

# Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2019 roku

20.08.2020 r.

 **109,9**

Dynamika średniej wartości przyjętych wierzytelności

**W 2019 r. badaniem objęto 97 podmiotów zajmujących się windykacją<sup>1</sup>. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2019 r., wyniosła 109,8 mld zł.**

W 2019 r. badane przedsiębiorstwa przyjęły do obsługi 6,9 mln spraw dotyczących wierzytelności o wartości 32,4 mld zł

## Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 97 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 27 spółek akcyjnych, 44 spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 26 podmiotów o innych formach prawnych.

Według stanu na koniec 2019 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 068 osób. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 92 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa.

Wśród zbadanych podmiotów, 52 jednostki wskazały windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 31 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 14 firm – zakres uboczny. Do grup kapitałowych należało 26 przedsiębiorstw, w tym jednostek dominujących było 11, jednostek zależnych – 11, jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 4.

Według stanu na koniec 2019 r. przeważającymi udziałowcami w kapitale podstawowym w badanych przedsiębiorstwach windykacyjnych były osoby fizyczne – w 62 podmiotach oraz przedsiębiorstwa prywatne (bez instytucji finansowych) – w 26 podmiotach. W podziale na kapitał krajowy i zagraniczny: dla 84 podmiotów windykacyjnych przeważającymi udziałowcami byli inwestorzy krajowi, a dla 13 firm – inwestorzy zagraniczni.

## Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2019 r. przyjęły do obsługi 6,9 mln wierzytelności o wartości nominalnej 32,4 mld zł, w których 86,9% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne – 13,1%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2019 r. wyniosła 4 675 zł (w roku poprzednim 4 255 zł).

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2019 r. obsługiwały 16,2 mln spraw czynnych wierzytelności o wartości nominalnej 109,8 mld zł, w których 81,5% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne 18,5%.

Wśród ogółu wierzycieli pierwotnych dla wierzytelności konsumenckich największą grupę stanowiły: banki (57,7%), firmy pożyczkowe (15,3%) oraz operatorzy telekomunikacji, telewizji kablowych i cyfrowych (4,3%).

W 2019 r. przyjęto do obsługi 6,2 mln wierzytelności konsumenckich i 0,7 mln wierzytelności korporacyjnych

<sup>1</sup> Informację opracowano na podstawie prowadzonego od 2006 r. przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw finansowych, które od danych za 2017 r. zostało uzupełnione o badanie podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

Dane prezentujemy także w ujęciu dla podmiotów, które wystąpiły w obu edycjach, w edycji badania za rok 2018 oraz za rok 2019. Ujęcie to zostało określone jako "dane panelowe".

**Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2019 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wierzytelności		Ogółem
	konsumenckie	korporacyjne	
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2019 r. w tys. szt.	6 232	709	6 941
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi w mln zł	28 211	4 237	32 449
Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) – w mln zł	23 249	3 392	26 641
Wierzytelności zakupione – w mln zł	4 962	846	5 808
Wartość odzyskanych w 2019 r. wierzytelności – w mln zł	3 514	953	4 467
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2019 r. – w mln zł	89 405	20 357	109 761
Liczba wierzytelności obsługiwanych w 2019 r. na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych – w tys. szt.	11 765	613	12 378
Wartość wierzytelności obsługiwanych w 2019 r. na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych – w mln zł	97 017	20 482	117 499

### Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości – 70 przedsiębiorstw.

Wartość aktywów tych 70 podmiotów wyniosła 6,4 mld zł w 2019 r. i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 3,5%.

Wybrane pod względem wielkości elementy aktywów 70 podmiotów windykacyjnych w 2019 r. to: aktywa trwałe (4,8 mld zł), w tym inwestycje długoterminowe (4,4 mld zł) oraz aktywa obrotowe (1,6 mld zł), w tym inwestycje krótkoterminowe (1,0 mld zł).

W wartości pasywów podstawowe elementy to: kapitał (fundusz) własny (2,1 mld zł), w tym kapitał (fundusz) zapasowy (0,8 mld zł) oraz zobowiązania i rezerwy na zobowiązania (4,2 mld zł), w tym zobowiązania długoterminowe (2,7 mld zł) i krótkoterminowe (1,2 mld zł).

W 2019 r. przychody z całokształtu działalności badanych 70 przedsiębiorstw wyniosły 1,8 mld zł, zaś w roku poprzednim – 1,3 mld zł. Przychody netto ze sprzedaży ukształtowały się na poziomie 1,0 mld zł (w 2018 r. 1,0 mld zł). Badane przedsiębiorstwa poniosły koszty z całokształtu działalności w wysokości 1,3 mld zł. Spośród kosztów największą pozycję stanowiły koszty działalności operacyjnej i wyniosły 1,0 mld zł.

Spośród 70 badanych przedsiębiorstw, 46 wypracowało w 2019 r. zysk netto, a dla 24 firm 2019 rok zakończył się stratą netto.

\*\*\*

### Ujęcie panelowe

Dla porównań analitycznych przedstawiamy dane panelowe, tj. dane dla grupy przedsiębiorstw (87 podmiotów), które złożyły sprawozdania w 2018 r. i w 2019 r. Porównanie tych samych przedsiębiorstw pozwala na przedstawienie dynamiki osiągniętych wyników z działalności windykacyjnej tej grupy.

W grupie 87 zbadanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 24 spółki akcyjne, 39 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 24 podmioty o innych formach prawnych.

Według stanu na koniec 2019 r. wartość aktywów 70 badanych podmiotów windykacyjnych wyniosła 6,4 mld zł, a wartość przychodów z całokształtu działalności – 1,8 mld zł

Wśród 87 podmiotów zbadanych w panelu, 46 jednostek wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 29 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 12 firm – zakres uboczny.

Według stanu na koniec 2019 r. w badanych podmiotach pracowało 5 661 osób. Przedsiębiorstwa te posiadały łącznie 85 oddziałów i autoryzowanych przedstawicielstw.

**Tablica 2. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych – dane panelowe**

WYSZCZEGÓLNIENIE	2018	2019
Liczba spraw przyjętych do obsługi w tys. szt.	6 272	5 442
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi (w mln zł), w tym:	30 232	26 055
konsumenckie	25 392	22 189
korporacyjne	4 840	3 866
Wartość odzyskanych wierzytelności – w mln zł	3 749	4 146
Wartość czynnych wierzytelności – stan na 31 grudnia w mln zł	87 882	107 356
Liczba wierzytelności obsługiwanych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych w tys. szt.	10 761	11 844

W ciągu 2019 r. przedsiębiorstwa windykacyjne z grupy panelowej przyjęły do obsługi 5,4 mln wierzytelności, tj. o 13,2 % mniej niż w 2018 r. Wartość nominalna wierzytelności przyjętych do obsługi w 2019 r. wyniosła 26,1 mld zł, tj. zmniejszyła się o 13,8 % w porównaniu z rokiem poprzednim

Przedsiębiorstwa te według stanu na koniec 2019 r. obsługiwały 15,2 mln spraw czynnych wierzytelności (o 0,6% mniej niż rok wcześniej) o wartości nominalnej 107,4 mld zł (wzrost o 22,2%).

Wartość odzyskanych wierzytelności przez podmioty z grupy panelowej w 2019 r. wyniosła 4,1 mld zł i w porównaniu z rokiem 2018 wzrosła o 10,6%.

Podmioty z grupy panelowej prowadziły 11,8 mln spraw dotyczących wierzytelności obsługiwanych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych, o 10,1% więcej niż rok wcześniej.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

W grupie panelowej podmiotów wartość nominalna wierzytelności konsumenckich przyjętych do obsługi w 2019 r. zmniejszyła się o 12,6% w porównaniu z 2018 r., a korporacyjnych o 20,1%

Opracowanie merytoryczne:  
**Departament Studiów  
Makroekonomicznych i Finansów**  
**Dyrektor Mirosław Błażej**  
Tel: 22 608 37 73

Rozpowszechnianie:  
**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**  
**Karolina Banaszek**  
Tel: 695 255 011

**Wydział Współpracy z Mediami**  
Tel: 22 608 34 91, 22 608 38 04  
**e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)**



[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)



@GUS\_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny

#### **Powiązane opracowania**

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)