

Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2018 roku

05.07.2019 r.

**101,8**

Dynamika średniej wartości przyjętych wierzytelności

W 2018 r. badaniem objęto 98 podmiotów zajmujących się windykacją¹. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2018 r., wyniosła 88,1 mld zł.

W 2018 r. badane przedsiębiorstwa przyjęły do obsługi 7,2 mln spraw dotyczących wierzytelności o wartości łącznej 30,5 mld zł.

Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 98 zbadanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 25 spółek akcyjnych, 44 spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 29 podmiotów o innych formach prawnych (13 spółek i 16 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne).

Według stanu na koniec 2018 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 326 osób zatrudnionych głównie na podstawie umów o pracę. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 87 oddziałów i autoryzowanych przedstawicielstw.

Wśród zbadanych podmiotów, 52 jednostki wskazały windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 32 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 14 firm – zakres uboczny. Wśród przedsiębiorstw deklarujących w 2018 r. jedyny zakres działalności windykacyjnej, było 14 spółek akcyjnych i 25 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 13 podmiotów o innych formach prawnych (6 spółek i 7 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne). Działalność dominującą określiło 9 spółek akcyjnych, 11 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 12 podmiotów o innych formach prawnych (5 spółek i 7 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne). Uboczny zakres działalności windykacyjnej deklarowały 2 spółki akcyjne, 8 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 4 podmioty o innych formach prawnych (2 spółki i 2 przedsiębiorstwa prowadzone przez osoby fizyczne).

Do grup kapitałowych należały 22 przedsiębiorstwa, w tym jednostek dominujących było 10, jednostek zależnych – 8, a jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 4.

Według stanu na koniec 2018 r. przeważającymi udziałowcami w kapitale podstawowym 98 badanych przedsiębiorstw prowadzących działalność windykacyjną były osoby fizyczne – dla 67 podmiotów oraz przedsiębiorstwa prywatne (bez instytucji finansowych) – dla 23 podmiotów. W podziale na kapitał krajowy i zagraniczny: dla 87 podmiotów windykacyjnych przeważającymi udziałowcami byli inwestorzy krajowi, a dla 11 – zagraniczni.

W 2018 r. przyjęto do obsługi łącznie 7,2 mln spraw, w tym 6,5 mln spraw dotyczyło wierzytelności konsumenckich

Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2018 r. przyjęły do obsługi 7,2 mln wierzytelności o wartości nominalnej 30,5 mld zł, w których 83,4% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne – 16,6%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2018 r. wyniosła 4 255 zł (w roku poprzednim 4 180 zł).

¹ Informację opracowano na podstawie prowadzonego od 2006 r. przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw finansowych, które od danych za 2017 r. zostało uzupełnione o badanie podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

Ze względu na zmniejszoną liczbę podmiotów w bieżącym badaniu w stosunku do poprzedniego, dane prezentujemy także w ujęciu dla podmiotów, które wystąpiły w obu edycjach, w edycji badania za rok 2017 oraz za rok 2018. Ujęcie to zostało określone jako "dane panelowe".

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2018 r. obsługiwały 15,5 mln spraw czynnych wierzytelności o wartości nominalnej 88,1 mld zł, w których 82,6% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne – 17,4%.

Wartość wierzytelności przyjętych na zlecenie (inkaso) stanowiła 73,8% ogółu wierzytelności przyjętych do obsługi w 2018 r.

Wartość odzyskanych wierzytelności w 2018 r. wyniosła 3,8 mld zł. Odzyskane wierzytelności konsumenckie stanowiły 80,2% tej wartości, a korporacyjne – 19,8%.

Ogółem² w 2018 r. badane podmioty prowadziły 10,8 mln spraw dotyczących wierzytelności obsługiwanych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych o wartości 87,4 mld zł, w tym 10,6 mln spraw stanowiły wierzytelności konsumenckie, o wartości 73,9 mld zł.

Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2018 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wierzytelności		Ogółem
	konsumenckie	korporacyjne	
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2018 r.	6 500 547	678 038	7 178 585
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi (w tys. zł), w tym:	25 485 855	5 058 648	30 544 503
<i>Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) – w tys. zł</i>	19 164 779	3 388 355	22 553 134
<i>Wierzytelności zakupione – w tys. zł</i>	6 321 076	1 670 293	7 991 369
Wartość odzyskanych w 2018 r. wierzytelności – w tys. zł	3 066 576	755 973	3 822 549
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2018 r. – w tys. zł	72 842 159	15 296 898	88 139 057

Wśród ogółu wierzycieli pierwotnych dla wierzytelności konsumenckich największą grupę stanowiły: banki, operatorzy telekomunikacji, telewizji kablowych i cyfrowych oraz firmy pożyczkowe.

Badane firmy windykacyjne nie tworzyły w 2018 r. konsorcjów dla zakupów inwestycji. Działalność za granicą prowadziło w tym okresie 6 podmiotów z 98 uczestniczącymi w badaniu.

Sytuacja finansowa przedsiębiorstw windykacyjnych

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości – 69 przedsiębiorstw.

Wartość aktywów ww. 69 podmiotów zmniejszyła się w 2018 r. w porównaniu z rokiem poprzednim o 14,3% do poziomu 6,0 mld zł. W 2017 r. było to 7,0 mld zł. Wśród podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w jedynym zakresie, wartość ich aktywów na koniec 2018 r. wyniosła 4,7 mld zł, a dla podmiotów o zakresie działalności windykacyjnej dominującym – 1,3 mld zł.

Wybrane pod względem wielkości elementy aktywów 69 podmiotów windykacyjnych w 2018 r. to: aktywa trwałe (4,6 mld zł), w tym inwestycje długoterminowe (4,4 mld zł) oraz aktywa obrotowe (1,4 mld zł).

W 2018 r. zmniejszyła się w porównaniu z rokiem poprzednim wartość kapitału (funduszu) własnego ww. podmiotów – z 1,9 mld zł do 1,7 mld zł, spadła wartość zobowiązań i rezerw na zobowiązania – z 5,1 mld zł do 4,3 mld zł, w tym: zobowiązań krótkoterminowych z 1,6 mld zł do 1,3 mld zł, a zobowiązań długoterminowych z 2,9 mld zł do 2,7 mld zł.

Według stanu na koniec 2018 r. wartość nominalna czynnych wierzytelności konsumenckich wyniosła 72,8 mld zł, a korporacyjnych – 15,3 mld zł.

Według stanu na koniec 2018 r. wartość aktywów 69 badanych podmiotów windykacyjnych wyniosła 6,0 mld zł, a wartość przychodów z całokształtu działalności – 1,3 mld zł.

² Dotyczy spraw obsługiwanych w ciągu 2018 r., które wpływały w danym roku i w latach poprzednich, przy czym sprawy powracające do obsługi były liczone oddzielnie.

Na koniec 2018 r. przychody z całokształtu działalności badanych 69 przedsiębiorstw wyniosły ogółem 1,3 mld zł, a w roku poprzednim – 1,8 mld zł. Zmniejszyły się również w omawianym okresie przychody netto ze sprzedaży z 1,5 mld zł do 1,0 mld zł, oraz koszty działalności operacyjnej podmiotów, przy czym w przedsiębiorstwach prowadzących działalność windykacyjną w zakresie jedynym wzrosły – z 0,6 mld zł do 0,7 mld zł, a w zakresie dominującym spadły – z 0,8 mld zł do poziomu 0,3 mld zł na koniec 2018 r.

Spośród 69 badanych przedsiębiorstw, 43 wypracowało w 2018 r. zysk netto, a dla 26 firm podany rok zakończył się stratą netto.

Ujęcie panelowe

Dla porównań analitycznych przedstawiamy dane panelowe, tj. dane dla grupy przedsiębiorstw (85 podmiotów), które złożyły sprawozdania w 2017 r. i w 2018 r. Porównanie wspólnie występujących przedsiębiorstw pozwala na przedstawienie dynamiki osiągniętych wyników z działalności windykacyjnej tej grupy.

W grupie 85 zbadanych przedsiębiorstw windykacyjnych były 23 spółki akcyjne, 38 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 24 podmioty o innych formach prawnych (11 spółek i 13 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne).

Wśród 85 podmiotów zbadanych w panelu, 46 jednostek wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 29 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 10 firm – zakres uboczny.

Według stanu na koniec 2018 r. w badanych podmiotach było zatrudnionych 6 173 osób głównie na podstawie umów o pracę. Przedsiębiorstwa te posiadały łącznie 76 oddziałów i autoryzowanych przedstawicielstw.

Tablica 2. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych – dane panelowe

WYSZCZEGÓLNIENIE	2017	2018
Liczba spraw przyjętych do obsługi.	5 227 713	6 797 191
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi (w tys. zł), w tym:	24 572 628	29 836 116
Wartość odzyskanych wierzytelności – w tys. zł	6 266 409	3 700 588
Wartość czynnych wierzytelności – stan na 31 XII. – w tys. zł	71 401 488	87 352 983

W ciągu 2018 r. przedsiębiorstwa windykacyjne z grupy panelowej przyjęły do obsługi 6,8 mln wierzytelności o 30,0% więcej niż w 2017 r. Wartość nominalna wierzytelności przyjętych do obsługi w 2018 r. wyniosła 29,8 mld zł i wzrosła w porównaniu z rokiem poprzednim o 21,4%.

Przedsiębiorstwa te według stanu na koniec 2018 r. obsługiwały 15,1 mln spraw czynnych wierzytelności (o 41,9% więcej niż rok wcześniej) o wartości nominalnej 87,4 mld zł (wzrost o 22,3%).

Wartość odzyskanych wierzytelności przez podmioty z grupy panelowej w 2018 r. wyniosła 3,7 mld zł i w porównaniu z rokiem 2017 zmniejszyła się o 40,9%.

Podmioty z grupy panelowej prowadziły 10,8 mln spraw dotyczących wierzytelności obsługiwanych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych, o 9,3% więcej niż rok wcześniej.

W grupie panelowej podmiotów wartość nominalna wierzytelności konsumenckich przyjętych do obsługi w 2018 r. wzrosła o 90,6% w porównaniu z 2017 r., a korporacyjnych zmniejszyła się o 57,2%

Opracowanie merytoryczne:

**Departament Studiów Makroekonomicznych
i Finansów**

Ewa Grudzińska

Tel: 22 608 3856

e-mail: e.grudzinska@stat.gov.pl

Rozpowszechnianie:

Rzecznik Prasowy Prezesa GUS

Karolina Dawidziuk

Tel: 22 608 3475, 22 608 3009

e-mail: rzecznik@stat.gov.pl

Wydział Współpracy z Mediami

Tel: 22 608 3491, 22 608 3804

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



www.stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)

Powiązane opracowania

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego.](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)