



## SSI-10I

WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO-TELEKOMUNIKACYJNYCH  
W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH

## Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16–74 lata

## Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

<b>B1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(-ła) Pan(i) z komputera? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .	2
	• ponad rok temu . . . . .	3
	• nigdy . . . . .	4

>pyt. B4  
>pyt. C1

<b>B2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(-ła) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• codziennie lub prawie codziennie . . . . .	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia . . . . .	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu . . . . .	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc . . . . .	4

<b>B3</b>	Gdzie korzystał(-ła) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) w domu . . . . .	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> ) . . . . .	2
	c) w miejscu pobierania nauki . . . . .	3
	d) w mieszkaniach innych osób . . . . .	4
	e) w innych miejscach, np. kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, lotnisku . . . . .	5

<b>B4</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> uczestniczył(-ła) Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu komputerowym (także w lekcjach informatyki w szkole lub na uczelni) <b>trwającym łącznie co najmniej 3 godziny</b> ? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .	1
	• od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu . . . . .	2
	• od roku do 3 lat temu . . . . .	3
	• ponad 3 lata temu . . . . .	4
	• nigdy . . . . .	5

## Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(-ła) Pan(i) z Internetu? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .	2
	• ponad rok temu . . . . .	3
	• nigdy . . . . .	4

>pyt. C6  
>pyt. D1  
>pyt. F1

<b>C2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(-ła) Pan(i) z Internetu <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• codziennie lub prawie codziennie . . . . .	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia . . . . .	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu . . . . .	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc . . . . .	4

<b>C3</b>	Gdzie korzystał(-ła) Pan(i) z Internetu (niezależnie od formy dostępu) <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) w domu . . . . .	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> ) . . . . .	2
	c) w miejscu pobierania nauki. . . . .	3
	d) w mieszkaniach innych osób . . . . .	4
	e) w innych miejscach, takich jak:	
	e1) biblioteka publiczna . . . . .	5
	e2) urząd pocztowy . . . . .	6
	e3) urząd administracji publicznej . . . . .	7
	e4) siedziba organizacji społecznej lub wolontariackiej . . . . .	8
	e5) kawiarenka internetowa . . . . .	9
	e6) obszar będący w zasięgu sieci bezprzewodowej dającej dostęp do Internetu (hotspot) np. w hotelu, na lotnisku, w pubie itp. miejscach publicznych. . . . .	10
	e7) inne niewymienione wyżej. . . . .	11

<b>C4</b>	Z których urządzeń przenośnych korzystał(-ła) Pan(i), aby łączyć się z Internetem: <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) telefon komórkowy . . . . .	1
	w tym a1) telefon komórkowy poprzez GPRS . . . . .	2
	a2) telefon komórkowy poprzez UMTS (3G) lub HSDPA (3G+) . . . . .	3
	b) komputer podręczny (palmtop, PDA). . . . .	4
	c) laptop z łączem bezprzewodowym ( <b>poza domem lub miejscem pracy</b> ) . . . . .	5
	d) żadne z powyższych urządzeń, lecz inne . . . . .	6
	e) nie korzystam z Internetu za pomocą urządzeń przenośnych . . . . .	7

<b>C5</b>	Do jakich celów wykorzystywał(-ła) Pan(i) Internet <b>w sprawach prywatnych</b> w ciągu ostatnich 3 miesięcy: <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i> <b>Komunikowanie się</b> <b>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</b>	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej . . . . .	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery Internetowej do video-rozmów przez Internet . . . . .	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	3
	w tym c1) korzystanie z serwisów społecznościowych (np. Nasza-klasa, Grono, Facebook, MySpace) . . . . .	4
	d) korzystanie z komunikatów internetowych, np. gadu-gadu, tlen . . . . .	5
	e) czytanie pamiętników internetowych (blogów) . . . . .	6
	f) tworzenie i prowadzenie własnego pamiętnika internetowego (blogu). . . . .	7

<b>C5 (dok.)</b>	<b>Wyszukiwanie informacji i korzystanie z serwisów „on-line” (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</b>	
g)	wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach ( <b>poza podróżowaniem i zakwaterowaniem</b> ) . . . . .	<b>8</b>
h)	korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem . . . . .	<b>9</b>
i)	słuchanie radia lub oglądanie telewizji przez Internet . . . . .	<b>10</b>
j)	umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów itp. . . . .	<b>11</b>
k)	pobieranie programów ( <b>oprócz gier komputerowych</b> ) . . . . .	<b>12</b>
l)	odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	<b>13</b>
m)	granie z innymi w sieciowe gry komputerowe . . . . .	<b>14</b>
n)	czytanie on-line lub pobieranie plików z gazetami lub czasopismami. . . . .	<b>15</b>
	w tym: n1) w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej . . . . .	<b>16</b>
o)	szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia . . . . .	<b>17</b>
p)	wyszukiwanie informacji dotyczących zdrowia (np. urazów, chorób, żywienia, profilaktyki itp.) . . . . .	<b>18</b>
	<b>Korzystanie z usług bankowych oraz sprzedaż towarów lub usług (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</b>	
q)	korzystanie z usług bankowych . . . . .	<b>19</b>
r)	sprzedawanie towarów lub usług, np. przez aukcje internetowe . . . . .	<b>20</b>
	<b>Szkolenie i kształcenie (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</b>	
s)	poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych . . . . .	<b>21</b>
t)	uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie) . . . . .	<b>22</b>
u)	korzystanie z Internetu w celu uzupełnienia wiedzy . . . . .	<b>23</b>

<b>C6</b>	Czy i kiedy wykonywał(-ła) Pan(i) za pomocą Internetu następujące czynności związane z załatwieniem spraw urzędowych <b>w celach prywatnych?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy temu	ponad rok temu	nigdy
a)	wyszukiwanie informacji na stronach internetowych administracji publicznej . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
b)	pobieranie formularzy urzędowych. . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
c)	wysyłanie wypełnionych formularzy . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

<b>C7</b>	Proszę ocenić, na ile użyteczne okazały się informacje znalezione przez Pana(ią) w Internecie <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>					
	<b>Rodzaj korzyści uzyskiwanych dzięki informacjom z Internetu</b>	bardzo użyteczne	raczej użyteczne	raczej nie-użyteczne	całkowicie nieużyteczne	nie szukałem(-łam) tego rodzaju informacji
a)	pomagały uzyskać dochody (miały wartość ekonomiczną) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
b)	pomagały zdobywać wykształcenie, nowe kwalifikacje lub miały wartość naukową . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
c)	były przydatne w działalności społecznej (charytatywnej, kulturalnej itp.) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
d)	były pomocne w rozwijaniu osobistych zainteresowań, hobby . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
e)	pomagały w pozostałych sprawach życia codziennego (np. przy planowaniu zakupów, spędzaniu czasu wolnego itp.) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Na pytanie C8 odpowiadają tylko osoby pracujące, pozostałe osoby przechodzą do pytania D1.**

C8	Czy <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> korzystał(-ła) Pan(i) z Internetu do <b>telepracy</b> (tj. regularnego – <b>co najmniej 4 godziny w tygodniu</b> – wykonywania pracy poza siedzibą firmy, korzystając z dostępu do systemu informatycznego swojego przedsiębiorstwa)? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
• tak . . . . .	<b>1</b>	}>pyt.D1
• nie, ale <b>jestem</b> zainteresowany(-na) telepracą . . . . .	<b>2</b>	
• nie i <b>nie jestem</b> zainteresowany(-na) telepracą . . . . .	<b>3</b>	

<b>C9</b>	Z jakich powodów nie korzysta Pan(i) z telepracy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
a)	w moim zawodzie nie jest w ogóle możliwe zdalne wykonywanie nawet części zadań poza stanowiskiem pracy (np. w zawodach robotniczych) lub wyniki pracy nie mogą być przesyłane przez Internet . . . . .	1
b)	w moim zawodzie można być telepracownikiem, ale nie jest to praktykowane w mojej firmie. . . . .	2
c)	brakowałoby mi osobistego kontaktu i/lub pomocy współpracowników . . . . .	3
d)	lubię swoje stanowisko pracy i jego otoczenie . . . . .	4
e)	lubię chodzić/jeździć do pracy . . . . .	5
f)	nawet gdyby pracodawca zakupił mi komputer i opłacił łącze internetowe, to i tak nie mam warunków do pracy w domu. . . . .	6
g)	nie wiem, jak mogłaby wyglądać telepraca (mam za mało informacji o tej formie pracy) . . . . .	7
h)	obawiam się możliwych niedogodności związanych z telepracą. . . . .	8
i)	brakuje mi samodyscypliny. . . . .	9
j)	brakuje mi umiejętności informatycznych lub nie mogę pracować przy komputerze . . . . .	10
k)	inne powody . . . . .	11

#### Dział D. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

**Na pytanie D1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.**

<b>D1</b>	Kiedy ostatnio kupował(-ła) Pan(i) lub zamawiał(-ła) przez Internet towary lub usługi przeznaczone <b>do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysyłanych pocztą elektroniczną)</b> ? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy. . . . .	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .	2
	• ponad rok temu . . . . .	3
	• nigdy . . . . .	4

>pyt. D6

<b>D2</b>	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych <b>do użytku prywatnego</b> zamówił(-ła) Pan(i) przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości . . . . .	1
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub bibeloty. . . . .	2
c)	lekarstwa . . . . .	3
d)	filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu) . . . . .	4
e)	książki, czasopisma, gazety . . . . .	5
f)	materiały do nauki przez Internet . . . . .	6
g)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny . . . . .	7
h)	gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier. . . . .	8
i)	oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów . . . . .	9
j)	sprzęt komputerowy . . . . .	10
k)	sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe) . . . . .	11
l)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych) lub powiązane (np. doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV) . . . . .	12
m)	akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe . . . . .	13
n)	wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.). . . . .	14
o)	wynajmowanie pojazdów, bilety lotnicze, kolejowe itp. . . . .	15
p)	bilety na imprezy (na mecz, koncert itp.) lub do kina, teatru, muzeum itp.. . . . .	16
q)	inne. . . . .	17

**Na pytanie D3 odpowiadają osoby, które w pytaniu D2 udzieliły odpowiedzi d, e, f, h, i, o, lub p. Pozostałe osoby przechodzą do pytania D4.**

<b>D3</b>	Które z kupionych lub zamówionych przez Pana(ią) produktów zostały <b>pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line)</b> ? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
a)	filmy, muzyka . . . . .	<b>1</b>
b)	wersje elektroniczne książek lub czasopism, materiały do nauki przez Internet . . . . .	<b>2</b>
c)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier . . . . .	<b>3</b>
d)	bilety – lotnicze, kolejowe itp. lub na imprezy . . . . .	<b>4</b>
e)	nie pobierałem(-łam) zakupionych produktów bezpośrednio z Internetu . . . . .	<b>5</b>

<b>D4</b>	Proszę oszacować <b>łącną wartość</b> towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet <b>do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji)</b> .
a)	w ciągu <b>ostatnich 3 miesięcy</b> . . . . .
	w pełnych złotych
b)	w ciągu <b>ostatnich 12 miesięcy</b> . . . . .

<b>D5</b>	Od jakich sprzedawców kupował(-ła) lub zamawiał(-ła) Pan(i) przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 12 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
a)	sprzedawcy krajowi . . . . .	<b>1</b>
b)	sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> . . . . .	<b>2</b>
c)	sprzedawcy z krajów nienależących do UE . . . . .	<b>3</b>
d)	nie wiadomo, z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach). . . . .	<b>4</b>

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

<b>D6</b>	Czy brał(-ła) Pan(i) udział w loterii (np. Lotto), obstawiał(-ła) zakłady sportowe lub korzystał(-ła) <b>w celach prywatnych</b> z innych usług związanych z grami liczbowymi lub hazardem przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> ? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>
	tak . . . <b>1</b> nie . . . <b>2</b>

## Dział E. BEZPIECZEŃSTWO W INTERNECIE

**Na pytanie E1 odpowiadają osoby, które korzystały z Internetu w ciągu ostatniego roku, tj. w pyt. C1 wybrały odpowiedź 1 lub 2.**

<b>E1</b>	Na ile obawia się Pan(i) następujących możliwych zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu (do celów prywatnych)? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	bardzo	umiarkowanie	w ogóle się nie obawiam
a)	„zarażenie” komputera wirusem lub innym złośliwym programem (np. programem szpiegującym, „koniem trojańskim” itp.) powodującym utratę danych (albo dostęp do nich osób niepowołanych) lub narażającym użytkownika na stratę czasu . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
b)	otrzymywanie niechcianych e-maili (spam) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
c)	nadużycie danych osobowych lub innych informacji osobistych przesyłanych przez Internet albo inne naruszenie prywatności, np. poprzez nadużycie prywatnych informacji, zdjęć, filmów itp. umieszczonych w serwisach społecznościowych (np. Nasza-klasa, Grono, Facebook) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
d)	wyłudzenie pieniędzy za pomocą oszukańczego e-maila (phishing) lub poprzez przekierowanie do fałszywej strony internetowej (udającej np. stronę banku), gdzie niczego niepodejrzewające osoby same podają poufne dane, takie jak identyfikatory i hasła (pharming) . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
e)	wyłudzenie nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
f)	uzyskanie dostępu do nieodpowiednich dla dzieci stron internetowych lub nawiązanie kontaktu z potencjalnie groźnymi osobami przez dziecko korzystające z komputera w Pana(i) gospodarstwie domowym . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
g)	inne problemy związane z bezpieczeństwem . . . . .	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

<b>E2</b>	<p>Czy <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b> doświadczył(-ła) Pan(i) następujących problemów związanych z bezpieczeństwem podczas korzystania z Internetu do celów prywatnych?</p> <p><i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p>	
a)	„zarażenie” komputera wirusem lub innym złośliwym programem (np. programem szpiegującym, „koniem trojańskim” itp.) powodującym utratę danych (albo dostęp do nich osób niepowołanych) lub narażającym użytkownika na stratę czasu . . . . .	1
b)	otrzymywanie niechcianych e-maili (spam) . . . . .	2
c)	nadużycie danych osobowych lub innych informacji osobistych przesyłanych przez Internet albo inne naruszenie prywatności, np. poprzez nadużycie prywatnych informacji, zdjęć, filmów itp. umieszczonych w serwisach społecznościowych (np. Nasza-klasa, Grono, Facebook) . . . . .	3
d)	wyłudzenie pieniędzy za pomocą oszukańczego e-maila (phishing) lub poprzez przekierowanie do fałszywej strony internetowej (udającej np. stronę banku), gdzie niczego nie podejrzewające osoby same podają poufne dane, takie jak identyfikatory i hasła (pharming) . . . . .	4
e)	wyłudzenie nienależnych płatności za pomocą przesłanego przez Internet numeru karty kredytowej lub debetowej	5
f)	uzyskanie dostępu do nieodpowiednich dla dzieci stron internetowych lub nawiązanie kontaktu z potencjalnie groźnymi osobami przez dziecko korzystające z komputera w Pana(i) gospodarstwie domowym . . . . .	6
g)	inne problemy związane z bezpieczeństwem . . . . .	7
h)	nie napotkałem(-łam) żadnych problemów. . . . .	8

<b>E3</b>	<p>Czy obawy dotyczące bezpieczeństwa powstrzymały Pana(ią) przed wykonywaniem następujących czynności w celach prywatnych <b>za pomocą Internetu w ciągu ostatnich 12 miesięcy</b>?</p> <p><i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p>	
a)	zamawianie lub kupowanie towarów lub usług . . . . .	1
b)	korzystanie z bankowości elektronicznej (np. zarządzanie kontem(-tami)) . . . . .	2
c)	wprowadzanie danych osobowych lub innych informacji osobistych do serwisów społecznościowych (np. Nasza-klasa, Grono itp.) w celu utrzymywania kontaktu ze znajomymi lub nawiązania współpracy z osobami o podobnych zainteresowaniach, np. zawodowych . . . . .	3
d)	kontaktowanie się z administracją publiczną lub korzystanie z usług publicznych on-line. . . . .	4
e)	pobieranie programów, muzyki, filmów lub innych plików . . . . .	5
f)	używanie urządzeń mobilnych (np. laptopa) korzystających z bezprzewodowych połączeń internetowych <b>poza domem</b> . . . . .	6
g)	inne, niewymienione wyżej. . . . .	7
h)	nie obawiam się o bezpieczeństwo lub moje obawy nie powstrzymały mnie przed używaniem usług, urządzeń, programów lub funkcji, z których chciałem(-łam) korzystać . . . . .	8

<b>E4</b>	<p>Czy korzysta Pan(i) z jakichkolwiek programów lub narzędzi zabezpieczających Pana(i) prywatny komputer<sup>a)</sup> i przechowywane w nim dane (np. program antywirusowy, zaporę internetową (firewall), filtr antyspamowy itp.)?</p> <p><i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p>	
• tak. . . . .	1	] >pyt. E8
• nie. . . . .	2	
• nie wiem . . . . .	3	
• nie dotyczy – nie używam prywatnego komputera . . . . .	4	

<sup>a)</sup> komputer nie musi być własnością danej osoby – wystarczy, jeśli może ona z niego korzystać jak z prywatnego/domowego komputera

<b>E5</b>	<p>Jakich programów lub narzędzi zabezpieczających Pan(i) używa?</p> <p><i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p>	
a)	program antywirusowy . . . . .	1
b)	oprogramowanie zabezpieczające przed programami szpiegującymi (jeśli nie jest zintegrowane z ochroną antywirusową) . . . . .	2
c)	zapora internetowa (firewall) – w postaci sprzętu lub oprogramowania . . . . .	3
d)	filtr antyspamowy do poczty elektronicznej . . . . .	4
e)	oprogramowanie do „kontroli rodzicielskiej” lub podobne programy blokujące niechciane bądź niebezpieczne strony internetowe . . . . .	5
f)	inne zabezpieczenia . . . . .	6
g)	pakiet programów zabezpieczających, ale nie wiem, jakie programy (funkcje) wchodzi w jego skład . . . . .	7



<b>E6</b>	<p>Czy uaktualnia Pan(i) którykolwiek z programów lub narzędzi zabezpieczających (np. bazy rozpoznawanych wirusów programu antywirusowego, bazy rozpoznawanych programów szpiegujących i innych „szkodników”)?  <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tak, <b>za każdym razem</b>, gdy uaktualnienie jest dostępne <ul style="list-style-type: none"> <li>– dzieje się to automatycznie . . . . .</li> <li>– muszą to zrobić sam(-ma) („ręcznie”) . . . . .</li> </ul> </li> <li>• tak, od czasu do czasu (gdy sobie przypomnę) . . . . .</li> <li>• nie . . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 1 2 3 4 </div>	>pyt. E8
-----------	--	--	----------

<b>E7</b>	<p>Dlaczego nie uaktualnia Pan(i) swoich programów lub narzędzi zabezpieczających?  <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nie jest to konieczne, gdyż moim zdaniem ryzyko jest niewielkie . . . . .</li> <li>b) nie wiem, jak to zrobić . . . . .</li> <li>c) nie wierzę, że uaktualnienia są skuteczne . . . . .</li> <li>d) opłaty za możliwość pobierania uaktualnień są za wysokie . . . . .</li> <li>e) inne powody . . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 1 2 3 4 5 </div>
-----------	--	--

<b>E8</b>	<p>Jak często robi Pan(i) kopie zapasowe swoich plików (dokumentów, zdjęć itp.) na zewnętrznych nośnikach informacji, np. płytach CD, DVD, zewnętrznych dyskach twardych, miniaturowych dyskach (kluczach) USB (pendrive'y, pamięci flash) albo na udostępnionych dyskach serwerów internetowych?  <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zawsze lub prawie zawsze (regularnie i często) . . . . .</li> <li>• od czasu do czasu (nieregularnie i raczej rzadko) . . . . .</li> <li>• nigdy lub prawie nigdy . . . . .</li> <li>• nie dotyczy (ponieważ nie przechowuję ważnych plików w swoim komputerze). . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 1 2 3 4 </div>
-----------	---	--

## Dział F. UMIEJĘTNOŚCI INFORMATYCZNE

**Na pytanie F1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z komputera, tj. w pyt. B1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.**

<b>F1</b>	<p>Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(-ła), korzystając z komputera?  <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kopiowanie lub przenoszenie plików albo folderów . . . . .</li> <li>b) używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu . . . . .</li> <li>c) korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym . . . . .</li> <li>d) kompresowanie (pakowanie) plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR) . . . . .</li> <li>e) instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera) . . . . .</li> <li>f) pisanie programu komputerowego z użyciem specjalistycznego języka programowania . . . . .</li> <li>g) podłączenie komputera do sieci lokalnej. . . . .</li> <li>h) rozwiązywanie problemów związanych z pracą komputera (np. gdy komputer działa zbyt wolno, programy „zawieszają się”) . . . . .</li> <li>i) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności. . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 </div>
-----------	---	--

**Na pytanie F2 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pyt. C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.**

<b>F2</b>	<p>Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(-ła), korzystając z Internetu?  <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji. . . . .</li> <li>b) wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi) . . . . .</li> <li>c) branie udziału w chatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .</li> <li>d) telefonowanie za pomocą Internetu . . . . .</li> <li>e) używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych itp. (np. Kazaa, BitTorrent, eMule) . . . . .</li> <li>f) tworzenie strony internetowej . . . . .</li> <li>g) poszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania. . . . .</li> <li>h) niedopuszczanie do komputera wirusów i programów szpiegujących (poprzez instalowanie i uaktualnianie zabezpieczeń, regularne wyszukiwanie i usuwanie „szkodników” itp.) . . . . .</li> <li>i) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności. . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;"> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 </div>
-----------	---	--

## Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Poziom ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	1 – wyższe 2 – policealne 3 – średnie 4 – zasadnicze zawodowe	5 – gimnazjalne 6 – podstawowe 7 – bez wykształcenia
4	Niepelnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
5	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
6	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 – pracujący najemnie 2 – pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 3 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie) 4 – bezrobotny	5 – uczący się 6 – na emeryturze 7 – na rencie 8 – bierny zawodowo z innych powodów (np. zajmujący się domem)
7	Zawód	<input type="text"/>		Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym. <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów i biernych zawodowo z innych powodów</i>
8	Kod zawodu	<input type="text"/>	Dla osób <b>bezrobotnych bez przygotowania</b> zawodowego należy wpisać kod 9999	

## Dział Y. REALIZACJA WYWIADU

Y1	Wywiad <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>przeprowadzony przez ankietera . . . . .</li> <li>zrealizowany przez respondenta. . . . .</li> <li>nieprzeprowadzony . . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1</div> > Stop <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">2</div> > pyt. Y2 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">3</div> > pyt. Y2
Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>czasowa nieobecność . . . . .</li> <li>odmowa . . . . .</li> <li>niemożność udziału w badaniu z powodu choroby . . . . .</li> <li>inna przyczyna . . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1</div> > Stop <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">2</div> > pyt. Y3 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">3</div> > Stop <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">4</div>
Y3	Przyczyny odmowy <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>niechęć do badania . . . . .</li> <li>pytania są zbyt trudne . . . . .</li> <li>brak czasu . . . . .</li> <li>inne . . . . .</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">4</div>

Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza

Czas trwania wywiadu  minut

Uwagi ankietera/respondenta

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko inspektora