



POMOC TECHNICZNA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Pozyskanie wskaźników z zakresu e-administracji w celu wsparcia systemu monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2007-2013 oraz programowania i monitorowania polityki spójności w perspektywie finansowej 2014-2020

Zespół Badawczy

Centrum Badań i Edukacji Statystycznej GUS

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013

Cel pracy badawczej

- Celem pracy było rozpoznanie możliwości pozyskania nowych wskaźników w wybranych obszarach usług publicznych z zakresu e-administracji, istotnych z punktu widzenia programowania i monitorowania polityki spójności.
- Zwiększenie możliwości statystycznego opisu dostępności i skali korzystania z elektronicznych usług publicznych.
- Pozyskanie wskaźników na możliwie najniższym poziomie agregacji terytorialnej dla stworzenia podstawy do efektywniejszego i skutecznego prowadzenia polityki rozwoju miast, monitorowania polityki regionalnej i przestrzennej, które również pozwolą na lepsze monitorowanie wypełniania zadań przez jednostki samorządu terytorialnego.

Zakres pracy badawczej

Zakres przedmiotowy

- Przedmiotem pracy badawczej jest dostępność usług publicznych świadczonych przez jednostki administracji publicznej szczebla centralnego i regionalnego za pośrednictwem Internetu, a także skala wykorzystania e-usług przez obywateli i przedsiębiorców.
- Ze względu na sposób pozyskiwanych danych badanie podzielone zostało na trzy moduły.

Zakres pracy badawczej

Zakres przedmiotowy – cd.

- **Moduł pierwszy** obejmował identyfikację i szczegółowe rozpoznanie źródeł administracyjnych, pokazujących dostępność usług publicznych oferowanych odbiorcom indywidualnym lub przedsiębiorstwom z wybranych obszarów. Moduł pierwszy dotyczy następujących obszarów tematycznych:

- e-sprawy obywatelskie,
- e-praca,
- e-sąd,
- e-zamówienia publiczne,
- e-działalność gospodarcza,

- e-podatki,
- e-nauka,
- e-turystyka,
- e-transport,
- Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK).

Zakres pracy badawczej

Zakres przedmiotowy – cd.

- W ramach **drugiego modułu** pracy badawczej zostało przygotowane i przeprowadzone badanie statystyczne w urzędach, dotyczące zagadnień z zakresu e-administracji. Zakres przedmiotowy badania realizowanego w ramach modułu drugiego dotyczy m.in.:

- dostępności strony internetowej zgodnej ze standardami WCAG,
- dostosowania strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne,
- udostępniania obywatelom usług przez Internet i poziomów dojrzałości usług,
- promowania usług elektronicznych urzędu,
- wykorzystania elektronicznej skrzynki podawczej (czy Elektroniczna Skrzynka Podawcza (ESP) jest umiejscowiona na platformie ePUAP),

- korzystania przez urząd z elektronicznego systemu zarządzania dokumentacją,
- korzyści dla urzędu wynikających ze świadczenia usług przez Internet,
- obsługi informatycznej urzędu,
- udostępniania obywatelom zasobów informacyjnych, związanych z szeroko rozumianymi zadaniami urzędu,
- możliwości personalizacji i wymogu uwierzytelniania danych udostępnianych obywatelom.

Zakres pracy badawczej

Zakres przedmiotowy – cd.

Moduł trzeci obejmował analizę wskaźników pozyskanych z badań prowadzonych w ramach Programu Badań Statystycznych Statystyki Publicznej: ankietowego badania reprezentacyjnego SSI-10I oraz reprezentacyjnego badania przedsiębiorstw SSI-01.

SSI-10I

- e-zdrowie,
- e-podatki.

SSI-01

- pozyskiwania informacji ze stron internetowych administracji publicznej,
- pobierania formularzy ze stron internetowych administracji publicznej,
- składania wypełnionych formularzy w formie elektronicznej,
- obsługi procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną, bez dodatkowych dokumentów papierowych,
- wykorzystania Internetu w celu oferowania produktów, towarów i materiałów
w elektronicznym systemie zamówień publicznych

Zakres pracy badawczej

Zakres czasowy

- Praca badawcza obejmowała lata 2013 i 2014, przy czym:
 - w ramach modułu pierwszego, dane w miarę ich dostępności pozyskiwane były za lata 2013 i 2014,
 - w ramach modułu drugiego badanie w urzędach zrealizowano za rok 2014,
 - analiza wskaźników z modułu trzeciego dotyczyła lat 2013 i 2014 – w przypadku badania SSI-10I oraz roku 2013 – w przypadku badania SSI-01.

Zakres pracy badawczej

Zakres podmiotowy

- W module pierwszym analiza dotyczyła jednostek administracji publicznej szczebla centralnego i regionalnego, w których kompetencjach znajdują się obszary wymienione w zakresie przedmiotowym tego modułu.
- W module drugim zakres podmiotowy stanowiły wszystkie urzędy gminne, powiatowe, miejskie, wojewódzkie oraz marszałkowskie.
- Wskaźniki analizowane w module trzecim dotyczą osób indywidualnych w wieku 16-74 lata (SSI-10) oraz przedsiębiorstw zatrudniających powyżej 9 osób (SSI-01).

Zakres pracy badawczej

Zakres terytorialny

- Praca badawcza jest badaniem ogólnopolskim.
- Dane o usługach oferowanych przez jednostki administracji publicznej, pozyskiwane ze źródeł administracyjnych – poziom województw (NTS 2) lub niższy (podregionów – NTS 3, powiatów i miast na prawach powiatu – NTS 4, gmin – NTS 5) pod warunkiem dostępności danych.
- W przypadku danych o usługach oferowanych przez jednostki administracji publicznej, pozyskiwanych z badania urzędów – poziom województw (NTS 2) lub niższym (podregionów – NTS 3, powiatów i miast na prawach powiatu – NTS 4, gmin – NTS 5) – w przypadku niektórych informacji.
- Natomiast w dane o korzystaniu z e-administracji wśród osób indywidualnych pochodzące z badania ankietowego prezentowane będą na poziomie kraju, regionów (NTS 1) lub województw (NTS 2) – pod warunkiem odpowiedniej precyzji otrzymanych wyników, a w przypadku danych o korzystaniu z e-administracji przez przedsiębiorstwa pochodzących z badania reprezentacyjnego – na poziomie kraju i województw (NTS 2).

Metodologia

Moduł pierwszy obejmował:

- identyfikację i rozpoznanie potencjalnych źródeł danych – analizę informacji dostępnych na stronach internetowych centralnych i regionalnych jednostek administracji publicznej, które w swoich kompetencjach mają świadczenie usług z obszarów tematycznych mieszczących się w zakresie niniejszej pracy,
- wysłanie zapytań do jednostek administracji publicznej z prośbą o przekazanie danych z ich zasobów informacyjnych,
- Konstrukcję i analizę wskaźników pokazujących dostępność i wykorzystanie usług publicznych oferowanych odbiorcom indywidualnym lub przedsiębiorstwom z obszarów określonych w zakresie przedmiotowym,
- analizę ich przydatności z punktu widzenia celu projektu

Metodologia

Moduł drugi obejmował:

- przygotowanie badania statystycznego w urzędach dotyczącego zagadnień z zakresu e-administracji (opracowanie formularza sprawozdawczego, opracowanie założeń do kontroli logiczno-rachunkowej do aktywnego formularza elektronicznego (off-line), opracowanie formularza elektronicznego, opracowanie Systemu Informatycznego Badania (SIB), utworzenie kartoteki badania, wysyłka powiadomień o badaniu do jednostek nim objętych)
- przeprowadzenie badania
- opracowanie wyników

Metodologia

Moduł trzeci obejmował:

- analizę wskaźników pozyskanych z ankietowego badania reprezentacyjnego SSI-10I
- analizę wskaźników pozyskanych z badania reprezentacyjnego przedsiębiorstw SSI-01

Wyniki – moduł 1

e-sprawy obywatelskie

Ze względu na fakt, iż część usług publicznych z zakresu spraw obywatelskich świadczonych jest przez Urzędy Stanu Cywilnego, które funkcjonują jako wyodrębnione jednostki lub wydziały urzędów gminy, część danych z zakresu elektronicznych usług publicznych dotyczących spraw obywatelskich zebrana została w ramach modułu 2 pracy badawczej – w badaniu statystycznym przeprowadzonym w urzędach.

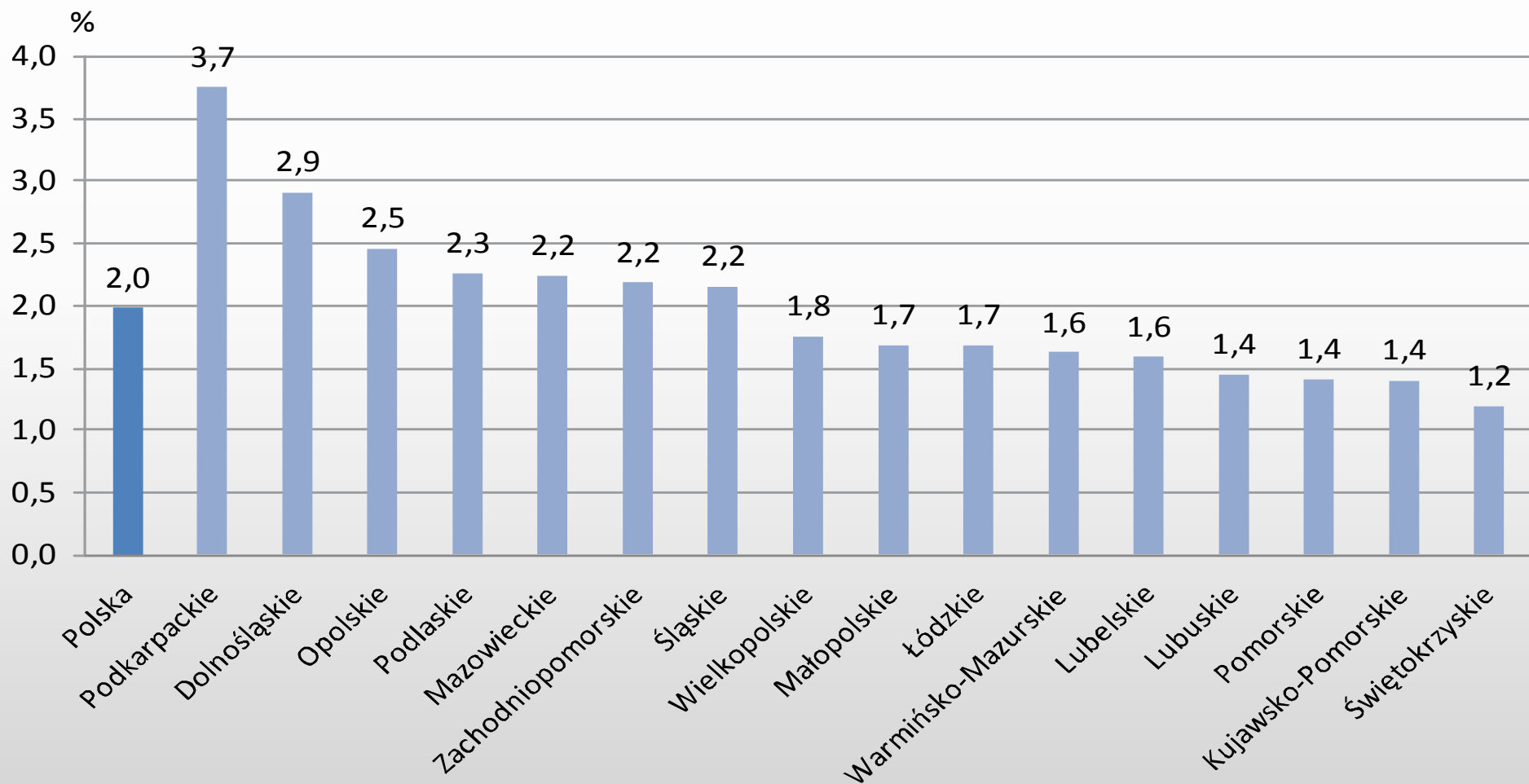
Wyniki – moduł 1

e-sprawy obywatelskie

Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnia swoim klientom **Platformę Usług Elektronicznych (PUE)**, która zapewnia osobie ubezpieczonej dostęp on-line do danych zapisanych na kontach w ZUS.

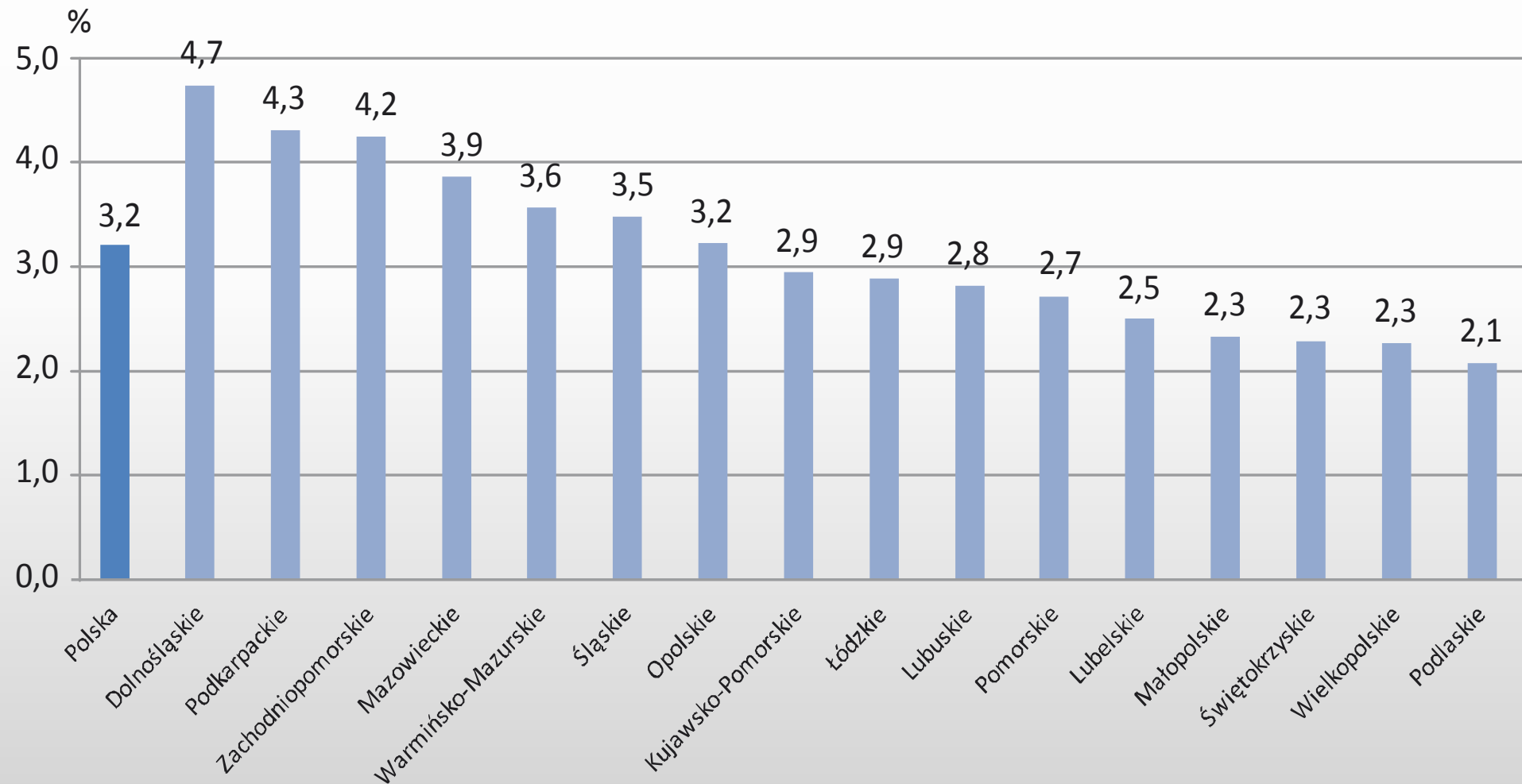
Po zarejestrowaniu i aktywowaniu profilu na portalu pue.zus.pl osoba ubezpieczona może sprawdzić czy płatnik składek zgłosił ją oraz członków rodziny do ubezpieczeń, sprawdzić stan swojego konta w ZUS, kwotę środków przekazanych do OFE lub obliczyć prognozowaną wysokość emerytury, złożyć do ZUS różnego typu wnioski.

Udział osób ubezpieczonych, które zarejestrowały i aktywowały profil na portalu pue.zus.pl w 2013 r. w ogólnej liczbie osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.¹⁵

Udział osób ubezpieczonych, które zarejestrowały i aktywowały profil na portalu pue.zus.pl w 2014 r. w ogólnej liczbie osób fizycznych objętych ubezpieczeniem zdrowotnym



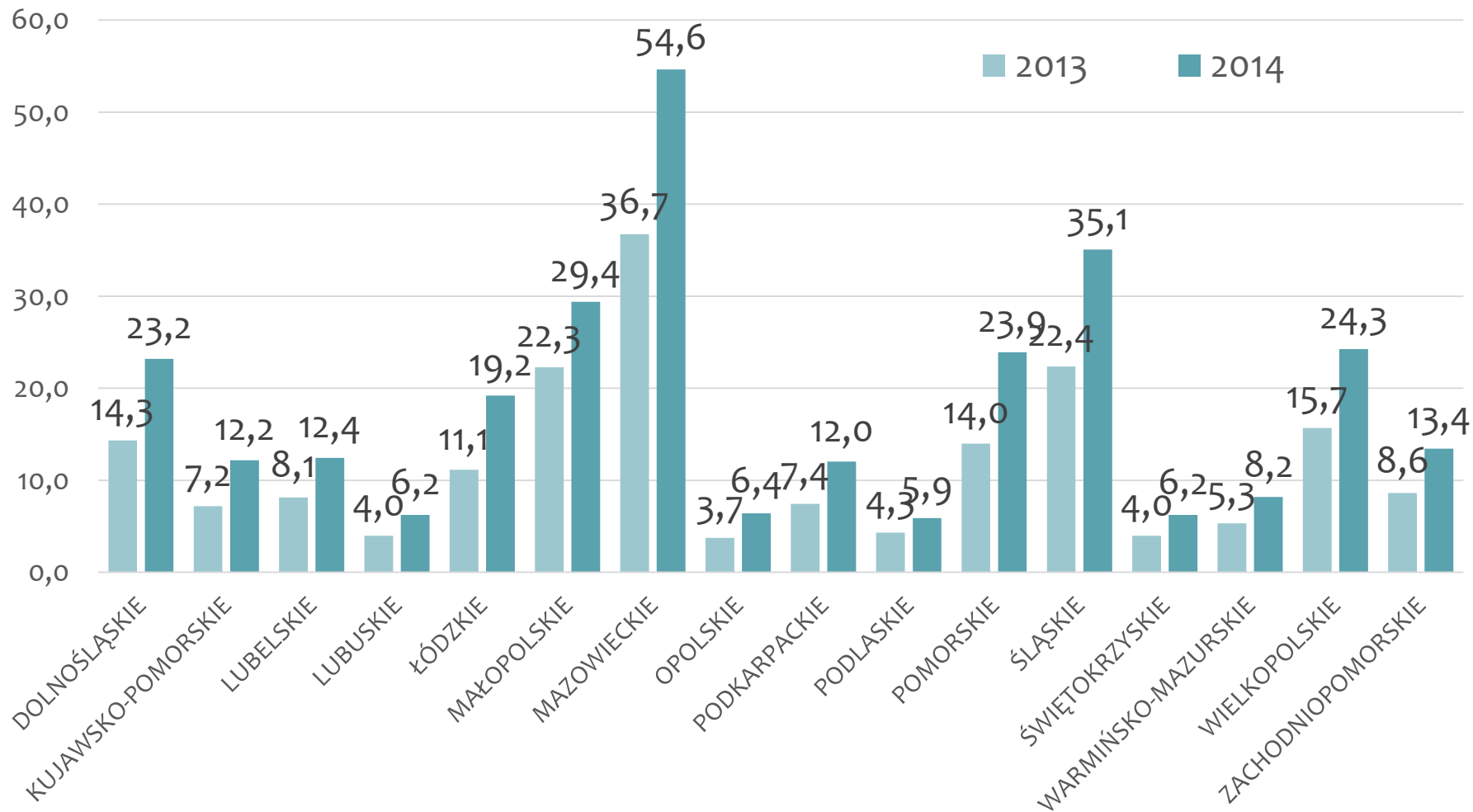
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Wyniki – moduł 1

e-sprawy obywatelskie

Centrum Projektów Informatycznych (jednostka budżetowa podległa Ministrowi Administracji i Cyfryzacji) udostępnia **elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej**, której głównym zadaniem jest udostępnienie obywatelom jednego miejsca w Internecie, dzięki któremu możliwe jest załatwianie spraw administracyjnych bez konieczności wizyty w urzędzie.

Liczba nowo zarejestrowanych użytkowników platformy e-PUAP (w tys.)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Centrum Projektów Informatycznych.

Wyniki – moduł 1

e-praca

Elektroniczne usługi publiczne oferowane przez Publiczne Służby Zatrudnienia (PSZ) dostępne są na poziomie centralnym – oferowane przez **Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej** oraz na poziomie administracji lokalnej tj. powiatowych, miejskich i grodzkich urzędów pracy.

Dedykowane są one osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz pracodawcom.

Wyniki – moduł 1

e-praca

Elektroniczne usługi oferowane przez powiatowe, miejskie i grodzkie urzędy pracy są zróżnicowane.

Wobec powyższego, w celu pełnego zobrazowania dostępności oraz korzystania z elektronicznych usług publicznych na poziomie lokalnym, konieczne było przeprowadzenie dodatkowego badania.

Stworzono formularz badania i zwrócono się do wszystkich powiatowych, miejskich i grodzkich urzędów pracy o jego wypełnienie w formie elektronicznej.

Wyniki – moduł 1

e-praca

Formularz składał się z dwóch części:

- pierwsza dotyczyła dostępności elektronicznych usług publicznych w 2014 r. w danym urzędzie,
- druga dotyczyła ich wykorzystania przez osoby poszukujące pracy oraz przez pracodawców w 2013 i 2014 r.

Kompletność zrealizowanego badania powiatowych urzędów pracy wyniosła 100%.

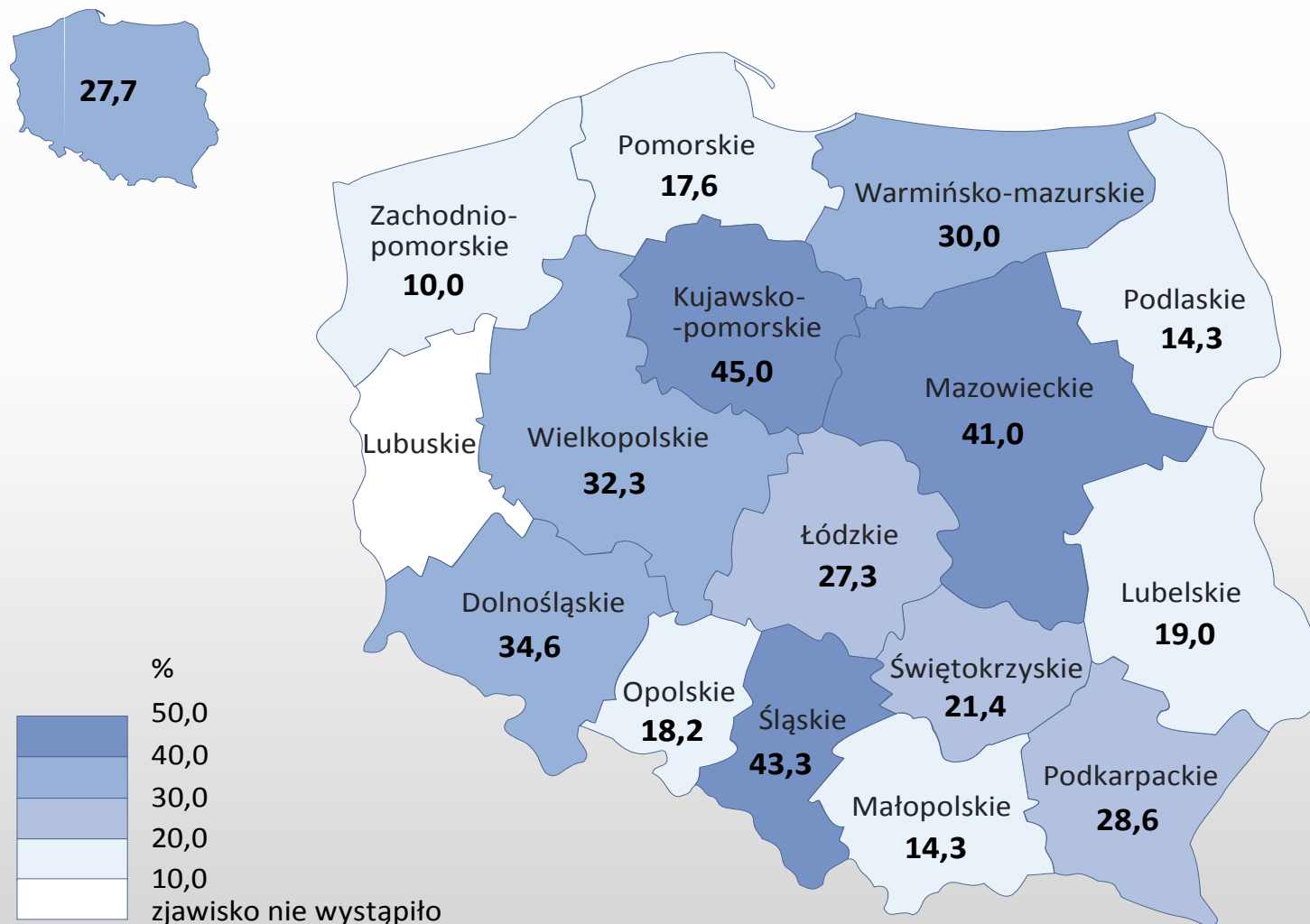
Wyniki – moduł 1

e-praca

Dostępność usług dedykowanych
osobom bezrobotnym lub
poszukującym pracy

Województwa	E-usługi dla bezrobotnych lub poszukujących pracy		
	rezerwacja wizyty przez Internet	rejestracja przez Internet w formie	
		prerejestracji	pełnej rejestracji
w % ogółu PUP			
Polska	46,2	95,3	93,2
Dolnośląskie	50,0	88,5	88,5
Kujawsko-pomorskie	50,0	95,0	80,0
Lubelskie	42,9	85,7	85,7
Lubuskie	33,3	100,0	100,0
Łódzkie	45,5	100,0	95,5
Małopolskie	61,9	95,2	95,2
Mazowieckie	53,8	97,4	97,4
Opolskie	36,4	100,0	100,0
Podkarpackie	52,4	100,0	100,0
Podlaskie	50,0	100,0	100,0
Pomorskie	47,1	94,1	94,1
Śląskie	35,5	96,8	96,8
Świętokrzyskie	42,9	85,7	71,4
Warmińsko-mazurskie	35,0	100,0	100,0
Wielkopolskie	45,2	93,5	90,3
Zachodniopomorskie	45,0	95,0	95,0

Powiatowe urzędy pracy oferujące usługę dodania CV do bazy urzędu w 2014 r.



Województwo	Skrzynka podawcza		E-zapytanie	Newsletter	Bezprzewodowy dostęp do Internetu (Wi-Fi)
	ePUAP	inna			
w % ogółu PUP					
Polska	62,4	43,8	71,5	67,1	12,1
Dolnośląskie	61,5	61,5	76,9	80,8	7,7
Kujawsko-pomorskie	60,0	55,0	80,0	75,0	5,0
Lubelskie	38,1	38,1	57,1	57,1	4,8
Lubuskie	50,0	33,3	25,0	33,3	8,3
Łódzkie	50,0	45,5	72,7	81,8	13,6
Małopolskie	90,5	23,8	71,4	57,1	19,0
Mazowieckie	82,1	35,9	66,7	56,4	12,8
Opolskie	81,8	54,5	90,9	90,9	-
Podkarpackie	47,6	42,9	81,0	76,2	28,6
Podlaskie	78,6	21,4	78,6	64,3	42,9
Pomorskie	76,5	41,2	58,8	64,7	11,8
Śląskie	61,3	71,0	77,4	71,0	3,2
Świętokrzyskie	28,6	71,4	71,4	35,7	14,3
Warmińsko-mazurskie	65,0	35,0	80,0	85,0	20,0
Wielkopolskie	61,3	35,5	74,2	74,2	-
Zachodniopomorskie	50,0	30,0	70,0	55,0	15,0

Dodatkowe funkcjonalności dostępne na stronach internetowych PUPów

Większość powiatowych urzędów pracy, poza standardową ofertą elektronicznych usług publicznych dedykowanych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracę, udostępniało na stronach internetowych różnorodne dodatkowe funkcjonalności. Najczęściej wymienianą był tzw. **Kreator CV**, który ułatwia stworzenie własnego CV według zamieszczonego wzoru i formularza. Kolejną, to możliwość **pobierania i odsyłania formularzy** oraz opcja **wysyłania przez Internet wniosku o wydanie stosownego zaświadczenia**, np. o wysokości świadczeń wypłacanych przez PUP, o okresach zarejestrowania w PUP i inne. Niektóre z urzędów praktykowały **wysyłanie informacji do klientów za pośrednictwem wiadomości sms** (np. wysyłanie ofert pracy, przypomnienie o terminie wizyty w urzędzie itp.). Na stronach PUP istniała możliwość skorzystania z tzw. **kalkulatora wynagrodzeń** (oblicza wynagrodzenie, składki na ZUS i zaliczki na podatek na podstawie podanego wynagrodzenia brutto oraz rodzaju umowy) oraz **kalkulatora stażu pracy** (pozwala wyliczyć długość stażu pracy po podaniu daty zatrudnienia i zwolnienia).

Wyniki – moduł 1

e-praca

Dostępność usług dedykowanych pracodawcom

Województwa	Usługi elektroniczne dla pracodawców			
	wyszukiwanie potencjalnego pracownika według zadanych kryteriów		zgłoszenie oferty pracy online	
	ogółem	w tym, przy konieczności podania danych identyfikujących pracodawcę	ogółem	w tym, przy konieczności założenia konta pracodawcy
w % ogółu PUP				
Polska	17,9	2,4	81,2	8,2
Dolnośląskie	15,4	3,8	84,6	11,5
Kujawsko-pomorskie	20,0	-	90,0	-
Lubelskie	9,5	-	61,9	23,8
Lubuskie	-	-	58,3	-
Łódzkie	13,6	-	77,3	9,1
Małopolskie	14,3	-	85,7	4,8
Mazowieckie	20,5	7,7	84,6	7,7
Opolskie	18,2	-	100,0	9,1
Podkarpackie	33,3	-	81,0	9,5
Podlaskie	-	-	85,7	14,3
Pomorskie	17,6	-	82,4	5,9
Śląskie	41,9	6,5	90,3	6,5
Świętokrzyskie	14,3	-	92,9	-
Warmińsko-mazurskie	20,0	5,0	70,0	20,0
Wielkopolskie	12,9	-	77,4	-
Zachodniopomorskie	10,0	5,0	75,0	10,0

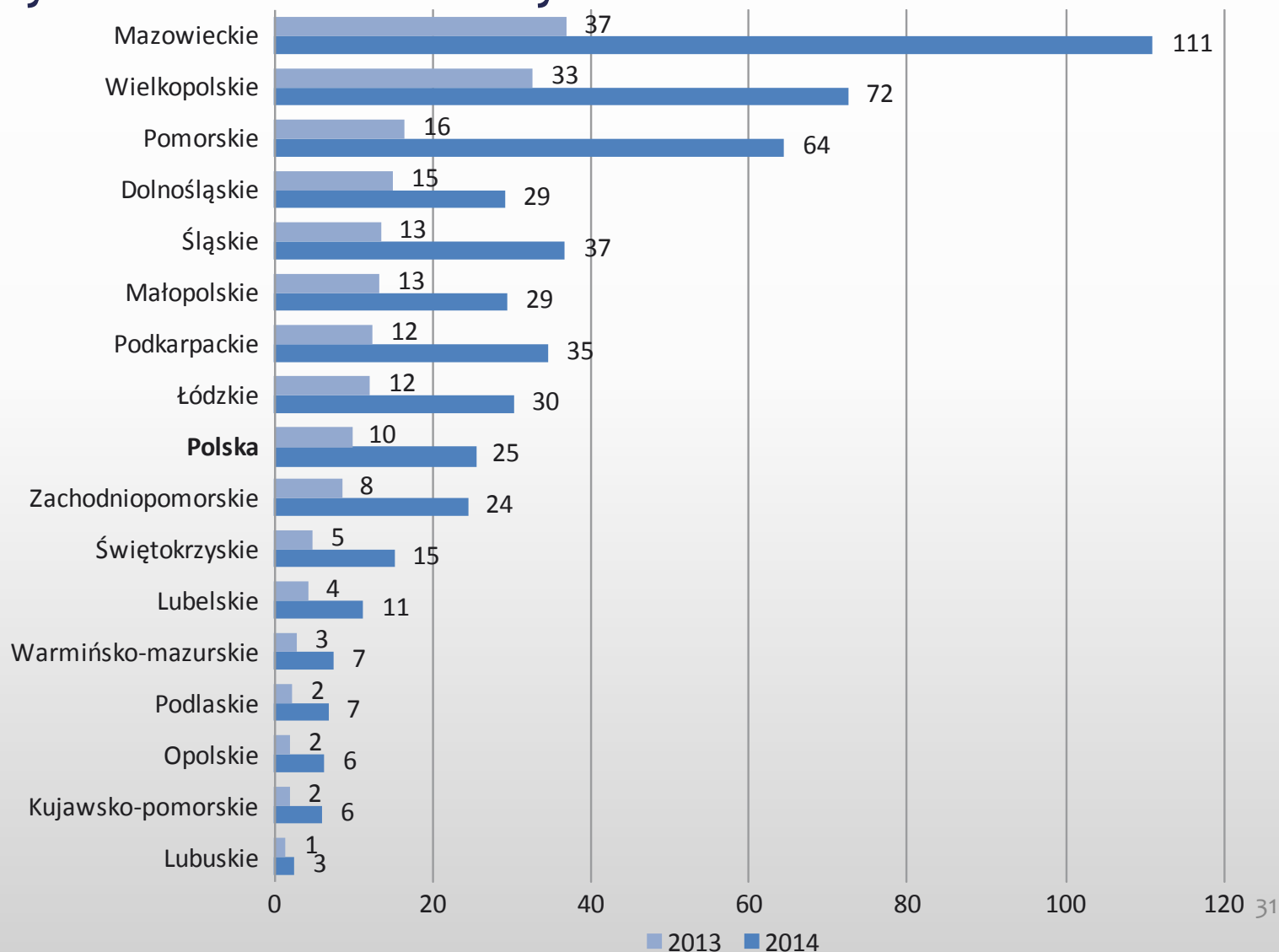
Wyniki – moduł 1

e-praca

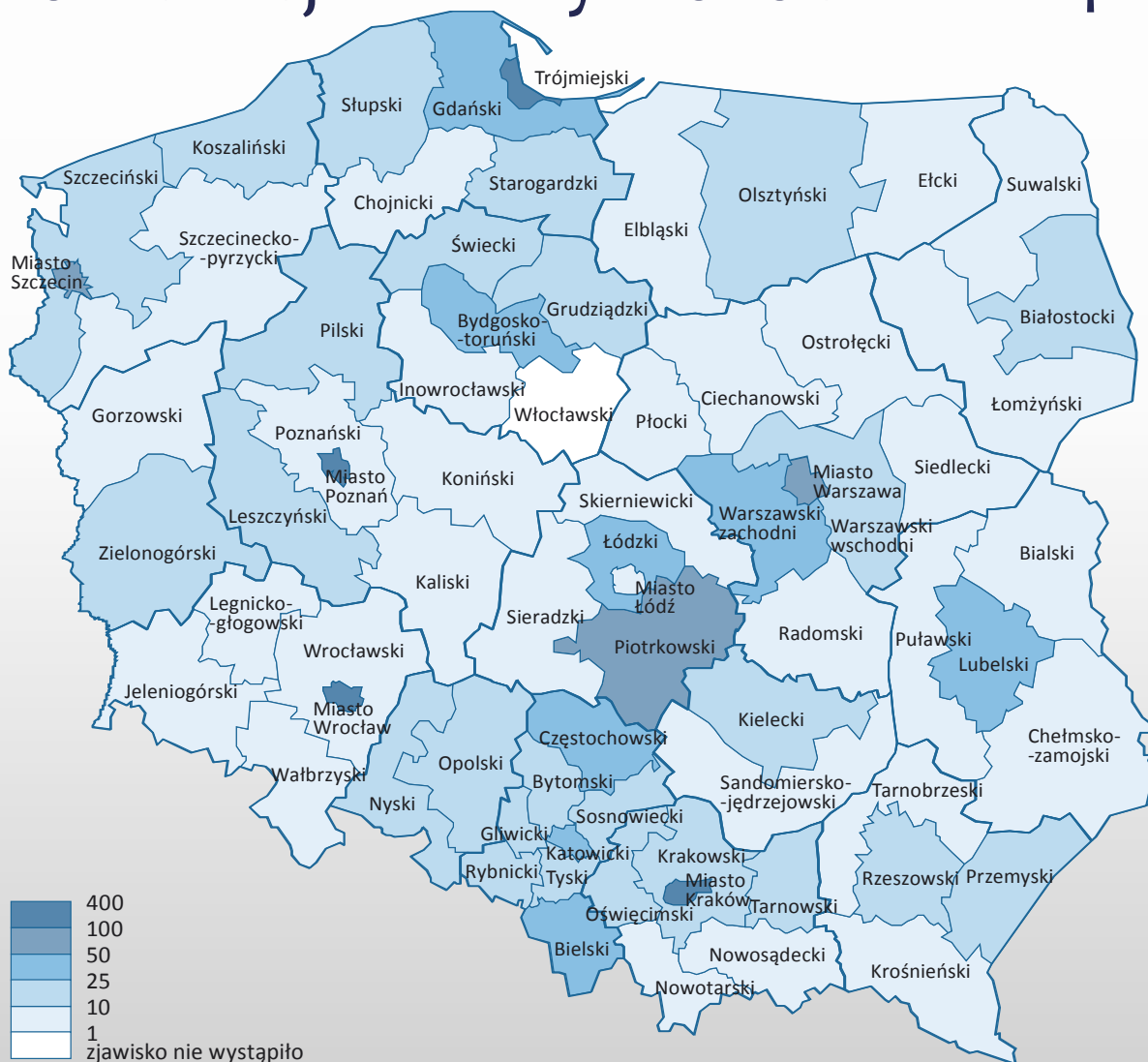
Korzystanie z usług dedykowanych
osobom bezrobotnym lub
poszukującym pracę

Województwo	Liczba osób, które dodały swoje CV do bazy za pośrednictwem strony internetowej urzędu		Liczba rezerwacji wizyt w urzędzie za pośrednictwem Internetu	
	w 2013 r.	w 2014 r.	w 2013 r.	w 2014 r.
na 10 tys. osób aktywnych zawodowo				
Polska	2,9	2,8	29,3	38,5
Dolnośląskie	2,9	3,7	50,3	93,4
Kujawsko-pomorskie	0,6	0,1	2,0	4,3
Lubelskie	2,0	1,3	5,6	12,2
Lubuskie	0,0	0,0	0,8	2,0
Łódzkie	0,9	0,7	12,3	22,4
Małopolskie	0,1	0,6	79,3	111,7
Mazowieckie	3,1	3,5	17,5	27,4
Opolskie	4,1	2,5	42,5	42,0
Podkarpackie	1,6	1,7	9,7	23,6
Podlaskie	0,0	0,5	19,3	13,4
Pomorskie	0,6	1,6	5,7	8,8
Śląskie	4,3	4,8	7,6	15,4
Świętokrzyskie	0,0	0,2	146,2	118,3
Warmińsko-mazurskie	23,8	16,3	0,7	2,9
Wielkopolskie	1,3	1,5	18,3	17,9
Zachodniopomorskie	7,6	5,8	129,4	128,0

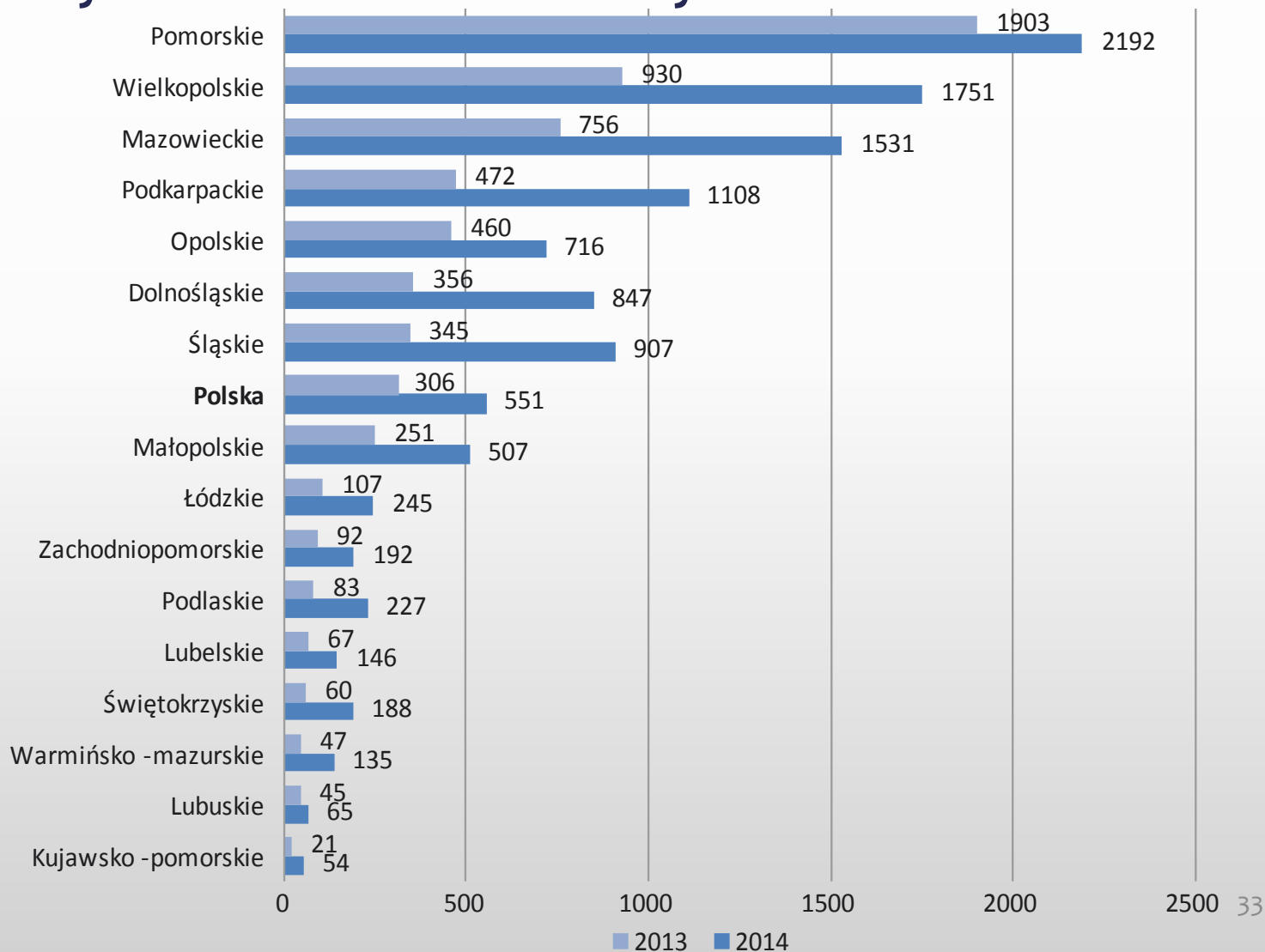
Liczba osób, które zarejestrowały się jako bezrobotne metodą pełnej rejestracji elektronicznej na 10 tys. osób bezrobotnych



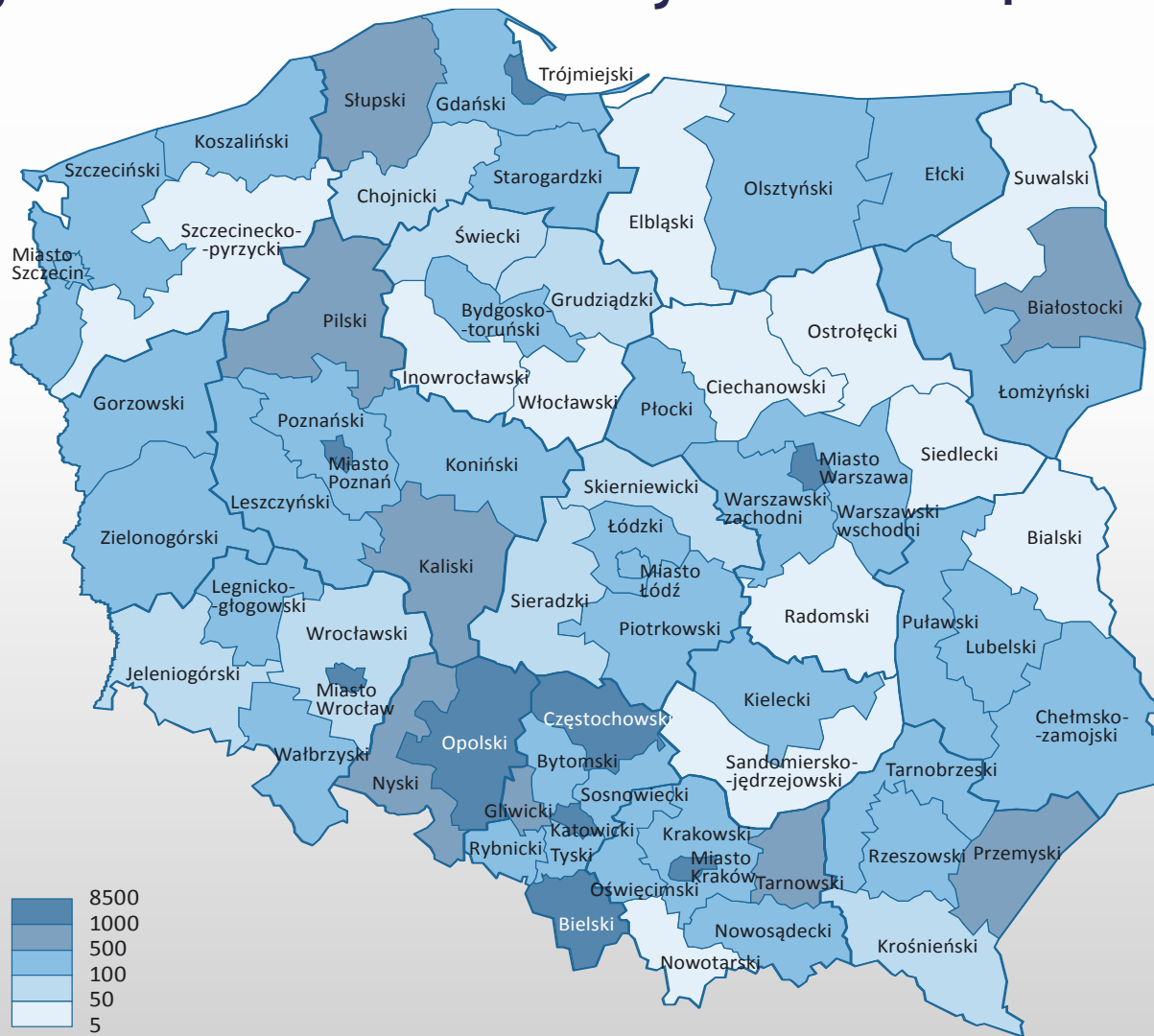
Liczba osób, które zarejestrowały się jako bezrobotne metodą pełnej rejestracji elektronicznej na 10 tys. osób w 2014 r.



Liczba osób, które zarejestrowały się jako bezrobotne metodą zgłoszenia do rejestracji na 10 tys. osób bezrobotnych



Liczba osób, które zarejestrowały się jako bezrobotne metodą zgłoszenia do rejestracji na 10 tys. osób bezrobotnych w 2014 r.



Wyniki – moduł 1

e-praca

Korzystanie z usług dedykowanych pracodawcom

Liczba pracodawców, którzy zgłaszali elektroniczną ofertę pracy do bazy urzędu za pośrednictwem strony internetowej urzędu w 2014 r.



Liczba elektronicznych oferty pracy w Centralnej Bazie Ofert Pracy MPiPS

Wyszczególnienie	2013	2014
oferty pracy wg miejsca pracy	507 259	603 841
oferty pracy wg miejsca pracy pracodawcy	507 309	604 120
oferty pracy wg miejsca siedziby	503 879	600 018
oferty pracy wg miejsca siedziby pracodawcy	503 971	600 379

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Wykorzystanie funkcjonalności CBOP przez użytkowników w 2014 r.

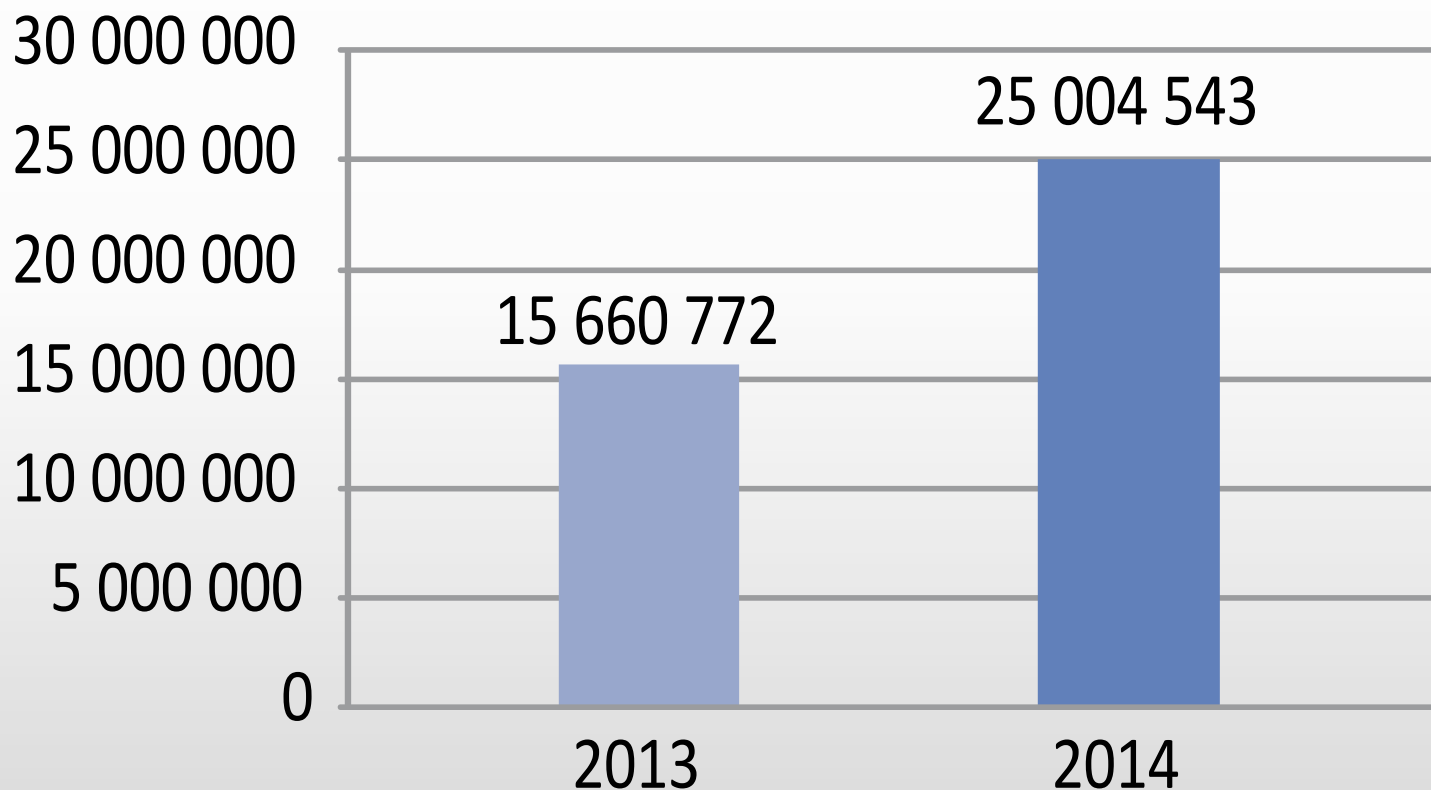
Funkcjonalność	Liczba wykorzystañ
Wyszukanie propozycji	2534058
Wyszukanie wydarzeń	55238
Przegląd danych propozycji	7830539
oferty pracy	7437103
staże	0
praktyki	0
staże z urzędu pracy	392926
przygotowania zawodowe dorosłych	510
Przegląd danych wydarzeń	5179
szkolenia	91
szkolenia w urzędzie pracy	82
porady zawodowe	1254
informacje zawodowe	2039
spotkania informacyjne	7
zajęcia aktywizacyjne	0
targi pracy	179
giełdy pracy	1527
Wyszukiwanie zaawansowane	3646
Zapisanie kryteriów wyszukiwania	87
7definiowanie subskrypcji	30

Wyniki – moduł 1

e-sąd

E-usługi wymiaru sprawiedliwości i sądownictwa	Konieczność rejestracji
e-Platforma Ministerstwa Sprawiedliwości eMS	tak
• eKRS/S24	nie/tak
• eMSiG	nie
• eKRK	tak
Elektroniczne Księgi Wieczyste	nie
e-Sąd	tak
Podsystem Dostępowo Informacyjny (PDI)	nie
Portal Orzeczeń	nie

Liczba pobranych elektronicznych odpisów z Krajowego Rejestru Sądowego



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sprawiedliwości.

Zaświadczenia o niekaralności wydane przez Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego w odpowiedzi na zapytania/wnioski o udzielenie informacji o osobie (stan na 31 XII)

Wyszczególnienie	2013	2014
Nadesłane pocztą tradycyjną	143 986	110 845
Nadesłane przez e-Platformę	-	4 104
Nadesłane elektronicznie przez Punkty Informacyjne przy sądach powszechnych celem dalszego załatwienia	687 318	711 917
Nadesłane elektronicznie przez stanowiska dostępne Punktów Informacyjnych przy sądach okręgowych celem dalszego załatwienia	43 770	100 190
Nadesłane elektronicznie przez Punkty Informacyjne przy prokuraturach okręgowych celem dalszego załatwienia	163 876	150 239
Przyjęcia interesantów oraz informacje prawne udzielone przez dyżurującego prawnika	80 295	97 510

Przeoglądanie ksiąg wieczystych

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba wglądów do ksiąg wieczystych	66 386 376	45 375 999
Liczba osób przeglądających księgi wieczyste	1 943 497	1 697 732

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sprawiedliwości.

Liczba uzyskanych odpisów ksiąg wieczystych

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba uzyskanych odpisów ksiąg wieczystych:		
w wersji papierowej	1 094 790	798 022
on-line	-	51 847

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sprawiedliwości.

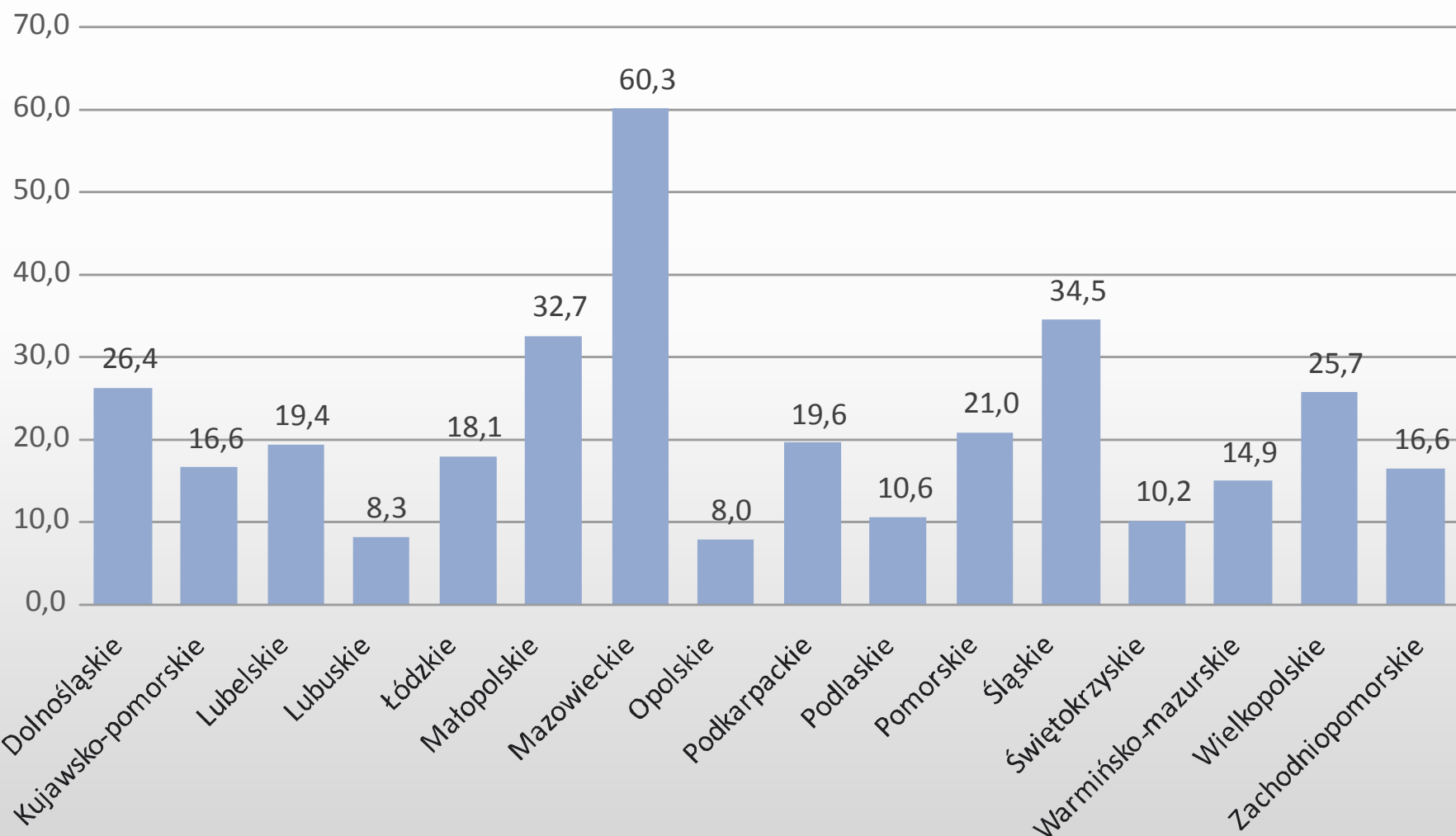
Wyniki – moduł 1

e-zamówienia publiczne

Prezes Urzędu Zamówień Publicznych od 2008 r. wydaje **Biuletyn Zamówień Publicznych (BZP)** wyłącznie w formie elektronicznej. BZP służy w szczególności do samodzielnego zamieszczania ogłoszeń na zamówienia publiczne, subskrypcji ogłoszeń zamieszczonych w BZP oraz udostępniania zamawiającym formularza elektronicznego rocznych sprawozdań o udzielonych zamówieniach publicznych i przesyłania ich do Prezesa UZP.

Ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych zamieszcza się jedynie drogą elektroniczną za pomocą formularzy umieszczonych na stronach portalu internetowego Urzędu. Zamieszczone przez zamawiających ogłoszenia są następnie na bieżąco udostępniane wszystkim zainteresowanym wykonawcom.

Liczba ogłoszeń opublikowanych w Biuletynie Zamówień Publicznych w 2014 r. (w tys.)



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Zamówień Publicznych.

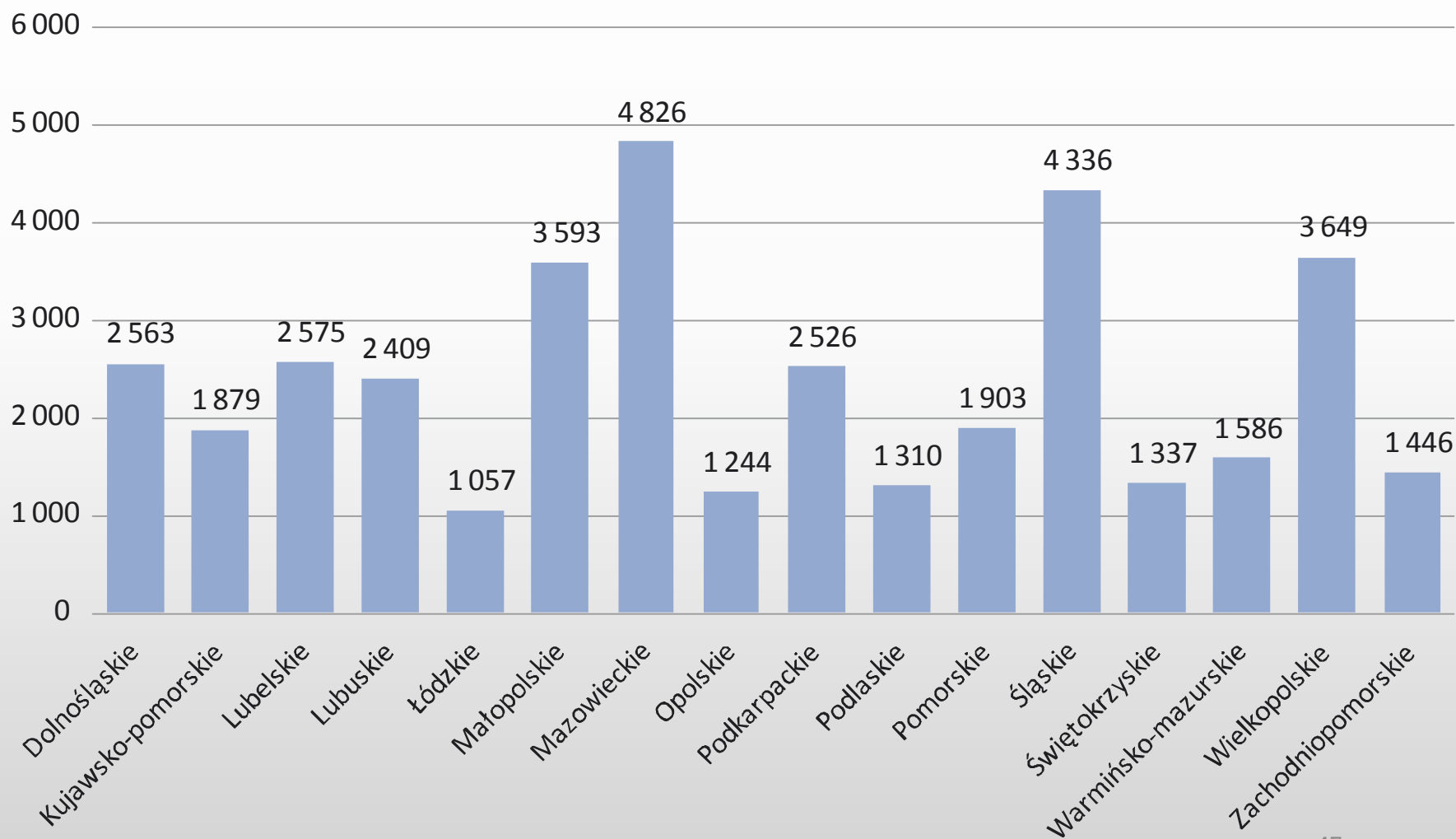
Wyniki – moduł 1

e-zamówienia publiczne

System BZP służy również zamawiającym do elektronicznego przesyłania do Prezesa UZP rocznych sprawozdań o udzielonych zamówieniach.

Sprawozdanie przekazuje się jedynie drogą elektroniczną za pomocą formularza umieszczonego na stronach portalu internetowego UZP.

Liczba zamawiających, którzy w 2014 r. przestali Prezesowi UZP roczne sprawozdanie o udzielonych w 2013 r. zamówieniach



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Zamówień Publicznych.

Wyniki – moduł 1

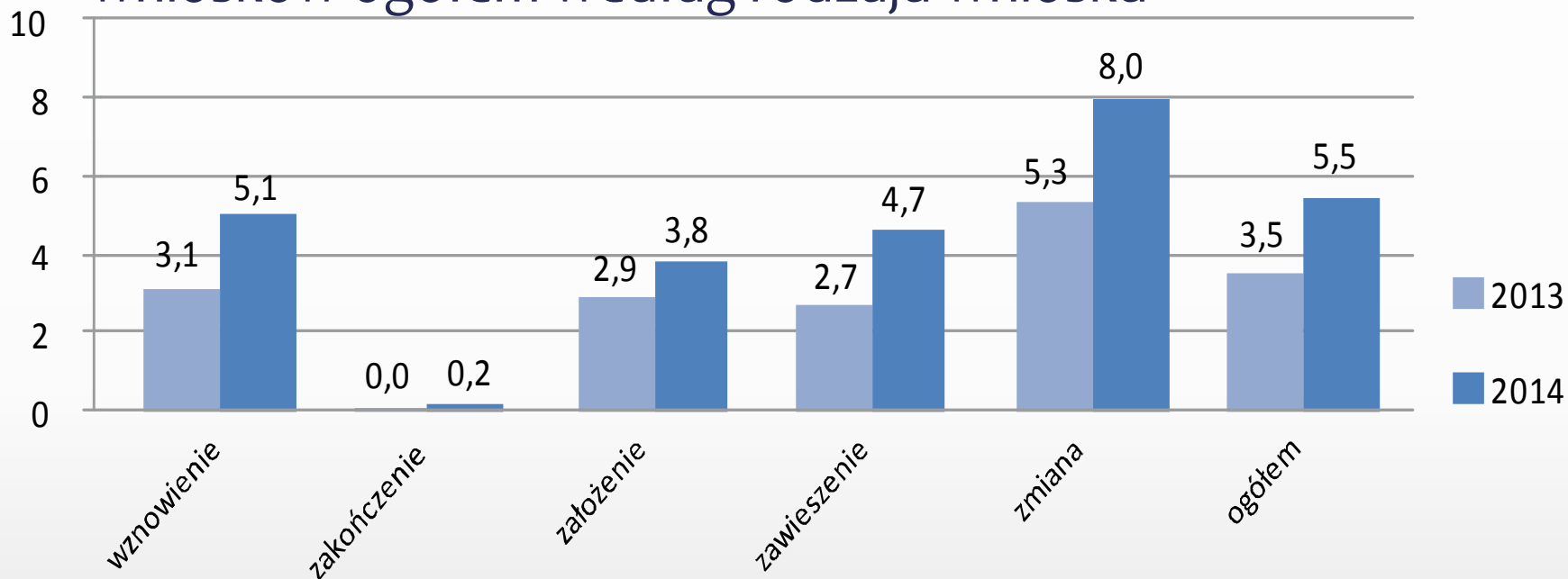
e-działalność gospodarcza

Obecnie wszystkie wnioski składane do **Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG)** wpływają do systemu drogą elektroniczną, za pomocą zaufanego profilu lub też certyfikowanego podpisu elektronicznego.

Liczba wniosków wpływających do CEIDG według formy wpływu	2013	2014
Razem	1 890 099	1 829 962
certyfikowany podpis elektroniczny	1 327 245	1 304 711
profil zaufany	562 854	525 251

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki.

Odsetek wniosków składanych do CEIDG elektronicznie przez przedsiębiorców (bądź ich pełnomocników) w liczbie wniosków ogółem według rodzaju wniosku



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki.

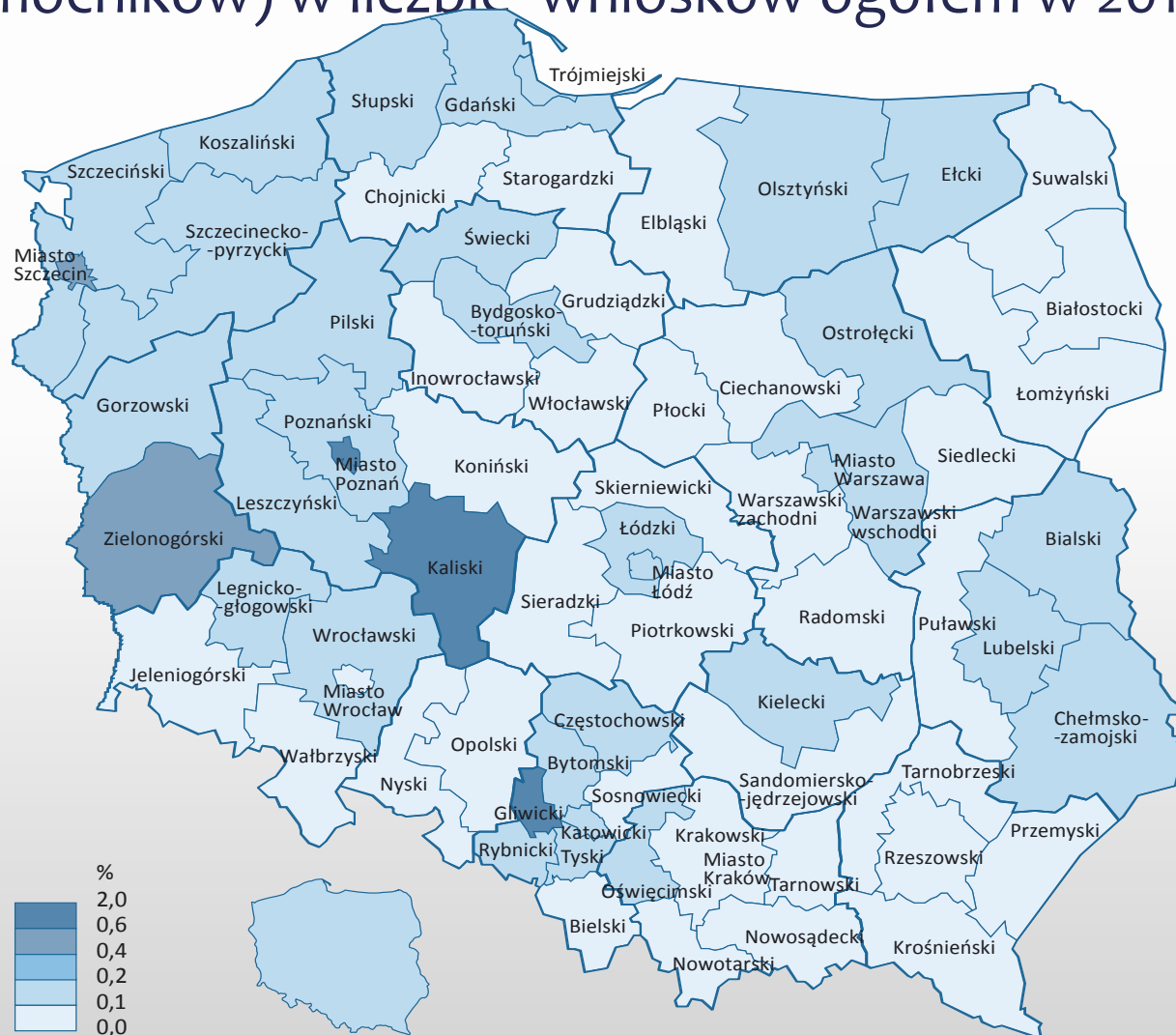
Przedsiębiorca (bądź jego przedstawiciel) składający wniosek do ewidencji, może zrobić to w trojaki sposób: samodzielnie poprzez zaufany profil, samodzielnie za pomocą certyfikowanego podpisu elektronicznego lub też za pośrednictwem właściwego urzędu gminy, składając tam formularz papierowy. W ostatnim przypadku urzędnik wprowadza uzyskane w ten sposób dane do systemu i przesyła do ewidencji za pomocą jednego z dwóch sposobów (profil lub certyfikat).

Udział wniosków o wznowienie działalności składanych do CEIDG elektronicznie przez przedsiębiorców (bądź ich pełnomocników) w liczbie wniosków ogółem w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki.

Udział wniosków o zamknięcie działalności składanych do CEIDG elektronicznie przez przedsiębiorców (bądź ich pełnomocników) w liczbie wniosków ogółem w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki.

Wyniki – moduł 1

e-działalność gospodarcza

Na stronie internetowej **Pojedynczego Punktu Kontaktowego** administrowanej przez Ministerstwo Gospodarki znajduje się **Interaktywny Poradnik Przedsiębiorcy**. Za jego pomocą, zarówno obecny, jak i potencjalny przedsiębiorca może w prosty i przystępny sposób dowiedzieć się o wybranych procedurach związanych z prowadzeniem, zakładaniem lub zamykaniem działalności gospodarczej. Osoba zainteresowana może wybrać różne dostępne kategorie poradników.

Liczba uruchomień Interaktywnego Poradnika Przedsiębiorcy

Wyszczególnienie	Liczba uruchomień Interaktywnego Poradnika Przedsiębiorcy	
	2013	2014
Razem	1210	14252
otwieram firmę	933	3718
prowadzę firmę	201	7570
zamykam firmę	-	677
tymczasowo świadczę usługi w Polsce	76	2287

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Gospodarki.

Wyniki – moduł 1

e-działalność gospodarcza

Zarówno w 2013 r., jak i 2014 r. istniała możliwość złożenia wniosku o **zarejestrowanie spółki z ograniczoną odpowiedzialności drogą internetową w trybie „S24”** w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Liczba spółek z o.o. w Krajowym Rejestrze Sądowym (stan w dn. 31.12.)

Wyszczególnienie	2013	2014
ogółem	237 244	264 013
zarejestrowanych on-line	11 583	21 031
% on-line	4,9%	8,0%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sprawiedliwości.

Liczba spółek z o.o. nowo zarejestrowanych w ciągu 2013, 2014 roku według sposobu rejestracji

Wyszczególnienie	2013	2014
ogółem	29 891	30 155
zarejestrowanych on-line	7 894	9 448
% on-line	26,4%	31,3%

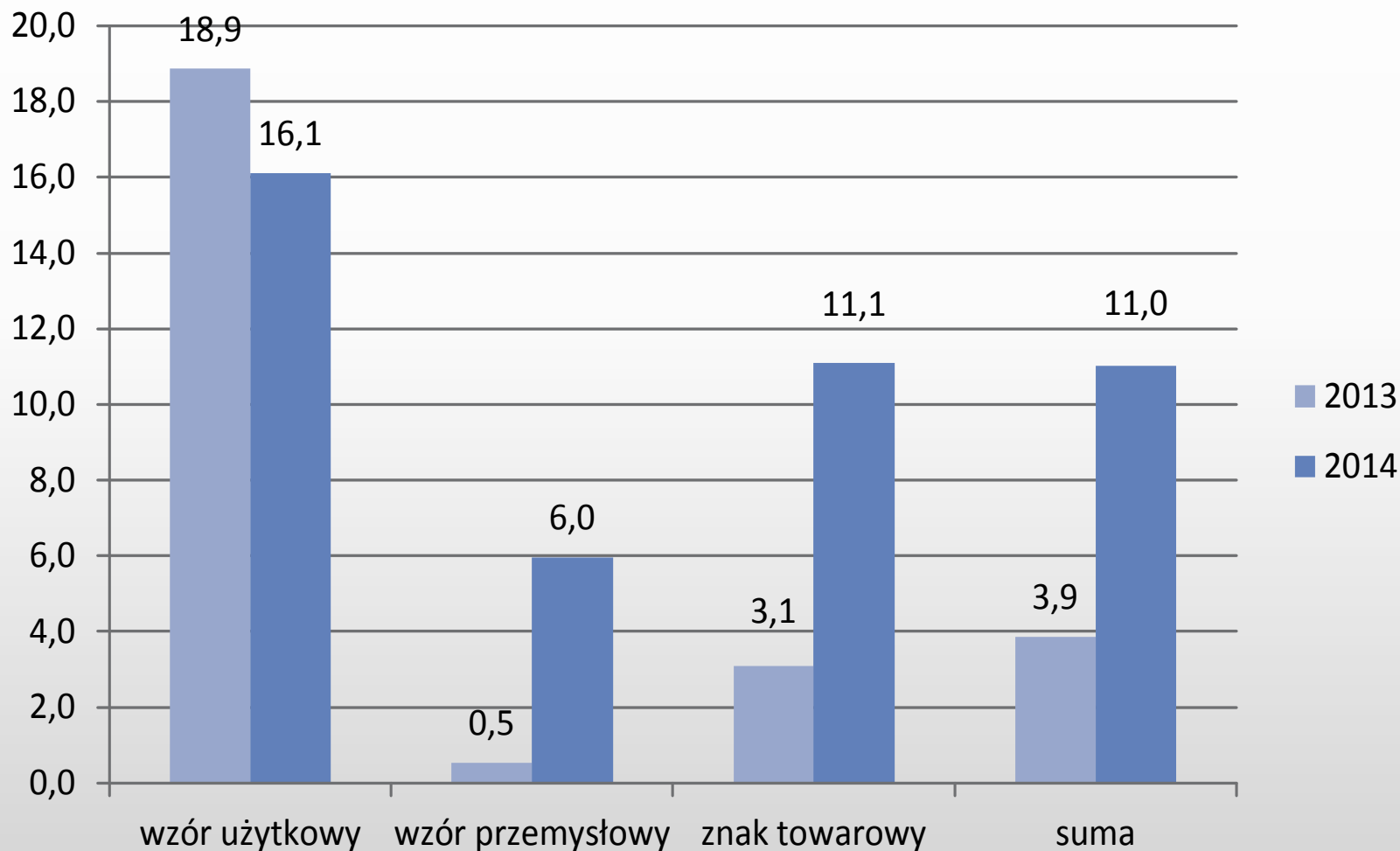
Wyniki – moduł 1

e-działalność gospodarcza

Od 01.10.2014 r. Urząd Patentowy umożliwił składanie formularzy zgłoszeń o ochronę prawną poprzez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej. Przed tym terminem wnioski elektronicznie wpływały za pośrednictwem skrzynki podawczej zamieszczonej na stronie Urzędu.

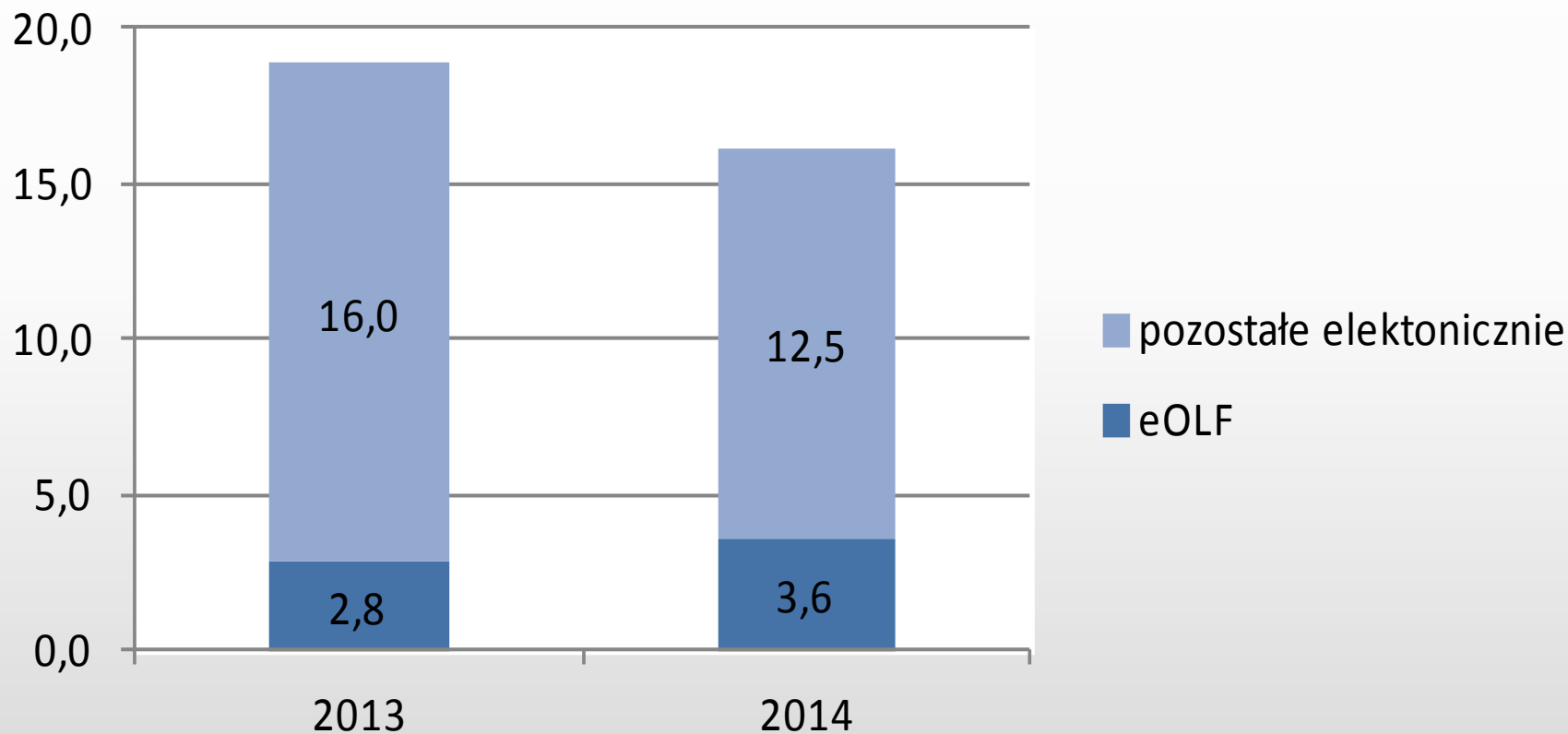
Statystyki **składanych wniosków** dotyczą trzech rodzajów dokumentów: „wniosku o udzielenie prawa ochronnego na wzór użytkowy”, „wniosku o udzielenie prawa ochronnego na wzór przemysłowy” oraz „wniosku o udzielenie prawa ochronnego na znak towarowy”. Dla pierwszej grupy wniosków dostępna jest także informacja o częstotliwości składania dokumentów za pośrednictwem **aplikacji eOLF** (Online Filing software).

Udział wniosków składanych elektronicznie do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej w liczbie wniosków ogółem

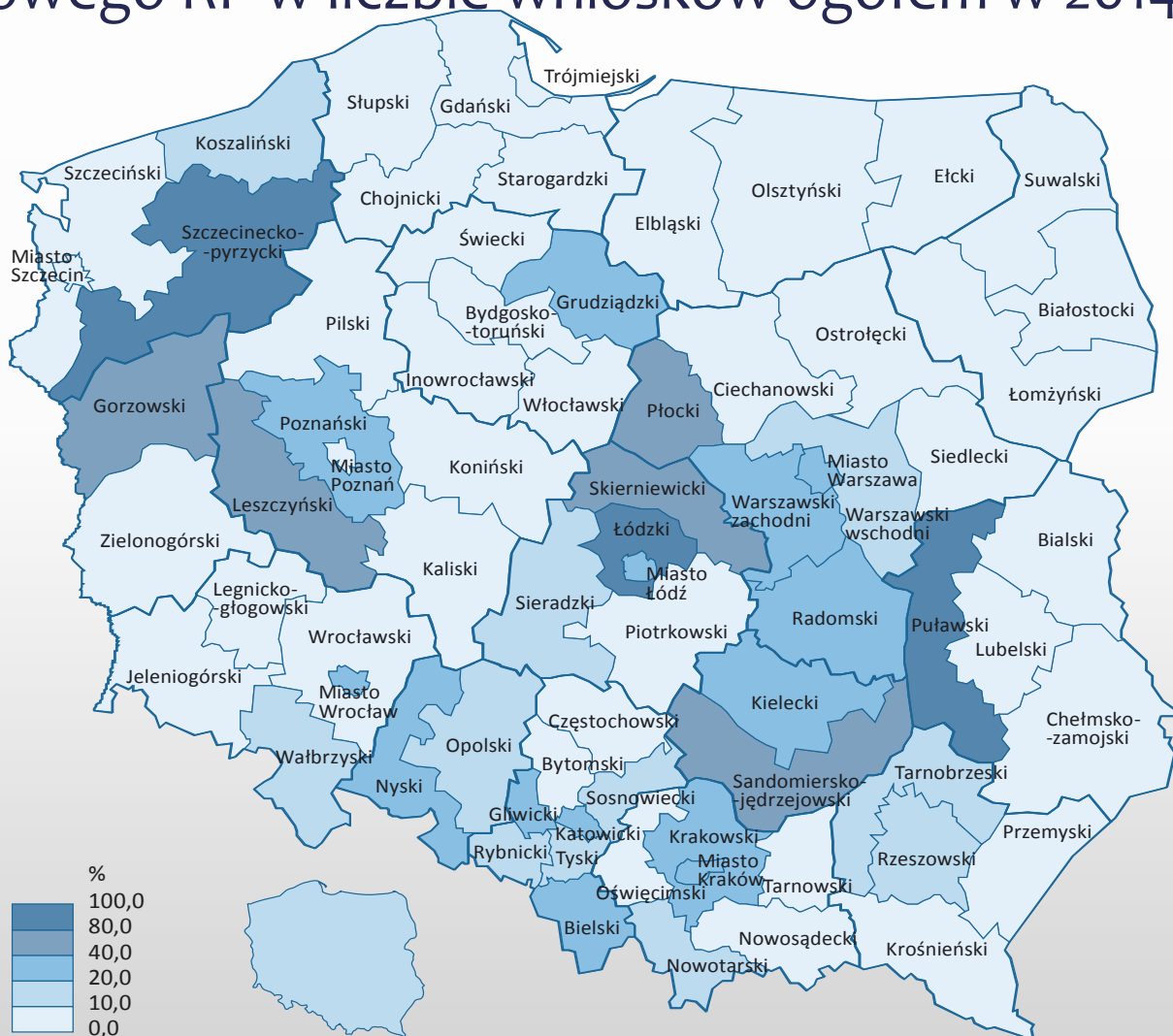


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Patentowego RP.

Udział podań o ochronę wzoru użytkowego składanych do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej elektronicznie w liczbie wniosków ogółem w podziale na składane za pomocą aplikacji eOLF oraz pozostałe składane elektronicznie



Udział wniosków o udzielenie prawa ochronnego na wzór użytkowy składanych elektronicznie do Urzędu Patentowego RP w liczbie wniosków ogółem w 2014 r.

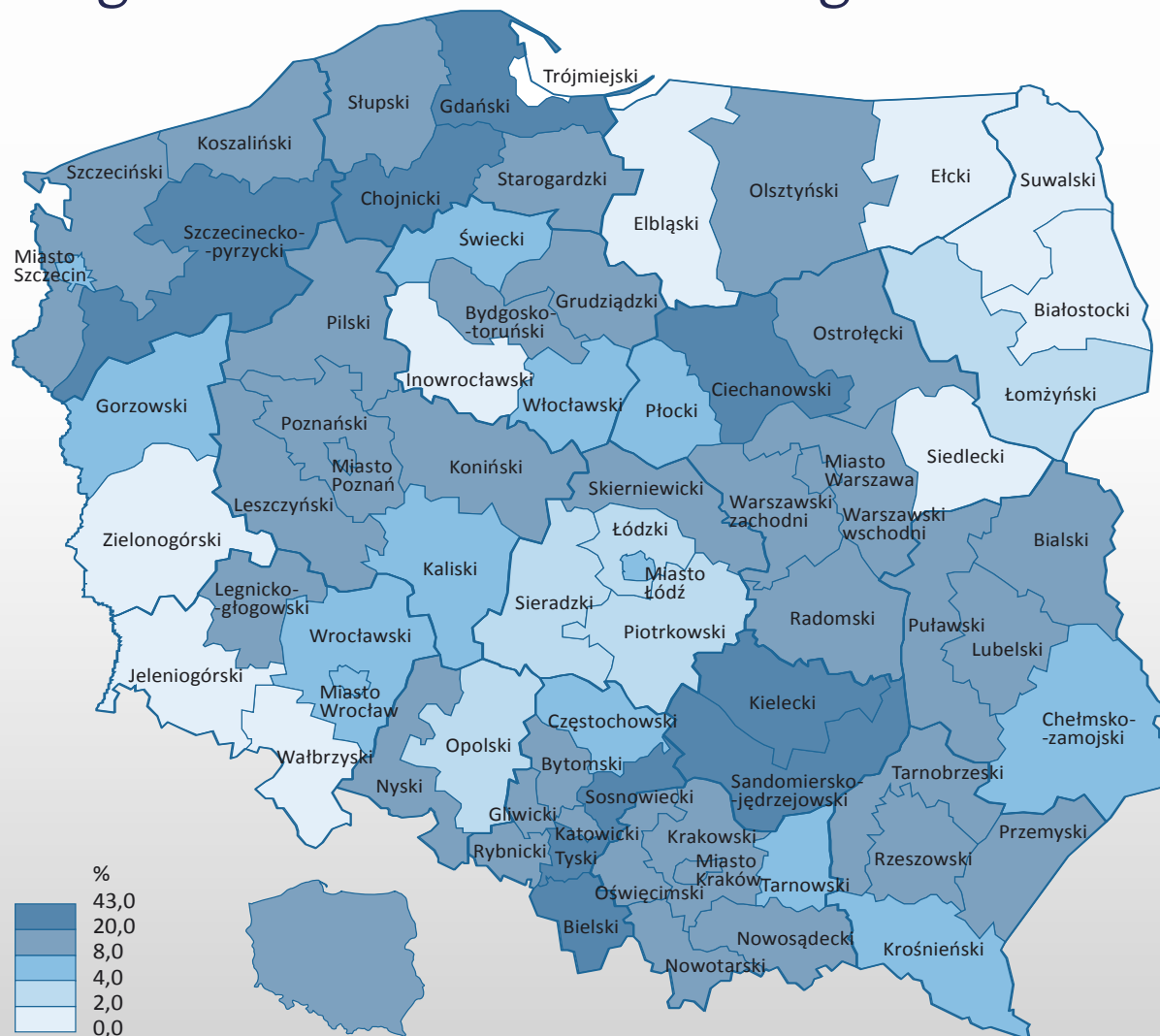


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Patentowego RP.

Udział wniosków o udzielenie prawa ochronnego na wzór przemysłowy składanych elektronicznie do Urzędu Patentowego RP w liczbie wniosków ogółem w 2014 r.



Udział wniosków o udzielenie prawa ochronnego na znak towarowy składanych elektronicznie do Urzędu Patentowego RP w liczbie wniosków ogółem w 2014 r.



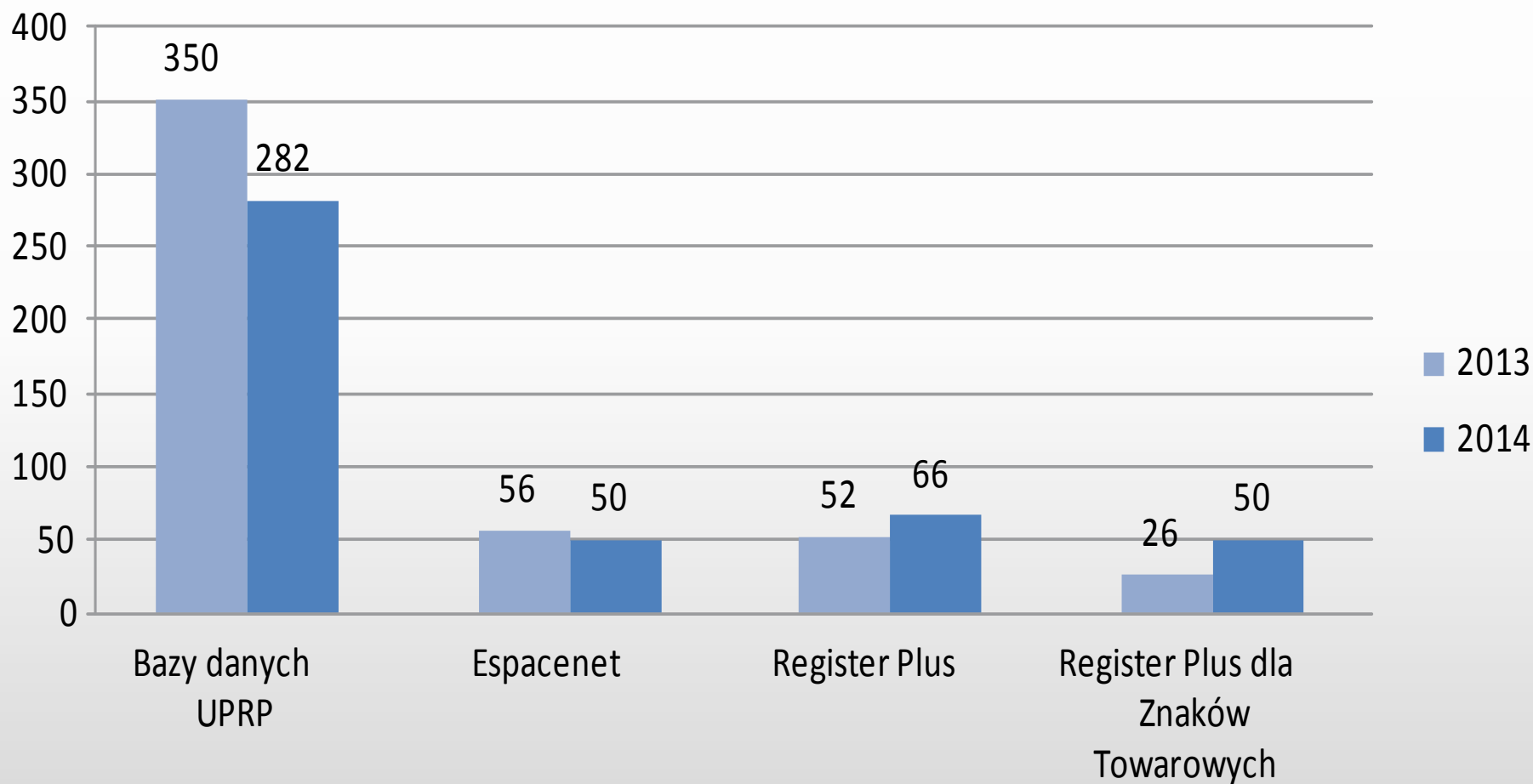
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Urzędu Patentowego RP.

Wyniki – moduł 1

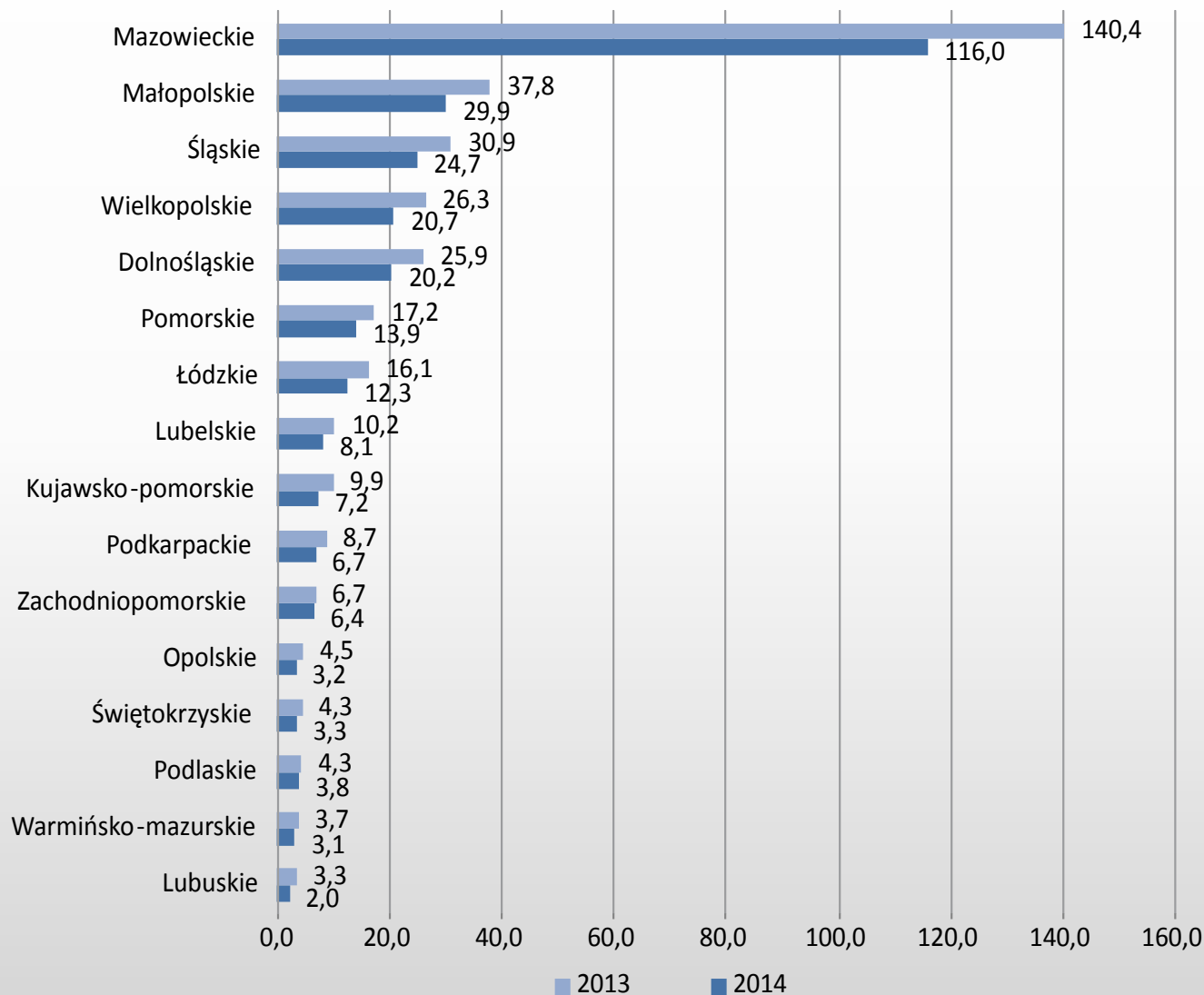
e-działalność gospodarcza

W ramach **Internetowego Portalu Usługowego Urzędu Patentowego RP** dostępne są cztery wyszukiwarki, za pomocą których można przeglądać zasoby danych na temat zarejestrowanych wzorów, znaków i patentów.

Liczba sesji internetowych na wyszukiwarkach Urzędu Patentowego RP (w tys.)



Liczba sesji internetowych na wyszukiwarkach Bazy danych UPRP (w tys.)

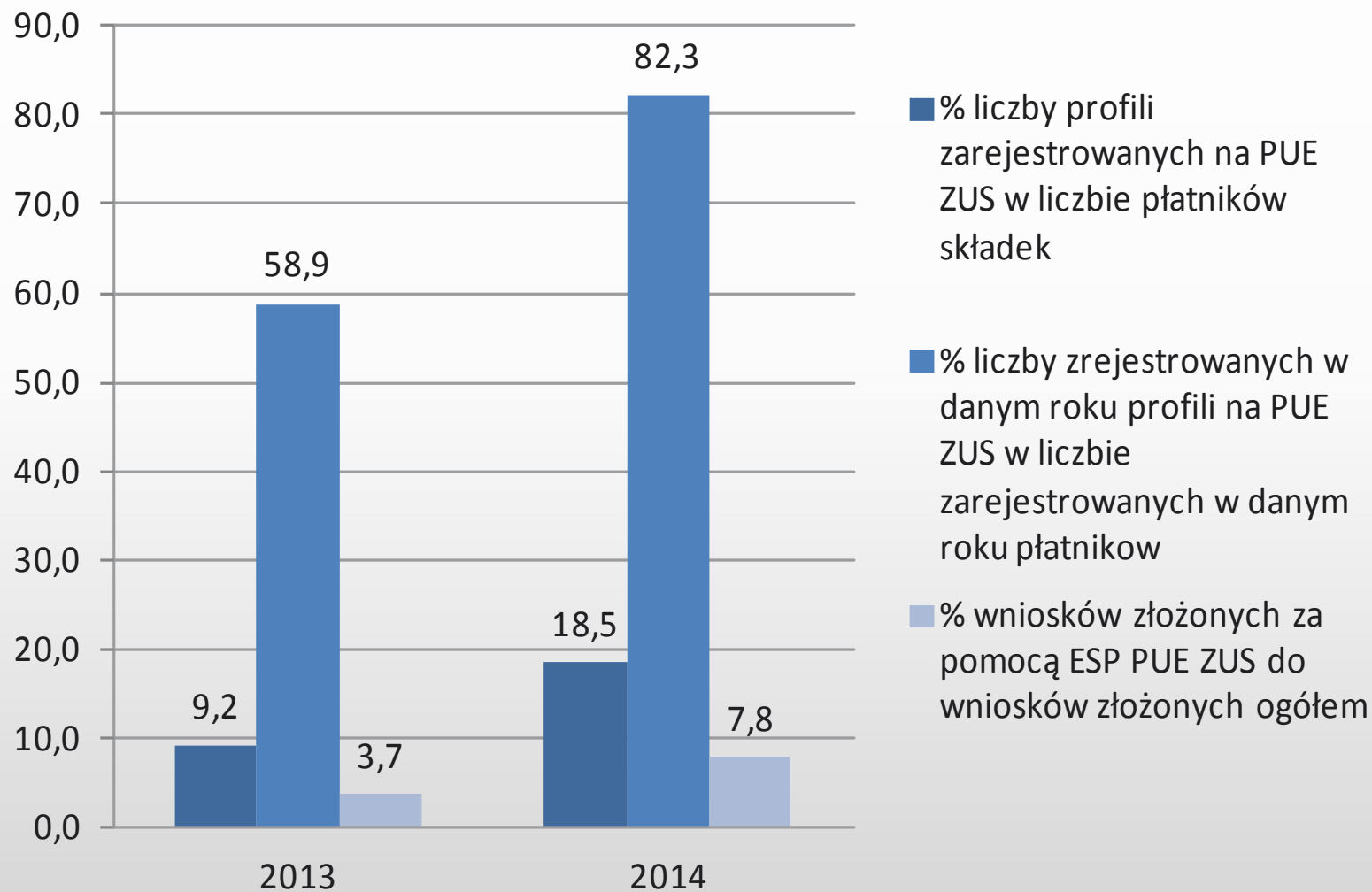


Wyniki – moduł 1

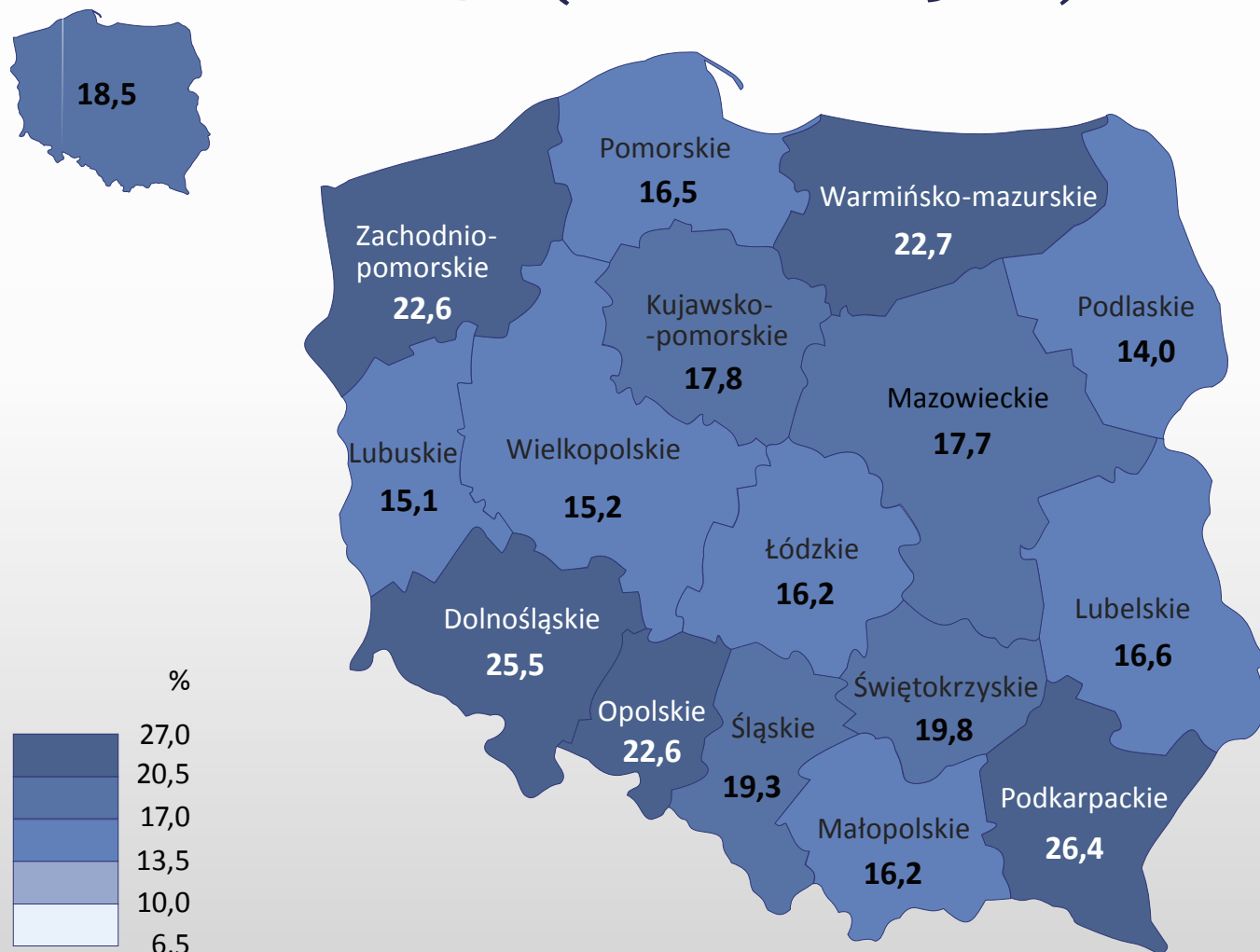
e-działalność gospodarcza

Portal Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, dzięki któremu płatnicy składek większość bieżących spraw mogą załatwić poprzez Internet. Wymaga to założenia konta na portalu PUE ZUS.

Wskaźniki e-administracji ZUS

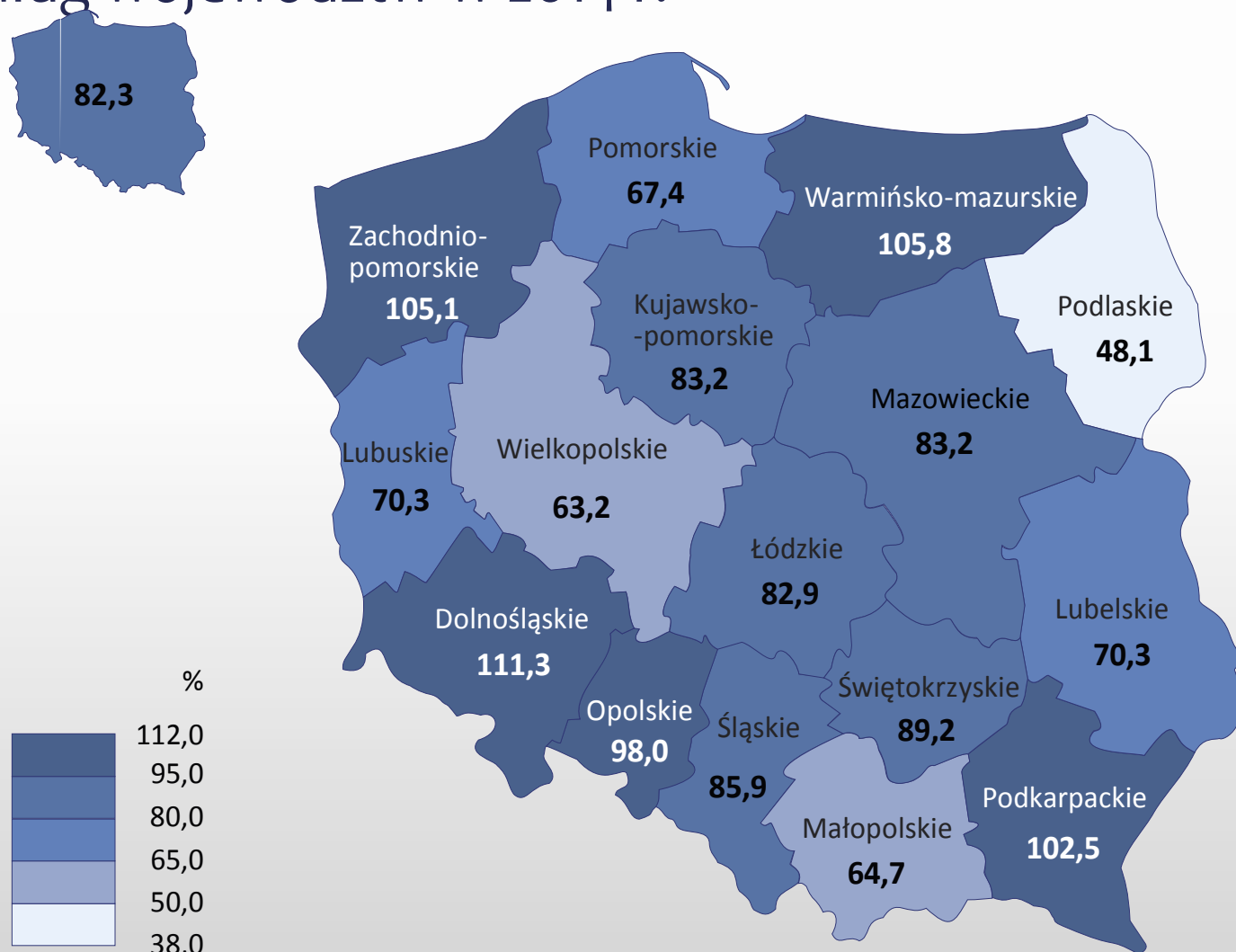


Udział liczby wszystkich profili zarejestrowanych na PUE ZUS w liczbie płatników składek według województw w 2014 r. (stan w dniu 31.12)



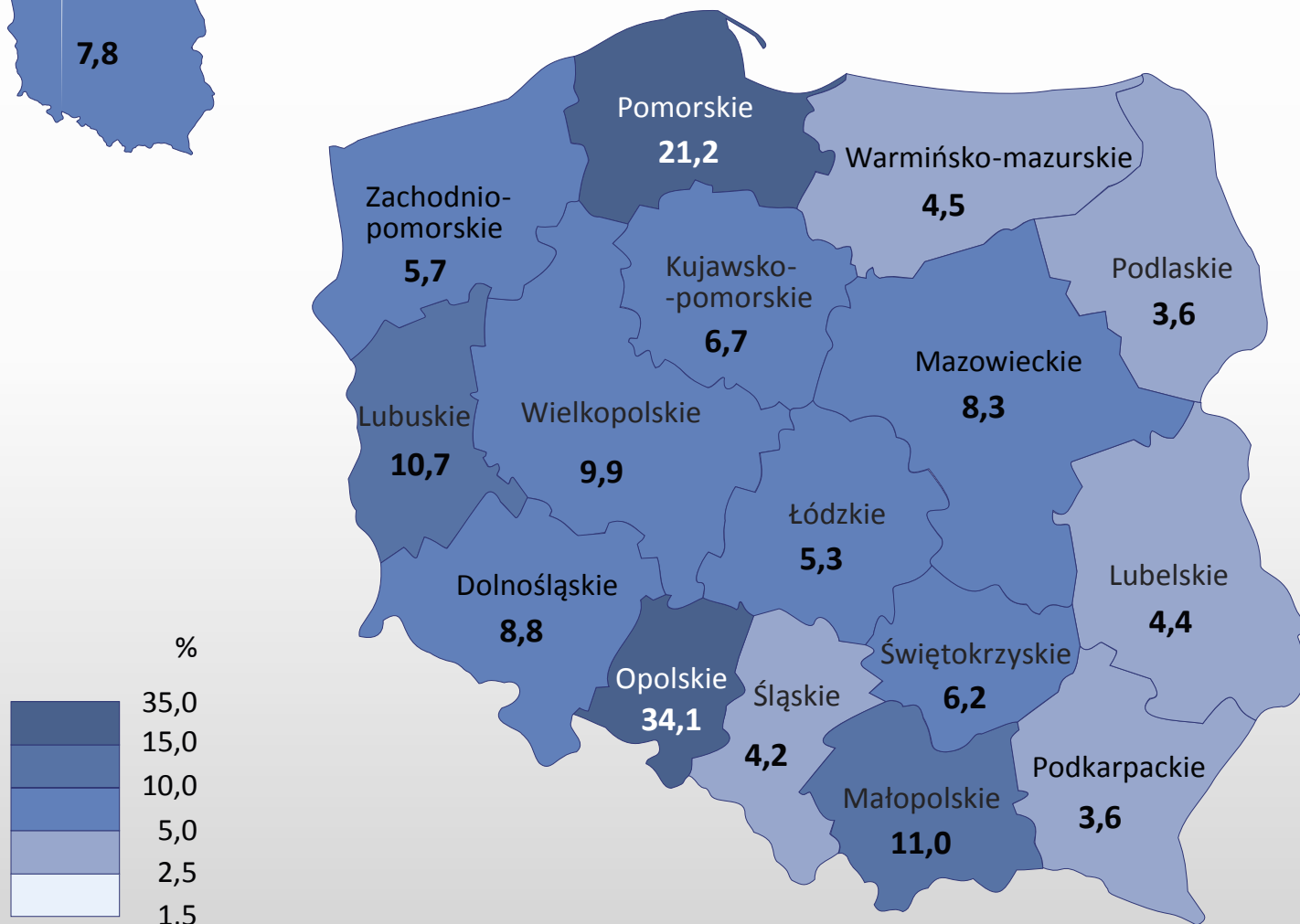
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Udział liczby profili zarejestrowanych w danym roku na PUE ZUS w liczbie zarejestrowanych płatników składek według województw w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Udział liczby wniosków złożonych za pośrednictwem ESP PUE ZUS w liczbie wniosków złożonych do ZUS ogółem w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Liczba profili na PUE ZUS oraz liczba wniosków składanych przez ESP ZUS

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba profili na PUE ZUS (stan na koniec roku)	210 367	432 470
Liczba wniosków przesłanych za pomocą ESP na PUE ZUS	18 181	40 957

Wyniki – moduł 1

e-podatki

W systemie informatycznym Ministerstwa Finansów klasyfikuje się co prawda podmioty składające jako osoba lub organizacja, jednak do pierwszej grupy, oprócz samych osób fizycznych, zalicza się również osoby prowadzące działalność gospodarczą. W skład drugiej grupy wchodzi osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

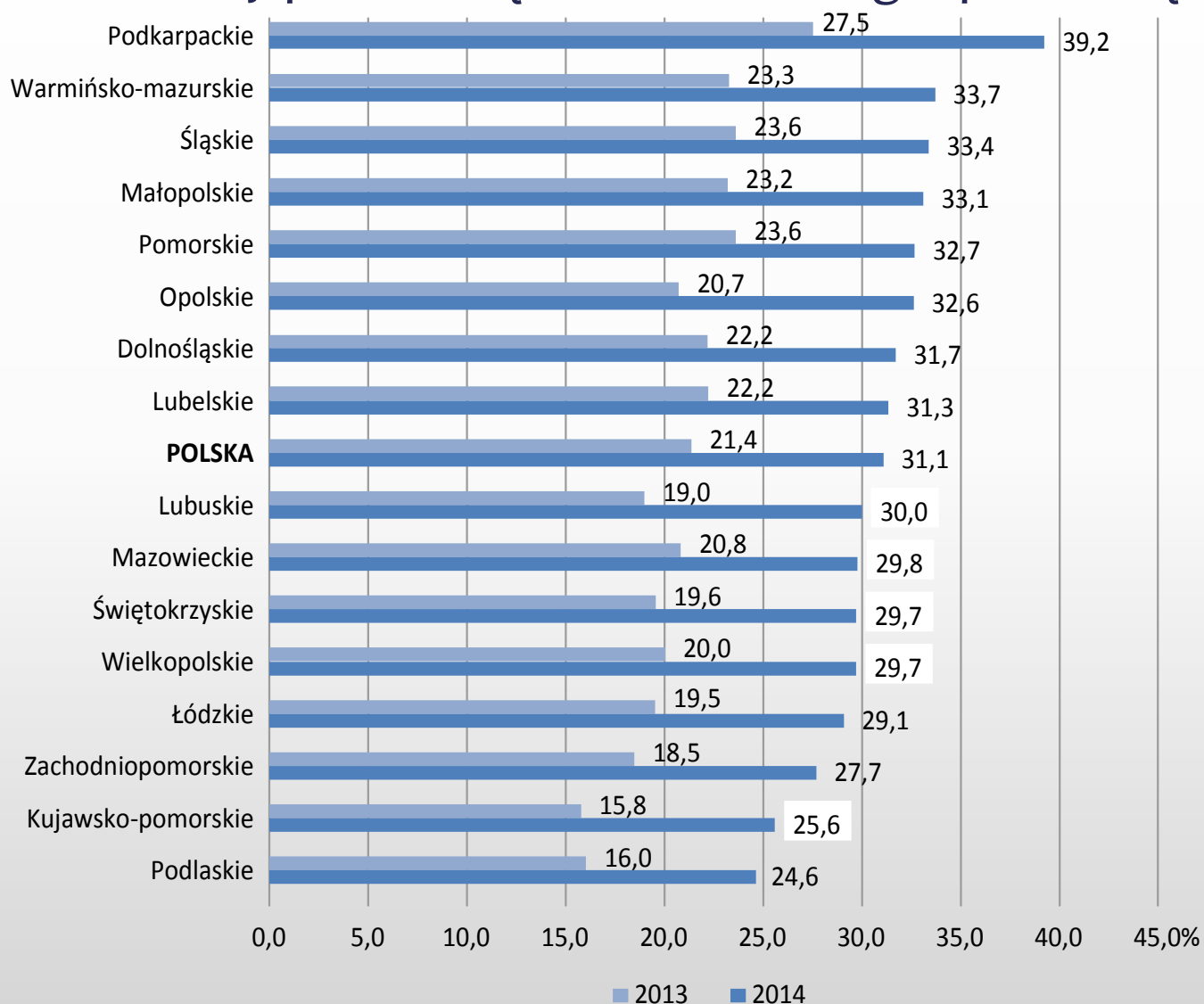
W informacjach o liczbie sprawozdań uwzględniono zarówno deklaracje pierwotne, jak również korekty sprawozdań. Przyporządkowania czasowego dokonano na podstawie momentu rejestracji formularza w systemie, a nie jego okresu odniesienia.

Wyniki – moduł 1

e-podatki

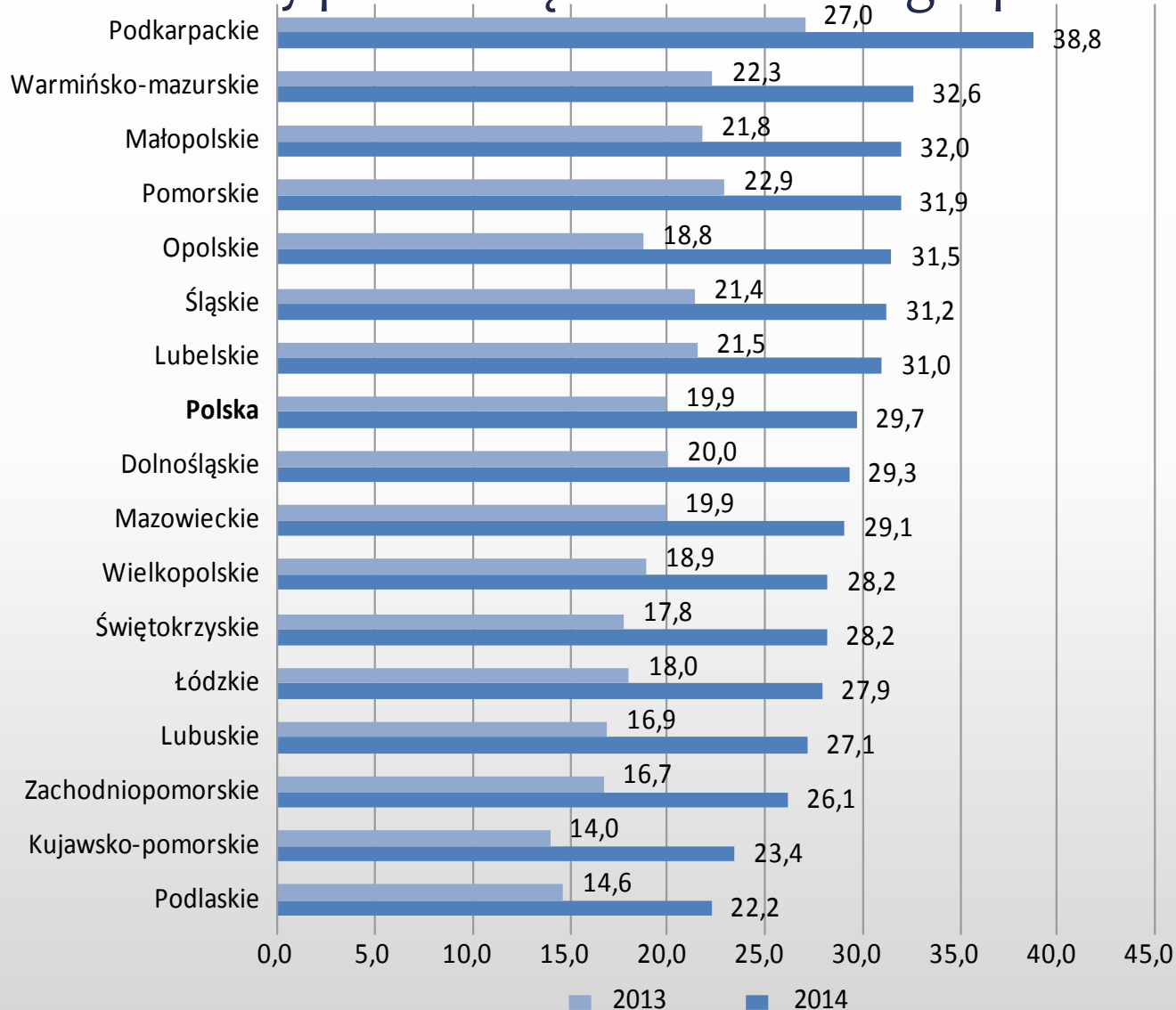
DEKLARACJE DOTYCZĄCE OSÓB

Odsetek deklaracji PIT złożonych elektronicznie przez osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą



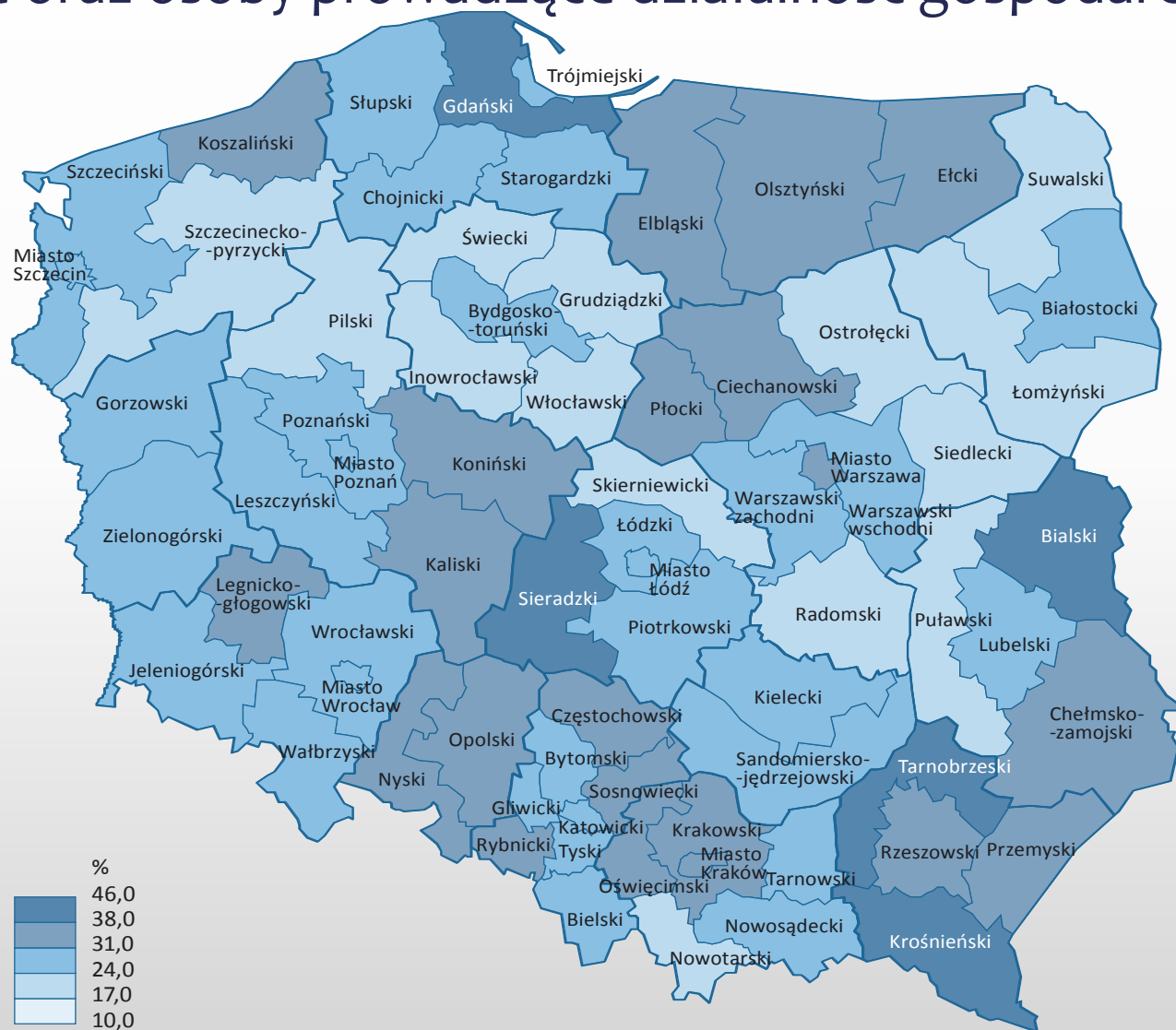
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji PIT-37 złożonych elektronicznie przez osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą



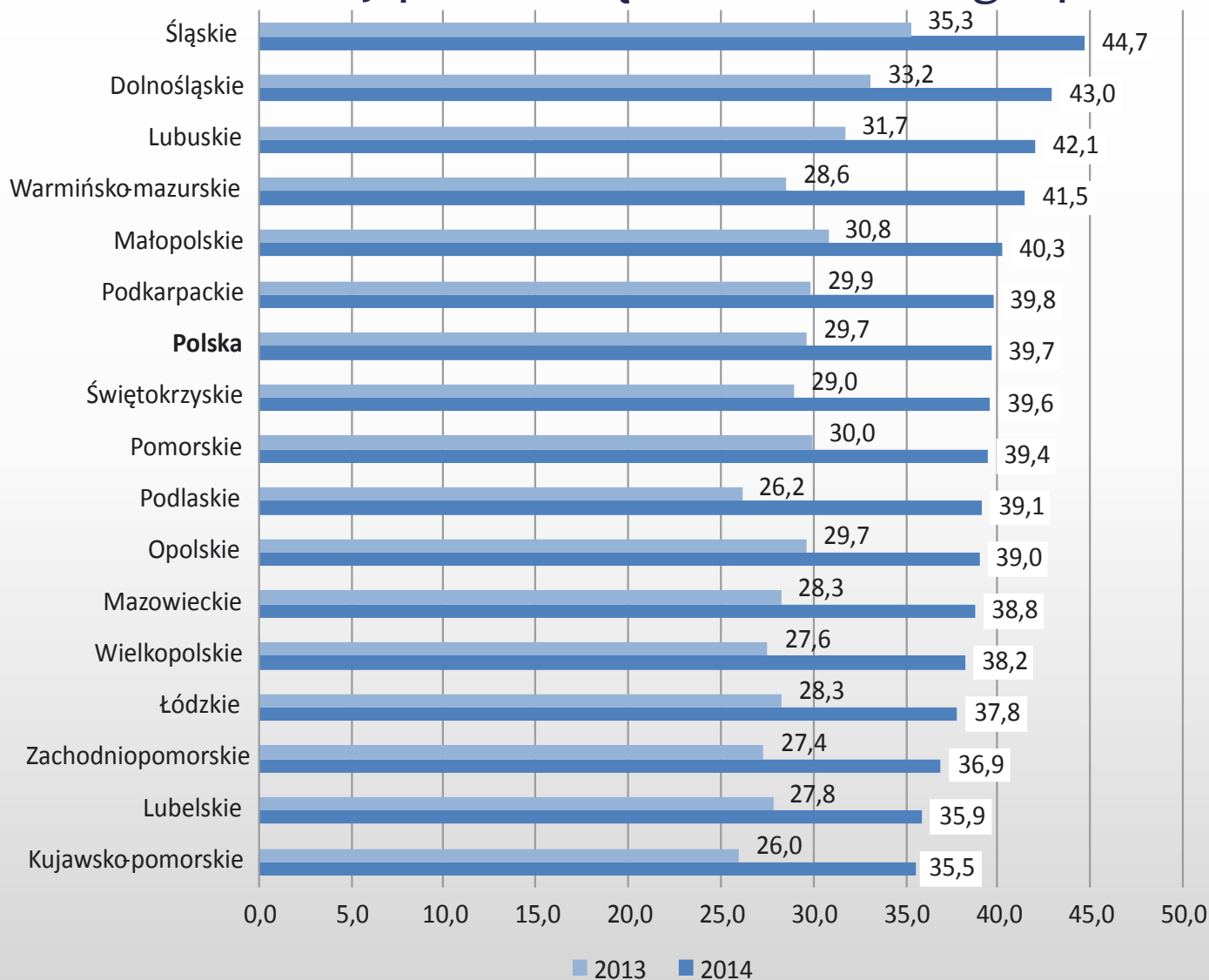
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji PIT-37 złożonych elektronicznie przez osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą w 2014 r.



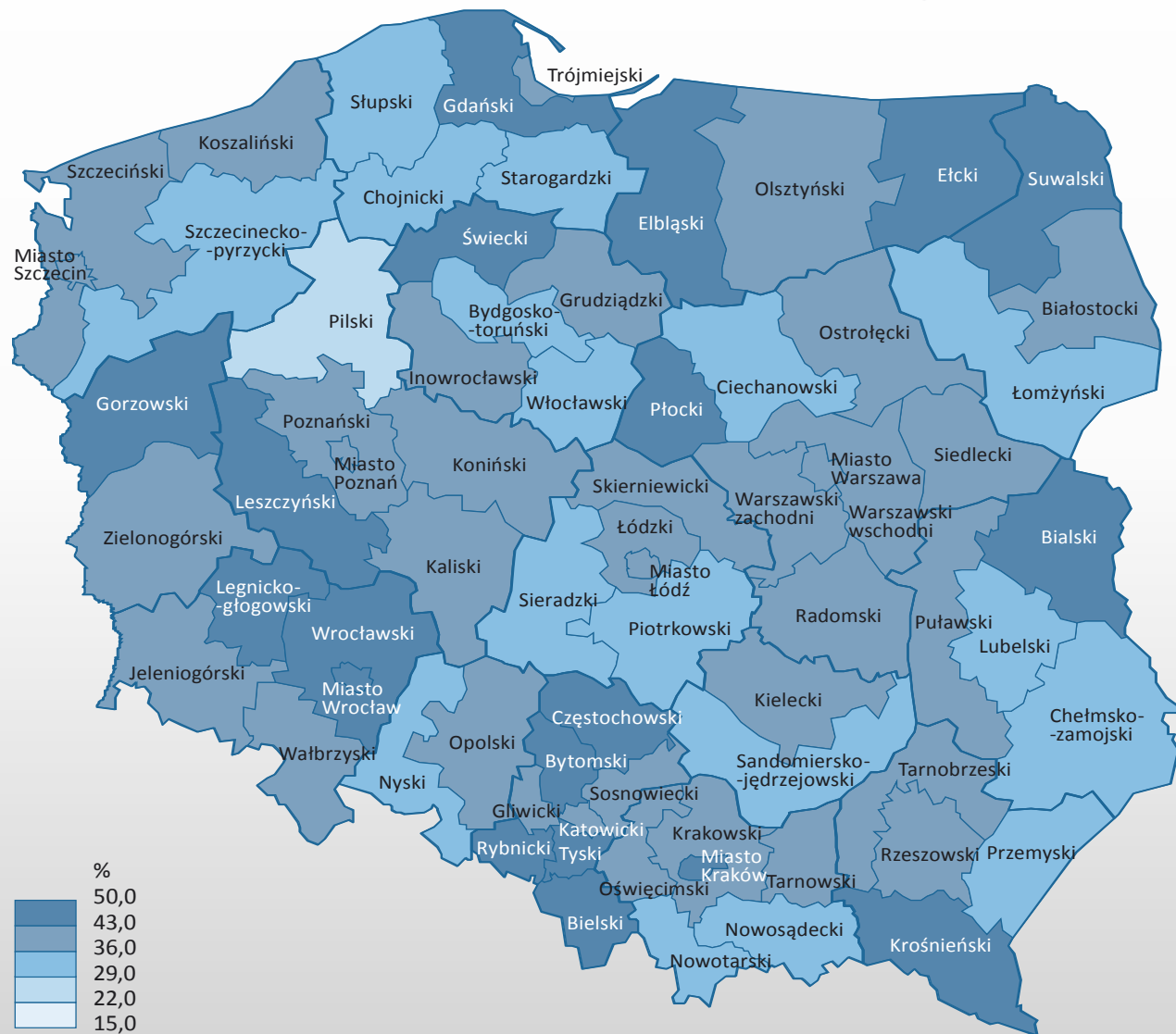
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji VAT złożonych elektronicznie przez osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji VAT złożonych elektronicznie przez osoby fizyczne oraz osoby prowadzące działalność gospodarczą w 2014 r.



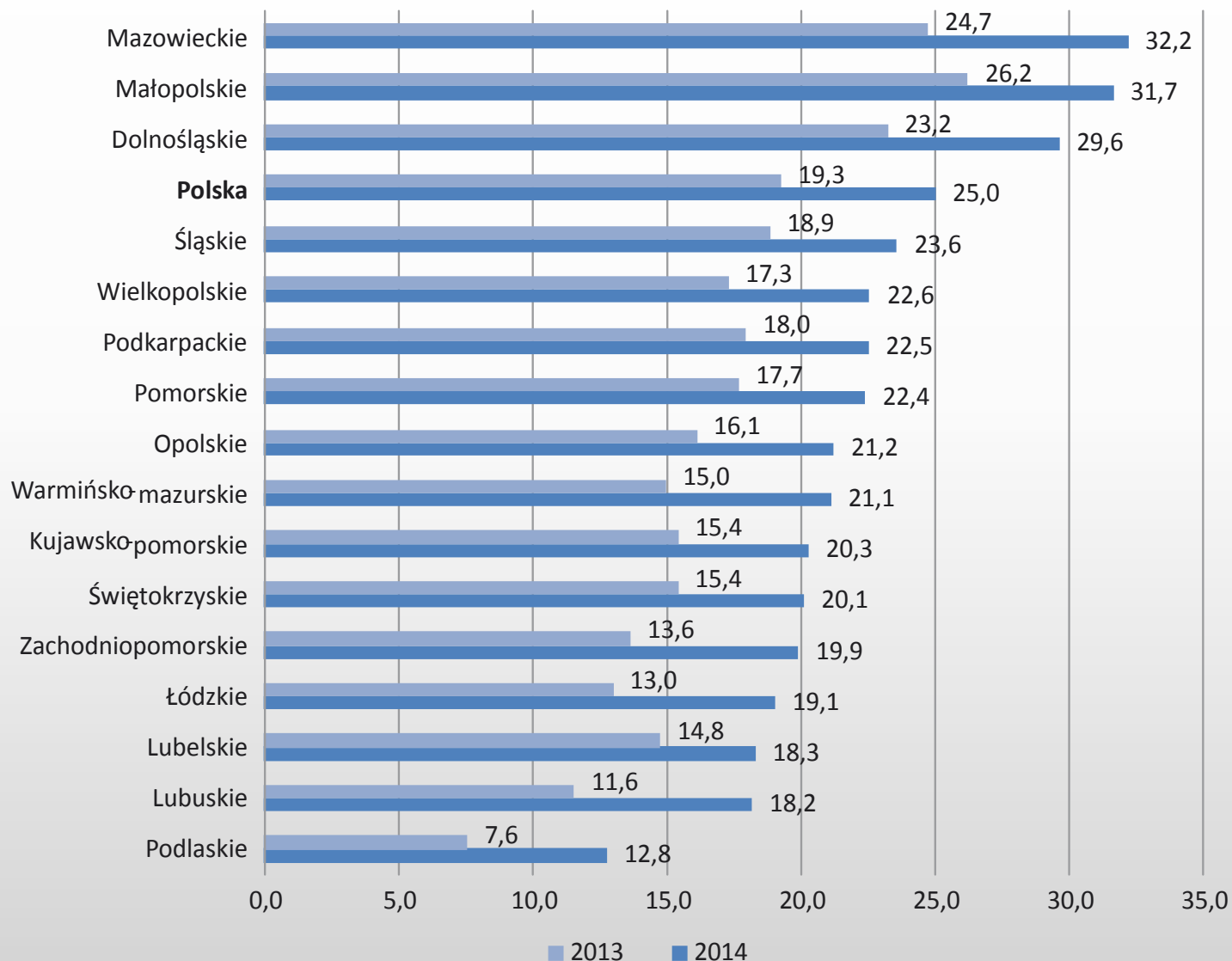
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Wyniki – moduł 1

e-podatki

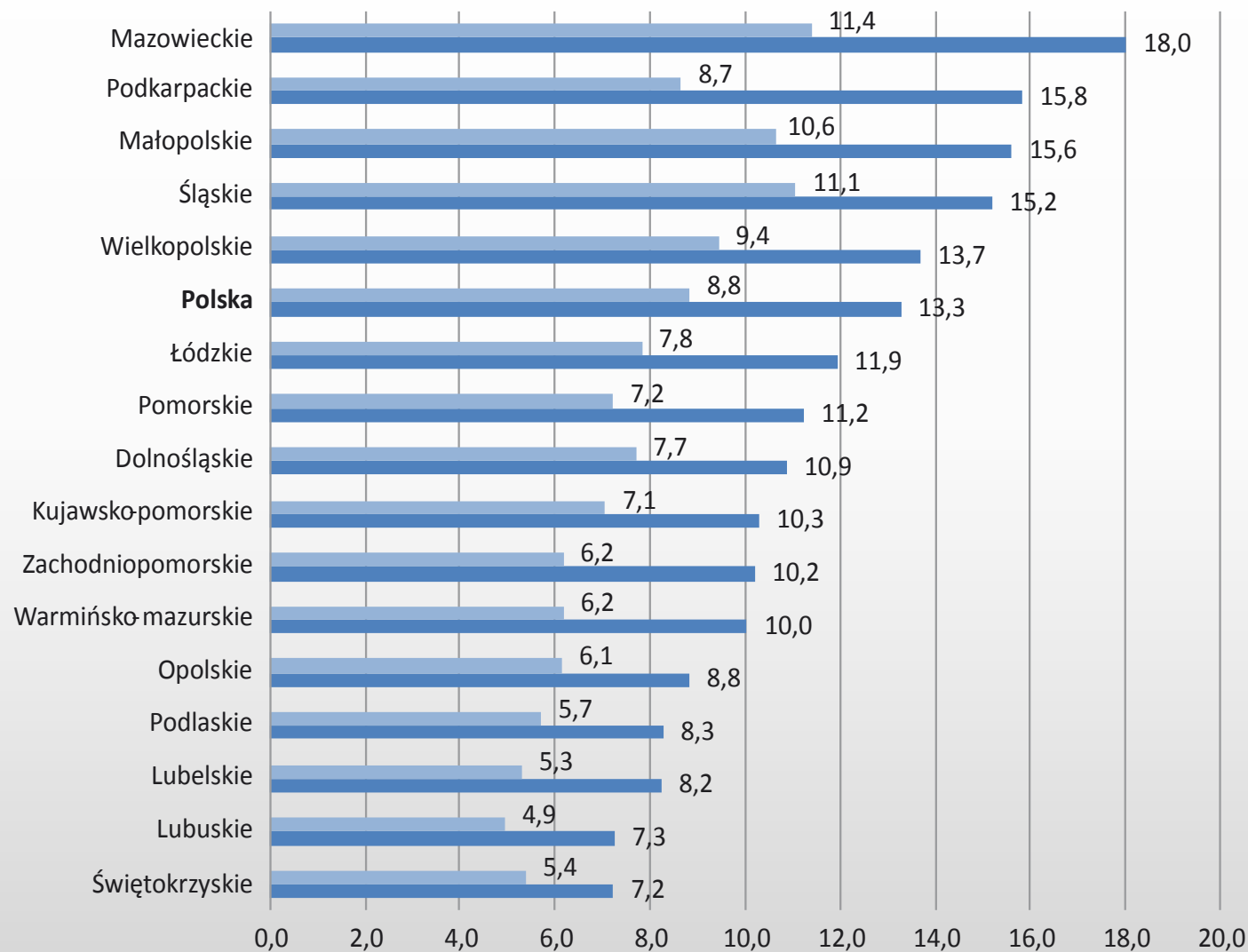
DEKLARACJE DOTYCZĄCE ORGANIZACJI

Odsetek deklaracji PIT złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej



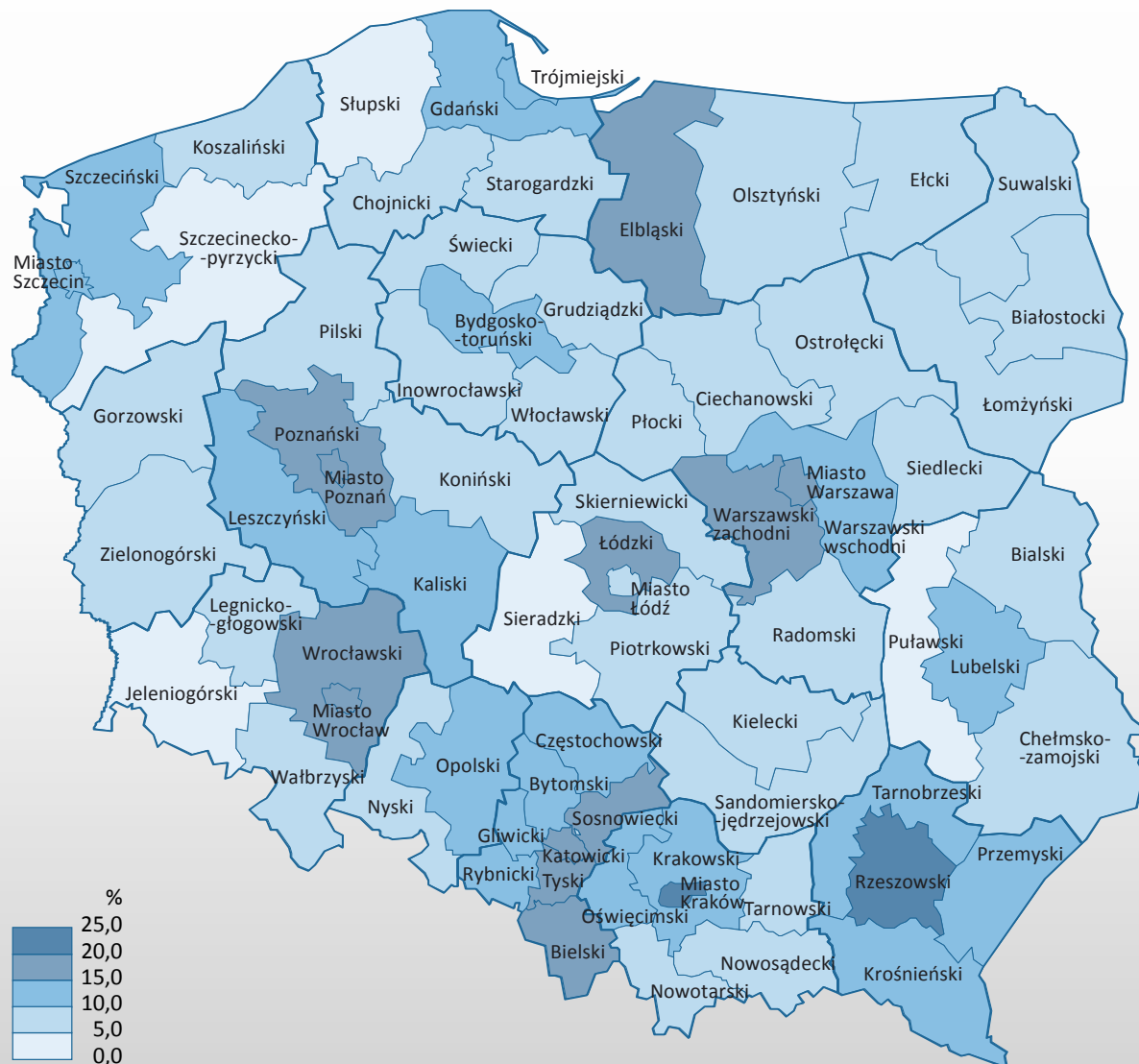
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji CIT złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej



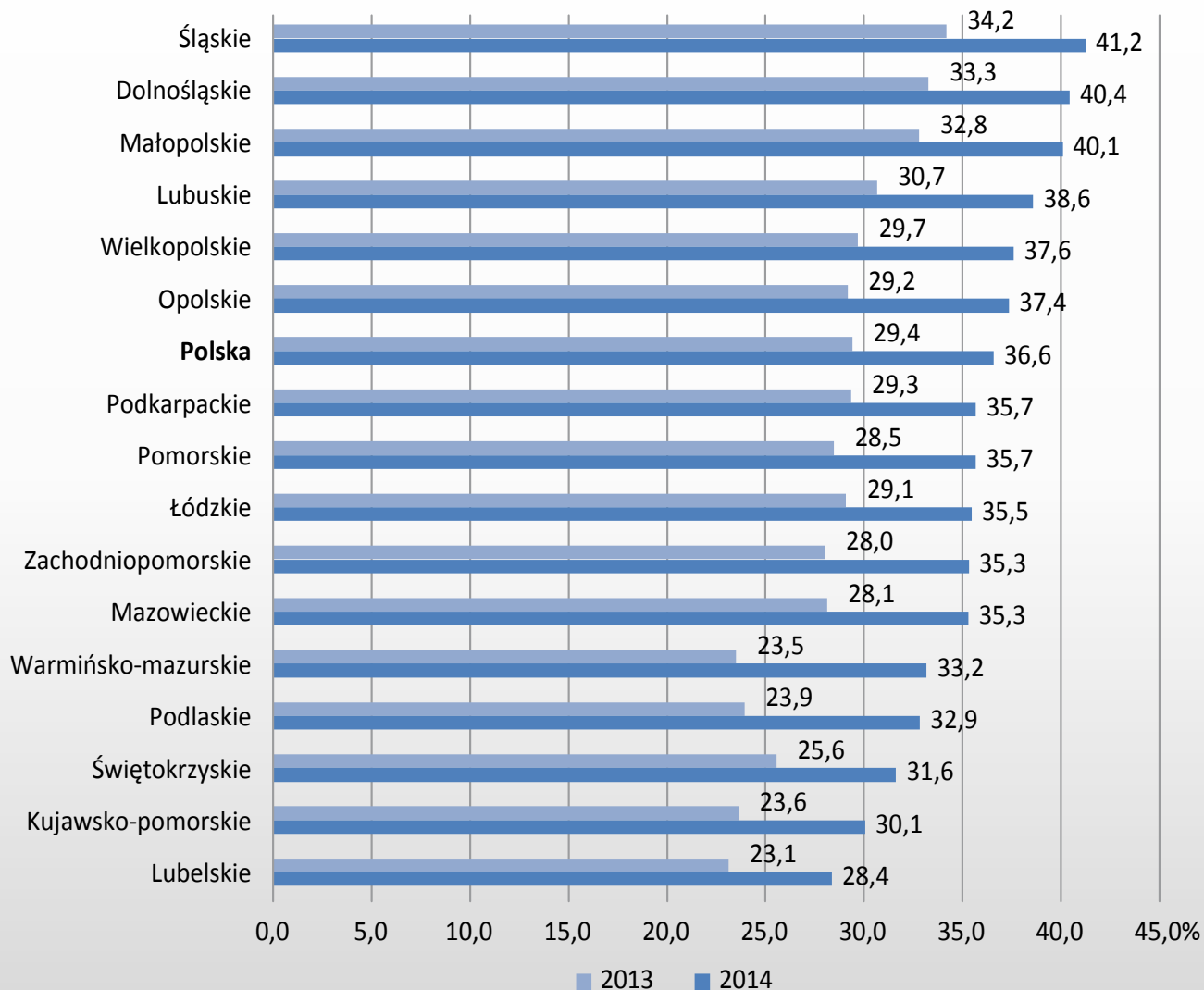
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji CIT złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej w 2014 r.

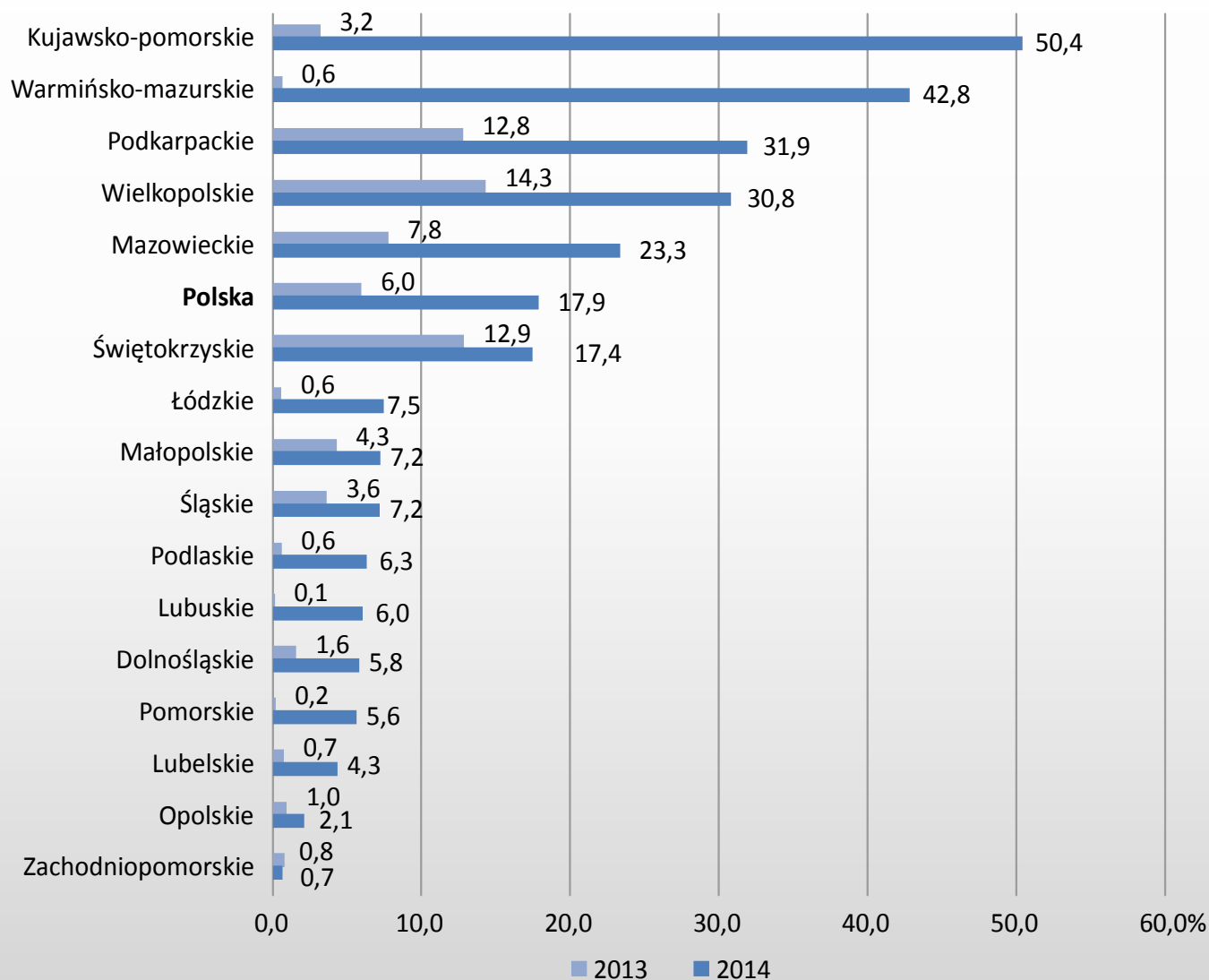


Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji VAT złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej



Odsetek deklaracji akcyzowych złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej

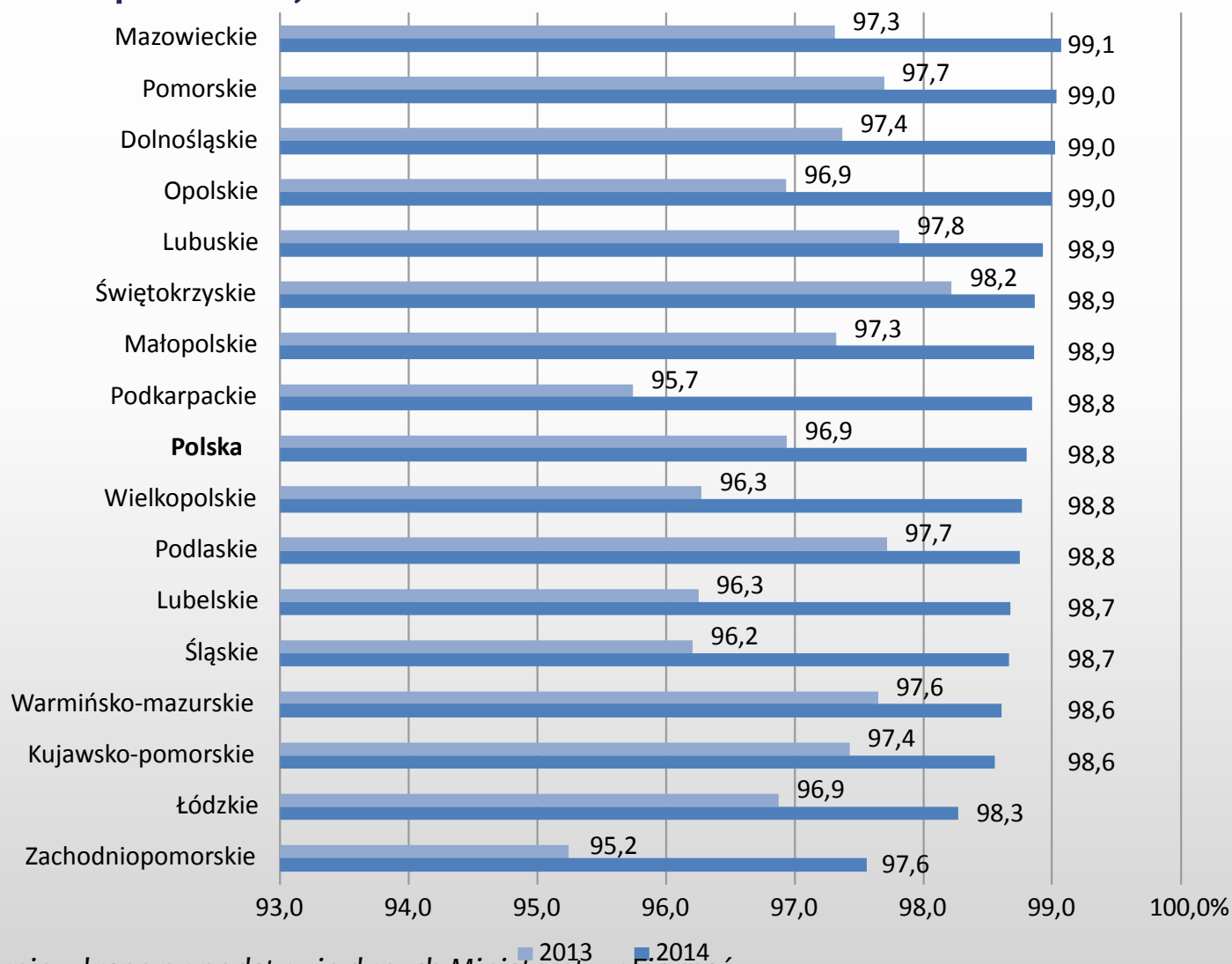


Odsetek deklaracji akcyzowych złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej w 2014 r.



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Finansów.

Odsetek deklaracji importowych i eksportowych złożonych elektronicznie przez osoby prawne i jednostki nieposiadające osobowości prawnej



Wyniki – moduł 1

e-nauka

POL-on jest zintegrowanym systemem informacji o szkolnictwie wyższym, który wspiera pracę Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Głównego Urzędu Statystycznego oraz Centralnej Komisji do spraw Stopni i Tytułów.

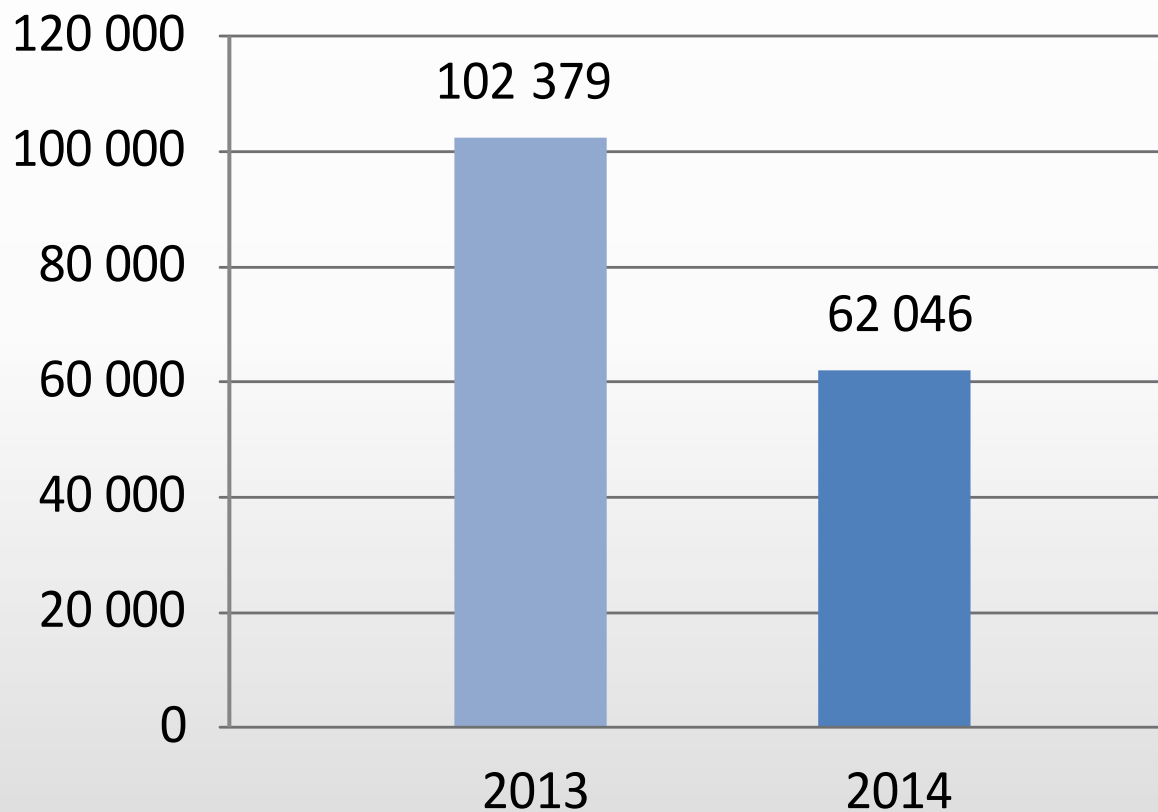
Lp.	Liczba odwiedzin i użytkowników poszczególnych funkcjonalności systemu POL-on	2013	2014
1	Liczba użytkowników korzystających z platformy POL-on	153040	157957
2	Liczba odwiedzin rejestru uczelni niepublicznych i związków uczelni niepublicznych	201051	244023
3	Liczba odwiedzin rejestru instytucji szkolnictwa wyższego	69950	75221
4	Liczba odwiedzin rejestru jednostek naukowych	22569	16838
5	Liczba odwiedzin rejestru instytucji kościelnych	3533	3635
6	Liczba odwiedzin zestawienia prowadzonych studiów na kierunkach	35790	92827
7	Liczba odwiedzin ogólnopolskiego wykazu nauczycieli akademickich i pracowników naukowych	-	28367
8	Liczba odwiedzin rejestru jednostek uprawnionych do nadawania stopni naukowych	59929	45312
9	Liczba odwiedzin ogólnopolskiego wykazu osób, którym nadano stopień doktora lub doktora habilitowanego	596055	741824
10	Liczba odwiedzin rejestru nieruchomości	10691	11553
11	Liczba odwiedzin rejestru infrastruktury	9035	10793
12	Liczba odwiedzin rejestru inwestycji w nieruchomości i infrastrukturę	1219	5469
13	Liczba odwiedzin wykazu laboratoriów badawczych i aparatury	6390	8784
14	Liczba odwiedzin rejestru projektów badawczych	20707	46144
15	Liczba odwiedzin rejestru bibliotek naukowych	8568	11691

Wyniki – moduł 1

e-turystyka

Centralna Ewidencja Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, umożliwia wyszukiwanie organizatorów i pośredników turystycznych na podstawie podanej miejscowości, ulicy, numeru zaświadczenia, numeru ewidencyjnego i województwa, dostępnej na stronie internetowej Ministerstwa Sportu i Turystyki.

Liczba osób, które skorzystały z ewidencji organizatorów turystyki



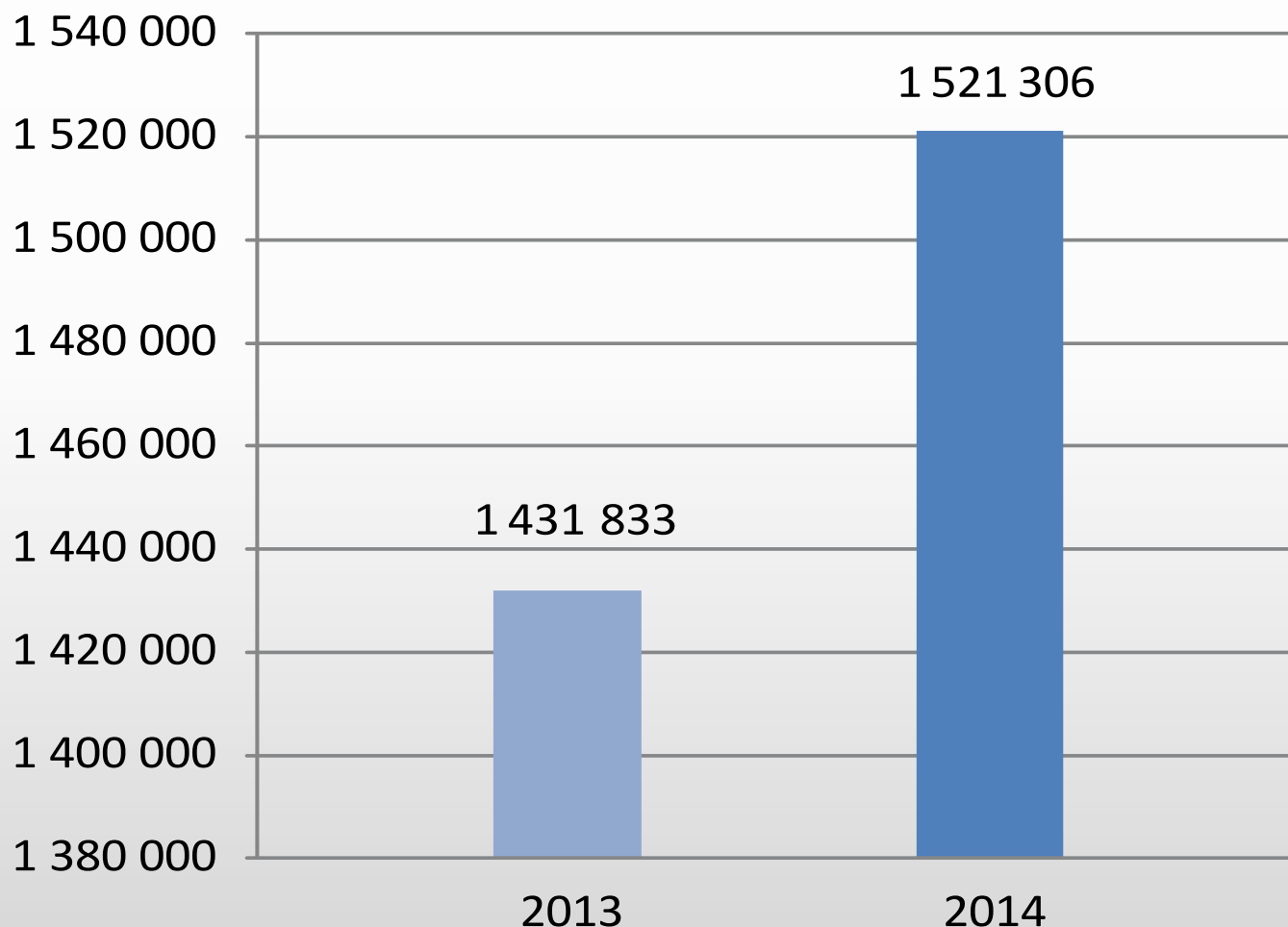
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Sportu i Turystyki.

Wyniki – moduł 1

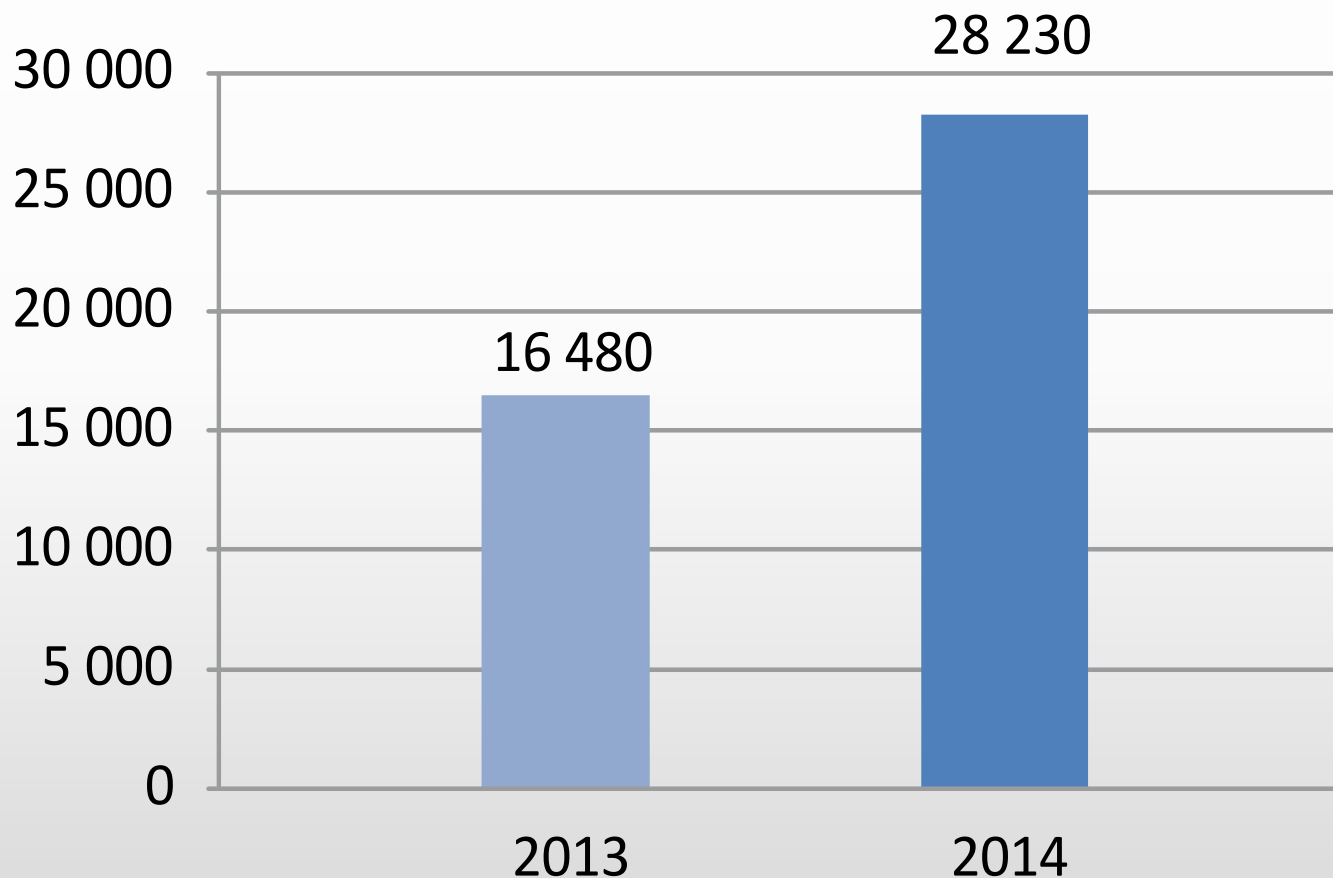
e-turystyka

Jedną z elektronicznych usług dostępnych na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych jest możliwość zarejestrowania wniosku wizowego poprzez **e-konsulat**.

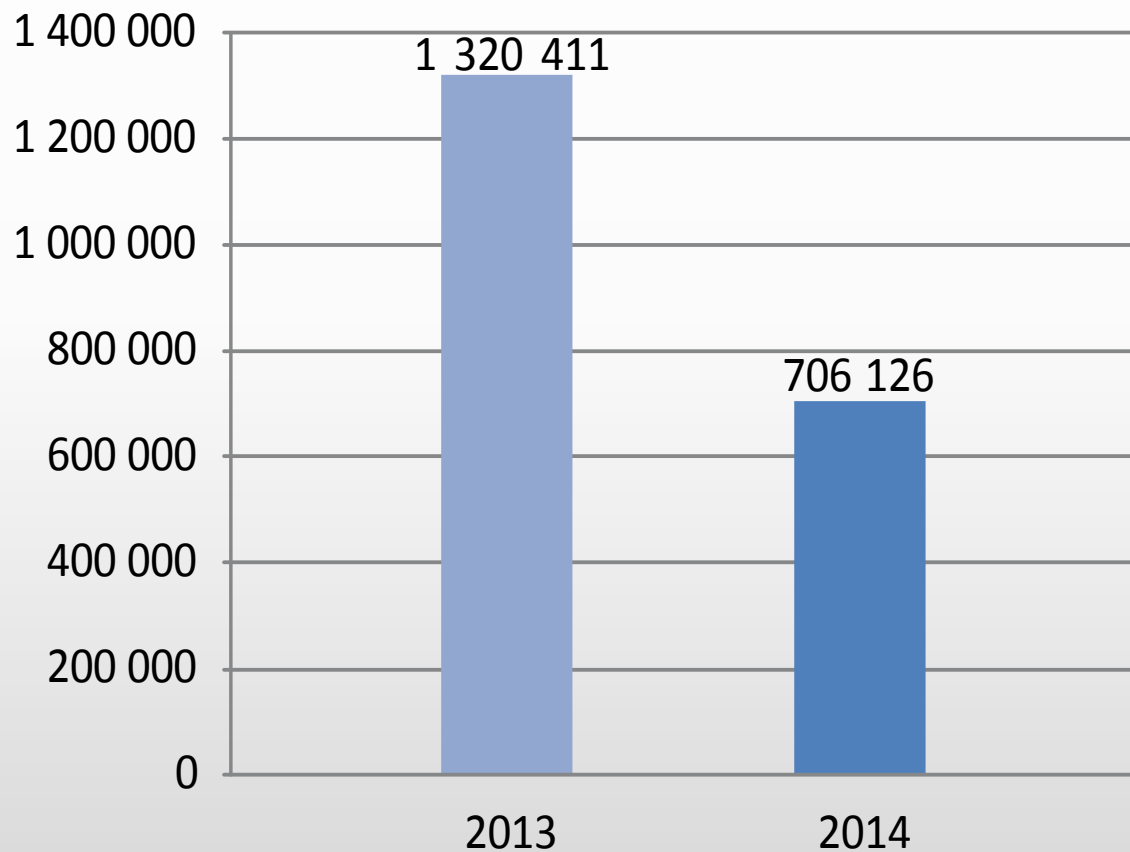
Liczba osób rejestrujących wnioski wizowy poprzez e-konsulat



Liczba osób, które pobrały aplikację mobilną i-Polak



Liczba osób, które korzystały z poradnika „Polak za granicą” w wersji internetowej

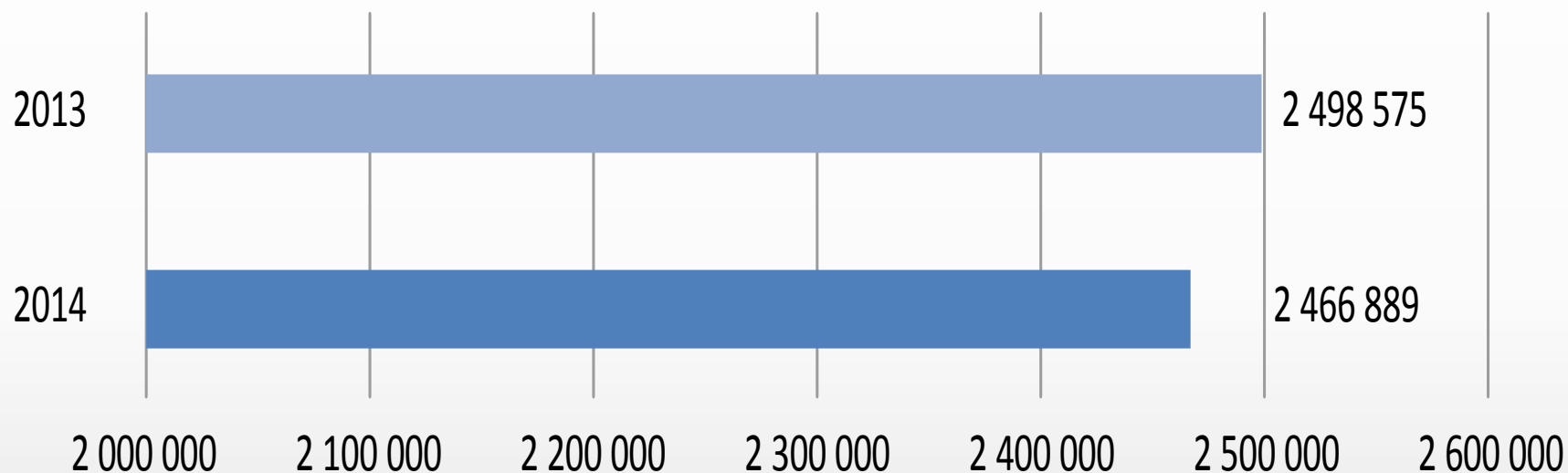


Wyniki – moduł 1

e-transport

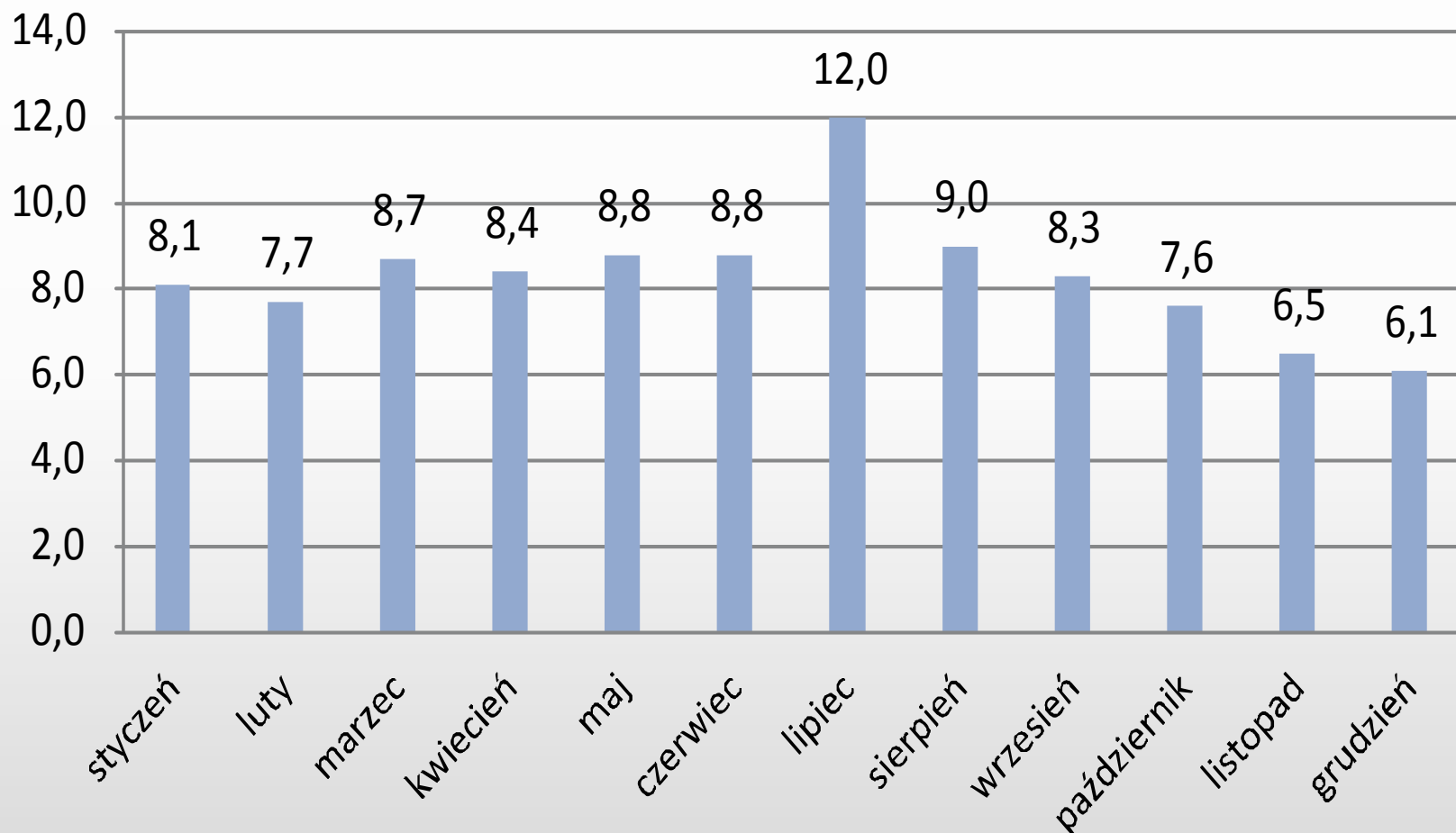
System viaTOLL – elektroniczny system poboru opłat za faktycznie przejechane kilometry drogami krajowymi. Opłatom podlegają wszystkie pojazdy samochodowe i zespoły pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony oraz autobusy niezależnie od ich masy.

Liczba unikalnych odsłon strony www.viaTOLL.pl



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju.

Korzystający ze strony www.viaTOLL.pl w 2014 r. (w odsetkach unikalnych odsłon strony)



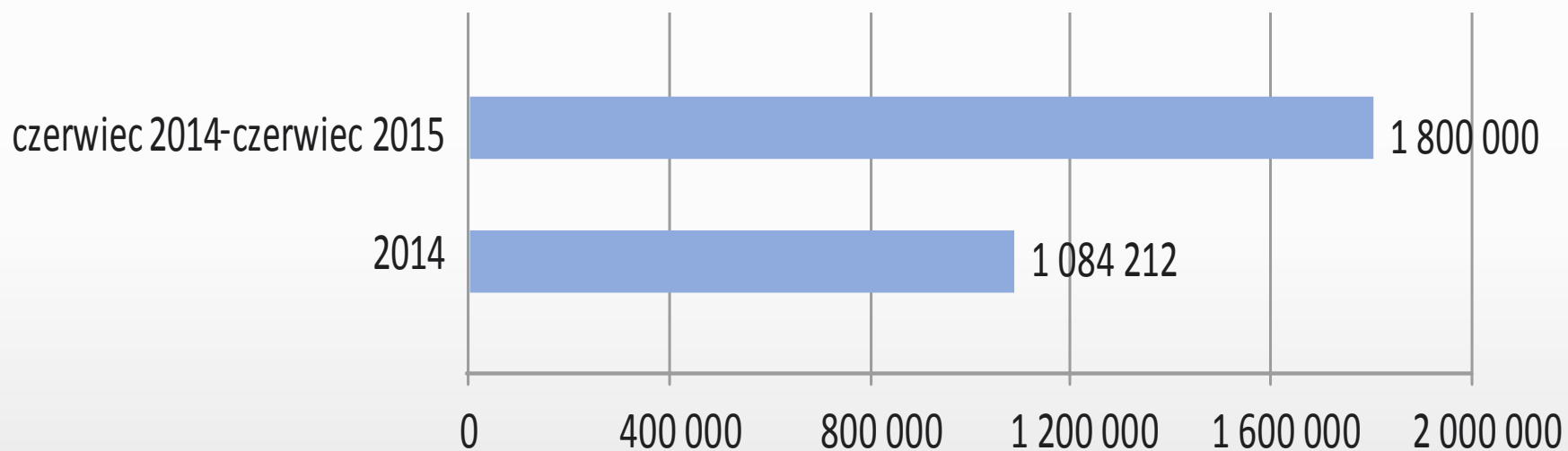
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju.

Wyniki – moduł 1

CEPiK

Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – CEPiK jest systemem informatycznym (SI CEPiK) zawierającym dane i informacje o pojazdach zarejestrowanych w Polsce, ich właścicielach lub niektórych posiadaczach oraz osobach posiadających uprawnienia do kierowania pojazdami, jak również o osobach nieposiadających uprawnień, w stosunku do których orzeczono środek karny w postaci zakazu prowadzenia pojazdów. CEPiK jest rejestrem prowadzonym przez Ministra Spraw Wewnętrznych na podstawie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

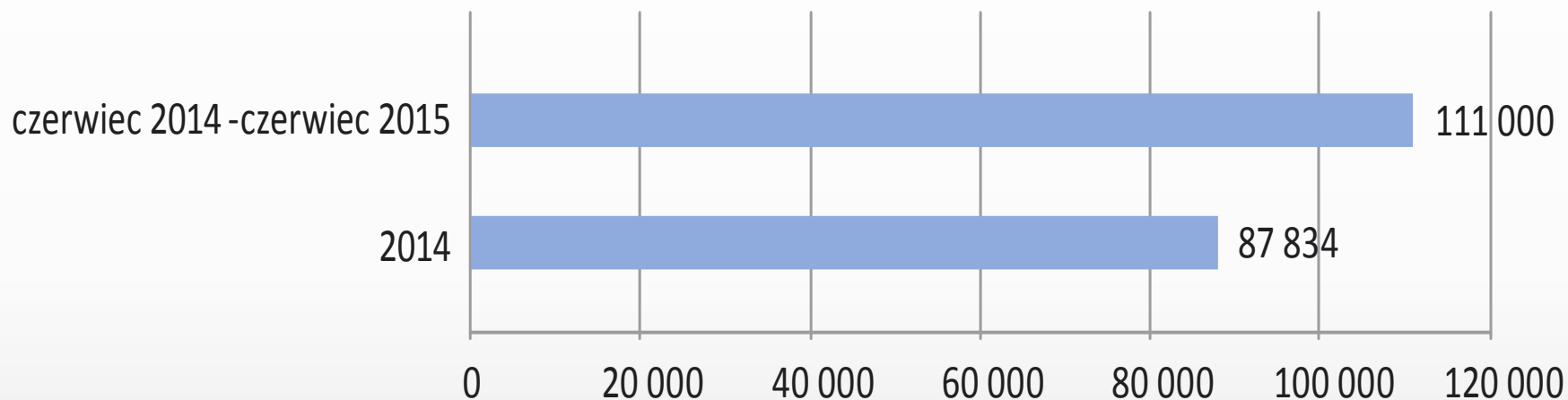
Liczba użytkowników serwisu Historia pojazdu



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z Centralnej Ewidencja Pojazdów i Kierowców.

„**Bezpieczny Autobus**” to usługa, która pozwala sprawdzić podstawowe dane na temat autobusu lub autokaru. Dzięki temu przed wyjazdem na wycieczkę można się upewnić czy autobus, którym my lub nasi bliscy będą jechać, ma ważne badanie techniczne, aktualne OC oraz czy nie jest oznaczony jako wycofany z ruchu. Otrzymany raport można łatwo zapisać i wydrukować i jest całkowicie bezpłatnie.

Liczba użytkowników serwisu Bezpieczny Autobus



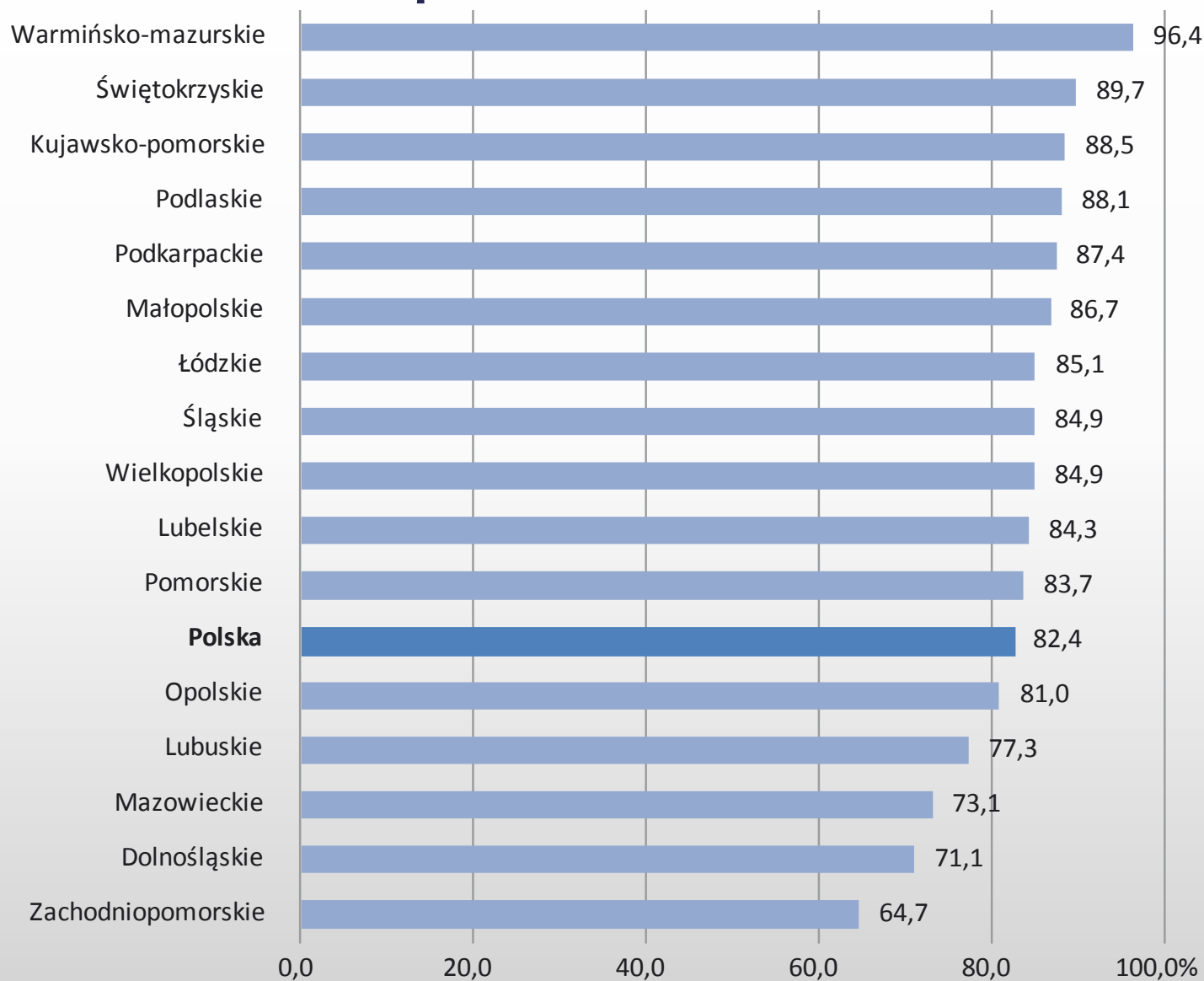
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych Ministerstwa Spraw Wewnętrznych.

Wyniki – Moduł 2

Badanie „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2014 r.” realizowane było w terminie 1–19 czerwca 2015 r., a udział w nim był dobrowolny.

Spośród 2825 jednostek administracji publicznej, do których zwrócono się z prośbą o wypełnienie formularza sprawozdawczego, w badaniu wzięło udział 82,4% urzędów.

Wskaźnik kompletności badania



Wskaźnik kompletności badania według rodzaju jednostki administracji publicznej (rodzaju jednostki terytorialnej)

Jednostka administracji publicznej (rodzaj jednostki terytorialnej)	Wskaźnik kompletności
Urząd Miasta (Miejski) (Gmina miejska)	77,0%
Starostwo Powiatowe (Powiat)	81,2%
Urząd Miasta i Gminy (Gmina miejsko-wiejska)	81,4%
Urząd Gminy (Gmina wiejska)	83,7%
Urząd Miasta (Miejski) (Miasto na prawach powiatu)	84,8%
Urząd Wojewódzki (Województwo)	87,5%
Urząd Marszałkowski (Województwo)	93,8%
Ogółem	82,4%

Kompletność badania

Wysoki wskaźnik odpowiedzi udało się uzyskać dzięki wielokrotnym kontaktom z urzędami (pismo powiadamiające o badaniu, monity i wiadomości e-mail przypominające o upływającym terminie badania, połączenia telefoniczne) oraz udzielanej pomocy w razie pytań i wątpliwości podczas wypełniania formularza. W celu zwiększenia kompletności badania, w przypadku prośby jednostki, wydłużano również termin badania.

Dziękujemy za udział w badaniu! 😊

Wyszczególnienie	Urzędy, które posiadają własną stronę internetową	
	zgodną ze standardami WCAG	dostosowaną do obsługi przez telefony komórkowe i inne urządzenia mobilne
	w % ogółu urzędów, które złożyły sprawozdanie	
Polska	41,4	34,1
Dolnośląskie	38,6	31,4
Kujawsko-pomorskie	45,9	36,3
Lubelskie	39,9	37,4
Lubuskie	40,0	26,7
Łódzkie	45,0	32,2
Małopolskie	39,2	35,8
Mazowieckie	53,9	36,4
Opolskie	54,4	41,2
Podkarpackie	26,3	26,3
Podlaskie	29,7	31,4
Pomorskie	44,9	39,8
Śląskie	42,4	32,9
Świętokrzyskie	42,9	31,4
Warmińsko-mazurskie	35,6	34,1
Wielkopolskie	40,0	34,6
Zachodniopomorskie	41,9	37,2

Elektroniczne usługi udostępniane przez urzędy w 2014 r. według obszarów tematycznych (w % ogółu zadeklarowanych usług)

Obszar tematyczny	Usługi elektroniczne
	w % ogółu usług
sprawy obywatelskie	38,4
działalność gospodarcza	8,8
transport	6,3
nauka	2,4
zamówienia publiczne	1,8
turystyka	1,2
inne	41,0

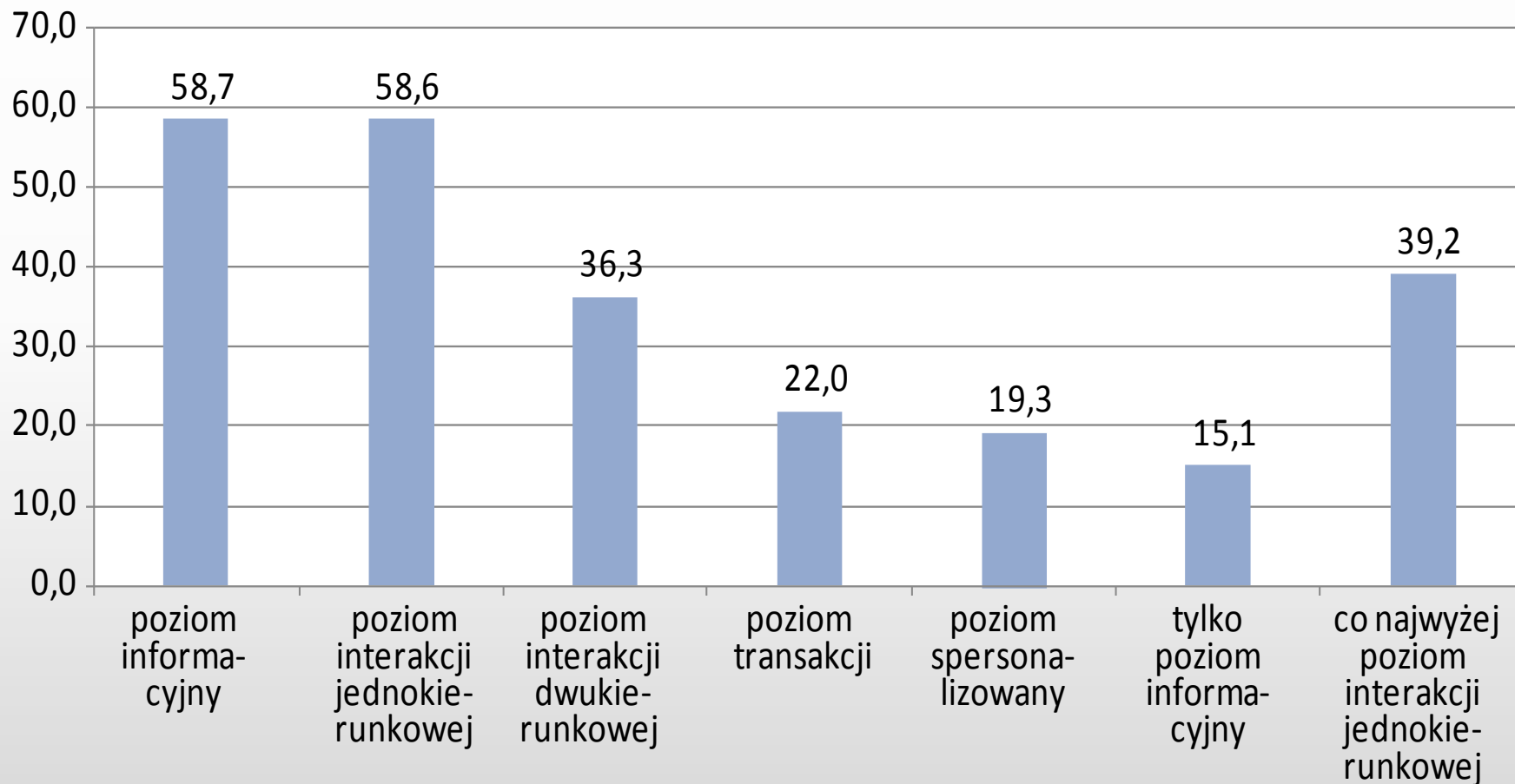
Poziom dojrzałości usług (według skali przyjętej przez Komisję Europejską w „e-Government Benchmarking Report 2009”).

- poziom informacyjny – usługi te zapewniały możliwość wyszukania na stronie internetowej lub BIP urzędu informacji o danym urzędzie oraz świadczonych tam usługach.
- poziom interakcji jednokierunkowej, oznacza możliwość wyszukania informacji oraz pobrania oficjalnych formularzy ze strony internetowej lub BIP urzędu.
- poziom interakcji dwukierunkowej – oprócz możliwości wyszukania informacji i pobrania oficjalnych formularzy ze strony internetowej lub BIP urzędu, istniała również możliwość odesłania wypełnionych formularzy do urzędu za pomocą Internetu.
- poziom transakcji oznacza pełną obsługę procesu, czyli możliwość dokonania wszystkich czynności niezbędnych do załatwiania danej sprawy urzędowej drogą elektroniczną – od uzyskania informacji, poprzez pobranie odpowiednich formularzy, ich odesłanie po wypełnieniu i złożeniu podpisu elektronicznego, aż do uiszczenia wymaganych opłat oraz otrzymania oficjalnego pozwolenia, zaświadczenia lub innego dokumentu, o który dana osoba/firma występuje.
- poziom spersonalizowany – pełna obsługa sprawy urzędowej drogą elektroniczną i jednoczesna personalizacja obsługi, tzn. automatyczne dostarczenie konkretnych usług, spersonalizowanych dla użytkownika i przez niego nie inicjowanych (np. decyzja w sprawie wymiaru podatku od nieruchomości).

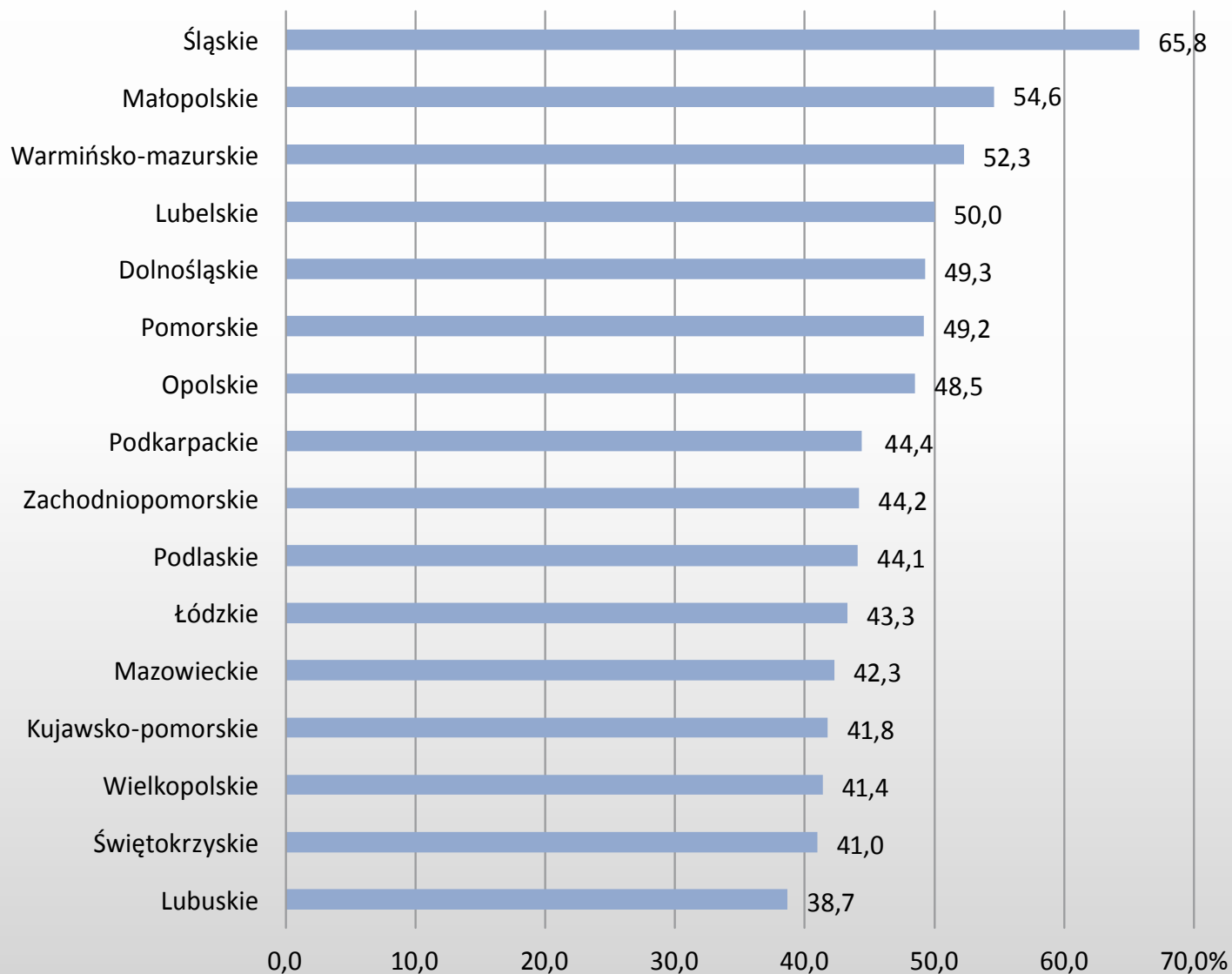
Elektroniczne usługi udostępniane przez urzędy w 2014 r. według poziomu dojrzałości (w % ogółu zadeklarowanych usług)

Poziom dojrzałości usług	Usługi elektroniczne
	w % ogółu usług
poziom informacyjny	25,3
poziom interakcji jednokierunkowej	49,7
poziom interakcji dwukierunkowej	16,1
poziom transakcji	7,1
poziom spersonalizowany	1,8

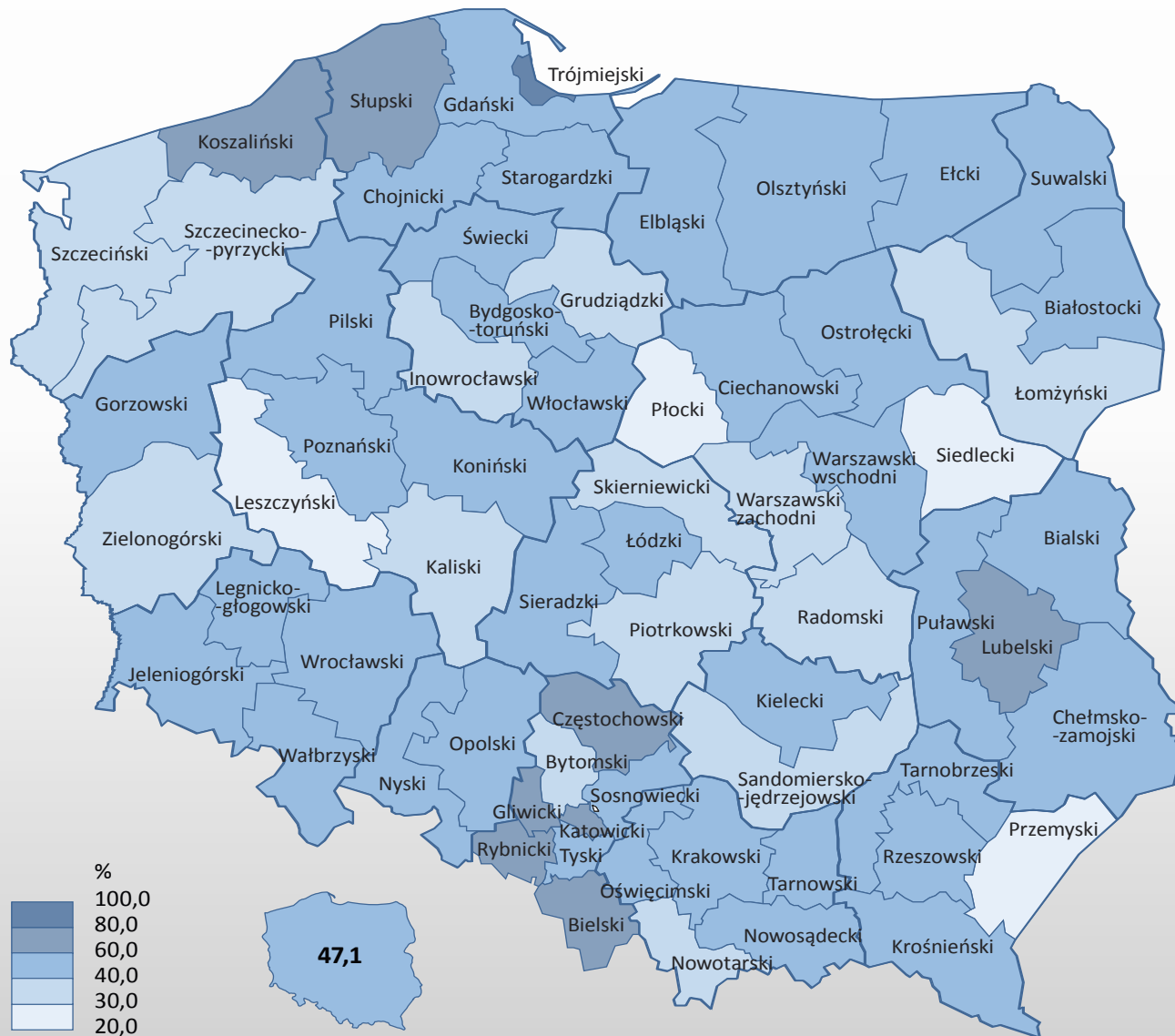
Urzędy, które oferowały elektroniczne usługi publiczne według poziomu dojrzałości usług (w % ogółu urzędów)



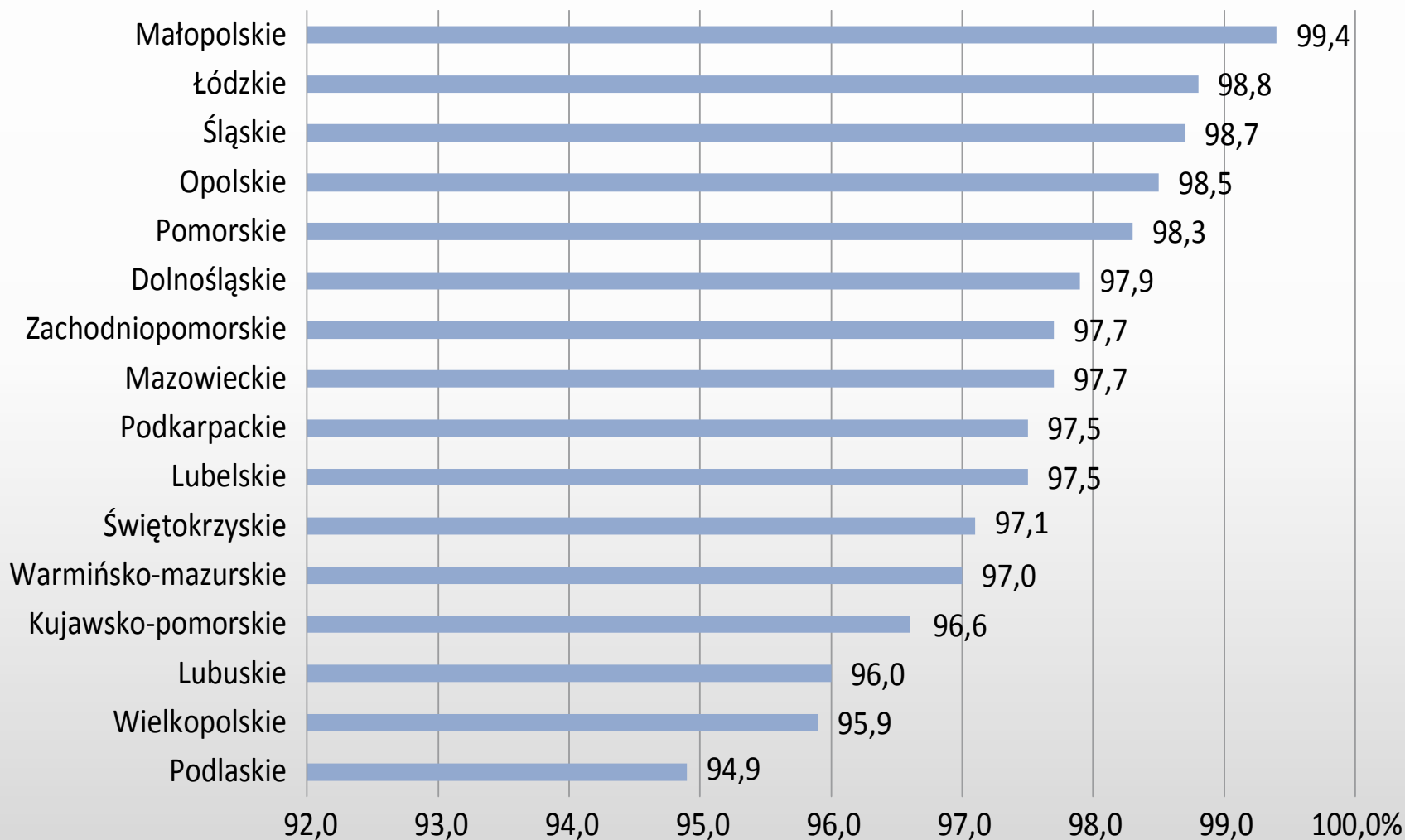
Urzędy, które promowały możliwość korzystania z usług administracji publicznej w formie elektronicznej w 2014 r.



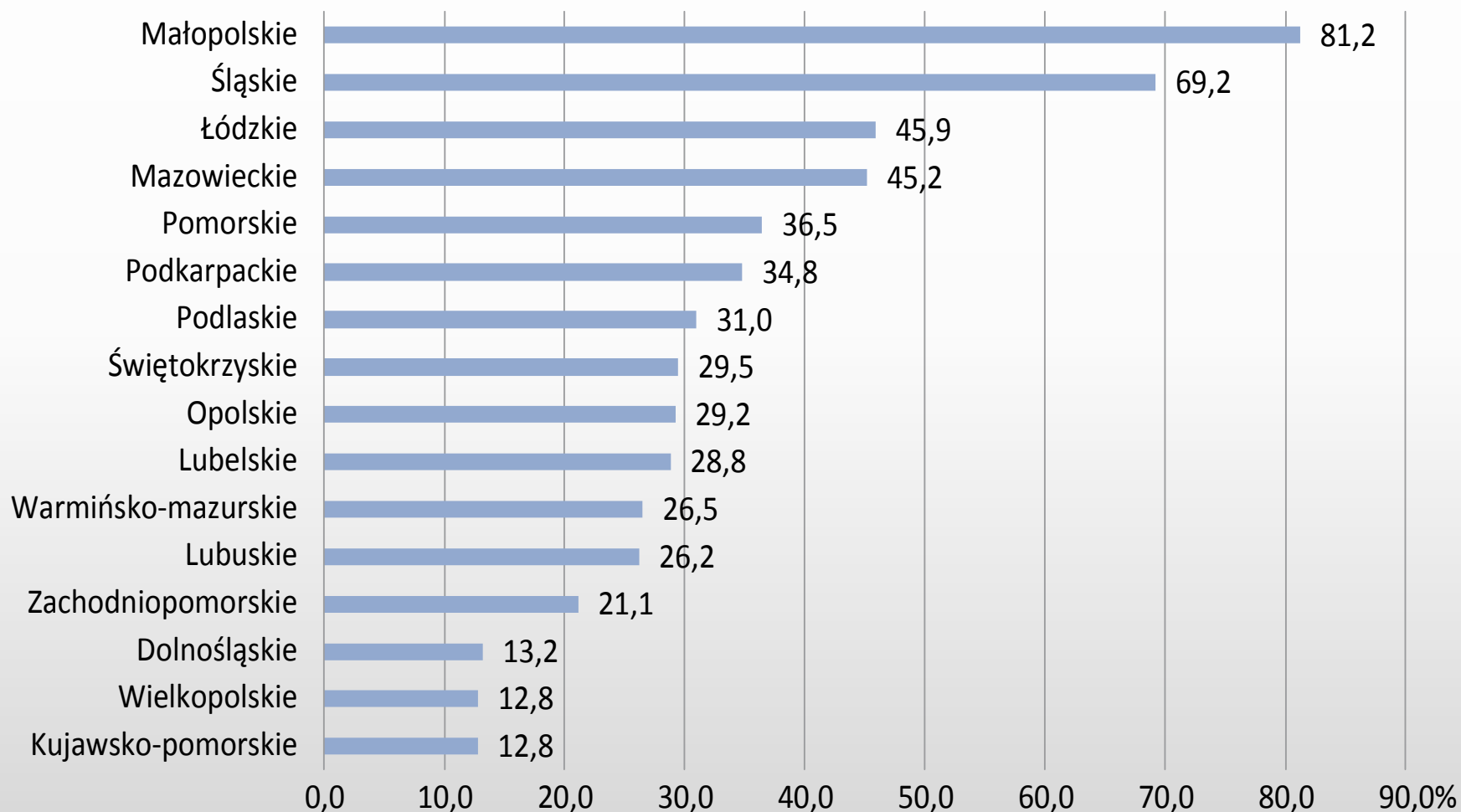
Urzędy, które promowały możliwość korzystania z usług administracji publicznej w formie elektronicznej w 2014 r.



Urzędy, które wykorzystywały elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP w 2014 r.



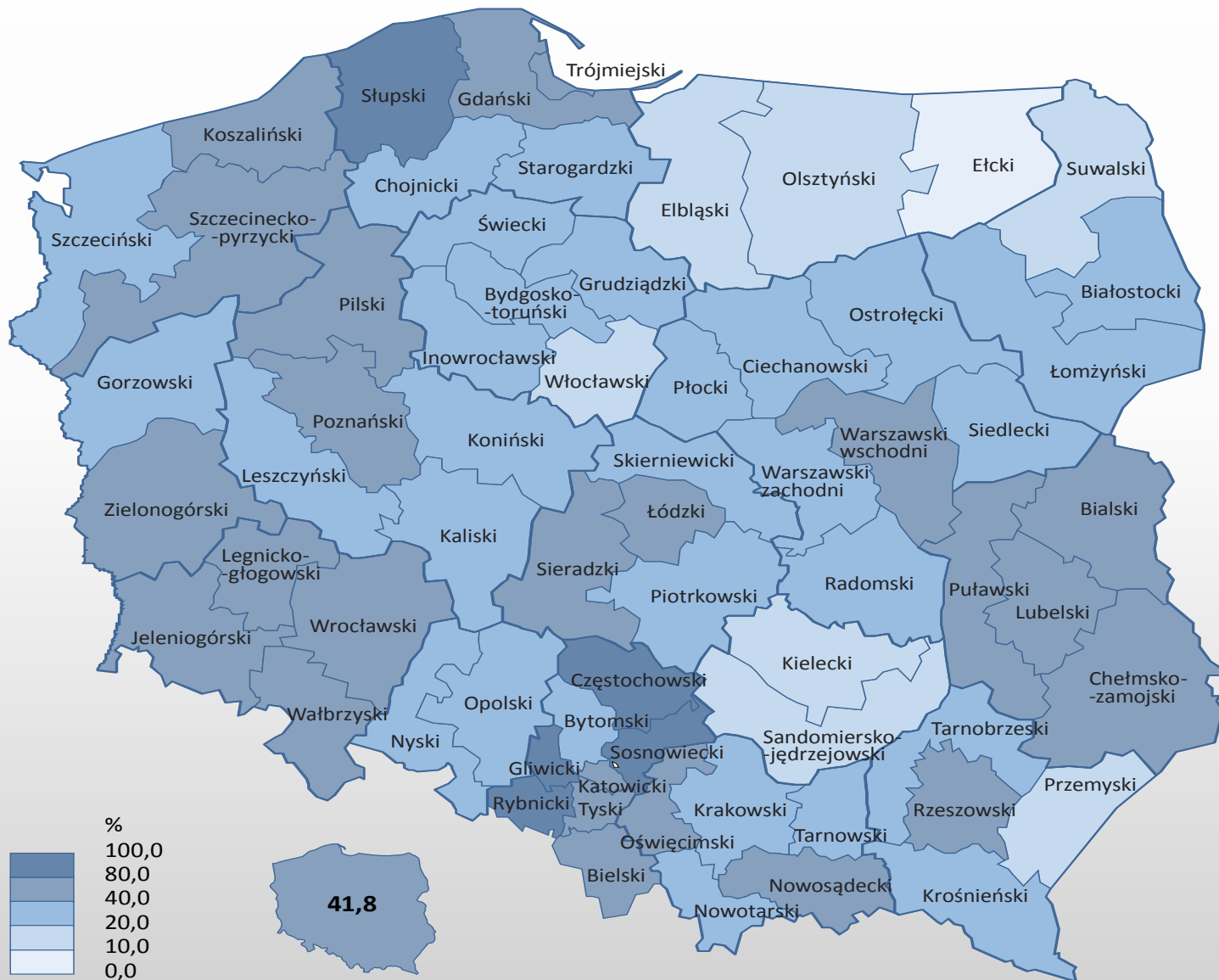
Liczba złożonych wniosków do urzędu poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą na platformie ePUAP w 2014 r. według województw (w tys.)



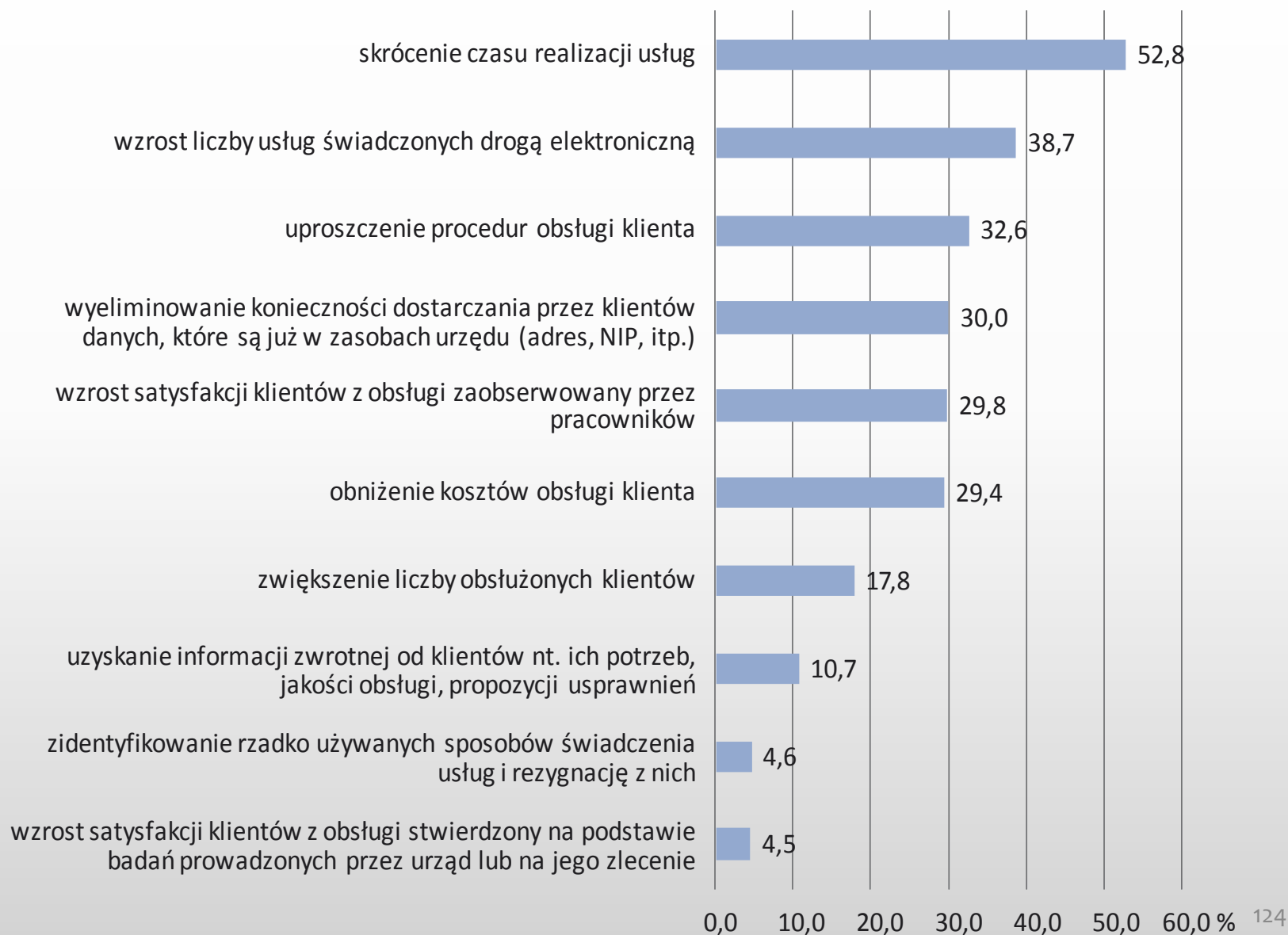
Wyszczególnienie	Liczba urzędów	
	korzystających z systemu elektronicznego zarządzania dokumentami w % ogółu złożonych sprawozdań	planujących wdrożyć ^a system elektronicznego zarządzania dokumentami w % urzędów, które nie korzystały z EZD
Polska	41,8	73,3
Dolnośląskie	61,4	53,7
Kujawsko-pomorskie	22,6	87,6
Lubelskie	67,7	70,3
Lubuskie	44,0	71,4
Łódzkie	44,4	57,9
Małopolskie	42,6	69,3
Mazowieckie	36,1	87,9
Opolskie	30,9	61,7
Podkarpackie	29,4	87,6
Podlaskie	22,0	94,6
Pomorskie	56,8	64,7
Śląskie	74,1	58,5
Świętokrzyskie	16,2	89,8
Warmińsko-mazurskie	13,6	73,7
Wielkopolskie	37,7	44,5
Zachodniopomorskie	54,7	64,1

a w ciągu najbliższych 12 miesięcy.

Urzędy, które korzystały z elektronicznego systemu zarządzania (EZD) w 2014 r.



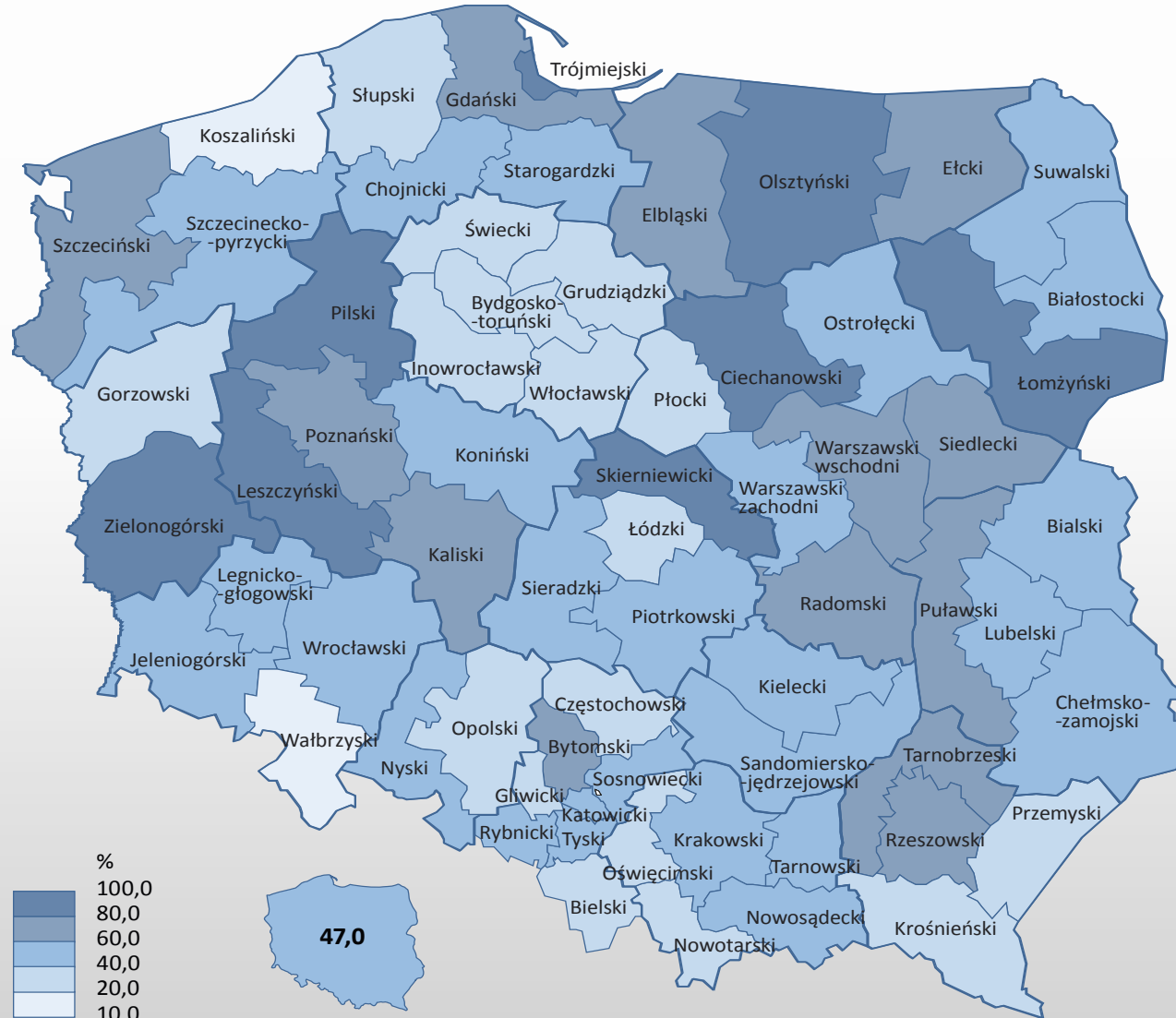
Korzyści urzędów, wynikające z zastosowania Internetu w procesie świadczenia usług w 2014 r.



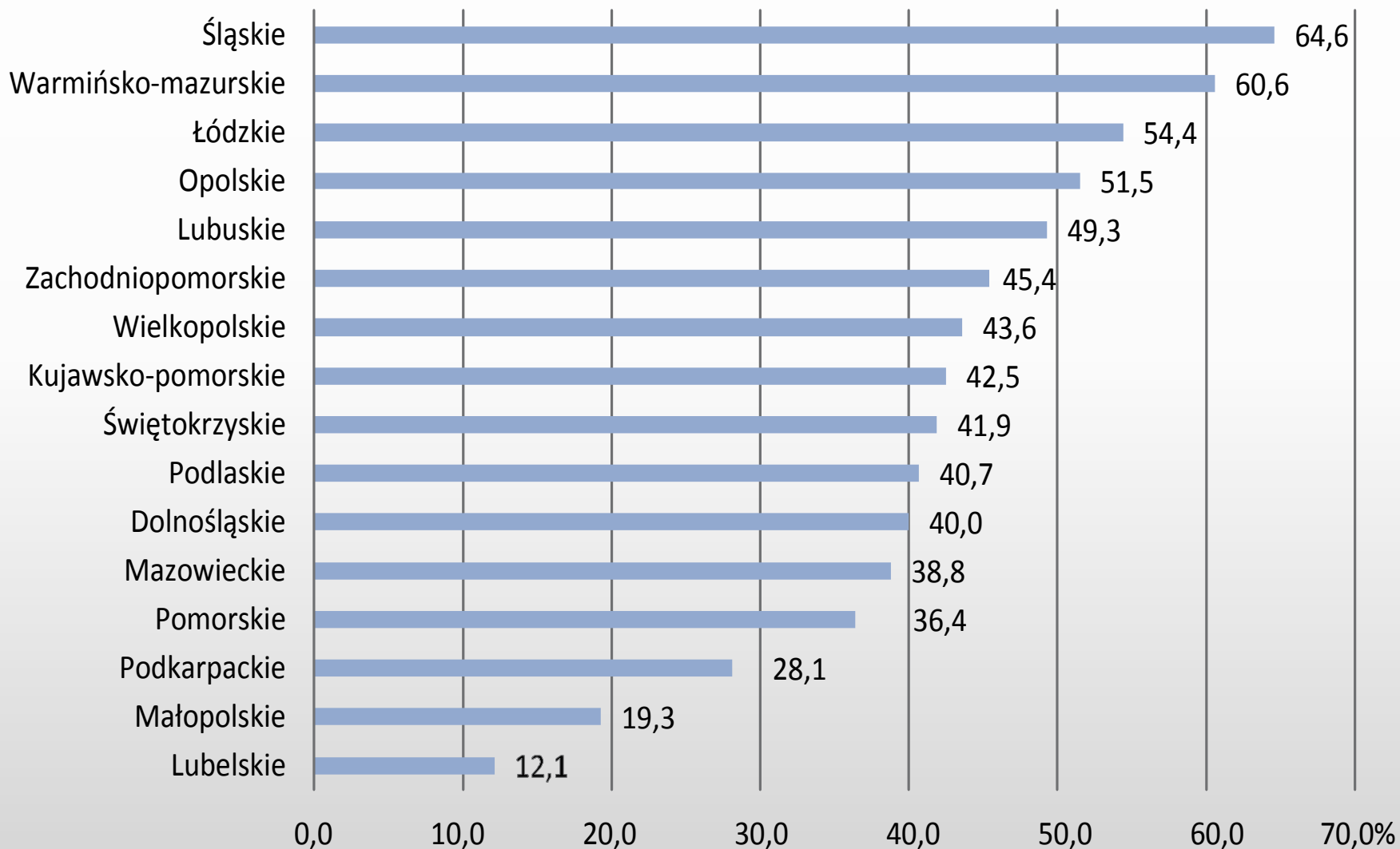
Wyszczególnienie	Urzędy, w których obsługą informatyczną zajmowali się:		
	wydzieni pracownicy lub komórka organizacyjna urzędu	część zadań realizowali wydzieni pracownicy lub komórka organizacyjna, a część podmiot zewnętrzny	podmiot zewnętrzny
	w % ogółu urzędów, które złożyły sprawozdanie		
Polska	67,1	28,1	4,7
Dolnośląskie	66,4	26,4	7,1
Kujawsko-pomorskie	67,1	26,7	6,2
Lubelskie	66,2	31,3	1,5
Lubuskie	64,0	29,3	6,7
Łódzkie	59,1	35,7	5,3
Małopolskie	81,8	17,1	1,1
Mazowieckie	54,3	36,1	9,3
Opolskie	76,5	22,1	1,5
Podkarpackie	73,1	25,0	1,9
Podlaskie	52,5	44,1	3,4
Pomorskie	70,3	22,9	6,8
Śląskie	71,5	24,7	3,8
Świętokrzyskie	71,4	24,8	3,8
Warmińsko-mazurskie	81,1	16,7	2,3
Wielkopolskie	60,5	31,8	7,7
Zachodniopomorskie	75,6	22,1	2,3

Wyszczególnienie	Urzędy, które udostępniały dane przestrzenne	według rodzajów danych przestrzennych		
		dane o ewidencji gruntów i budynków	ortofotomapa	inne
		w % urzędów, które udostępniały dane przestrzenne		
Polska	47,0	72,1	59,7	32,7
Dolnośląskie	41,4	72,4	67,2	34,5
Kujawsko-pomorskie	32,9	83,3	58,3	29,2
Lubelskie	41,9	74,7	60,2	21,7
Lubuskie	61,3	87,0	47,8	19,6
Łódzkie	33,3	71,9	54,4	33,3
Małopolskie	56,8	67,0	67,0	38,0
Mazowieckie	45,7	67,0	44,9	30,5
Opolskie	41,2	60,7	53,6	42,9
Podkarpackie	50,0	78,8	71,3	31,3
Podlaskie	36,4	58,1	60,5	48,8
Pomorskie	60,2	74,7	64,8	36,6
Śląskie	50,6	73,8	61,3	38,8
Świętokrzyskie	32,4	67,7	61,8	29,4
Warmińsko-mazurskie	51,5	73,5	64,7	42,7
Wielkopolskie	55,5	66,4	62,3	27,1
Zachodniopomorskie	68,6	79,7	50,9	¹²⁶ 28,8

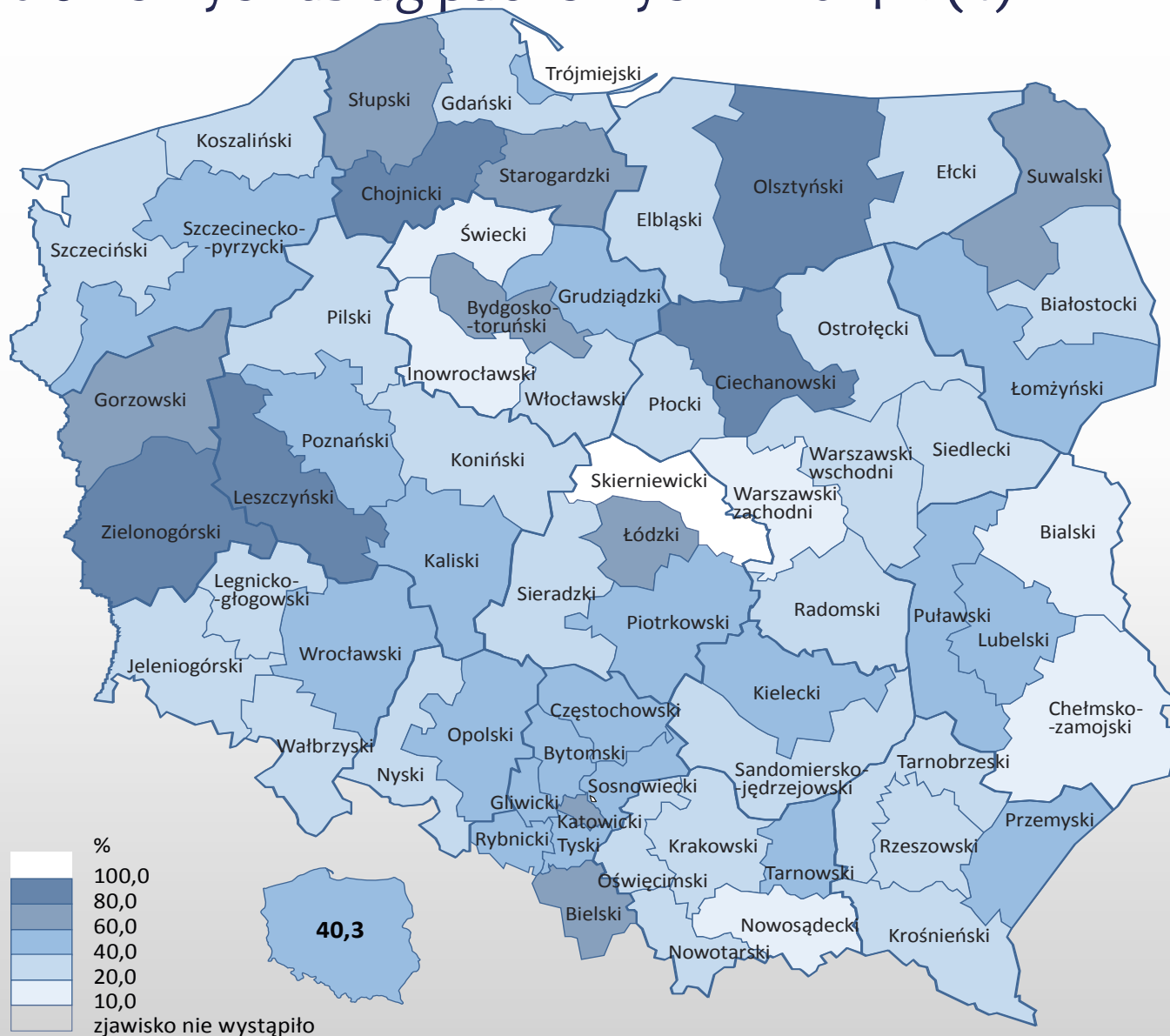
Udostępnianie danych przestrzennych w urzędach w 2014 r.



Urzędy, które stosowały wymóg uwierzytelniania elektronicznych usług publicznych w 2014 r. (%)



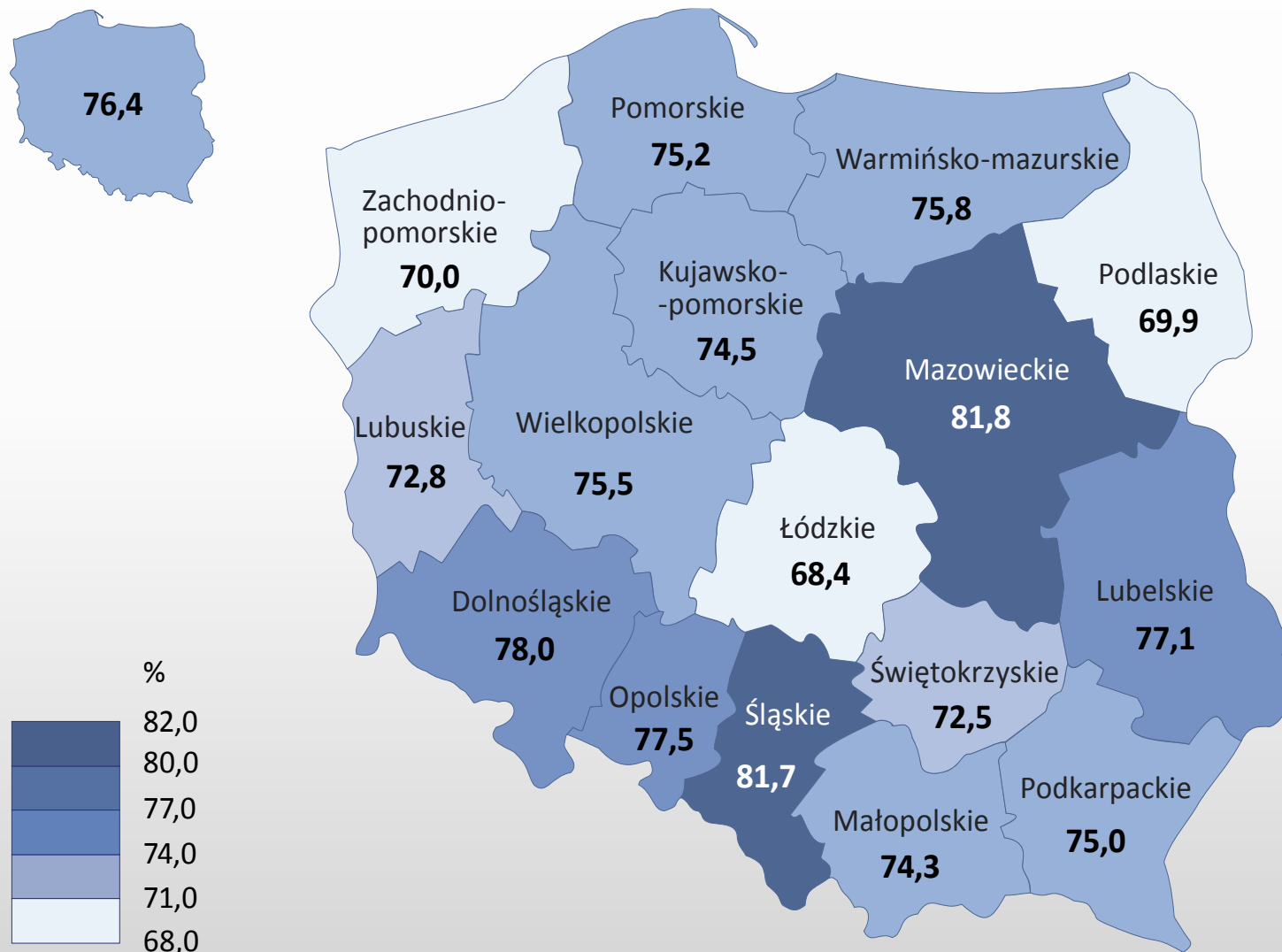
Urzędy, które stosowały wymóg uwierzytelniania elektronicznych usług publicznych w 2014 r. (%)



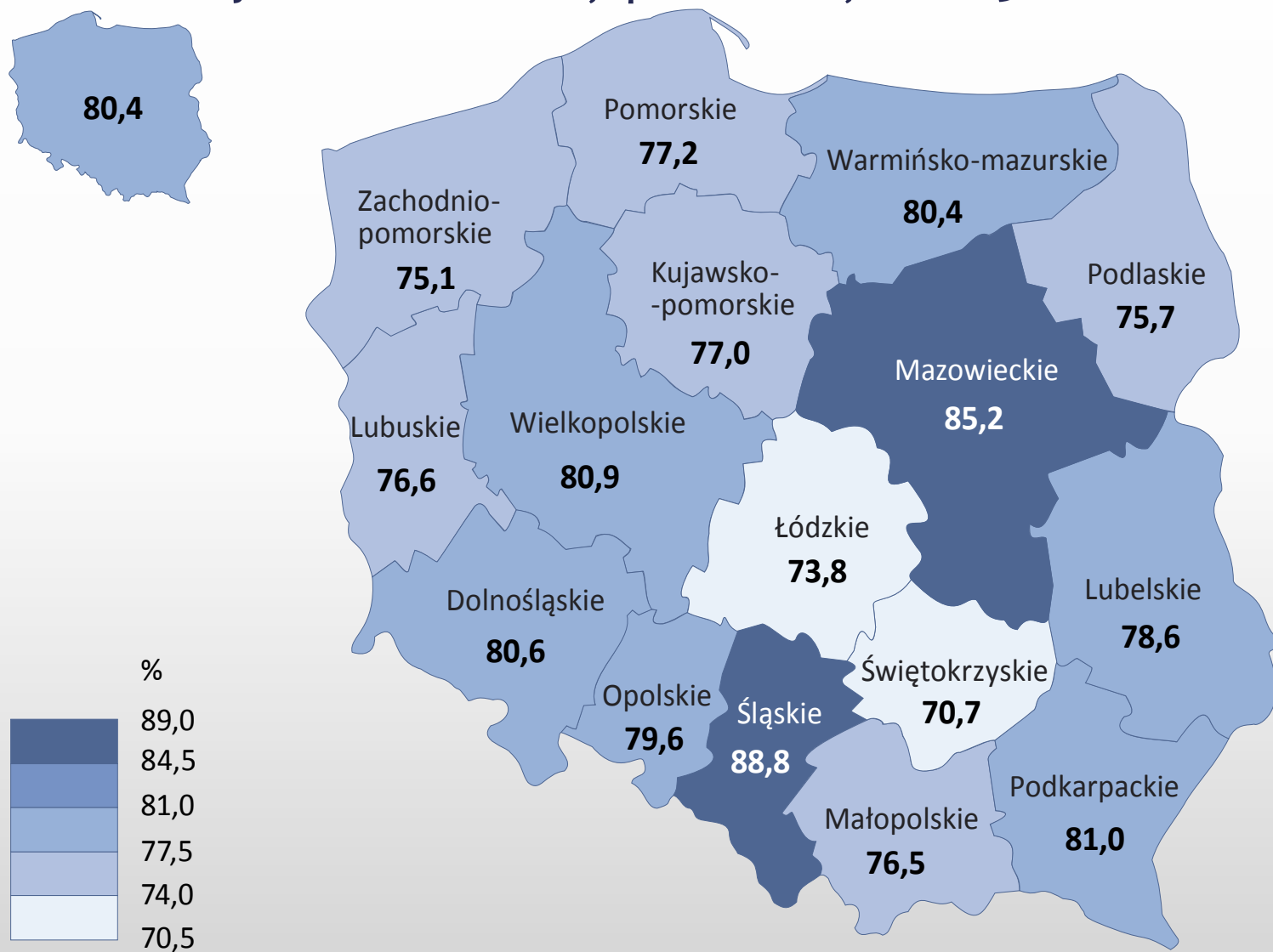
Wyniki – moduł 3

Badanie SSI-01 - „Sprawozdanie o wykorzystaniu technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach” realizowane jest co roku przez Główny Urząd Statystyczny wśród podmiotów o liczbie pracujących 10 osób i więcej. Analizie poddane zostały wskaźniki pozyskane w badaniu SSI-01 dotyczące e-administracji.

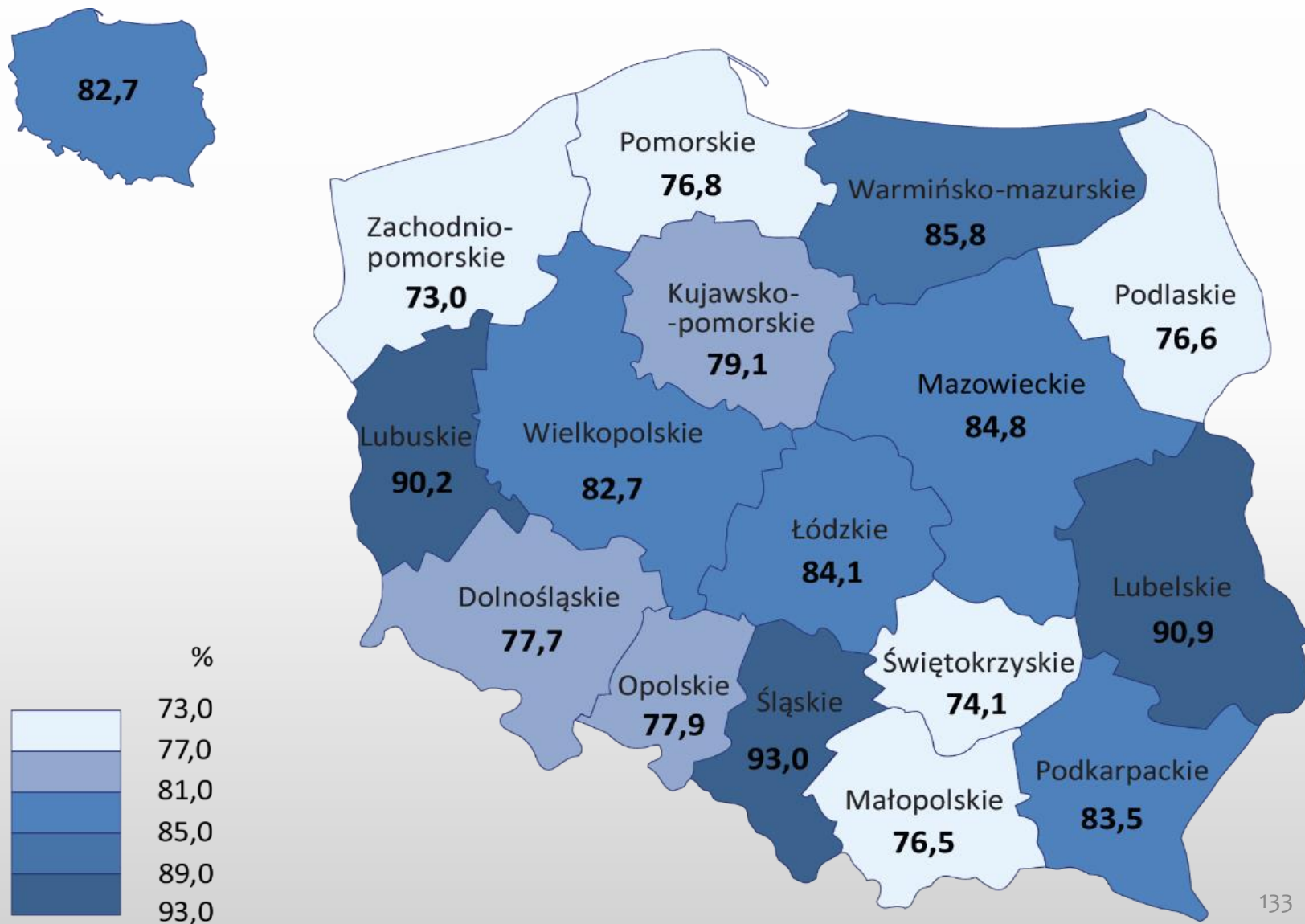
Przedsiębiorstwa, które pozyskiwały informacje ze stron internetowych administracji publicznej w 2013 r.



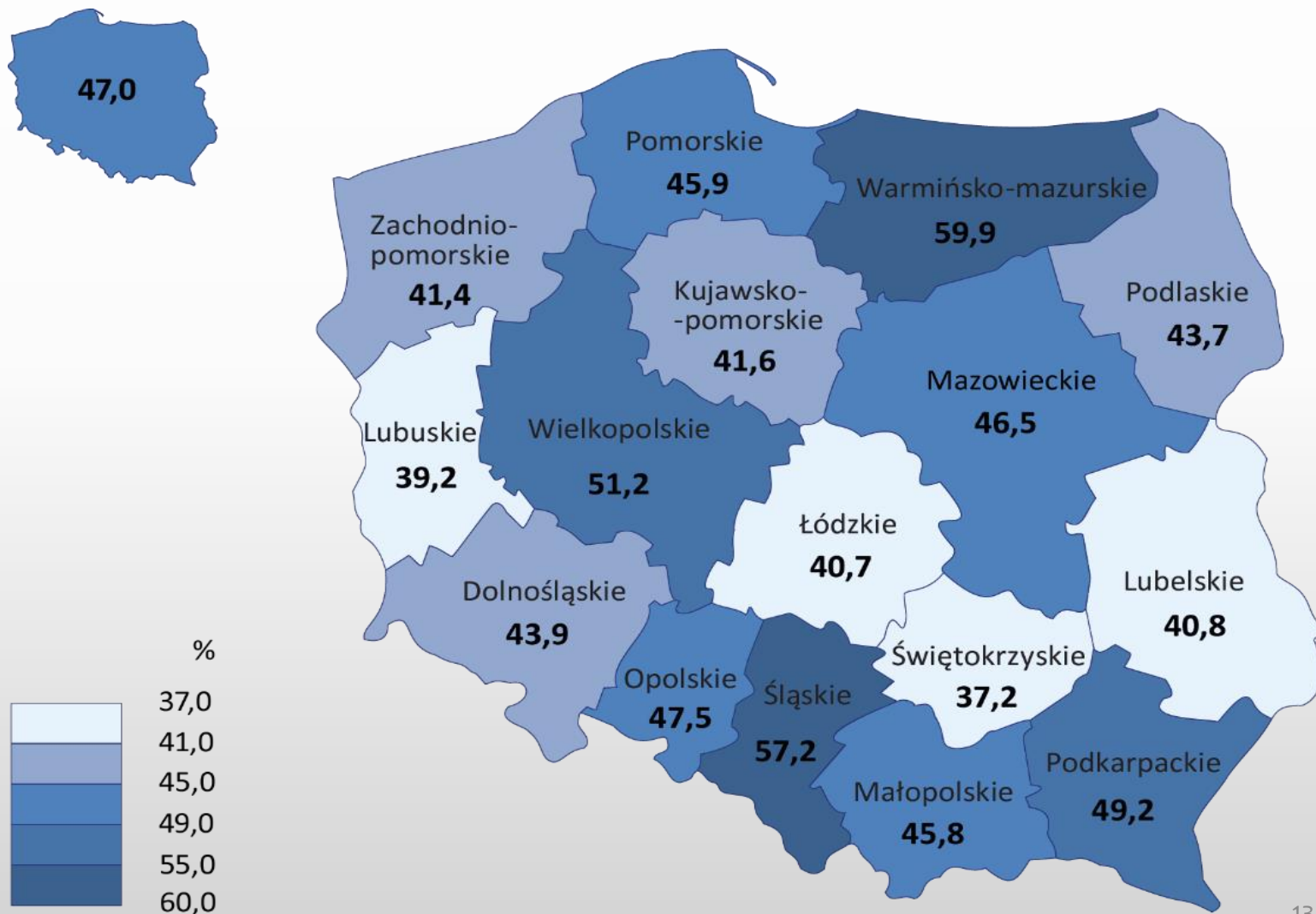
Przedsiębiorstwa, które pobierały formularze ze stron internetowych administracji publicznej w 2013 r.



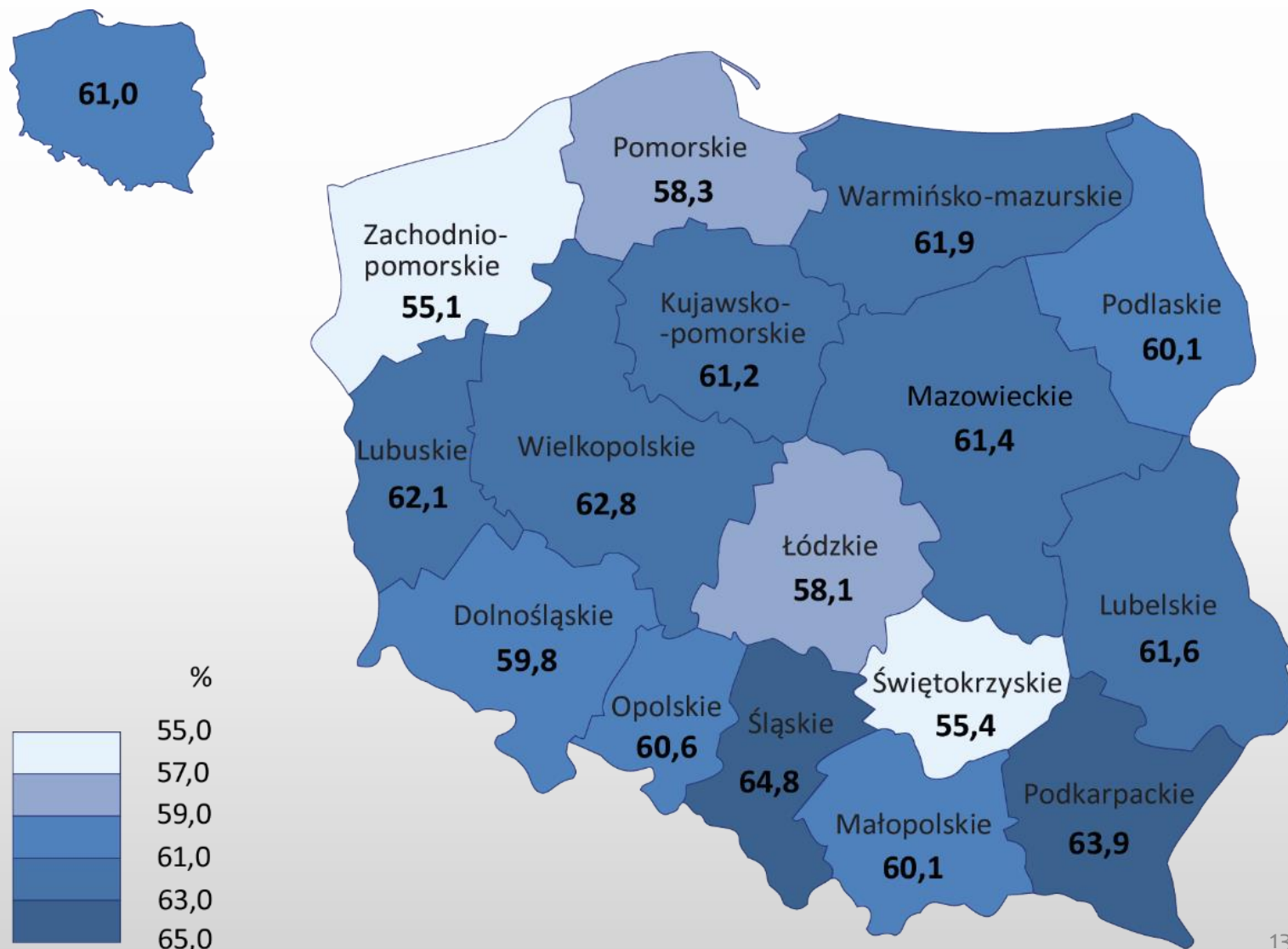
Przedsiębiorstwa, które składały wypełnione formularze organom administracji publicznej w formie elektronicznej w 2013 r.



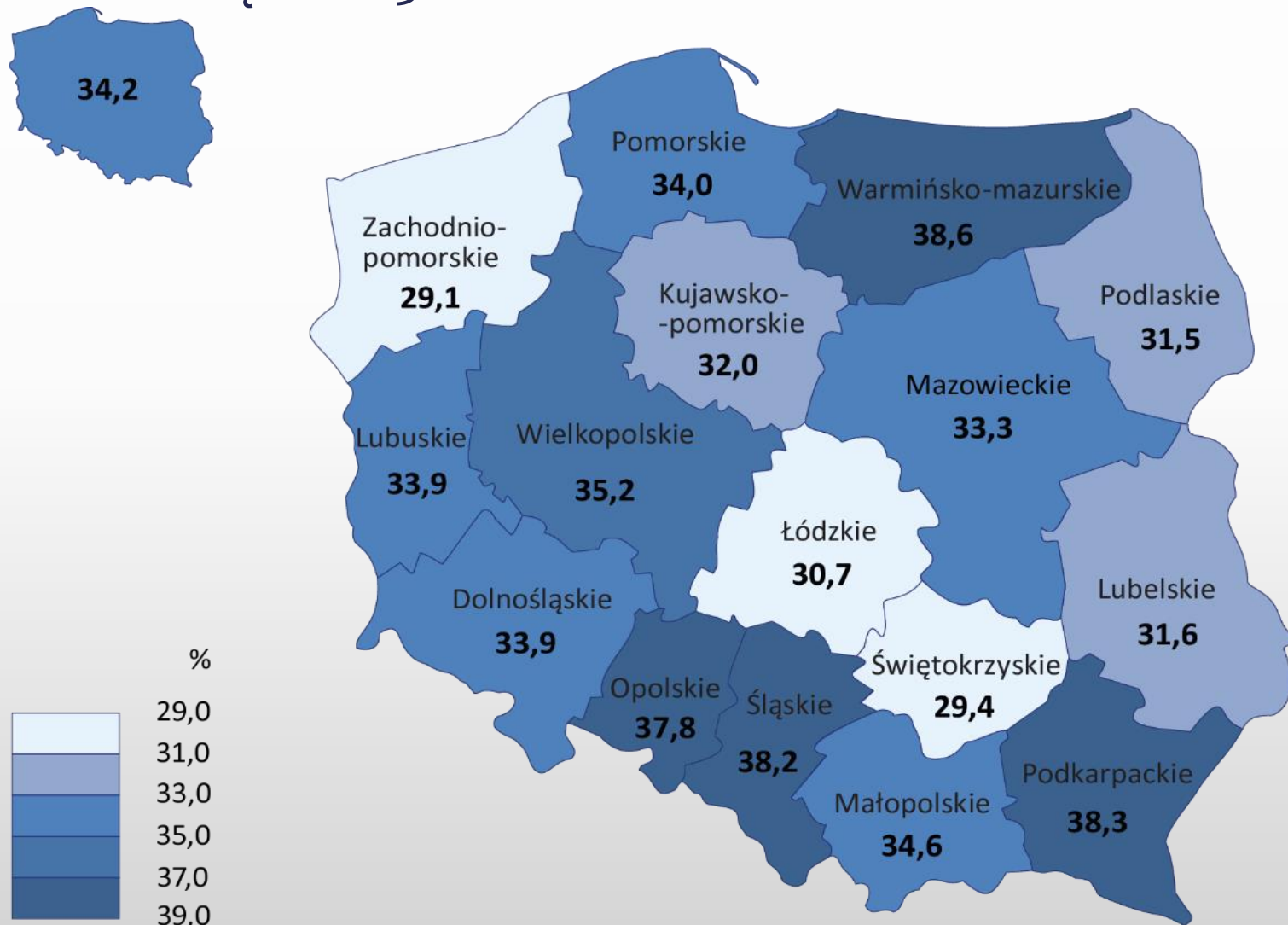
Przedsiębiorstwa, które składały wypełnione formularze organom administracji publicznej w formie elektronicznej dla więcej niż trzech procedur administracyjnych w 2013 r.



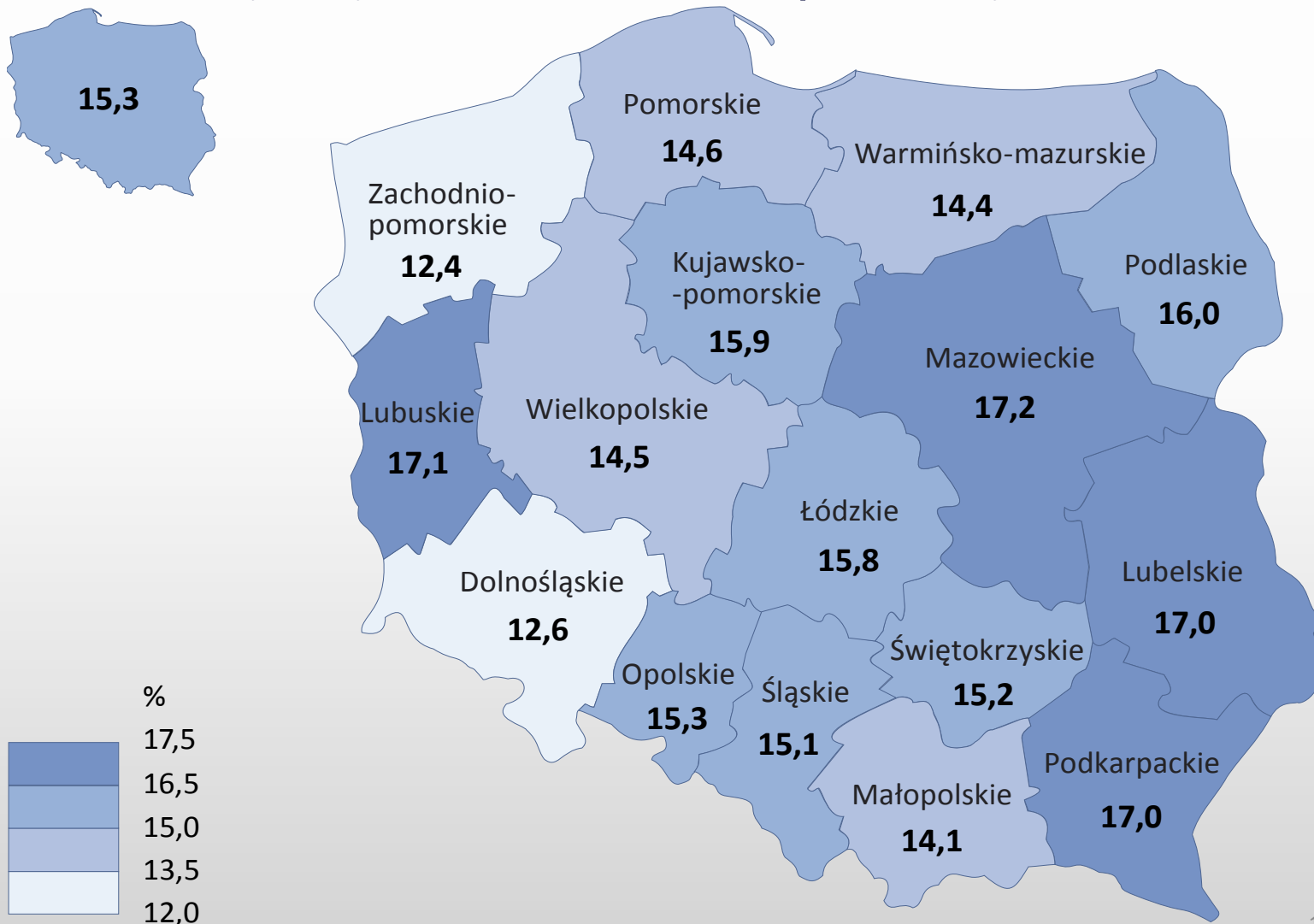
Przedsiębiorstwa, które stosowały obsługę procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną w 2013 r.



Przedsiębiorstwa, które stosowały obsługę więcej niż trzech procedur administracyjnych całkowicie drogą elektroniczną w 2013 r.



Przedsiębiorstwa, które składały oferty na swoje produkty, towary i materiały organom administracji publicznej w elektronicznym systemie zamówień publicznych w 2013 r.

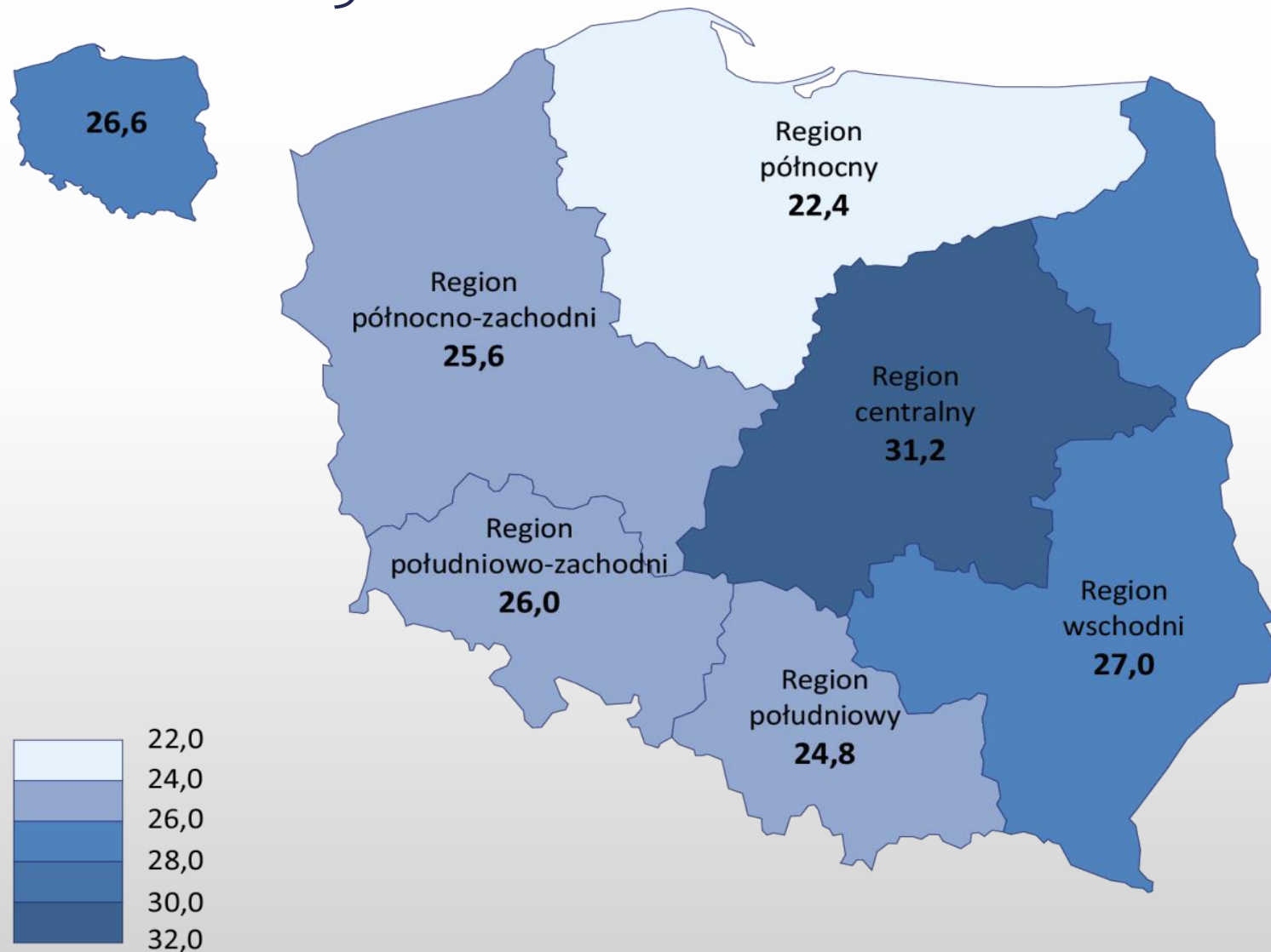


Wyniki – moduł 3

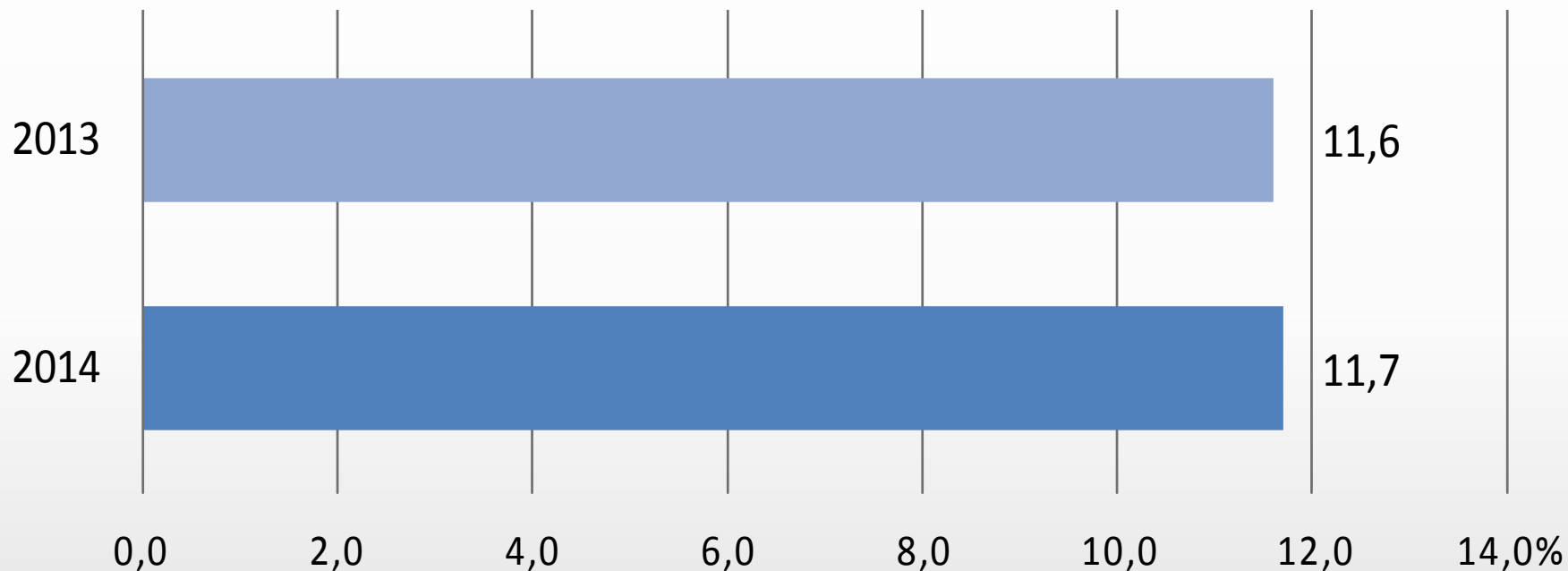
Badanie SSI-10I „Wykorzystanie technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych - kwestionariusz indywidualny”, realizowane jest co roku w gospodarstwach domowych, w skład których wchodzi osoby w wieku 16-74 lata, a w 2014 r. – osoby w wieku 12-74 lata.

Ze względu na to, że badanie SSI jest badaniem reprezentacyjnym, poziom dostępnych danych zależy od precyzji uzyskanych wyników.

Osoby, które wykorzystywały Internet w sprawach prywatnych w celu szukania informacji związanych ze zdrowiem w 2013 r.



Osoby, korzystające z usług administracji publicznej za pomocą Internetu w celu wysłania deklaracji podatkowych w Polsce





Dziękuję za uwagę