

# Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2018 r.

17.05.2019 r.

## 96,6%

Jednostek administracji publicznej udostępniła usługi przez Internet w 2018 r.

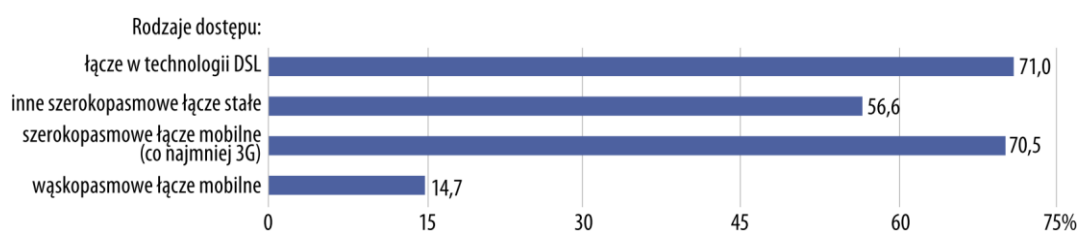
W 2018 r. usługi przez Internet udostępniła większość jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie urzędy marszałkowskie. 71,0% jednostek korzystało z dostępu do Internetu za pomocą stałego łącza w technologii DSL. Wśród korzyści wynikających z zastosowania Internetu w procesie świadczenia usług, trzy czwarte jednostek wskazywało na skrócenie czasu realizacji usług.

### Dostęp do Internetu

Wykorzystanie szerokopasmowych łączy jest podstawowym warunkiem istnienia sprawnej e-administracji. W 2018 r. dostęp do Internetu poprzez łącze w technologii DSL najczęściej deklarowały jednostki administracji samorządowej – 72,2%, a wśród nich urzędy gmin – 75,1%. Jednostki administracji rządowej preferowały dostęp do sieci globalnej poprzez inne szerokopasmowe łącza stałe – 91,1%, przy czym wszystkie udostępniły pracownikom zdalny dostęp do zasobów jednostki. Obecnie coraz bardziej powszechne staje się korzystanie z Internetu za pomocą technologii mobilnych. Ten rodzaj dostępu deklarowało 70,5% urzędów w Polsce.

W 2018 r. prawie trzy czwarte jednostek administracji publicznej zatrudniało specjalistów ICT

**Wykres 1. Jednostki administracji publicznej z dostępem do Internetu w 2018 r.**



### Wyposażenie pracowników w urządzenia mobilne

Udogodnienia wynikające z korzystania z mobilnego dostępu do Internetu powodują potrzebę wyposażania pracowników w odpowiednie urządzenia. W 2018 r. 80,5% jednostek administracji publicznej zapewniało swoim pracownikom urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych. Badane jednostki w urządzeniach takie wyposażały 20,5% pracowników.

### Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją. W 2018 r. 65,3% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, przy czym znacznie częściej stosowano go w jednostkach administracji rządowej – 78,6% niż w jednostkach administracji samorządowej – 64,7%.

**Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) według rodzaju jednostki w 2018 r.**



### Strona internetowa

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) to międzynarodowy standard dostępności stron internetowych. Stworzenie strony internetowej zgodnej z kryteriami WCAG 2.0 oznacza jej powszechną dostępność dla użytkowników niezależnie od ich niepełnosprawności, wieku, używanego sprzętu i oprogramowania. W 2018 r. trzy czwarte stron internetowych jednostek administracji publicznej spełniało rekomendacje WCAG 2.0 na poziomie AA<sup>1</sup>. Najwyższą wartość wskaźnika odnotowano wśród urzędów marszałkowskich – 93,8%.

### Dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców

Coraz więcej jednostek administracji publicznej posiada stronę internetową dostępną również w wersjach obcojęzycznych. W 2018 r. dostosowanie strony WWW dla obcokrajowców deklarowała prawie jedna trzecia urzędów.

### Udostępnianie aplikacji możliwych do pobrania na urządzenia mobilne

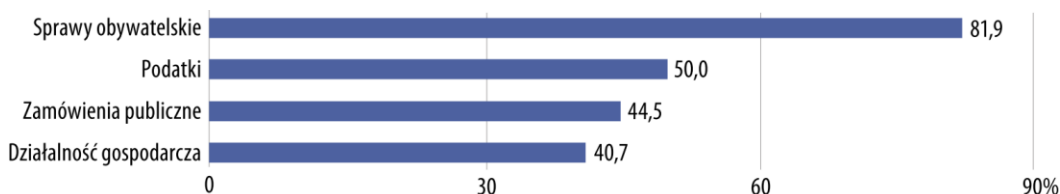
Aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne oferują e-usługi służące dobru społecznemu. W 2018 r. tego rodzaju aplikacje udostępniała prawie jedna piąta jednostek administracji publicznej. Największy odsetek podmiotów stwarzających możliwość pobrania aplikacji na telefon odnotowano w urzędach marszałkowskich – 43,8%.

### E-usługi

W dobie upowszechniania technologii cyfrowych, jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet, a więc bez osobistego kontaktu. W 2018 r. 96,6% jednostek administracji publicznej oferowało usługi elektroniczne dla obywateli, a wśród nich najwięcej podmiotów świadczyło e-usługi w obszarze – sprawy obywatelskie (81,9%). Dostęp do usług przez Internet umożliwiały wszystkie urzędy marszałkowskie.

W 2018 r. 65,5% jednostek administracji publicznej umożliwiło złożenie on-line wniosku Rodzina 500+

**Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne w 2018 r.**



<sup>1</sup> Poziom AA – powszechnie uważany za optymalny poziom dostępności; strony internetowe na poziomie AA spełniają określone warunki, które umożliwiają do nich dostęp szerokiej grupie użytkowników, np. osobom niepełnosprawnym.

### **Udostępnianie danych przestrzennych**

Powszechny dostęp do informacji przestrzennych stwarza możliwość wykorzystania ich w celach inwestycyjnych, służbowych lub prywatnych. W 2018 r. w administracji publicznej 71,3% jednostek udostępniało obywatelom dane przestrzenne. W przeważającej mierze dotyczyły one informacji o ewidencji gruntów i budynków oraz danych przestrzennych w formie ortofotomap (odpowiednio 73,0% i 63,4%).

### **Uwagi metodologiczne**

Informację opracowano na podstawie wyników badania *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej* zrealizowanego po raz pierwszy w ramach programu badań statystycznych statystyki publicznej przez GUS w styczniu 2019 r.

Opracowanie merytoryczne:  
**Urząd Statystyczny w Szczecinie**  
**Ośrodek Statystyki Nauki, Techniki,**  
**Innowacji i Społeczeństwa Informacyjnego**  
**Mariola Kwiatkowska**  
Tel: 91 459 7505  
**e-mail: [m.kwiatkowska@stat.gov.pl](mailto:m.kwiatkowska@stat.gov.pl)**

Rozpowszechnianie:  
**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**  
**Karolina Dawidziuk**  
Tel: 22 608 3475, 22 608 3009  
**e-mail: [rzecznik@stat.gov.pl](mailto:rzecznik@stat.gov.pl)**

#### **Wydział Współpracy z Mediami**

Tel: 22 608 3491, 22 608 3804

**e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)**



[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)



[@GUS\\_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)

#### **Powiązane opracowania**

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2014-2018](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Pojęcia stosowane w statystyce publicznej](#)