Blisko połowa (47%) wypełnionych formularzy w formie elektronicznej dotyczyła więcej niż trzech procedur administracyjnych.

Mapa 3. Przedsiębiorstwa, które składały wypełnione formularze organom administracji publicznej w formie elektronicznej w 2013 r.



Mapa 4. Przedsiębiorstwa, które składały wypełnione formularze organom administracji publicznej w formie elektronicznej dla więcej niż trzech procedur administracyjnych w 2013 r.



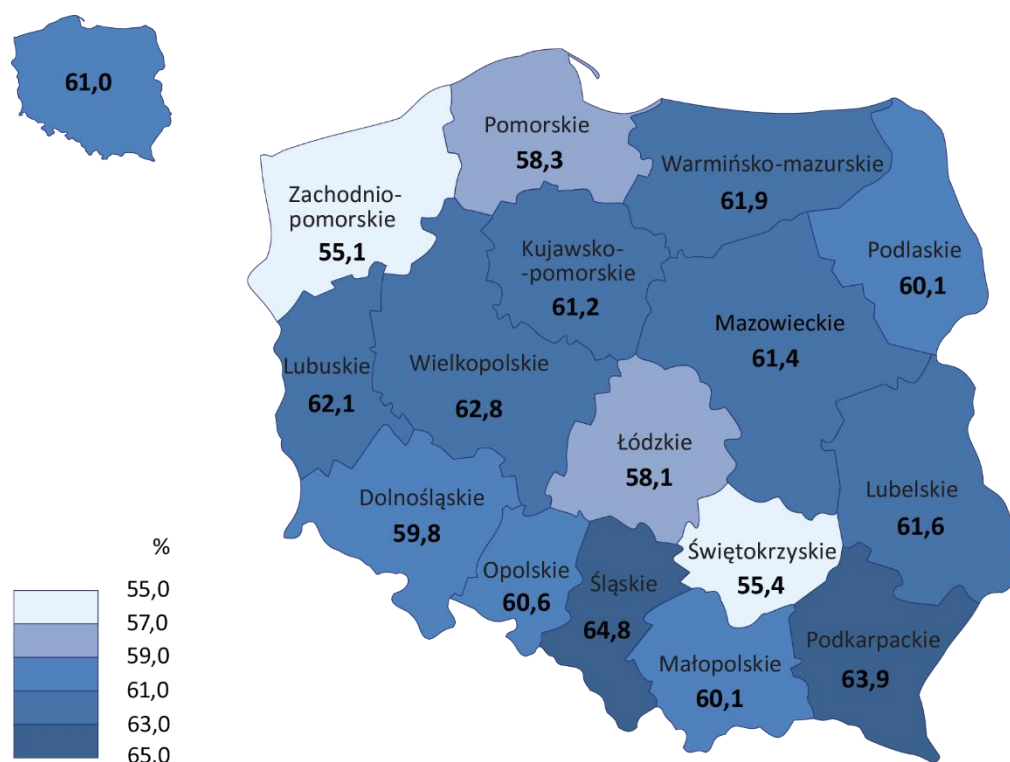
Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Największy odsetek przedsiębiorstw, które składały wypełnione formularze w formie elektronicznej wystąpił w województwie śląskim – 93,0%, natomiast pod względem ilości procedur administracyjnych przodowało województwo warmińsko-mazurskie – 59,9%. Najmniejsze zainteresowanie usługami tego rodzaju wykazały podmioty z województwa zachodniopomorskiego – 73,0%, przy czym pod względem ilości procedur administracyjnych najmniejszy odsetek odnotowano w województwie świętokrzyskim – 37,2%.

W 2013 r. w Polsce 61,0% przedsiębiorstw stosowało obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną, przy czym 34,2% podmiotów wykorzystywało Internet do obsługi więcej niż trzech procedur administracyjnych.

Mapa 5. Przedsiębiorstwa, które stosowały obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną w 2013 r.

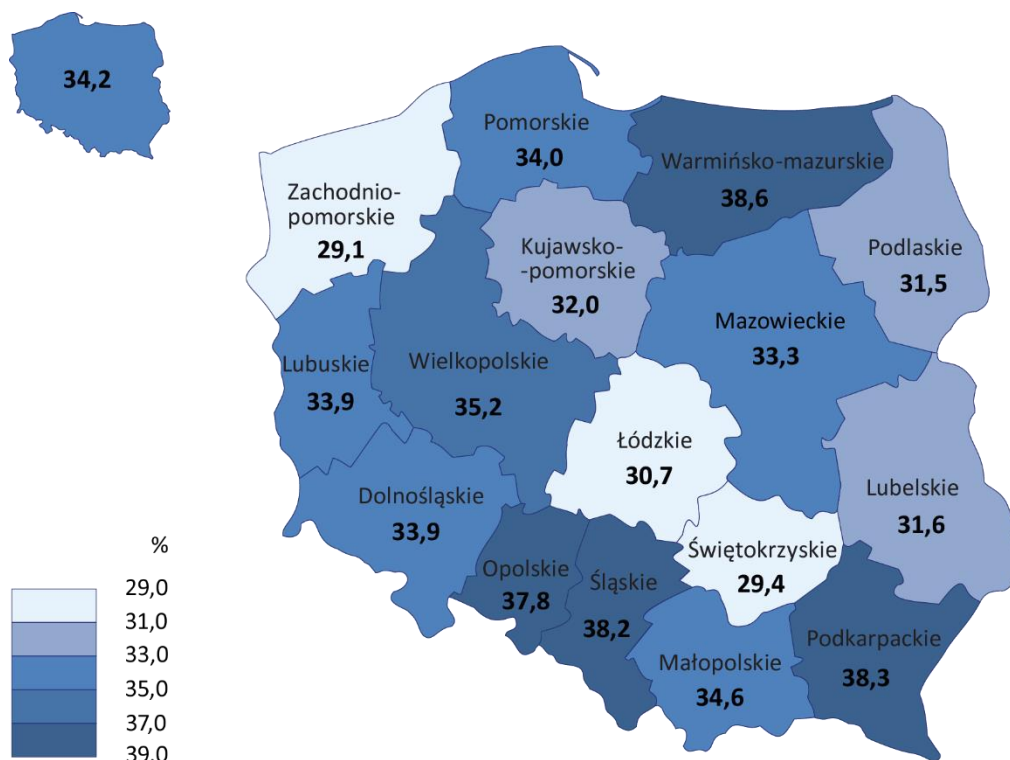


W przekroju terytorialnym, największy odsetek przedsiębiorstw, które stosowały obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną odnotowano w województwie śląskim – 64,8%, najmniejszy – w województwie zachodniopomorskim – 55,1%. Pod względem udziału przedsiębiorstw obsługujących więcej niż trzy procedury administracyjne całkowicie drogą elektroniczną dominowało województwo warmińsko-mazurskie – 38,6%.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Mapa 6. Przedsiębiorstwa, które stosowały obsługę więcej niż trzech procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną w 2013 r.

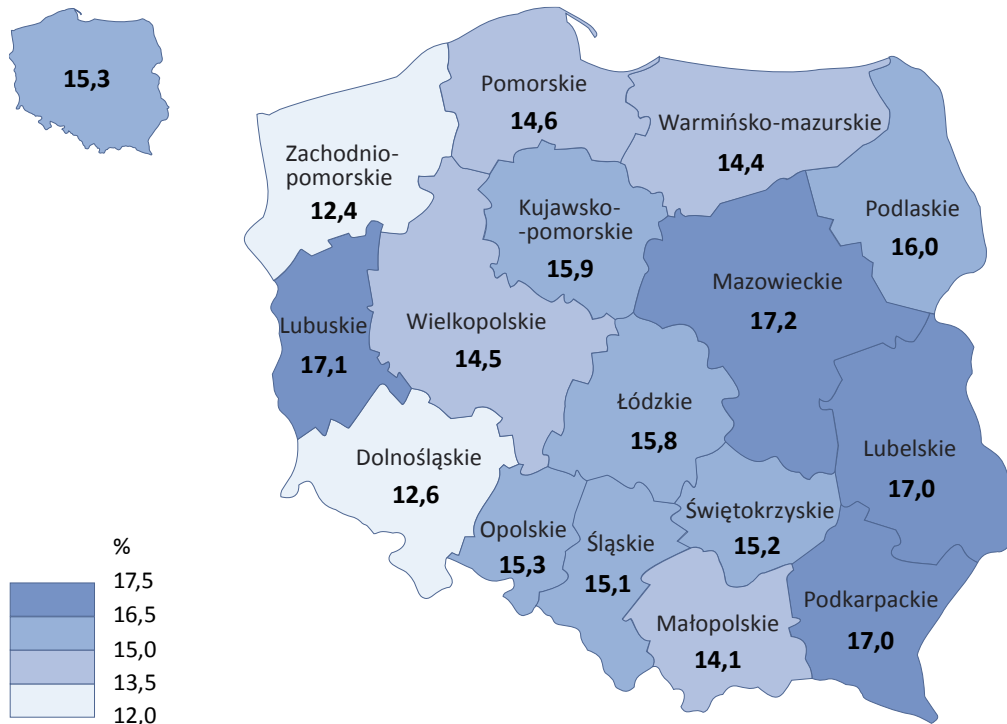


W 2013 r. w Polsce 15,3% przedsiębiorstw składało oferty na swoje produkty, towary i materiały organom administracji publicznej w elektronicznym systemie zamówień publicznych. Najczęściej z tej formy e-usługi korzystały przedsiębiorstwa z województwa mazowieckiego – 17,2%, natomiast najrzadziej – podmioty z województwa zachodniopomorskiego – 12,4%.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Mapa 7. Przedsiębiorstwa, które składały oferty na swoje produkty, towary i materiały organom administracji publicznej w elektronicznym systemie zamówień publicznych w 2013 r.



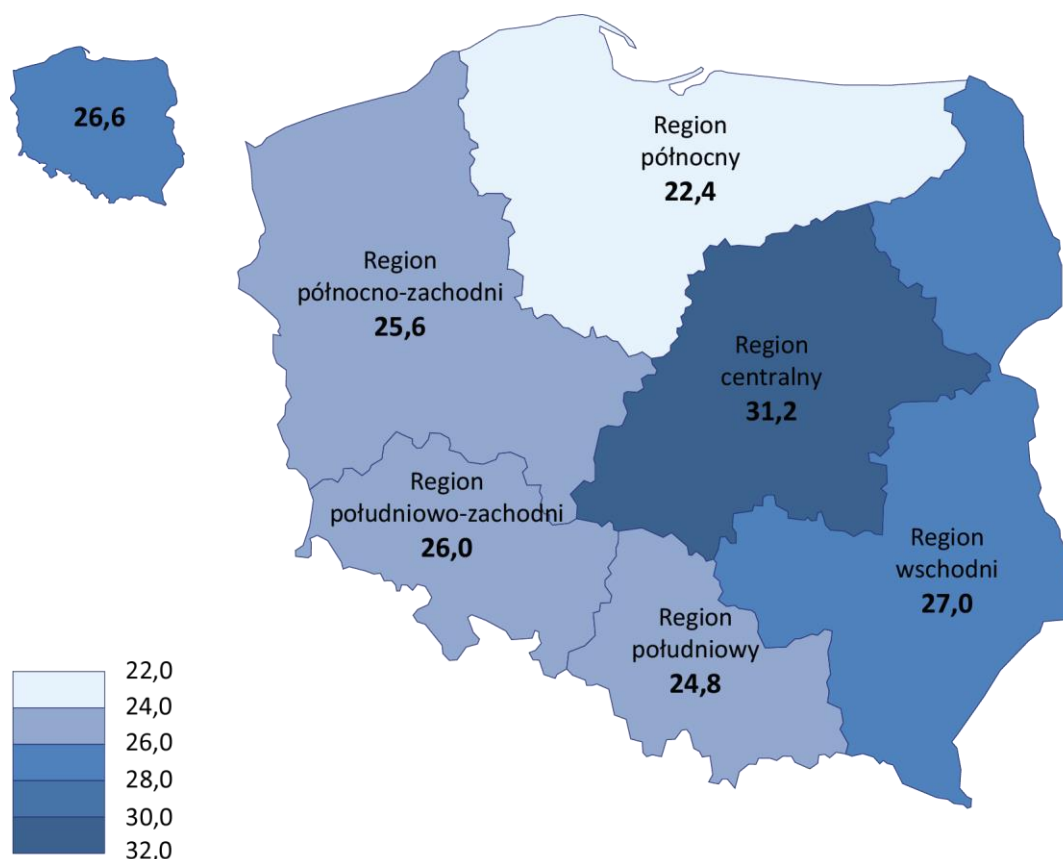
W siedmiu województwach: łódzkim, kujawsko-pomorskim, podlaskim, lubelskim, podkarpackim, lubuskim oraz mazowieckim odsetek przedsiębiorstw składających oferty na swoje produkty, towary i materiały organom administracji publicznej w elektronicznym systemie zamówień publicznych był wyższy niż średnio w kraju.

3.2 Badanie SSI-10I „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych - kwestionariusz indywidualny”

Analiza wskaźników z ankietowego badania reprezentacyjnego SSI-10I miała dotyczyć następujących obszarów: e-zdrowie oraz e-podatki. Ze względu na to, że badanie SSI jest badaniem reprezentacyjnym, poziom dostępnych danych zależy od precyzji uzyskanych danych. Badanie dotyczące wykorzystania ICT przeprowadzane jest co roku w gospodarstwach domowych, w skład których wchodzi osoby w wieku 16-74 lata, a w 2014 r. – osoby w wieku 12-74 lata.

W 2013 r. na kwestionariuszu SSI-10I zbierane były informacje na temat wykorzystywania Internetu w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy w celu szukania informacji związanych ze zdrowiem. W Polsce odsetek takich osób wyniósł 26,6%.

Mapa 8. Osoby, które wykorzystywały Internet w sprawach prywatnych w celu szukania informacji związanych ze zdrowiem w 2013 r.



Uwzględniając podział terytorialny na regiony, w 2013 r. największy odsetek osób, które wykorzystywały Internet w sprawach prywatnych w celu szukania informacji związanych ze zdrowiem, odnotowano w regionie centralnym (31,2%), natomiast najmniejszy – w północnym (22,4%).

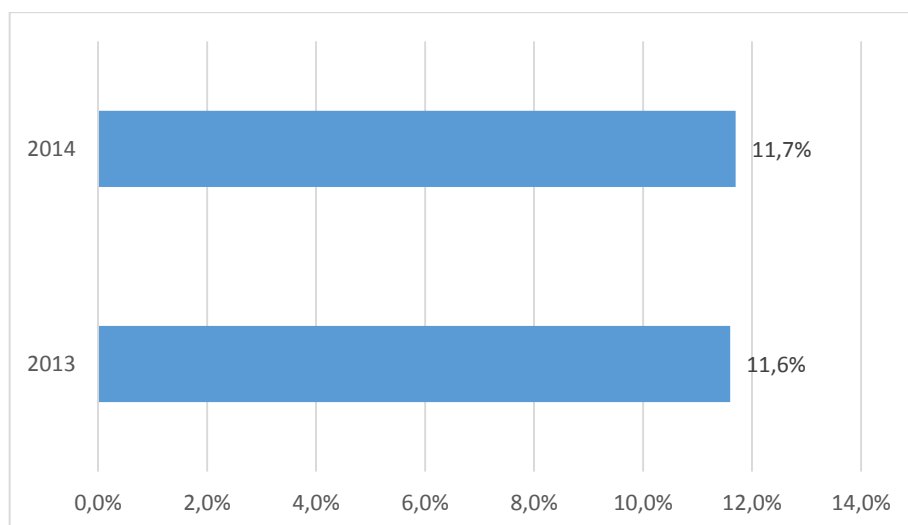
W 2014 r. zbierane były dane dotyczące umawiania się na wizytę z lekarzem lub specjalistą poprzez stronę internetową. Ze względu na małą liczebność osób korzystających z takiej usługi, dane w podziale na województwa są niewiarygodne i nie mogą być zaprezentowane. Dla Polski odsetek takich osób wyniósł 5%.

Następnym obszarem podlegającym analizie na podstawie badania SSI-10I był obszar e-podatki. W temacie tym na kwestionariuszu zbierane są dane dotyczące osób, które w ciągu ostatnich 12 miesięcy wykorzystywały Internet do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych, poprzez wysyłanie wypełnionych formularzy, w tym składanie deklaracji podatkowej.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Wykres 13. Osoby, korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w celu wysłania deklaracji podatkowych w Polsce



W 2013 r. w Polsce 11,6% osób wysłało wypełnione formularze przez Internet, natomiast w 2014 r. – o 0,1 p. proc więcej. Ze względu na występowanie, w przypadku większości województw, danych niewiarygodnych, prezentacja ich w ujęciu terytorialnym jest niemożliwa.

4. Raport jakości i kompletności

Po przeprowadzeniu pracy badawczej oceniono jakość danych. W końcowym raporcie przedstawiono analizę składników standardowego raportu jakości, takich jak:

- przydatność danych;
- dostępność i przejrzystość;
- terminowość i punktualność.

Analiza w zakresie przydatności danych ocenia stopień, w jakim praca badawcza spełnia obecne i potencjalne wymagania użytkowników. Bezpośrednim odbiorcą przygotowanych danych będą odbiorcy krajowi – Departamenty Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju i innych resortów właściwych, inne urzędy centralne realizujące zadania z zakresu przedmiotowego projektu, jednostki samorządu terytorialnego, stowarzyszenia gmin oraz inne organizacje jednostek samorządu terytorialnego, w tym Związek Miast Polskich, urzędy wojewódzkie, środowisko naukowe oraz media, obywatele i organizacje monitorujące realizację zadań publicznych. Wyliczone wskaźniki pozwolą na wykorzystywanie ich na potrzeby monitorowania polityki spójności w obszarach usług publicznych z zakresu e-administracji. Zadanie zapewnienia lepszego dostępu do usług publicznych i podnoszenia ich jakości zostało zapisane w Celu 2 „Spójność” Krajowej Strategii Rozwoju Regionalnego. Wyliczone wskaźniki wykorzystywane będą również przy prowadzeniu analiz naukowych, a także przy przygotowywaniu prac licencjackich, magisterskich, doktorskich i rozpraw naukowych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Ocena dostępności i przejrzystości dotyczy łatwości dostępu do danych w ramach pracy badawczej. Dane zostały udostępnione w kilku formach:

- raportu końcowego;
- analizy otrzymanych danych wynikowych w formie opisowej i graficznej;
- streszczenia raportu końcowego;
- prezentacji wyników pracy badawczej.

W zakresie wyników pracy badawczej zleceniodawca będzie miał dostęp do danych wynikowych w postaci tablic oraz analizy otrzymanych wskaźników. Dane zostały przedstawione w formie informacji tekstowych, wyjaśnień oraz opisów, a także map, wykresów i tablic.

Identyfikacja oraz szczegółowe rozpoznanie źródeł danych administracyjnych oraz przeprowadzenie dodatkowego badania statystycznego w urzędach gmin, powiatów i województw było przeprowadzone w 2015 r. W przypadku wskaźników z badań SSI-01 „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach” oraz SSI-10I „Wykorzystywanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych – kwestionariusz indywidualny” były przeprowadzane w 2014 r. Oceniając punktualność wykonania pracy badawczej, stwierdzono, że wszystkie prace przewidziane w harmonogramie zostały wykonane w zakładanym czasie.

Pozyskane ze źródeł administracyjnych dane dotyczące dostępności i wykorzystania elektronicznych usług publicznych świadczonych przez jednostki administracji publicznej dostarczają wiele cennych informacji o stanie informatyzacji państwa. Należy jednak zaznaczyć, iż w wielu jednostkach nie jest prowadzony pomiar liczby użytkowników e-usług lub jest on jedynie szacunkowy. Dodatkowo, dla zaspokojenia potrzeb użytkowników danych, szczególnie w zakresie ich dostępności na jak najniższych poziomach agregacji terytorialnej, niezbędne było udostępnienie przez gestorów danych w szczegółowych przekrojach, co często wymagało ogromnego nakładu pracy związanego z przygotowaniem i udostępnieniem niezbędnych danych.

Z powodu, w przypadku wielu e-usług publicznych, braku informacji na temat liczby użytkowników tych usług, wynikającej najczęściej z braku monitorowania przez jednostki publiczne lub jedynie szacunkowym pomiarem, dokładność i kompletność części przekazanych danych nie jest wystarczająca, aby spełnić wymogi jakości danych publikowanych przez statystykę publiczną. Na podstawie przeprowadzonej analizy danych pozyskanych ze źródeł administracyjnych, można wnioskować, iż dane z kilku obszarów tematycznych będących w zakresie niniejszej pracy badawczej mogą być w przyszłości przydatne dla użytkowników danych i statystyki publicznej, a jednocześnie charakteryzują się wystarczającą jakością. Wśród nich można wymienić dane dotyczące e-spraw obywatelskich, przekazane przez Centrum Projektów Informatycznych i Zakład Ubezpieczeń Społecznych; dane dotyczące e-pracy pozyskane z badania powiatowych, miejskich i grodzkich urzędów pracy; dane z zakresu działalności gospodarczej przekazane przez Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Sprawiedliwości, Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej, Zakład Ubezpieczeń

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Spółecznych; dane z zakresu e-podatków przekazane przez Ministerstwo Finansów i Służbę Celną. W przypadku zapotrzebowania w przyszłości na dane z wymienionych powyżej obszarów tematycznych pochodzących od wspomnianych gestorów, sugeruje się wykorzystanie metodologii pozyskiwania tych danych zastosowanej w niniejszej pracy badawczej i prezentowanie danych zgodnie z zaproponowanymi w raporcie końcowym wskaźnikami opracowanymi na podstawie tych danych. Przy czym, mimo wysokiej jakości i wartości poznawczej danych z zakresu e-pracy pozyskanych z badania urzędów pracy, należy podkreślić, iż aktualnie poszczególne urzędy są stopniowo przyłączane do strony Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej www.praca.gov.pl, w celu umożliwienia standaryzacji oferowanych usług i na koniec 2017 roku przewidywane jest włączenie wszystkich urzędów pracy. Wobec powyższego, pozyskiwanie danych na temat elektronicznych usług świadczonych przez urzędy pracy w przyszłości nie będzie zasadne. Przy założeniu, że MPiPS będzie prowadziło pomiar liczby użytkowników udostępnianych usług, także z uwzględnieniem podziału terytorialnego kraju, dane z tego zakresu będzie można próbować pozyskać z zasobów informacyjnych Ministerstwa. Należy jednak podkreślić, iż powyższe dane wymagały ogromnego nakładu pracy związanego z czyszczeniem zbiorów danych, ujednoczenia lub sparowania symbolizacji jednostek terytorialnych ze stosowanymi przez statystykę publiczną oraz z opracowaniem analitycznym wskaźników. W związku z tym, coroczna realizacja powyższych badań nie jest możliwa w ramach budżetu GUS.

Podczas realizacji badań statystycznych przeprowadzonych w ramach niniejszej pracy badawczej wśród urzędów gmin, starostw powiatowych, urzędów wojewódzkich i marszałkowskich oraz wśród powiatowych, grodzkich i miejskich urzędów pracy, zachowano należyta staranność oraz dbałość o jak najlepszą jakość wyników. Napotkano jednak szereg problemów, wynikających przede wszystkim z odmowy wypełnienia formularza przez jednostki sprawozdawcze lub niemożliwości nawiązania kontaktu z jednostką. Ponadto, należy zaznaczyć, iż wypełnienie formularza sprawozdawczego, zarówno w przypadku badania urzędów gmin, starostw powiatowych oraz urzędów wojewódzkich i marszałkowskich, jak i badania powiatowych urzędów pracy, stanowiło spore obciążenie jednostek sprawozdawczych. W wielu przypadkach również okazało się, że jednostki nie dysponują niezbędnymi informacjami, w szczególności liczbą użytkowników oferowanych przez nie elektronicznych usług.

Pozyskanie, weryfikacja, analiza i interpretacja wyników przeprowadzonego badania zarówno na podstawie danych ze źródeł administracyjnych, jak i z badań statystycznych opartych na formularzach sprawozdawczych, wymagało o wiele większego nakładu pracy niż przewidywano na etapie planowania pracy badawczej.

Ze względu na dużą pracochłonność i zaangażowanie znacznych zasobów finansowych i ludzkich do realizacji badania urzędów gmin, miast, wojewódzkich oraz marszałkowskich, nie jest możliwe systematyczne gromadzenie przez statystykę publiczną danych na temat informatyzacji urzędów i udostępnianych przez nie elektronicznych usług publicznych.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.



Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



5. Metodologia pozyskiwania i wykorzystania danych ocenionych jako przydatne dla statystyki publicznej i użytkowników danych oraz zalecenia konstrukcji wskaźników z zakresu elektronicznych usług publicznych

Efektom niniejszej pracy badawczej jest rozpoznanie oferty elektronicznych usług publicznych oferowanych przez jednostki administracji publicznej, w ramach obszarów tematycznych określonych w niniejszej pracy badawczej oraz o planowanych nowych e-usługach. Informacje te można uznać za bardzo przydatne dla użytkowników danych i statystyki publicznej. Ponadto efektem pracy jest pozyskanie danych ze źródeł administracyjnych oraz z przeprowadzonych badań statystycznych z zakresu elektronicznych usług publicznych, a następnie skonstruowanie wskaźników i analityczne opracowanie wyników na podstawie uzyskanych danych. W oparciu o wyniki przeprowadzonych prac, podjęto próbę oceny przydatności dla statystyki publicznej przedstawionych w raporcie danych, a następnie rekomendacji metodologii pozyskiwania i opracowywania tych danych w przyszłości oraz opracowania zaleceń do konstrukcji wskaźników z zakresu elektronicznych usług publicznych.

Moduł 1

Obszar e-sprawy obywatelskie

Spośród danych pozyskanych w ramach obszaru tematycznego e-sprawy obywatelskie, za przydatne dla statystyki publicznej można uznać informacje przekazane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dotyczą one liczby osób ubezpieczonych, które zarejestrowały i aktywowały profil na Platformie Usług Elektronicznych (PUE) ZUS. Aby umożliwić porównanie między województwami, skonstruowano wskaźnik w odniesieniu do liczby osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym (według stanu w dniu 30.06. danego roku) dostępnych na Portalu Statystycznego ZUS.

Obszar e-praca

Analizy obszaru e-praca dokonano głównie na podstawie danych pozyskanych z badania przeprowadzonego w powiatowych, miejskich i grodzkich urzędach pracy, w oparciu o formularz sprawozdawczy opracowany w ramach niniejszej pracy badawczej, po konsultacji z pracownikiem jednego z powiatowych urzędów pracy. Wyniki badania dostarczyły wielu cennych i wysokiej jakości informacji na temat elektronicznych usług świadczonych osobom poszukującym pracy oraz pracodawcom – zarówno ich dostępności, jaki i wykorzystania. Dane dotyczące dostępności poszczególnych usług elektronicznych przedstawiono jako udział urzędów, które daną e-usługę mają w swojej ofercie w podziale na województwa. Dane dotyczące liczby użytkowników e-usług oferowanych przez poszczególne urzędy pracy przedstawione jako wartości absolutne miałyby ograniczoną wartość poznawczą. W związku z tym, w celu zapewnienia porównywalności w przekroju terytorialnym większość wskaźników zaprezentowano w stosunku do liczby osób aktywnych zawodowo lub liczby osób bezrobotnych, odpowiednio dla e-usług oferowanych osobom poszukującym pracy i e-usług



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



skierowanych do osób bezrobotnych, w podziale na województwa i podregiony. Niektóre dane dotyczące liczby osób korzystających z e-usług skierowanych do niejednorodnej grupy użytkowników, czyli zarówno do osób poszukujących pracy, jak i pracodawców, nie były możliwe do zaprezentowania w formie wskaźników. Taka sytuacja dotyczyła między innymi danych o liczbie korzystających z możliwości złożenia e-zapytania do urzędu pracy, czy liczby pracodawców, którzy zgłaszali elektroniczną ofertę pracy do bazy urzędu za pośrednictwem strony internetowej urzędu. Mimo wysokiej jakości i wartości poznawczej danych pozyskanych z badania urzędów pracy należy podkreślić, iż aktualnie trwa stopniowe przyłączanie poszczególnych urzędów do strony Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej www.praca.gov.pl, w celu umożliwienia standaryzacji oferowanych usług. Zakończenie działań w tym zakresie przewidziane jest na koniec 2017 roku. W tej sytuacji, w przyszłości Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej stanowić będzie główne źródło informacji w obszarze e-pracy.

Z danych przekazanych przez Ministerstwo, za przydatne dla statystyki publicznej, uznać można liczbę elektronicznych wniosków o wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych w porównaniu z tymi, które złożono tradycyjnie. Dane te dostępne są w pełnej agregacji terytorialnej, co tym samym pozwala dokonać szczegółowej analizy. Pozostałe statystyki, takie jak wykorzystanie funkcjonalności Centralnej Bazy Ofert Pracy mogą być jedynie pomocne w ocenie zainteresowania nimi użytkowników.

Obszar e-sąd

Analiza obszaru e-sądu powstała na podstawie danych uzyskanych bezpośrednio z systemów informatycznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz Prokuratury Generalnej.

Uzyskane dane nie są dostępne w pełnym przekroju terytorialnym. Ministerstwo Sprawiedliwości oraz Prokuratura Generalna nie dysponują narzędziami analitycznymi by określić podział danych na województwa, powiaty czy gminy.

Ministerstwo Sprawiedliwości umożliwia korzystanie z jego e-usług poprzez elektroniczny dostęp do swoich serwisów. Istotnymi danymi z punktu widzenia statystyki publicznej jest liczba zarejestrowanych użytkowników tychże serwisów i czynności przez nich wykonywane - zakładanie spółki przez Internet, uzyskanie odpisów ksiąg wieczystych, pobranie odpisów z KRS czy też kierowanie elektronicznych pism procesowych do sądu.

Niektóre dane jak np. liczba elektronicznych pism procesowych wpływających do sądu może być wykorzystywana nie tylko do mierzenia wykorzystania e-usług ale również do obliczenia wskaźnika obciążenia Biur Informacyjnych Sądów. Od 2014 roku EPU umożliwia bowiem dokonywanie elektronicznych pism i doręczeń. Na uwagę zasługuje fakt, że nie są prowadzone statystyki lub nie istnieją dane odnośnie liczby uzyskanych on-line dostępów do akt sprawy, gdzie jest to idea funkcjonowania e-sądu.

Dane dotyczące statystyki przeglądania serwisów MS nie mogą posłużyć do miarodajnego opisywania zjawiska, np. Portal Orzeczeń podaje liczbę odsłon poszczególnych podstron liczoną jako liczbę przeczytanych orzeczeń.





Prokuratura Generalna nie dysponuje e-platformą umożliwiającą korzystanie z jej usług, umożliwia jedynie składanie pism za pośrednictwem platformy e-PUAP lub poprzez wypełnienie formularza "pisma ogólnego". W latach 2015-2018 planowane jest wdrożenie e-Prokuratury, systemu służącego do przetwarzania informacji o prowadzonych postępowaniach oraz komunikacji z podmiotami administracji publicznej.

Obszar e-zamówienia publiczne

Charakterystyki stopnia informatyzacji zamówień publicznych w Polsce dokonano przede wszystkim w oparciu o informacje przekazane przez Urząd Zamówień Publicznych. Korzystano także z innych źródeł: Planu Informatyzacji Zamówień Publicznych, Sprawozdań Prezesa UZP o funkcjonowaniu systemu zamówień publicznych oraz Biuletynu informacyjnego UZP.

Istotą informatyzacji procesu zamówień publicznych jest zapewnienie efektywnego i przejrzystego wydatkowania środków publicznych oraz skutecznego działania administracji państwowej, dlatego znaczenie ma każda analiza tego procesu.

Zgodnie z art. 154 pkt 20 ustawy – Prawo zamówień publicznych, działania związane z informatyzacją systemu zamówień publicznych prowadzi Prezes Urzędu Zamówień Publicznych. Ich skuteczność obrazują w szczególności dane dotyczące skali oszczędności, uzyskiwanych dzięki zastosowaniu aukcji lub licytacji elektronicznej.

Informatyzacja procesu udzielania zamówień publicznych zapewnia przejrzystość i skraca czas trwania procedur udzielania zamówień. W badanych latach odnotowano znaczący wzrost liczby zamawiających zarejestrowanych w systemie publikacji ogłoszeń (BZP). Zauważono także wzrost zainteresowania usługą subskrypcji ułatwiającą przedsiębiorcom dostęp do informacji o wszczętych przetargach.

Obszar e-działalność gospodarcza

Dane na podstawie których przeprowadzono analizę obszaru e-działalność pochodzą bezpośrednio od instytucji świadczących usługi elektronicznej administracji dla przedsiębiorców tj.: Ministerstwa Gospodarki, Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej, Ministerstwa Sprawiedliwości, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Centrum Informatyki Statystycznej. Uzyskane dane oraz skonstruowane na ich podstawie wskaźniki mają dość zróżnicowaną dokładność i przydatność. Za najbardziej dokładne i charakteryzujące się największą wartością poznawczą należy uznać dane dotyczące odsetka wniosków składanych elektronicznie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Urzędu Patentowego RP. Dane te dostępne są w pełnej agregacji terytorialnej (do poziomu gminy), co umożliwia pogłębioną analizę, przy zachowaniu tajemnicy statystycznej. Istotny z punktu widzenia monitorowania wykorzystania e-administracji jest także odsetek spółek z o.o. zakładanych przez Internet, jednak w tym przypadku Ministerstwo Sprawiedliwości dysponuje danymi jedynie dla Polski ogółem. Dane dotyczące odsetka podań składanych elektronicznie przez płatników składek na ubezpieczenie społeczne charakteryzują się niską precyzją z uwagi



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



na szacunkowy charakter liczby podań składanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ogółem, jednak sama liczba podań składanych elektronicznie przez skrzynkę podawczą na Portalu Usług Elektronicznych ZUS jest precyzyjna i daje pewien ogląd skali zjawiska, podobnie jak liczba kont zarejestrowanych na w/w Portalu. Wskaźnik przedsiębiorstw korzystających z Portalu Sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego dobrze odzwierciedla zjawisko w skali kraju, jednak jego dokładność na poziomie niższych agregacji terytorialnych spada. Pozostałe statystyki, takie jak liczba sesji na wyszukiwarkach Urzędu Patentowego RP, czy liczba uruchomień Interaktywnego Poradnika Przedsiębiorcy Ministerstwa Gospodarki stanowią przydatne uzupełnienie względem głównych wskaźników.

Ponieważ liczba usług z zakresu e-administracji kierowanych do przedsiębiorców sukcesywnie rośnie, możliwe stanie się pozyskiwanie nowych danych i konstrukcja nowych wskaźników.

Na przykład od 2015 roku istnieje możliwość zarejestrowania przez Internet spółki jawnej oraz spółki komandytowej. Wskaźniki z zakresu ubezpieczeń społecznych wymagają pewnego dopracowania. Obszar ten jest na pewno istotny z punktu widzenia monitorowania stopnia wykorzystania e-usług, a zaprezentowane statystyki z tego obszaru nie opisują w stopniu wyczerpującym tego zjawiska. Wymagałoby to jednak ściślejszej współpracy merytorycznej z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych.

Obszar e-podatki

Pozyskane dane na temat liczby formularzy podatkowych złożonych elektronicznie dostarczają cennych informacji o zainteresowaniu usługami elektronicznymi administracji publicznej w tym obszarze. Pozwalają na zobrazowanie liczby użytkowników korzystających z elektronicznej formy składania deklaracji podatkowych w podziale na różne rodzaje deklaracji oraz w podziale na osoby lub organizacje, przy czym do pierwszej grupy, oprócz samych osób fizycznych, zalicza się również osoby prowadzące działalność gospodarczą, a w skład drugiej grupy wchodzi osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. Skonstruowano wskaźniki prezentujące udział deklaracji złożonych elektronicznie w stosunku do ogółu deklaracji. Wskaźniki te mogą być uznane za przydatne dla statystyki publicznej, choć nie zaspokajają potrzeb informacyjnych w pełni. Na ich podstawie nie można określić profilu podatnika (np. jego płci, wieku, wykształcenia). Ponadto liczby złożonych elektronicznie formularzy nie można utożsamiać z liczbą osób, czy podmiotów, które je złożyły, gdyż z pewnością występowały sytuacje w których jeden podmiot składał kilka formularzy.

Obszar e-nauka

Analizy obszaru e-nauka dokonano na podstawie danych uzyskanych od Ośrodka Przetwarzania Informacji Państwowy Instytut Badawczy (OPI) po wcześniejszym uzgodnieniu z Ministerstwem Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Najważniejszym wskaźnikiem jest liczba unikatowych gości korzystających z platformy POL-on, który wskazuje na coraz większe zainteresowanie umieszczanymi na platformie informacjami. Informacje pozyskane z obszaru e-nauki, ze względu na brak możliwości skonstruowania wskaźników oraz brak dostępności w



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



przekroju terytorialnym, wydają się mieć niewielką przydatność dla statystyki publicznej oraz użytkowników danych.

Obszar e-turystyka

Dane pozyskane z obszaru e-turystyka dotyczyły głównie liczby osób korzystających z wybranych usług tj. korzystających z ewidencji organizatorów turystyki, pobierających poradnik „Bezpieczna woda”, rejestrujących wnioski wizowy poprzez e-konsulat, pobierających aplikację mobilną i-Polak i poradnik „Polak za granicą”, wyszukujących polskie placówki dyplomatyczne za granicą. Informacje dla kraju ogółem dotyczące pobrań aplikacji mobilnej i-Polak oraz Poradnika internetowego można pozyskać bezpośrednio z Ministerstwa Spraw Zagranicznych. Nie jest możliwe pozyskanie ww. informacji w podziale terytorialnym (województwa, powiaty). W związku z tym, dane pozyskane w tym obszarze mają niewielką wartość poznawczą, a w związku z tym nie można ocenić ich jako przydatne dla statystyki publicznej i użytkowników danych.

Obszar e – transport

Informacje pozyskane z systemów informatycznych Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju oraz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad na temat e–usługi z zakresu transportu pozwalają na ogólne zobrazowanie liczby ich użytkowników. Jednakże ze względu na brak informacji w przekroju terytorialnym lub dostępność informacji, dla których trudno skonstruować wskaźnik umożliwiający porównanie poszczególnych województw, dane pozyskane w ramach obszaru tematycznego e-transport uznano za mało przydatne dla statystyki publicznej.

Obszar Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Dane pozyskane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym rejestrem Ministerstwa Spraw Wewnętrznych są dość ubogie. Brak informacji w podziale terytorialnym, nawet w agregacji województw, brak również rozróżnienia informacji o typach pojazdów, czy też informacji o realizacji wniosków o udostępnianie danych. Usługi CEPiK nastawione są na odbiorcę indywidualnego, mającego dostęp do odpowiednich danych o pojeździe. Jedyną usługą Bezpieczny autobus pozwala każdemu znającemu nr rejestracyjny pojazdu na sprawdzenie danych technicznych pojazdu. Usługi, które są planowane na włączenie w 2016 r., również skierowane będą do odbiorców indywidualnych, będzie można sprawdzić więcej informacji o pojeździe oraz o stanie własnych punktów karnych, a także zdobyć informację na temat szkół nauki jazdy.

Szczegółowe dane z ewidencji CEPiK uzyskiwane są przez Urząd Statystyczny w wyniku realizacji badania TDE. Dane te dotyczą pojazdów ciężarowych, parametrów technicznych, wieku pojazdów oraz właścicieli. Podział tych danych jest bardzo szczegółowy, a dostęp do nich jest określony ustawą.





Moduł 2

Metodologia przeprowadzonej pracy „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku”.

Zakres podmiotowy:

W badaniu „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku” brały udział jednostki z sekcji O „Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne” z podklasą PKD 8411Z „Kierowanie podstawowymi rodzajami działalności publicznej” oraz z formą prawną (FP):

- 01 (organy władzy, administracji rządowej),
- 29 (gminne samorządowe jednostki organizacyjne),
- 30 (powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne),
- 31 (wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne),

bez względu na liczbę pracujących.

Zakres terytorialny:

Badaniem zostały objęte wszystkie urzędy gminne, powiatowe, miejskie, wojewódzkie oraz marszałkowskie (metoda pełna). Kartoteka do badania wynosiła 2825 podmioty. Informacje adresowe oraz dotyczące stanu aktywności prawno-ekonomicznej o podmiotach biorących udział w badaniu zostały zaciągnięte z bazy BJS¹. Dane zaprezentowano według województw oraz podregionów.

Zakres przedmiotowy:

Z przeprowadzonego badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku” pozyskano wskaźniki na temat:

- dostępności strony internetowej zgodnie ze standardami WCAG,
- dostosowania strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne,
- udostępniania obywatelom usług przez Internet i poziomu dojrzałości usług,
- promowania usług elektronicznych urzędu,
- wykorzystania elektronicznej skrzynki podawczej,
- korzystania przez urząd z elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją,
- korzyści dla urzędu wynikające ze świadczenia usług przez Internet,
- obsługi informatyczna urzędu,
- udostępniania obywatelom zasobów informacyjnych, związanych z szeroko rozumianymi zadaniami urzędu,
- możliwości personalizacji i wymóg uwierzytelniania danych udostępnianych obywatelom.

¹ Baza Jednostek Statystycznych





Zakres czasowy:

Badanie zostało przeprowadzone w 2015 r. z danymi za 2014 r.

Z punktu widzenia użytkowników danych istotnymi informacjami wydaje się być każdy wskaźnik, pozyskany w wyniku przeprowadzonego badania „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 roku”, wymieniony w zakresie przedmiotowym. Wszystkie te informacje są cennym i przydatnym wkładem do analizy tematu e-administracja. Dzięki wysokiej kompletności przeprowadzonego badania, można kompleksowo opisać skalę zjawiska wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w Polsce. Wskaźniki zostały przedstawione w procencie ogółu urzędów, które złożyły sprawozdanie oraz w niektórych przypadkach odpowiednio bardziej szczegółowej grupie. Wszystkie dane dostępne są na poziomie województw oraz podregionów. Jedynie dane dotyczące elektronicznych usług udostępnianych obywatelom, ze względu na charakter pytania (pytanie otwarte na formularzu), nie zostały przez wszystkie urzędy prawidłowo uzupełnione. Wiele urzędów nie prowadzi pomiaru liczby użytkowników e-usług, dlatego w niektórych przypadkach liczba ta była jedynie szacunkową, pozostałe urzędy ze względu na bardzo dużą ilość występujących elektronicznych usług, odmawiały uzupełnienia tej części formularza.

Moduł 3

Metodologia badania SSI-01 - „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach” oraz SSI-10I - „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych - kwestionariusz indywidualny”

Badanie SSI-01:

Zakres podmiotowy:

W badaniu biorą udział podmioty prowadzące działalność gospodarczą zaklasyfikowaną według PKD do sekcji: C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N, S, w których liczba pracujących wynosi 10 osób i więcej. Badanie przeprowadzone było przez Główny Urząd Statystyczny.

Zakres terytorialny:

Wskaźniki dotyczące wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach zaprezentowane zostały według województw.

Zakres przedmiotowy:

Z badania SSI-01 pokazano wskaźniki na temat:



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



- przedsiębiorstw, które pozyskiwały informacje ze stron internetowych administracji publicznej,
- przedsiębiorstw, które pobierały formularze ze stron internetowych administracji publicznej,
- przedsiębiorstw, które składały wypełnione formularze organom administracji publicznej w formie elektronicznej
- przedsiębiorstw, które stosowały obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną
- przedsiębiorstw, które składały oferty na swoje produkty, towary i materiały organom administracji publicznej w elektronicznym systemie zamówień publicznych.

Zakres czasowy:

Badanie zostało przeprowadzone w 2014 r. z danymi za 2013 r.

Badanie SSI-10I:

Zakres podmiotowy:

Badanie obejmowało gospodarstwa domowe, w skład których wchodziły osoby w wieku 16-74 lata, a w 2014 r. – osoby w wieku 12-74 lata. Badanie przeprowadzone było przez Główny Urząd Statystyczny.

Zakres terytorialny:

Wskaźniki dotyczące wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych, wśród osób indywidualnych zaprezentowane zostały według regionów oraz dla Polski.

Zakres przedmiotowy:

Z badania SSI-10I zaprezentowano wskaźniki na temat:

- wykorzystywania Internetu w sprawach prywatnych, w celu szukania informacji związanych ze zdrowiem,
- wykorzystywania Internetu do kontaktów z organami administracji publicznej w celach prywatnych, poprzez wysyłanie wypełnionych formularzy, w tym składanie deklaracji podatkowej.

Zakres czasowy:

Badanie zostało przeprowadzone w 2013 r. z danymi za 2013 r. oraz w 2014 r. z danymi za 2014r.

Ze względu na małą próbkę badania SSI-10I i występowaniem dużej ilości danych niewiarygodnych, dane dotyczące osób, korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w celu wysłania deklaracji podatkowych, zostały zaprezentowane tylko na poziomie kraju.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



6. Podsumowanie

Prace przeprowadzone w ramach II etapu w pełni (100%) pokryły wszystkie założone cele pracy badawczej. Niniejszy raport końcowy z II etapu pracy badawczej nt. „Pozyskania wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020” zawiera opis następujących działań:

- w ramach pierwszego modułu:
 - identyfikację i rozpoznanie potencjalnych źródeł danych,
 - wysłanie zapytań do jednostek administracji publicznej z prośbą o przekazanie danych z ich zasobów informacyjnych,
 - monitoring postępu prac, związany z wysłaniem zapytania,
- w ramach drugiego modułu:
 - opracowanie formularza sprawozdawczego,
 - opracowanie założeń do kontroli logiczno-rachunkowej do aktywnego formularza elektronicznego (off-line),
 - opracowanie formularza elektronicznego,
 - opracowanie Systemu Informatycznego Badania (SIB),
 - utworzenie kartoteki badania,
 - wysyłka powiadomień o badaniu do jednostek objętych badaniem,
 - wyjaśnianie błędów oraz uzupełnianie brakujących informacji na formularzu,
 - uzupełnianie pytania dotyczące e-usług (wyjaśnianie jednostkom na bieżąco sposobu uzupełniania pytania dotyczącego e-usług),
 - kontrola kompletności,
- w ramach trzeciego modułu:
 - analiza danych z badań SSI-01 oraz SSI-10I.

W II etapie pracy badawczej wykonane zostały następujące działania: monitorowanie spływających sprawozdań, kontrola jakości i kompletności pozyskanych danych oraz opracowanie wyników badania; przygotowanie oraz naliczenie tablic z dodatkowego badania; przygotowanie tablic z pozyskanych danych ze źródeł administracyjnych oraz analiza danych.

Wyniki z przeprowadzonej pracy badawczej „Pozyskanie wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020” pokazały, że wiele spraw można załatwić drogą elektroniczną. Jest bardzo dużo możliwości skorzystania z elektronicznych usług publicznych,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



a oferta dostępnych e-usług jest stale ulepszana i rozszerzana przez jednostki administracji publicznej. Zastosowanie nowoczesnych technologii informatycznych w administracji publicznej poprawia nie tylko funkcjonowanie urzędu, lecz także podnosi jakość świadczonych usług. Dla jednostek administracji publicznej ważny jest nie tylko wzrost wydajności pracy urzędników; priorytetem staje się efektywniejsze pod względem kosztów i jakości świadczenie usług elektronicznych dla klientów – obywateli i przedsiębiorców. Jednocześnie oprócz udostępniania kolejnych usług elektronicznych, bardzo ważna jest zmiana nastawienia obywateli i przedsiębiorców oraz zachęcanie ich do korzystania z tej formy świadczonych usług publicznych.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



Załącznik nr 1. Stosowane skróty

- BIP – Biuletyn Informacji Publicznej
- BZP – Baza Zamówień Przetargowych
- CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacji o Działalności Gospodarczej
- CEPiK – Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców
- CIT – Podatek dochodowy od osób prawnych
- COI – Centralny Ośrodek Informatyki
- CPC – Centralna Klasyfikacja Produktów
- CPI – Centrum Projektów Informatycznych
- CPV – Wspólny Słownik Zamówień
- CV – Curriculum Vitae (życiorys)
- eMS – Element systemu usług elektronicznych Ministerstwa Sprawiedliwości
- EPU – Elektroniczne postępowanie upominawcze
- ePUAP – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej
- ESP – Elektroniczna Skrzynka Podawcza
- EURES – Polska Sieć Europejskich Ofert Pracy
- GDDKiA – Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
- GUS – Główny Urząd Statystyczny
- ICT – Technologie informacyjno-telekomunikacyjne
- KRK – Krajowy Rejestr Karny
- KRS – Krajowy Rejestr Sądowy
- MPiPS – Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
- MSiG – Monitor Sądowy i Gospodarczy
- Off-line – Aktywny formularz elektroniczny
- PARP – Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości
- PDI – Podsystem Dostępowo Informatyczny
- POL-on – System informacji o szkolnictwie wyższym
- PIT – Podatek dochodowy od osób fizycznych
- PUP – Powiatowy Urząd Pracy
- SIB – System Informatycznego Badania
- SSI-01 – Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY



SSI-10I – Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych
w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych

UZZP – Urząd Zamówień Publicznych

VAT – Podatek od towarów i usług

viaTOLL – Elektroniczny system poboru opłat

WCAG – Web Content Accessibility Guidelines

ZUS – Zakład Ubezpieczeń Społecznych



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz ze środków budżetu państwa.

Dokumentacja związana z realizacją Projektu będzie przechowywana przez okres co najmniej 5 lat od daty zamknięcia Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna.

Beneficjent:
GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY