

### Działalność przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego w 2011 roku<sup>a</sup>

Badaniem GUS w 2011 r. objęto 64 przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego. Wśród nich było 21 spółek akcyjnych, 35 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, pozostałe 8 firm to inne formy spółki prawa handlowego. W 53 firmach głównymi udziałowcami były osoby prawne i osoby prywatne spoza sektora finansowego, w 11 – instytucje finansowe, w tym 6 firm kontrolowały banki. W grupie badanych podmiotów pośrednictwa kredytowego 9 firm należało do grup kapitałowych.

Spośród całej zbiorowości, 45 badanych podmiotów pośredniczyło w udzielaniu kredytów i pożyczek we współpracy z bankami, 16 udzielało wyłącznie pożyczek ze środków własnych, a 3 firmy prowadziły działalność mieszaną, tj. współpracowały z bankami i jednocześnie udzielały pożyczek ze środków własnych. Piętnaście przedsiębiorstw zajmowało się pośrednictwem kredytowym, jako jedynym rodzajem prowadzonej działalności, w 34 pośrednictwo kredytowe było działalnością dominującą, a w pozostałych 15 podmiotach było działalnością uboczną.

Badane przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego swoje **siedziby** miały głównie w województwie mazowieckim – 19, po 10 w dolnośląskim i śląskim, w pomorskim i wielkopolskim po 7, łódzkim – 5, małopolskim – 2 i po jednej w województwie lubelskim, podlaskim, świętokrzyskim i zachodnio-pomorskim.

Na koniec 2011 r. w przedsiębiorstwach pośrednictwa kredytowego było zatrudnionych 11 074 osób .

---

<sup>a</sup> Informację opracowano na podstawie przeprowadzonego przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego oraz przedsiębiorstw udzielających pożyczek ze środków własnych.

---

Liczba **stacjonarnych własnych punktów sprzedaży** zwiększyła się z 741 do 946. Przy pozyskiwaniu klientów dużą rolę odgrywał Internet, 46 firmy zadeklarowało wykorzystanie tego kanału do pozyskiwania klientów. Pozyskiwanie klientów firmy prowadziły również drogą telefoniczną (44), w 36 firmach preferowana była sprzedaż osobista, a w 34 firmach w placówkach handlowo-usługowych. Wiele firm oferowało swoje usługi poprzez ulotki (39 firm) oraz reklamę w prasie, radiu i TV (29).

Badane przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego uczestniczyły w zawarciu 2 200,9 tys. **umów na kredyty i pożyczki** (wzrost w skali roku o 10,2%). W 2011 r. nadal utrzymywała się tendencja spadkowa pośredniczenia przy zawieraniu umów na kredyty samochodowe (o 3,7%), nieznacznie też spadła liczba zawartych umów na kredyty konsolidacyjne (o 0,8% w porównaniu z rokiem poprzednim). Natomiast wzrosła liczba umów na kredyty i pożyczki gotówkowe i ratalne (o 10,0%) oraz kredyty hipoteczne (o 23,9%). Duże przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego (o liczbie zatrudnionych 50 osób i więcej) zawarły 94,2% ogólnej liczby umów na kredyty i pożyczki, w 2010 r. było to 95,3%.

**Wartość udzielonych kredytów i pożyczek** ogółem wzrosła o 20,7%, do kwoty 20 480,8 mln zł, w której udział dużych przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego stanowił 95,2%. W strukturze kredytów i pożyczek, kredyty hipoteczne mimo niewielkiej liczby umów (60,3 tys., tj. 2,9% ogólnej liczby umów) miały największy udział wartościowy (72,5%). Wartość kredytów hipotecznych zwiększyła się o 19,7%. Kwota kredytów hipotecznych udzielonych przez duże firmy pośrednictwa kredytowego stanowiła 98,2% całego segmentu rynku kredytów hipotecznych (wartość 14 595 mln zł).

**Monitoring udzielonych kredytów i pożyczek** prowadziło 29 przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego, w **windykacji** zagrożonych należności – samodzielnie lub we współpracy z bankiem bądź z firmą windykacyjną – uczestniczyły 23 badane podmioty. Wszystkie szesnaście przedsiębiorstw udzielających pożyczek wyłącznie ze środków własnych prowadziło monitoring udzielonych pożyczek, a 14 z nich uczestniczyło w windykacji należności.

Wartość majątku przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego wzrosła o 14,7% w ciągu 2011 r., do kwoty 3 854,0 mln zł. Dominującą pozycję majątku stanowiły **aktywa obrotowe** – 2 914,6 mln zł. Udział należności krótkoterminowych w aktywach obrotowych wyniósł 54,2% i zmalał w porównaniu z rokiem poprzednim o 2,7 pkt proc. Drugą co do wielkości pozycją aktywów obrotowych były inwestycje krótkoterminowe – 1 242,7 mln zł (42,6%), które w 94,5% składały się z krótkoterminowych aktywów finansowych.

W wartości **pasywów ogółem** przedsiębiorstw pośrednictwa kredytowego 70,0% stanowiły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania, w tym zobowiązania krótkoterminowe (61,5%). **Kapitał własny** wyniósł 1 155,2 mln zł i wzrósł w porównaniu z rokiem poprzednim o 13,4%. Głównym

składnikiem kapitału własnego był kapitał zapasowy z udziałem 38,0% i kapitał podstawowy – 36,1%.

Badane przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego osiągnęły w 2011 r. **przychody z całokształtu działalności** w wysokości 2 828,6 mln zł, w stosunku do roku 2010 wzrosły one o 16,7%, na przychody te złożyły się w 95,8% przychody netto ze sprzedaży. **Koszty z całokształtu działalności** wzrosły o 15,5% i wyniosły 2 606,3 mln zł, w 81,8% były to koszty operacyjne.

Z badanej zbiorowości, 59 firm prowadziło pełną księgowość, a 5 księgi przychodów i rozchodów. Spośród grupy firm prowadzących pełną księgowość 23 poniosły straty (25 w 2010 r.), pozostałe wykazały zyski bilansowe.

**Wynik finansowy brutto** zwiększył się o 29,8% w stosunku do 2010 r. i wyniósł 199,8 mln zł, zaś **wynik finansowy netto** zwiększył się o 37,1% do 111,2 mln zł.

**SPIS TABLIC**

Tabl. 1.	Forma organizacyjno-prawna i dominujący udziałowcy podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.....	5
Tabl. 2.	Zakres działalności pośrednictwa kredytowego w 2011 r.....	5
Tabl. 3.	Liczba umów z podmiotami, z którymi współpracowały przedsiębiorstwa prowadzące działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.....	5
Tabl. 4.	Sieć dystrybucji i zatrudnienie w podmiotach prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.....	6
Tabl. 5.	Kanały pozyskiwania klientów przez przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego w 2011 r.....	6
Tabl. 6.	Liczba podmiotów pośrednictwa kredytowego prowadzących monitoring udzielonych kredytów w 2011 r.....	6
Tabl. 7.	Liczba podmiotów pośrednictwa kredytowego uczestniczących w windykacji zagrożonych należności w 2011 r.....	6
Tabl. 8.	Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego.....	7
Tabl. 9.	Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie podmiotów według liczby zatrudnionych osób.....	7
Tabl. 10.	Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w 2011 r. z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie według okresu kredytowania.....	7
Tabl. 11.	Wartość kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego.....	8
Tabl. 12.	Wartość kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób.....	8
Tabl. 13.	Wybrane pozycje bilansu podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego .....	9
Tabl. 14.	Wybrane pozycje bilansu podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób .....	10
Tabl. 15.	Wybrane pozycje rachunku zysków i strat podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego .....	11
Tabl. 16.	Wybrane pozycje rachunku zysków i strat podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób .....	11

**Tabl. 1. Forma organizacyjno-prawna i dominujący udziałowcy podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Liczba firm	Dominujący udziałowiec (akcjonariusz)					Udział w grupie kapitałowej
		Banki	Pozostałe instytucje finansowe	Przedsiębiorstwa handlowe	Inne podmioty prawne	w tym: osoby fizyczne	
Spółki akcyjne	21	5	2	3*	11	9	9
Spółki z o.o.	35	1	2	8	24	17	6
Inna forma spółki prawa handlowego	8	-	-	-	8	6	#

\*w pozycji tej ujęto spółkę, w której udział przedsiębiorstw handlowych i instytucji finansowych jest równy, ale łączny udział akcjonariuszy sektora niefinansowego jest większy od finansowego.

**Tabl. 2. Zakres działalności pośrednictwa kredytowego w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Podmioty pośrednictwa kredytowego			
	Ogółem	nie udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych i współpracujące z bankami
<b>Pośrednictwo kredytowe</b>	<b>64</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>3</b>
jedyny rodzaj działalności	15	11	4	-
działalność dominująca	34	26	7	1
działalność uboczna	15	8	5	2

**Tabl. 3. Liczba umów z podmiotami, z którymi współpracowały przedsiębiorstwa prowadzące działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Podmioty pośrednictwa kredytowego		
	ogółem	nie udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych
<b>Ogółem, w tym:</b>	<b>42 502</b>	<b>35 788</b>	<b>6 691</b>
Banki <sup>1</sup>	458	432	18
Spółki prawa handlowego	8 762	4 243	4 518
Inne	33 282	31 113	2 155

<sup>1</sup> Banki mogą zawierać umowy z wieloma podmiotami pośrednictwa kredytowego.

**Tabl. 4. Sieć dystrybucji i zatrudnienie w podmiotach prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Podmioty pośrednictwa kredytowego		
	ogółem	nie udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych
Zatrudnienie	11 074	7 854	3 181
Liczba stacjonarnych, własnych punktów sprzedaży	946	869	63

**Tabl. 5. Kanaly pozyskiwania klientów przez przedsiębiorstwa pośrednictwa kredytowego w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Podmioty pośrednictwa kredytowego		
	ogółem	nie udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych
Oczekiwanie na klienta w placówce handlowo - usługowej	34	27	4
Sprzedaż osobista	36	23	13
Pocztowa	10	5	4
Telefonia stacjonarna i komórkowa	44	33	9
Internet	46	35	10
Media (prasa, TV, radio)	29	20	8
Ulotki	39	26	11

**Tabl. 6. Liczba podmiotów pośrednictwa kredytowego prowadzących monitoring udzielonych kredytów w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Liczba
<b>Podmioty pośrednictwa finansowego prowadzące monitoring ogółem</b>	<b>29</b>
Podmioty pośrednictwa finansowego nie udzielające pożyczek ze środków własnych	12
Podmioty pośrednictwa finansowego udzielające pożyczek ze środków własnych	17

**Tabl. 7. Liczba podmiotów pośrednictwa kredytowego uczestniczących w windykacji zagrożonych należności w 2011 r.**

Wyszczególnienie	Podmioty pośrednictwa kredytowego		
	ogółem	nie udzielające pożyczek ze środków własnych	udzielające pożyczek ze środków własnych
<b>Ogółem</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>14</b>
samodzielnie	20	3	14
we współpracy z bankiem	3	3	-
na podstawie umowy z firmą windykacyjną	8	2	6

**Tabl. 8. Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego**

Rodzaj kredytu lub pożyczki	2010 <sup>2</sup>	2011
	w sztukach	
<b>Ogółem</b>	<b>1 996 655</b>	<b>2 200 860</b>
Kredyty, pożyczki gotówkowe i ratalne	1 921 990	2 114 059
Kredyty hipoteczne	49 552	61 393
Kredyty samochodowe	14 807	14 255
Kredyty konsolidacyjne	9 852	9 770
Inne kredyty	454	1 383

**Tabl. 9. Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie podmiotów według liczby zatrudnionych osób.**

Rodzaj kredytu lub pożyczki	2010 <sup>2</sup>		2011	
	Zatrudnienie w osobach			
	1-49	50 i więcej	1-49	50 i więcej
<b>Ogółem</b>	<b>75 838</b>	<b>1 920 817</b>	<b>126 843</b>	<b>2 074 017</b>
Kredyty, pożyczki gotówkowe i ratalne	61 881	1 860 109	113 070	2 000 989
Kredyty hipoteczne	1 226	48 326	1 107	60 286
Kredyty samochodowe	3 752	11 055	2 638	11 617
Kredyty konsolidacyjne	8 937	915	8 997	773
Inne kredyty	42	412	1 031	352

**Tabl. 10. Liczba kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w 2011 r. z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie według okresu kredytowania**

Rodzaj kredytu lub pożyczki	Okres kredytowania		
	poniżej 12 miesięcy	12 – 24 miesiące	powyżej 24 miesięcy
	w sztukach		
<b>Ogółem</b>	<b>705 071</b>	<b>1 176 499</b>	<b>243 007</b>
Kredyty, pożyczki gotówkowe i ratalne	704 870	1 174 665	190 112
Kredyty hipoteczne	#	#	34 126
Kredyty samochodowe	97	1 257	8 968
Kredyty konsolidacyjne	104	560	8 716
Inne kredyty	#	#	1 085

<sup>2</sup> W tej informacji dane za 2010 r. są prezentowane dla zbiorowości badanej w 2011 r., i mogą różnić się od danych podanych w informacji zaprezentowanej w dniu 8.07.2011 r.

**Tabl. 11. Wartość kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego**

Rodzaj kredytu lub pożyczki	2010 <sup>2</sup>		2011	
	w tysiącach złotych			
<b>Ogółem</b>	<b>16 965 806</b>		<b>20 480 821</b>	
Kredyty, pożyczki gotówkowe i ratalne	3 769 375		4 775 677	
Kredyty hipoteczne	12 412 890		14 855 078	
Kredyty samochodowe	500 912		369 520	
Kredyty konsolidacyjne	148 335		306 422	
Inne kredyty	134 294		174 125	

**Tabl. 12. Wartość kredytów i pożyczek przyznanych ogółem w latach 2010-2011 z udziałem podmiotów pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób**

Rodzaj kredytu lub pożyczki	2010 <sup>2</sup>		2011	
	Zatrudnienie w osobach			
	1-49	50 i więcej	1-49	50 i więcej
	w tysiącach złotych			
<b>Ogółem</b>	<b>827 498</b>	<b>16 138 308</b>	<b>978 134</b>	<b>19 502 687</b>
Kredyty, pożyczki gotówkowe i ratalne	300 889	3 468 486	278 557	4 497 120
Kredyty hipoteczne	234 184	12 178 706	260 037	14 595 041
Kredyty samochodowe	139 593	361 319	65 401	304 119
Kredyty konsolidacyjne	94 830	53 505	266 420	40 002
Inne kredyty	58 002	76 292	107 720	66 405

<sup>2</sup> W tej informacji dane za 2010 r. są prezentowane dla zbiorowości badanej w 2011 r., i mogą różnić się od danych podanych w informacji zaprezentowanej w dniu 8.07.2011 r.



**Tabl. 13. Wybrane pozycje bilansu podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego**

Wyszczególnienie	2010 <sup>2</sup>	2011
	Stan w dniu 31 XII; w tysiącach złotych	
<b>Aktywa trwałe</b>	<b>685 931</b>	<b>939 473</b>
Wartości niematerialne i prawne,	255 313	101 032
w tym:		
Nakłady na oprogramowania komputerowe	10 439	8 310
Rzeczowe aktywa trwałe,	101 478	94 940
w tym:		
Środki trwałe	99 590	88 320
Środki trwałe w budowie	792	1 940
Należności długoterminowe	139 275	142 355
Inwestycje długoterminowe,	75 616	474 548
w tym:		
Nieruchomości	8 514	6 973
Długoterminowe aktywa finansowe	67 102	467 575
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>2 672 943</b>	<b>2 914 564</b>
Zapasy	1 426	1 939
Należności krótkoterminowe	1 520 216	1 578 823
Inwestycje krótkoterminowe,	1 123 042	1 242 684
w tym		
Krótkoterminowe aktywa finansowe	1 089 410	1 174 018
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	28 260	91 117
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>3 358 875</b>	<b>3 854 038</b>
<b>Kapitał (fundusz) własny</b>	<b>1 019 077</b>	<b>1 155 204</b>
Kapitał (fundusz) podstawowy	465 552	416 769
Kapitał (fundusz) zapasowy	332 478	440 100
Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	35 645	45 019
Zysk/strata z lat ubiegłych	104 315	142 155
Zysk/strata netto	81 087	111 161
<b>Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	<b>2 339 798</b>	<b>2 698 834</b>
Rezerwy na zobowiązania	90 753	72 842
Zobowiązania długoterminowe	917 871	789 332
Zobowiązania krótkoterminowe	1 216 322	1 658 861
Rozliczenia międzyokresowe	114 852	177 799
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>3 358 875</b>	<b>3 854 038</b>

<sup>2</sup> W tej informacji dane za 2010 r. są prezentowane dla zbiorowości badanej w 2011 r., i mogą różnić się od danych podanych w informacji zaprezentowanej w dniu 8.07.2011 r.

**Tabl. 14. Wybrane pozycje bilansu podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób**

Wyszczególnienie	2010 <sup>2</sup>		2011	
	Zatrudnienie w osobach			
	1-49	50 i więcej	1-49	50 i więcej
	Stan w dniu 31 XII; w tysiącach złotych			
<b>Aktywa trwale</b>	<b>163 842</b>	<b>522 090</b>	<b>159 640</b>	<b>779 834</b>
Wartości niematerialne i prawne,	7 730	247 583	9 401	91 631
w tym: Nakłady na oprogramowania komputerowe	1 086	9 353	1 444	6 866
Rzeczowe aktywa trwale,	10 845	90 632	9 337	85 603
w tym: Środki trwałe	10 612	88 979	9 098	79 222
Środki trwałe w budowie	0	792	21	1 919
Należności długoterminowe	113 413	25 863	109 018	33 337
Inwestycje długoterminowe,	28 371	47 245	28 161	446 387
w tym: Nieruchomości	1 129	7 385	200	6 773
Długoterminowe aktywa finansowe	27 242	39 860	27 961	439 615
<b>Aktywa obrotowe</b>	<b>205 954</b>	<b>2 466 989</b>	<b>246 752</b>	<b>2 667 812</b>
Zapasy	1 008	418	1 272	668
Należności krótkoterminowe	138 439	1 381 777	159 583	1 419 241
Inwestycje krótkoterminowe,	64 003	1 059 039	83 260	1 159 424
w tym Krótkoterminowe aktywa finansowe	59 187	1 030 223	71 572	1 102 446
Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	2 504	25 755	2 638	88 480
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>369 796</b>	<b>2 989 079</b>	<b>406 392</b>	<b>3 447 646</b>
<b>Kapitał (fundusz) własny</b>	<b>68 929</b>	<b>950 148</b>	<b>84 617</b>	<b>1 070 586</b>
Kapitał (fundusz) podstawowy	25 106	440 447	26 805	389 963
Kapitał (fundusz) zapasowy	48 568	283 910	57 845	382 256
Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	5 947	29 698	5 350	39 669
Zysk/strata z lat ubiegłych	-15 861	120 176	-23 104	165 259
Zysk/strata netto	5 170	75 917	17 721	93 439
<b>Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania</b>	<b>300 867</b>	<b>2 038 931</b>	<b>321 775</b>	<b>2 377 059</b>
Rezerwy na zobowiązania	1 059	89 694	710	72 131
Zobowiązania długoterminowe	142 715	775 156	154 588	634 744
Zobowiązania krótkoterminowe	150 773	1 065 549	159 528	1 499 334
Rozliczenia międzyokresowe	6 321	108 532	6 949	170 850
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>163 842</b>	<b>2 989 079</b>	<b>406 392</b>	<b>3 447 646</b>

<sup>2</sup> W tej informacji dane za 2010 r. są prezentowane dla zbiorowości badanej w 2011 r., i mogą różnić się od danych podanych w informacji zaprezentowanej w dniu 8.07.2011 r.

**Tabl. 15. Wybrane pozycje rachunku zysków i strat podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego**

Wyszczególnienie	2010 <sup>2</sup>	2011
	w tysiącach złotych	
<b>Przychody z całokształtu działalności</b>	<b>2 424 079</b>	<b>2 828 593</b>
Przychody netto ze sprzedaży	2 313 572	2 709 153
Pozostałe przychody operacyjne	61 713	56 464
Przychody finansowe	48 794	62 976
<b>Koszty z całokształtu działalności</b>	<b>2 255 693</b>	<b>2 606 274</b>
Koszty działalności operacyjnej	1 924 413	2 131 113
Pozostałe koszty operacyjne	137 778	207 684
Koszty finansowe	193 502	267 477
<b>Zysk brutto/strata brutto</b>	<b>153 926</b>	<b>199 762</b>
<b>Zysk netto/strata netto</b>	<b>81 087</b>	<b>111 161</b>

**Tabl. 16. Wybrane pozycje rachunku zysków i strat podmiotów prowadzących działalność pośrednictwa kredytowego; grupowanie według liczby zatrudnionych osób**

Wyszczególnienie	2010 <sup>2</sup>		2011	
	Zatrudnienie w osobach			
	1-49	50 i więcej	1-49	50 i więcej
	w tysiącach złotych			
<b>Przychody z całokształtu działalności</b>	<b>118 909</b>	<b>2 305 170</b>	<b>181 852</b>	<b>2 646 741</b>
Przychody netto ze sprzedaży	112 464	2 201 108	173 947	2 535 206
Pozostałe przychody operacyjne	3 212	58 502	2 932	53 532
Przychody finansowe	3 233	45 561	4 973	58 003
<b>Koszty z całokształtu działalności</b>	<b>110 662</b>	<b>2 145 032</b>	<b>142 698</b>	<b>2 463 576</b>
Koszty działalności operacyjnej	93 912	1 830 501	106 396	2 024 716
Pozostałe koszty operacyjne	3 859	133 919	3 703	203 981
Koszty finansowe	12 891	180 611	32 598	234 878
<b>Zysk brutto/strata brutto</b>	<b>9 559</b>	<b>144 367</b>	<b>23 920</b>	<b>175 842</b>
<b>Zysk netto/strata netto</b>	<b>5 170</b>	<b>75 917</b>	<b>17 721</b>	<b>93 439</b>

<sup>2</sup> W tej informacji dane za 2010 r. są prezentowane dla zbiorowości badanej w 2011 r., i mogą różnić się od danych podanych w informacji zaprezentowanej w dniu 8.07.2011 r.