

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2022 r.

25.05.2023 r.

95,5%

jednostek administracji publicznej posiadało stronę internetową dostosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne

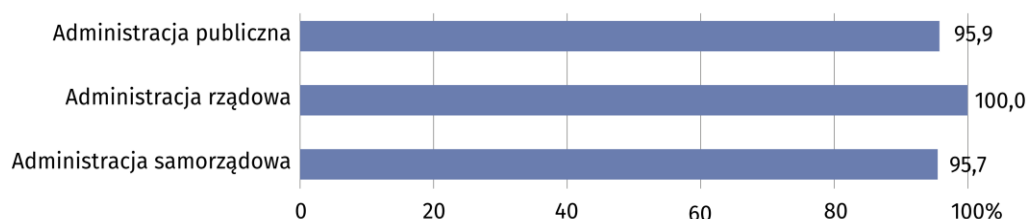
W 2022 r. wszystkie urzędy marszałkowskie posiadały stronę internetową dostosowaną do obsługi przez urządzenia mobilne. Prawie 40% jednostek administracji publicznej zapewniało udogodnienia w dostępie do strony www dla obcokrajowców.

Zdalny dostęp

W 2022 r. zdalny dostęp do zasobów jednostki, dedykowany pracownikom administracji publicznej zapewniało 95,9% jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie jednostki administracji rządowej. Spośród jednostek administracji samorządowej ten rodzaj dostępu deklarowały wszystkie urzędy marszałkowskie.

W 2022 r. ponad dwie trzecie jednostek administracji publicznej przeprowadziło audyt bezpieczeństwa systemu informacyjnego

Wykres 1. Jednostki administracji publicznej ze zdalnym dostępem do zasobów jednostki w 2022 r.



Szkolenia dla pracowników w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych

Dynamiczny rozwój technologii informacyjno-komunikacyjnych powoduje konieczność podnoszenia kompetencji w zakresie ICT osób zatrudnionych w jednostkach administracji publicznej. W 2022 r. w tym celu 60,2% urzędów zapewniło odpowiednie szkolenia dla pracowników.

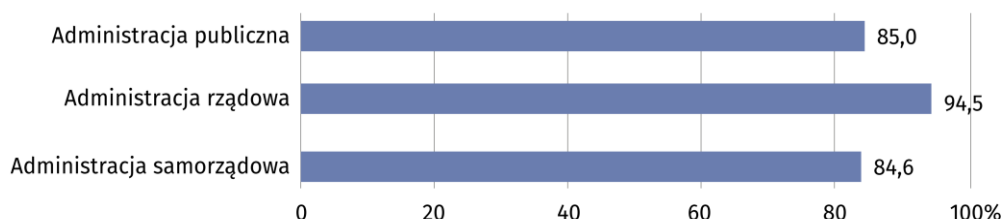
Wsparcie umiejętności cyfrowych obywateli

Konieczność podnoszenia jakości funkcjonowania administracji publicznej w sferze e-usług wymaga wdrażania nowych rozwiązań zarówno dedykowanych dla pracowników, jak i obywateli. W 2022 r. 43,2% urzędów deklarowało wsparcie umiejętności cyfrowych wśród obywateli, w tym 95,6% dotyczyło udzielania porad/instrukcji w zakresie korzystania z e-usług administracji.

Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją. W 2022 r. 85,0% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, z tego 36,0% wskazało ten system jako podstawowy sposób dokumentowania przebiegu załatwiania i rozstrzygania spraw.

Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) w 2022 r.



Rozwiązania chmurowe

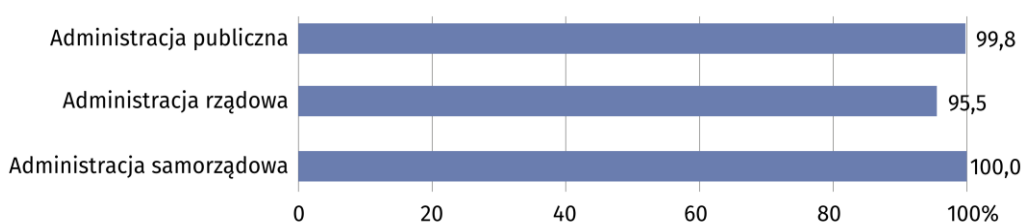
W 2022 r. prawie połowa jednostek administracji publicznej deklarowała zakup usług w chmurze obliczeniowej. Do najczęściej wymienianych należały hosting strony internetowej i usługi poczty elektronicznej (odpowiednio 87,3% i 80,2%).

E-usługi

W dobie upowszechniania technologii cyfrowych jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet. W 2022 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 99,8% jednostek administracji publicznej, przy czym 84,1% z nich zapewniało dostęp do danych przestrzennych, najczęściej dotyczących ewidencji gruntów i budynków oraz ortofotomap (odpowiednio 74,9% i 63,1% jednostek udostępniających dane przestrzenne). Udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 27,1% urzędów. Usługi przez Internet świadczyły wszystkie jednostki administracji samorządowej.

W 2022 r. 86,7% jednostek administracji publicznej korzystało z map numerycznych

Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom w 2022 r.

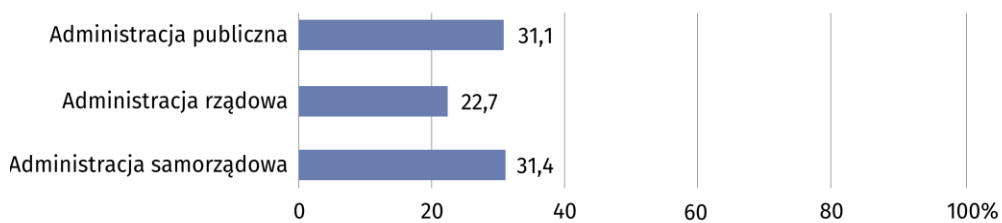


Udostępnianie aplikacji mobilnych oferujących e-usługi

Aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne służą społeczeństwu, umożliwiając załatwianie spraw urzędowych z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. W 2022 r. 31,1% jednostek administracji publicznej udostępniło aplikacje oferujące e-usługi.

Prawie co trzecia jednostka administracji publicznej udostępniła do pobrania aplikację oferującą e-usługi

Wykres 4. Jednostki administracji publicznej udostępniające aplikacje na urządzenia mobilne w 2022 r.



W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Szczecinie

Dyrektor Magdalena Wegner
Tel: 91 459 77 00

Wydział Współpracy z Mediami

Tel: 22 608 38 04

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl

Rzeczposzechnianie:
Rzecznik Prasowy Prezesa GUS

Karolina Banaszek
Tel: 695 255 011



stat.gov.pl



@GUS_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny



gus_stat



glownyurządstatystycznygus



glownyurządstatystyczny

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2022 roku](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Specjalista ICT](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)

[Dane przestrzenne](#)