

Symbol  
województwa

Nr gospodarstwa domowego

Nr osoby w wieku 16-74 lata  
w gospodarstwie



GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

## SSI-10I

### WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO-TELEKOMUNIKACYJNYCH W GOSPODARSTWACH DOMOWYCH

#### Kwestionariusz indywidualny

Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16-74 lata

#### Dział B. KORZYSTANIE Z KOMPUTERA

**B1** Kiedy **ostatnio** korzystał(a) Pan(i) z komputera?

Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź

- w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .
- od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .
- ponad rok temu . . . . .
- nigdy . . . . .

1  
2  
3  
4

>pyt. B4

>pyt. C1

**B2** Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź

- codziennie lub prawie codziennie . . . . .
- przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia . . . . .
- przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu . . . . .
- rzadziej niż raz na miesiąc . . . . .

1  
2  
3  
4

**B3** Gdzie korzystał(a) Pan(i) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy?

Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi

- a) w domu . . . . .
- b) w miejscu pracy (**innym niż dom**) . . . . .
- c) w miejscu pobierania nauki . . . . .
- d) w mieszkaniach innych osób . . . . .
- e) w innych miejscach np. kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, lotnisku. . . . .

1  
2  
3  
4  
5

**B4** Kiedy **ostatnio** uczestniczył(a) Pan(i) w jakimkolwiek szkoleniu komputerowym (także w lekcjach informatyki w szkole lub na uczelni) **trwającym łącznie co najmniej 3 godziny**?

Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź

- w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .
- od 3 miesięcy do 12 miesięcy temu . . . . .
- od roku do 3 lat temu . . . . .
- ponad 3 lata temu . . . . .
- nigdy . . . . .

1  
2  
3  
4  
5

<b>B5</b>	Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(a) korzystając z komputera? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a)	kopiowanie lub przenoszenie pliku albo folderu . . . . .	1
b)	używanie polecenia kopiowania i wklejania w celu powielenia lub przemieszczenia wybranych fragmentów dokumentu . . . . .	2
c)	korzystanie z podstawowych funkcji matematycznych w arkuszu kalkulacyjnym . . . . .	3
d)	kompresowanie (pakowanie plików przy użyciu specjalnego programu (np. WinZip, WinRAR) . . . . .	4
e)	instalowanie nowych urządzeń (np. drukarki, modemu, skanera) . . . . .	5
f)	pisanie programu komputerowego z użyciem specjalnego języka programowania . . . . .	6
g)	podłączenie komputera do sieci lokalnej . . . . .	7
h)	rozwiązywanie problemów związanych z pracą komputera (np. gdy komputer działa zbyt wolno, programy „zawieszają się”) . . . . .	8
i)	nie wykonywałem(am) żadnej z powyższych czynności . . . . .	9

### Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan(i) z Internetu? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>	
	• w ciągu ostatnich 3 miesięcy . . . . .	1
	• od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .	2
	• ponad rok temu . . . . .	3
	• nigdy . . . . .	4

>pyt. D1

>dział X

<b>C2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan(i) z komputera <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>	
	• codziennie lub prawie codziennie . . . . .	1
	• przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia . . . . .	2
	• przynajmniej raz w miesiącu, ale nie w każdym tygodniu . . . . .	3
	• rzadziej niż raz na miesiąc . . . . .	4

<b>C3</b>	Gdzie korzystał(a) Pan(i) z Internetu (niezależnie od formy dostępu) <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
	a) w domu . . . . .	1
	b) w miejscu pracy ( <b>innym niż dom</b> ) . . . . .	2
	c) w miejscu pobierania nauki. . . . .	3
	d) w mieszkaniach innych osób . . . . .	4
e) w innych miejscach, takich jak	e1) biblioteka publiczna. . . . .	5
	e2) urząd pocztowy . . . . .	6
	e3) urząd administracji publicznej . . . . .	7
	e4) siedziba organizacji społecznej lub wolontariackiej . . . . .	8
	e5) kawiarenka internetowa. . . . .	9
	e6) obszar będący w zasięgu sieci bezprzewodowej dającej dostęp do Internetu (hotspot) np. w hotelu, na lotnisku, w pubie itp. miejscach publicznych. . . . .	10
	e7) inne nie wymienione wyżej . . . . .	11

C4	Z których urządzeń przenośnych korzystał(a) Pan(i), aby łączyć się z Internetem: <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a)	telefon komórkowy . . . . .	1
w tym	a1) telefon komórkowy poprzez GPRS . . . . .	2
w tym	a2) telefon komórkowy poprzez UMTS (3G) lub HSDPA (3G+). . . . .	3
b)	komputer podręczny (palmtop, PDA). . . . .	4
c)	laptop z łączem bezprzewodowym ( <b>poza domem lub miejscem pracy</b> ) . . . . .	5
	w tym c1) laptop uzyskujący połączenie internetowe przez sieci telefonii komórkowej. . . . .	6
d)	żadne z powyższych urządzeń, lecz inne . . . . .	7
e)	nie korzystam z Internetu za pomocą urządzeń przenośnych . . . . .	8

C5	Do jakich celów wykorzystywał(a) Pan(i) Internet <b>w sprawach prywatnych</b> w ciągu ostatnich <b>3 miesięcy</b> ? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
	<b>Komunikowanie się</b> <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i>	
a)	wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej . . . . .	1
b)	telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery Internetowej do video-rozmów przez Internet . . . . .	2
c)	branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	3
d)	korzystanie z komunikatów internetowych np. gadu-gadu, tlen . . . . .	4
e)	czytanie pamiętników internetowtch (blogów) . . . . .	5
f)	tworzenie i prowadzenie własnego pamiętnika internetowego (blogu). . . . .	6
	<b>Wyszukiwanie informacji i korzystanie z serwisów „on-line”</b> <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i>	
g)	wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach ( <b>poza podróżowanie i zakwaterowaniem</b> ). <i>Jeśli „tak” to czy korzystał(a) Pan(i) zdobyte informacje przy zakupie towarów lub usług?</i> . . . . .	7
g1)	tak . . . . .	8
g2)	tak, przy zamawianiu/zakupie <b>przez Internet</b> . . . . .	9
h)	korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem . . . . .	10
i)	słuchanie radia lub oglądanie telewizji przez Internet . . . . .	11
j)	umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów itd. . . . .	12
k)	pobieranie programów ( <b>oprócz gier komputerowych</b> ) . . . . .	13
l)	odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	14
m)	granie z innymi w sieciowe gry komputerowe . . . . .	15
n)	czytanie on-line lub pobieranie plików z gazetami lub czasopismami . . . . .	16
	w tym: n1) w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej . . . . .	17
o)	szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia. . . . .	18
p)	wyszukiwanie informacji dotyczących zdrowia (np. urazów, chorób, żywienia, profilaktyki itd.) . . . . .	19
	<b>Korzystanie z usług bankowych oraz sprzedaż towarów lub usług</b> <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i>	
r)	korzystanie z usług bankowych . . . . .	20
s)	sprzedawanie towarów lub usług np. przez aukcje internetowe . . . . .	21
	<b>Szkolenie i kształcenie</b> <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i>	
t)	poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych . . . . .	22
u)	uczestniczenie w szkoleniu on-line (w dowolnej dziedzinie) . . . . .	23
w)	korzystanie z Internetu w celu uzupełnienia wiedzy . . . . .	24

<b>C6</b>	Czy i kiedy wykonywał(a) Pan(i) za pomocą Internetu następujące czynności związane z załatwieniem spraw urzędowych <b>w celach prywatnych</b> ? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	w ciągu ostatnich 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy temu	ponad rok temu	nigdy
	a) wyszukiwanie informacji na stronach internetowych administracji publicznej . . . . .	1	2	3	4
	b) pobieranie formularzy urzędowych. . . . .	1	2	3	4
	c) wysyłanie wypełnionych formularzy . . . . .	1	2	3	4

C7

Proszę ocenić na ile użyteczne okazały się informacje znalezione przez Pana(ia) w Internecie **w ciągu ostatnich 3 miesięcy?**  
*Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi*

Rodzaj korzyści uzyskiwanych dzięki informacjom z Internetu	bardzo użyteczne	raczej użyteczne	raczej nie-użyteczne	całkowicie nieużyteczne	nie szukałem(am) tego rodzaju informacji
a) pomagały uzyskać dochody (miały wartość ekonomiczną) . . . . .	1	2	3	4	5
b) pomagały zdobywać wykształcenie, nowe kwalifikacje lub miały wartość naukową . . . . .	1	2	3	4	5
c) były przydatne w działalności społecznej (charytatywnej, kulturalnej itp.) . . . . .	1	2	3	4	5
d) były pomocne w rozwijaniu osobistych zainteresowań, hobby . . . . .	1	2	3	4	5
e) pomagały w pozostałych sprawach życia codziennego (np. przy planowaniu zakupów, spędzaniu czasu wolnego itp.) . . . . .	1	2	3	4	5

<b>C8</b>	Czy <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> korzystał(a) Pan(i) z Internetu do <b>telepracy</b> (tj. regularnego – <b>co najmniej 4 godziny w tygodniu</b> – wykonywania pracy poza siedzibą firmy przy korzystaniu z dostępu do systemu informatycznego swojego przedsiębiorstwa)? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>	
	• tak . . . . .	1 >pyt.C10
	• nie, ale <b>jestem</b> zainteresowany(a) telepracą . . . . .	2
	• nie i <b>nie jestem</b> zainteresowany(a) telepracą . . . . .	3
	• nie pracuję i w najbliższym czasie nie zamierzam podejmować pracy . . . . .	4 >pyt. C10

<b>C9</b>	Z jakich powodów nie korzysta Pan(i) z telepracy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
	a) w moim zawodzie nie jest w ogóle możliwe zdalne wykonywanie nawet części zadań poza stanowiskiem pracy (np. w zawodach robotniczych) lub wyniki pracy nie mogą być przesyłane przez Internet . . . . .	1
	b) w moim zawodzie można być telepracownikiem, ale nie jest to praktykowane w mojej firmie. . . . .	2
	c) brakowałoby mi osobistego kontaktu i/lub pomocy współpracowników . . . . .	3
	d) lubię swoje stanowisko pracy i jego otoczenie . . . . .	4
	e) lubię chodzić / jeździć do pracy . . . . .	5
	f) nawet gdyby pracodawca zakupił mi komputer i opłacił łączę internetowe, to i tak nie mam warunków do pracy w domu . . . . .	6
	g) nie wiem jak mogłaby wyglądać telepraca (mam za mało informacji o tej formie pracy) . . . . .	7
	h) obawiam się możliwych niedogodności związanych z telepracą. . . . .	8
	i) brakuje mi samodyscypliny. . . . .	9
	j) brakuje mi umiejętności informatycznych lub nie mogę pracować przy komputerze . . . . .	10
	k) inne powody . . . . .	11

<b>C10</b>	Które z niżej wymienionych czynności już Pan(i) wykonywał(a) korzystając z Internetu? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
	a) używanie wyszukiwarki internetowej (np. Google, Yahoo!) w celu znalezienia informacji) . . . . .	1
	b) wysyłanie e-maila z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi) . . . . .	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on-line . . . . .	3
	d) telefonowanie za pomocą Internetu . . . . .	4
	e) używanie programów do wymiany plików filmowych, muzycznych, itp. (np. Kazaa, Napster, Bittorrent) . . . . .	5
	f) tworzenie strony internetowej . . . . .	6
	g) poszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania . . . . .	7
	h) niedopuszczanie do komputera wirusów i programów szpiegujących (poprzez instalowanie i uaktualnianie zabezpieczeń, regularne wyszukiwanie i usuwanie „szkodników” itp). . . . .	8
	i) nie wykonywałem(am) żadnej z powyższych czynności . . . . .	9

## Dział D. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

**Na pytanie D1 odpowiadają osoby, które kiedykolwiek korzystały z Internetu, tj. w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1, 2 lub 3.**

<b>D1</b>	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan(i) lub zamawiał(a) przez Internet towary lub usługi przeznaczone <b>do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysyłanych pocztą elektroniczną)?</b> <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>	
	• w ciągu ostatniego miesiąca . . . . .	<b>1</b>
	• od 1 do 3 miesięcy temu . . . . .	<b>2</b>
	• od 3 do 12 miesięcy temu . . . . .	<b>3</b>
	• ponad rok temu . . . . .	<b>4</b>
	• nigdy . . . . .	<b>5</b>

>pyt. D12

<b>D2</b>	Które z niżej wymienionych towarów lub usług przeznaczonych <b>do użytku prywatnego</b> zamówił(a) Pan(i) przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a)	żywność, napoje, używki, kosmetyki lub środki czystości . . . . .	<b>1</b>
b)	meble, pojazdy, artykuły AGD, ogrodowe, hobbystyczne, narzędzia, zabawki, biżuteria, dzieła sztuki lub bibeloty . . . . .	<b>2</b>
c)	lekarstwa . . . . .	<b>3</b>
	c1) wydawane na receptę . . . . .	<b>4</b>
	c2) wydawane bez recepty . . . . .	<b>5</b>
d)	filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu) . . . . .	<b>6</b>
e)	książki, czasopisma, gazety, materiały do nauki przez Internet . . . . .	<b>7</b>
f)	odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny . . . . .	<b>8</b>
g)	gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier . . . . .	<b>9</b>
h)	oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów . . . . .	<b>10</b>
i)	sprzęt komputerowy . . . . .	<b>11</b>
j)	sprzęt elektroniczny (artykuły RTV, aparaty fotograficzne, kamery wideo, telefony komórkowe) . . . . .	<b>12</b>
k)	usługi telekomunikacyjne (np. dostęp do Internetu, usługi telefoniczne w sieciach stacjonarnych lub komórkowych, doładowanie kart telefonicznych, abonament za RTV itp.) . . . . .	<b>13</b>
l)	akcje, ubezpieczenia lub inne usługi finansowe . . . . .	<b>14</b>
m)	wycieczki, wczasy, krótkotrwałe zakwaterowanie (np. w hotelu, pensjonacie itp.) . . . . .	<b>15</b>
n)	wynajem pojazdów, bilety lotnicze, kolejowe itp. . . . .	<b>16</b>
o)	bilety na imprezy (na mecz, koncert, itp.) lub do kina, teatru, muzeum itd. . . . .	<b>17</b>
p)	inne . . . . .	<b>18</b>

**Na pytanie D3 odpowiadają osoby, które w pytaniu D2 udzieliły odpowiedzi d, e, g, h, n, lub o. Pozostałe osoby przechodzą do pytania D4.**

<b>D3</b>	Które z kupionych lub zamówionych przez Pana(ią) produktów zostały <b>pobrane bezpośrednio z Internetu (on-line)?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a)	filmy . . . . .	<b>1</b>
b)	muzyka . . . . .	<b>2</b>
c)	wersje elektroniczne książek lub czasopism, materiały do nauki przez Internet . . . . .	<b>3</b>
d)	oprogramowanie komputerowe (w tym gry) lub aktualizacje programów lub gier . . . . .	<b>4</b>
e)	bilety – lotnicze, kolejowe, itp. lub na imprezy . . . . .	<b>5</b>
f)	nie pobierałem(am) zakupionych produktów bezpośrednio z Internetu. . . . .	<b>6</b>

<b>D4</b>	Od jakich sprzedawców kupował(a) lub zamawiał(a) Pan(i) przez Internet towary lub usługi do użytku prywatnego <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a) sprzedawcy krajowi . . . . .		<b>1</b>
b) sprzedawcy z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> . . . . .		<b>2</b>
c) sprzedawcy z krajów nie należących do UE . . . . .		<b>3</b>
d) nie wiadomo z jakiego kraju pochodzi sprzedawca (np. koncerny międzynarodowe posiadające filie w wielu krajach). . . . .		<b>4</b>

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niderlandy (pot. Holandia), Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.

<b>D5</b>	Ile razy zamawiał(a) lub kupował(a) Pan(i) towary lub usługi przez Internet <b>do użytku prywatnego?</b>
a) liczba zamówień/transakcji kupna w ciągu <b>ostatnich 12 miesięcy</b> . . . . .	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
w tym	
b) liczba zamówień/transakcji kupna w ciągu <b>ostatnich 3 miesięcy</b> . . . . .	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>D6</b>	Proszę oszacować jaka była <b>łączna wartość</b> towarów lub usług zakupionych lub zamówionych przez Internet <b>do użytku prywatnego (z wyłączeniem inwestycji finansowych, takich jak zakup akcji lub obligacji)?</b>
a) w ciągu <b>ostatnich 12 miesięcy</b> . . . . .	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
w tym	<i>w pełnych złotych</i>
b) w ciągu <b>ostatnich 3 miesięcy</b> . . . . .	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<b>D7</b>	W jaki sposób płacił(a) Pan(i) za towary lub usługi zamówione przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a) podając przez Internet dane z karty kredytowej lub debetowej . . . . .		<b>1</b>
b) podając przez Internet dane ze specjalnej karty lub konta do płatności internetowych (gdzie wpłaca się środki tylko na potrzeby planowanych zakupów internetowych) . . . . .		<b>2</b>
c) przelewem za pomocą bankowości internetowej. . . . .		<b>3</b>
d) płatności dokonano poza Internetem (np. gotówką przy odbiorze, zwykłym przelewem w banku lub na pocztę) . . . . .		<b>4</b>

<b>D8</b>	Czy natrafił(a) Pan(i) na problemy podczas zakupu/zamówienia towarów lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>
tak . . . <input type="text"/>	nie . . . <input type="text"/> > D10

<b>D9</b>	Na jakie problemy natrafił(a) Pan(i) podczas zakupu/zamówienia towarów lub usług przez Internet <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	
a) awaria techniczne strony internetowej w czasie zamawiania lub płacenia . . . . .		<b>1</b>
b) trudności ze znalezieniem informacji dotyczących gwarancji i/lub innych praw przysługujących nabywcy . . . . .		<b>2</b>
c) opóźnienie dostawy. . . . .		<b>3</b>
d) ostateczna cena wyższa od podstawowej (np. wyższe koszty dostawy, niespodziewane koszty transakcji np. prowizje) . . . . .		<b>4</b>
e) otrzymanie niewłaściwych lub uszkodzonych towarów. . . . .		<b>5</b>
f) wyłudzenie płatności – np. nie dostarczenie zakupionych produktów, pobranie nienależnych płatności z karty kredytowej lub debetowej . . . . .		<b>6</b>
g) brak bezpieczeństwa przy dokonywaniu płatności (np. przysyłanie danych z karty kredytowej przez nieszyfrowane połączenie internetowe) . . . . .		<b>7</b>
h) utrudnienia w składaniu reklamacji i uzyskiwaniu rekompensaty lub niezadowolająca reakcja na reklamację . . . . .		<b>8</b>
i) inne . . . . .		<b>9</b>

D10	Na ile ważne są dla Pana(i) poniższe argumenty przy podejmowaniu decyzji o zamówieniu/kupowaniu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi</i>	bardzo ważne	raczej ważne	nieważne
	a) szerszy wybór towarów lub usług niż w tradycyjnym sklepie . . . . .	1	2	3
	b) niższe ceny . . . . .	1	2	3
	c) łatwość obsługi, „przyjazność dla użytkownika” strony internetowej danego dostawcy .	1	2	3
	d) wygoda (np. zakupy zajmują mniej czasu, można ich dokonać w każdej chwili, możliwość kupowania w zagranicznych sklepach internetowych itp.) . . . . .	1	2	3
	e) możliwość kupowania towarów niedostępnych w danym rejonie lub okolicy . . . . .	1	2	3
	f) potwierdzenie wiarygodności i wysokiej jakości usług oferowanych przez dany sklep internetowy przez niezależną instytucję lub umieszczenie na stronie danego sklepu powszechnie rozpoznawanego certyfikatu zaufania . . . . .	1	2	3
	g) opinie innych użytkowników strony internetowej . . . . .	1	2	3
	h) pełna informacja o warunkach gwarancji i innych prawach nabywcy . . . . .	1	2	3

**D11** Czy czyta Pan(i) regulaminy lub inne dokumenty określające warunki sprzedaży przy zamówieniu/kupowaniu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego?  
*Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź*

zawsze . . . . . ☐ 1 . . . . . czasami . . . . . ☐ 2 . . . . . nigdy . . . . . ☐ 3

**Po udzieleniu odpowiedzi należy przejść do pyt. D13.**

**D12** Z jakich powodów nie kupował(a)/zamawiał(a) Pan(i) przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego **w ciągu ostatnich 12 miesięcy?**  
*Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi*

a) nie było potrzeby . . . . .	<input type="checkbox"/> 1
b) wolę dokonywać zakupów osobiście, lubię widzieć to co kupuję, jestem przyzwyczajony(a) do kupowania w tradycyjnych sklepach, czuję się lojalny(a) w stosunku do sprzedawców . . . . .	<input type="checkbox"/> 2
c) istotne informacje o towarach lub usługach były trudne do znalezienia na stronie internetowej sklepu . . . . .	<input type="checkbox"/> 3
d) brak potrzebnych umiejętności . . . . .	<input type="checkbox"/> 4
e) problemy z dostawą zamówionych towarów – np. zbyt długie terminy, utrudnienia organizacyjne . . . . .	<input type="checkbox"/> 5
f) kwestie bezpieczeństwa płatności – np. obawa związana z udostępnieniem przez Internet informacji dotyczących karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) . . . . .	<input type="checkbox"/> 6
g) ochrona prywatności – np. obawa przed podawaniem danych osobowych przez Internet . . . . .	<input type="checkbox"/> 7
h) obawy związane z otrzymaniem lub zwracaniem towarów, rozpatrywaniem skarg, wypłatą rekompensat . . . . .	<input type="checkbox"/> 8
i) brak karty płatniczej (kredytowej lub debetowej) umożliwiającej dokonywanie płatności przez Internet . . . . .	<input type="checkbox"/> 9
j) zbyt wolne połączenie z Internetem . . . . .	<input type="checkbox"/> 10
k) inne powody . . . . .	<input type="checkbox"/> 11

**D13** Czy brał(a) Pan(i) udział w loterii (np. Lotto), obstawiał(a) zakłady sportowe lub korzystał(a) **w celach prywatnych** z innych usług związanych z grami liczbowymi lub hazardem przez Internet **w ciągu ostatnich 12 miesięcy?**  
*Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź*

tak . . . . . ☐ 1 . . . . . nie . . . . . ☐ 2

**D14** Które z niżej wymienionych podstawowych praw konsumenckich obowiązujących w Unii Europejskiej przy zakupach przez Internet (poza aukcjami internetowymi) są Panu(i) znane?  
*Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź*

a) prawo do zwrotu zakupionych towarów i uzyskania zwrotu pieniędzy w krótkim czasie po transakcji (czas na skorzystanie z tego prawa może się różnić ze względu na rodzaj towaru, istnieją też towary wyłączone z pod tego prawa np. bielizna) . . . . .	<input type="checkbox"/> 1
b) dostawa zamówionych towarów musi nastąpić najpóźniej w ciągu 30 dni (chyba, że strony uzgodnią i zapiszą w umowie dłuższy termin dostawy) . . . . .	<input type="checkbox"/> 2
c) prawo do ochrony prywatności i danych osobowych (podawane dane mogą być użyte do innych celów niż realizacja zamówienia (zwykle do celów reklamowych) <b>tylko</b> za wyraźną zgodą nabywcy) . . . . .	<input type="checkbox"/> 3
d) prawo do pełnej informacji o warunkach sprzedaży . . . . .	<input type="checkbox"/> 4
e) żadne z powyższych . . . . .	<input type="checkbox"/> 5

**Dział X. CHARAKTERYSTYKA OSOBY**

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 - mężczyzna 2 - kobieta	
3	Poziom ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	1 - wyższe 2 - policealne 3 - średnie 4 - zasadnicze zawodowe	5 - gimnazjalne 6 - podstawowe 7 - bez wykształcenia
4	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 - została orzeczona 2 - nie została orzeczona	
5	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 - tak 2 - nie	
6	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	1 - pracujący najemnie 2 - pracujący na własny rachunek (łącznie z osobami pomagającymi w tej działalności) 3 - użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)	4 - bezrobotny 5 - uczący się 6 - na emeryturze 7 - na rencie 8 - bierny zawodowo z innych powodów (np. zajmujący się domem)
7	Zawód	<input type="text"/>		Prosimy o podanie informacji o aktualnie wykonywanym zawodzie, a w przypadku osób bezrobotnych o zawodzie ostatnio wykonywanym lub wyuczonym. <i>Pytanie nie dotyczy osób uczących się, emerytów, rencistów i biernych zawodowo z innych powodów</i>
8	kod	<input type="text"/>	Dla osób bezrobotnych bez przygotowania zawodowego należy wpisać kod 9999	

**Dział Y. REALIZACJA WYWIADU**

Y1	Wywiad <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>			
	• przeprowadzony przez ankietera . . . . .	<input type="text"/>	1	> Stop
	• zrealizowany przez respondenta . . . . .	<input type="text"/>	2	> Stop
	• nieprzeprowadzony . . . . .	<input type="text"/>	3	> pyt. Y2
Y2	Przyczyna nieprzeprowadzenia wywiadu <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>			
	• czsowa nieobecność . . . . .	<input type="text"/>	1	> Stop
	• odmowa . . . . .	<input type="text"/>	2	> pyt. Y3
	• niemożność udziału w badaniu z powodu choroby . . . . .	<input type="text"/>	3	> Stop
	• inna przyczyna . . . . .	<input type="text"/>	4	> Stop
Y3	Przyczyny odmowy <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź</i>			
	• niechęć do badania . . . . .	<input type="text"/>	1	
	• pytania są zbyt trudne . . . . .	<input type="text"/>	2	
	• brak czasu . . . . .	<input type="text"/>	3	
	• inne . . . . .	<input type="text"/>	4	

 Liczba wizyt w celu wypełnienia kwestionariusza 

 Czas trwania wywiadu  minut

Uwagi ankietera/respondenta

Data przeprowadzenia wywiadu <input type="text"/>	Numer ankietera <input type="text"/>
	Imię i nazwisko ankietera
Data sprawdzenia	Imię i nazwisko inspektora