



# Raport końcowy

## **Rozszerzenie badania i pozyskanie danych na poziomie NTS 2 z zakresu wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych**



*Nazwa jednostki opracowującej raport:*

Centrum Badań i Edukacji Statystycznej GUS

*Kierownik projektu:*

Dominik Rozkrut

*Opracował zespół badawczy:*

Justyna Berezowska, Michał Bis, Lidia Chudzik, Michał Huet, Ewa Kacperczyk,  
Magdalena Kamińska, Mariola Kwiatkowska, Grażyna Mróz, Ewelina Niewiadomska,  
Magdalena Orczykowska, Agnieszka Ozdoba, Maria Pauter, Dominik Rozkrut,  
Paweł Stawski, Barbara Szołach, Magdalena Wegner, Joanna Wojtas, Renata Wronkowska



## Wstęp

Niniejszy Raport końcowy dotyczy badania przeprowadzonego w ramach III etapu pracy badawczej „**Rozszerzenia badania i pozyskania danych na poziomie NTS2 z zakresu wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych**” realizowanej w celu zapewnienia dostępności wybranych wskaźników z zakresu społeczeństwa informacyjnego na poziomie województw, wynikających z Listu Intencyjnego o współpracy pomiędzy Ministrem Rozwoju Regionalnego (obecnie Infrastruktury i Rozwoju – MiR), a Prezesem Głównego Urzędu Statystycznego podpisanego dnia 18 grudnia 2012 r.

Zadanie wpisuje się w cel tematyczny europejskiej polityki spójności na lata 2014-2020 „Zwiększenie dostępności, stopnia wykorzystania i jakości technologii informacyjno-komunikacyjnych”. Dla zapewnienia możliwości monitorowania realizacji wspomnianego celu istnieje potrzeba posiadania danych na poziomie województw (NTS2), co pozwoli na wykorzystywanie ich jako wskaźników monitorujących w Programach Operacyjnych lub strategiach rozwoju województw. Informacje z ww. zakresu, które dotychczas gromadzone były jedynie na poziomie Polski ogółem, są przekazywane do Komisji Europejskiej (Eurostatu) i stanowią podstawę analiz i porównań międzynarodowych w zakresie wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych i przez osoby indywidualne. Badanie na poszerzonej próbie wynika z zapotrzebowania na wyniki wybranych wskaźników z zakresu społeczeństwa informacyjnego na poziomie województw.

Raport zawiera opis realizacji III etapu pracy badawczej, który obejmował:

- 1) wyliczenie wskaźników wraz z precyzją wyników wyszczególnionych w fiszce badania na podstawie wyników badań ankietowych zrealizowanych w ramach niniejszej pracy oraz wyników badania 1.43.14 „Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego”, realizowanego przez GUS w ramach Programu Badań Statystycznych Statystyki Publicznej na rok 2014;
- 2) ocenę spełnienia kryteriów jakości danych w zakresie przydatności, dokładności, dostępności i przejrzystości, terminowości i punktualności;
- 3) oszacowanie szeregów czasowych dla lat 2005-2013;
- 4) uwarunkowania i zalecenia dotyczące rozwiązań metodologicznych i metodycznych, które będą gwarantowały możliwość stałego (w cyklu rocznym w ramach możliwości budżetu GUS) generowania wyszczególnionych wskaźników na potrzeby poszerzenia zakresu wyników informacji statystycznych badań ujętych w programie badań statystycznych statystyki publicznej;
- 5) przygotowanie opracowania analitycznego otrzymanych wyników.
- 6) streszczenie raportu końcowego w języku nietechnicznym;



## 1. Wskaźniki wraz z precyzją

Dla wyników opracowanych na podstawie badania 1.43.14 „Wskaźniki społeczeństwa informacyjnego”, realizowanego przez GUS w ramach Programu Badań Statystycznych Statystyki Publicznej w połączeniu z wynikami badania na próbie dodatkowej przeprowadzonego w ramach niniejszej pracy badawczej obliczono wskaźniki precyzji. Będące przedmiotem niniejszej pracy badawczej wskaźniki obliczone w podziale na województwa charakteryzują się wysoką precyzją, co świadczy o ich dokładności i wiarygodności. Pozwala to stwierdzić, że przyjęte założenia przy losowaniu i alokacji zwiększonej próby pozwoliły na zapewnienie wystarczającej precyzji, aby możliwa była publikacja wyników na poziomie województw.

Wyliczone wskaźniki (załącznik 2) wraz z precyzją dotyczą następujących wyników:

- odsetek obywateli korzystających z e-administracji (%);
- odsetek obywateli korzystających e-administracji poprzez przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną (%);
- odsetek osób regularnie korzystających z Internetu (%);
- odsetek osób, które nigdy nie korzystały z Internetu (%);
- odsetek osób korzystających z komputera (%);
- odsetek osób o niskich umiejętnościach komputerowych i internetowych (%);
- odsetek osób o średnich umiejętnościach komputerowych i internetowych (%);
- odsetek osób o wysokich umiejętnościach komputerowych i internetowych (%);
- odsetek osób o średnich lub wysokich umiejętnościach internetowych<sup>1</sup> (%);
- odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu szerokopasmowego (%).

Załączone tablice zostały podzielone na trzy grupy. Pierwsza grupa tablic dotyczy osób w wieku od 16 do 74 lat. Druga grupa tablic przedstawia w/w wskaźniki w przekrojach: 15 województw razem i osobno województwo mazowieckie. Trzecia grupa zawiera dane dla młodzieży w wieku od 12 do 15 lat. We wszystkich tablicach, oprócz grupy wieku 12-15 lat, przedstawiono dane według dodatkowego przekroju wieku - 50-74 lata.

---

<sup>1</sup> Wyliczenia dla wieku 16-44 lat



## 2. Ocena spełnienia kryteriów jakości danych

Po przeprowadzeniu pracy badawczej oceniono jakość danych. W raporcie przedstawiono analizę składników standardowego raportu jakości, takich jak:

- przydatność danych;
- dostępność i przejrzystość;
- terminowość i punktualność;

Analiza w zakresie przydatności danych ocenia stopień, w jakim praca badawcza spełnia obecne i potencjalne wymagania użytkowników. Bezpośrednim odbiorcą przygotowanych danych będą odbiorcy krajowi – Departamenty Ministerstwa Infrastruktury i Rozwoju i innych resortów właściwych, Instytucje Zarządzające Programami Operacyjnymi, jednostki oceny i ewaluacji interwencji, instytucje niższego szczebla zaangażowane w realizację Umowy Partnerstwa, jednostki samorządu terytorialnego, środowisko naukowe, sektor prywatny. Wyliczone wskaźniki na poziomie województw pozwolą na wykorzystywanie ich na potrzeby monitorowania realizacji Programów Operacyjnych lub strategii rozwoju województw. Informacje z zakresu wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych na poziomie Polski ogółem są przekazywane do Komisji Europejskiej (Eurostatu) i wykorzystywane do analiz i porównań międzynarodowych w zakresie wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych i przez osoby indywidualne. Wyliczone wskaźniki na poziomie województw wykorzystywane będą również przy prowadzeniu analiz naukowych, a także przy przygotowywaniu prac licencjackich, magisterskich, doktorskich i rozpraw naukowych.

Ocena dostępności i przejrzystości dotyczy łatwości dostępu do danych w ramach pracy badawczej. Dane zostały udostępnione w kilku formach:

- raportu końcowego;
- analizy otrzymanych danych wynikowych w formie opisowej i graficznej;
- streszczenia raportu końcowego;
- prezentacji wyników pracy badawczej.

W zakresie wyników pracy badawczej zleceniodawca będzie miał dostęp do danych wynikowych w postaci tablic oraz analizy otrzymanych wskaźników zgodny z zapisem w fiszce pracy badawczej w punkcie - sposób zrealizowania zlecenia. Dane zostały przedstawione w formie informacji tekstowych, wyjaśnień oraz opisów, a także map, wykresów i tablic.

Badanie z zakresu wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych było przeprowadzane w 2014 roku. W przypadku oceny terminowości realizacji projektu badawczego wskaźnik odstępu czasu pomiędzy końcem okresu badanego, a datą udostępnienia wyników wynosi 7 miesięcy. Oceniając punktualność wykonania pracy badawczej, stwierdzono, że wszystkie prace przewidziane w harmonogramie zostały wykonane w zakładanym czasie.



### 3. Oszacowanie szeregów czasowych dla lat 2005-2013

Badanie wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych, będące źródłem informacji o rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce, jest badaniem reprezentacyjnym. Oznacza to, że chociaż badaniem objęta jest jedynie część populacji, to realizacja takiego badania jest bardzo kosztowna. Ograniczenie wielkości próby uniemożliwia uzyskanie wskaźników o wystarczającej wiarygodności na niższych poziomach agregacji niż kraj ogółem. Przy niższych poziomach agregacji często występują zbyt wysokie błędy średniokwadratowe.

Istnieje stałe zainteresowanie użytkowników danych wskaźnikami z zakresu wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych w przekroju wojewódzkim. Wobec powyższego, w celu zapewnienia dostępności danych z tego zakresu o należytej jakości na poziomie województw, zasadna jest implementacja różnych metod szacowania parametrów z badań na niskim poziomie agregacji terytorialnej.

Do oszacowania wartości wskaźników będących przedmiotem pracy badawczej dla domen wykorzystano estymator Horwitza-Thompsona będący estymatorem bezpośrednim (Dehnel, 2003). Jako miarę precyzji szacunków wykorzystano odchylenie standardowe oraz współczynnik zmienności (Żądło, 2008).

Oszacowane wartości wskaźników wraz z miarami precyzji umieszczono w tablicach w załączniku 3. Wyniki oszacowań estymatorów poszczególnych wskaźników charakteryzują się umiarkowanym zróżnicowaniem. Przeciętnie najmniejszym zróżnicowaniem na przestrzeni badanych lat charakteryzują się oszacowania estymatorów dla wskaźników odsetka osób korzystających z komputera, odsetka osób nigdy niekorzystających z Internetu oraz odsetka osób regularnie korzystających z Internetu.

### 4. Wnioski, uwarunkowania i zalecenia

Na podstawie uzyskanych wyników można wnioskować, że metody statystyki małych obszarów pozwalają na znaczną redukcję błędów oszacowania parametrów estymatorów dla województw. Zastosowanie tych metod umożliwia generowanie wskaźników będących przedmiotem niniejszej pracy badawczej w przekroju wojewódzkim w przyszłości na potrzeby poszerzenia zakresu wyników informacji statystycznych badań ujętych w programie badań statystycznych statystyki publicznej (w ramach możliwości budżetu GUS). Należy jednak zaznaczyć, że jest to proces, który wymaga bardzo dużych nakładów czasu i pracy. Ze względu na znaczenie dostępności danych z zakresu społeczeństwa informacyjnego na poziomie województw m.in. dla zapewnienia możliwości monitorowania realizacji celu tematycznego europejskiej polityki spójności na lata 2014-2020 „Zwiększenie dostępności, stopnia wykorzystania i jakości technologii informacyjno-komunikacyjnych”, zasadne jest kontynuowanie prac nad metodologią wykorzystania metod statystyki małych obszarów



w badaniu wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych w przyszłości.

## **5. Opracowanie analityczne otrzymanych wyników**

Załączona analiza wyników (załącznik 1) z poszerzonego badania wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych została przedstawiona w dwóch częściach. Część pierwsza dotyczy analizy osób w wieku od 16 do 74 lat natomiast część druga młodzieży w wieku od 12 do 15 lat.



## Słownik:

1. NTS 2 - drugi poziom Nomenklatury Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NTS), który odpowiada podziałowi administracyjnemu kraju na województwa
2. ICT - Information and Communication Technology (Technologies), czyli technologie informacyjno-komunikacyjne
3. TPB – terenowe punkty badań
4. ISCED - Międzynarodową Standardową Klasyfikację Kształcenia (International Standard Classification of Education)
5. CAPI - (od ang. Computer-Assisted Personal Interviewing) jest to wywiad osobisty ze wspomaganie komputerowym. Bezpośredniemu kontaktowi ankietera z respondentem towarzyszy urządzenie przenośne, zaopatrzone w specjalistyczne oprogramowanie, wspomagające realizację wywiadu.
6. CATI - (od ang. Computer-Assisted Telephone Interviewing) to wywiad telefoniczny ze wspomaganie komputerowym. Pozyskiwanie informacji od respondentów, odbywa się za pośrednictwem łączy telefonicznych i przy wykorzystaniu specjalistycznego oprogramowania komputerowego.

## Literatura:

Dehnel G., (2003), *Statystyka małych obszarów jako narzędzie oceny rozwoju ekonomicznego regionów*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań.

Żądło T., (2008), *Elementy statystyki małych obszarów z programem R*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego, Katowice.

## Załączniki:

1. Analiza danych
2. Tablice z wyliczonymi wskaźnikami wraz z precyzją
3. Szacunki 2005-2013
4. Streszczenie raportu końcowego w języku nietechnicznym



## Załącznik nr 1

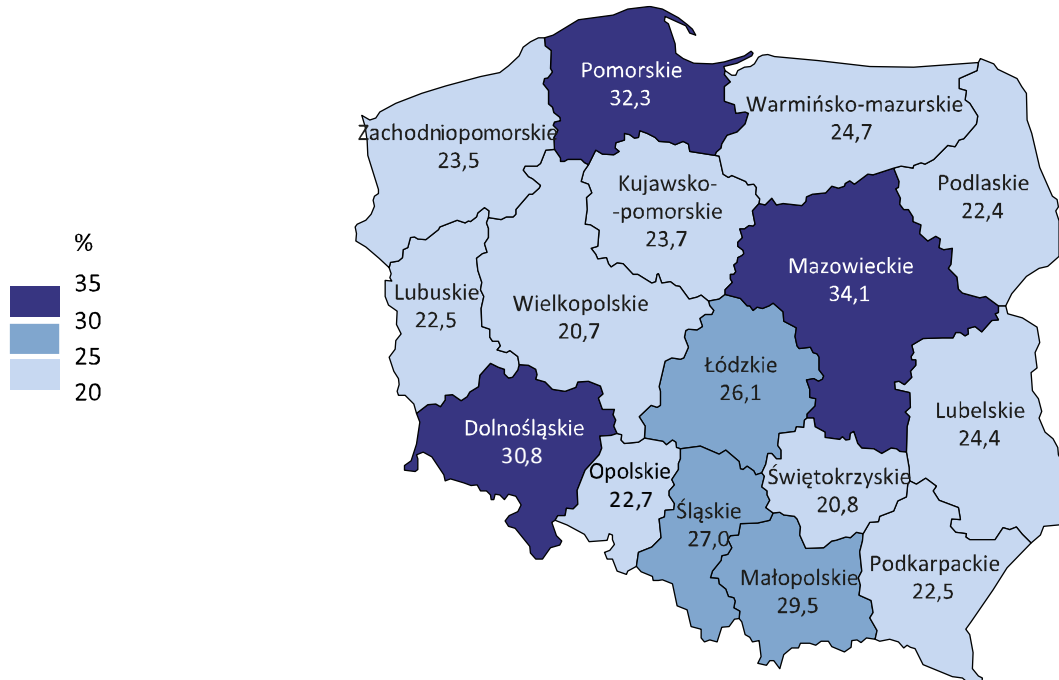
### Część 1: analiza wyników dla osób 16-74 lata

#### Elektroniczna administracja publiczna

Pojęcie korzystania z usług e-administracji obejmuje między innymi korzystanie ze stron internetowych, dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiany miejsca zameldowania), praw (np. pomocy społecznej), oficjalnych dokumentów (np. dowodów osobistych, aktów urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publicznych bibliotek, informacji i rekrutacji do publicznych szkół lub uniwersytetów), publicznych usług zdrowotnych (np. usług publicznych, szpitali); z wyłączeniem ręcznie pisanych e-maili.

Wyniki przeprowadzonego w 2014 r. poszerzonego badania wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych, wskazują na największy odsetek osób korzystających z usług administracji publicznej za pomocą Internetu oraz korzystających z e-administracji poprzez przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną w województwie mazowieckim (odpowiednio 34,1% i 20,0%) (mapa 1 i 2). Najmniejszy odsetek osób, które korzystały z usług e-administracji publicznej w 2014 r. odnotowano w województwie wielkopolskim (20,7%).

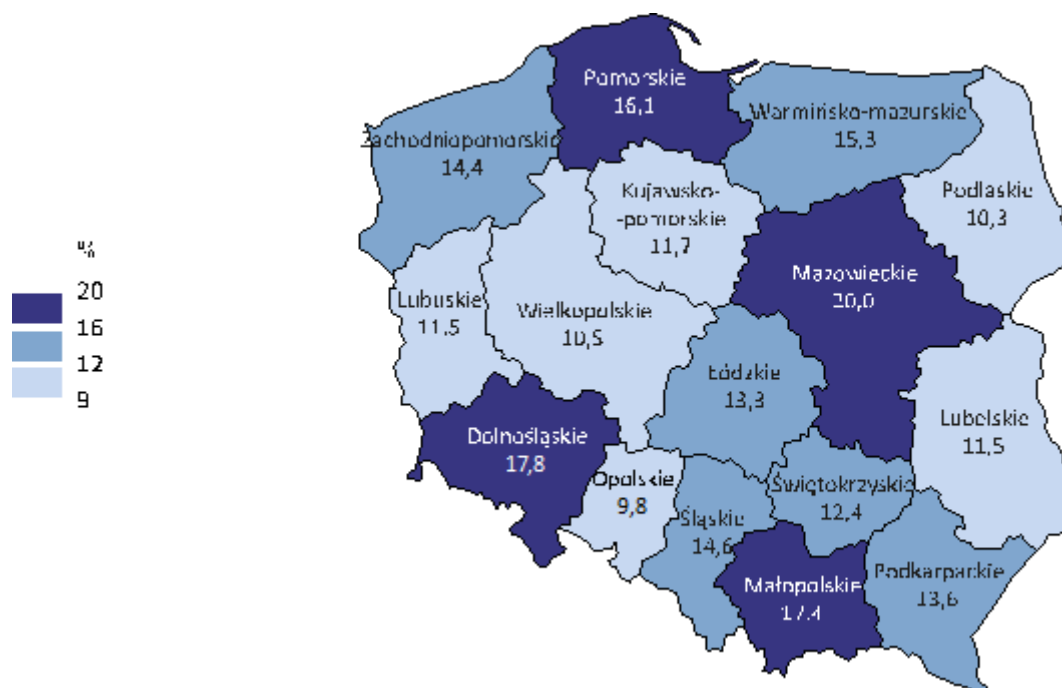
#### Mapa 1. Odsetek osób korzystających z e-administracji według województw w 2014 r.



Jednym z celów korzystania z usług administracji publicznej za pomocą Internetu jest przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną. Z możliwości tej w 2014 r. skorzystało prawie 15% badanej populacji. Najczęściej z usług e-administracji poprzez

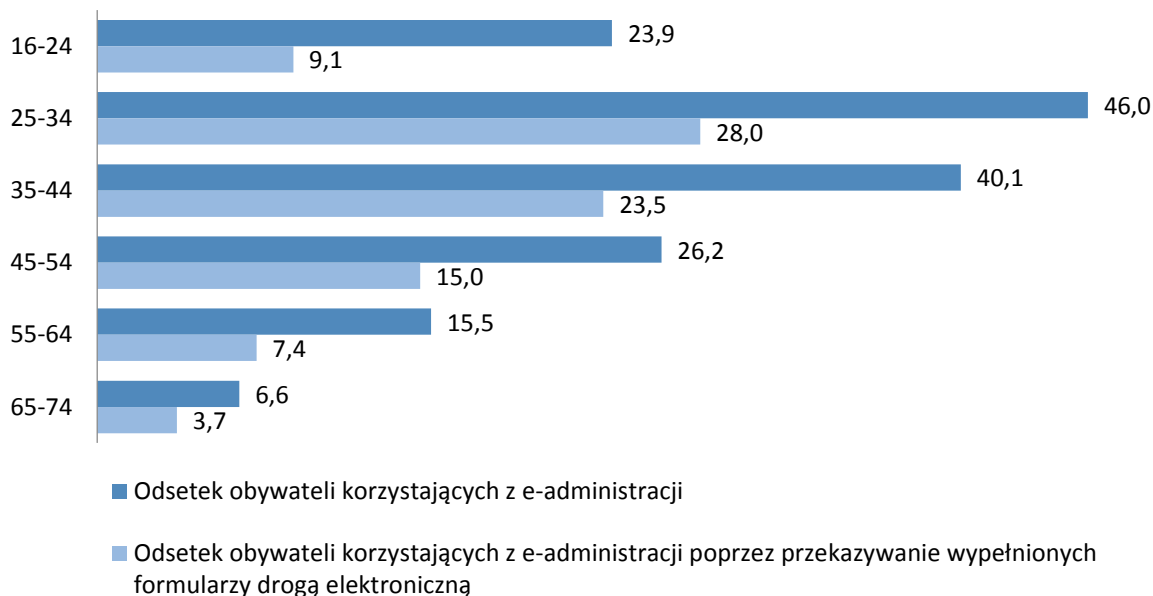
przekazywanie wypełnionych formularzy przez Internet korzystali mieszkańcy województwa mazowieckiego (20,0%), a najrzadziej – województwa opolskiego (9,8%) (mapa 2).

**Mapa 2. Odsetek osób korzystających z e-administracji poprzez przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną według województw w 2014 r.**



Odsetek osób korzystających z administracji publicznej za pomocą Internetu zróżnicowany jest w zależności od płci, wieku, poziomu wykształcenia, aktywności zawodowej, klasy i stopnia zurbanizowania miejsca zamieszkania. Kobiety nieznacznie częściej niż mężczyźni korzystają z usług administracji publicznej za pomocą Internetu.

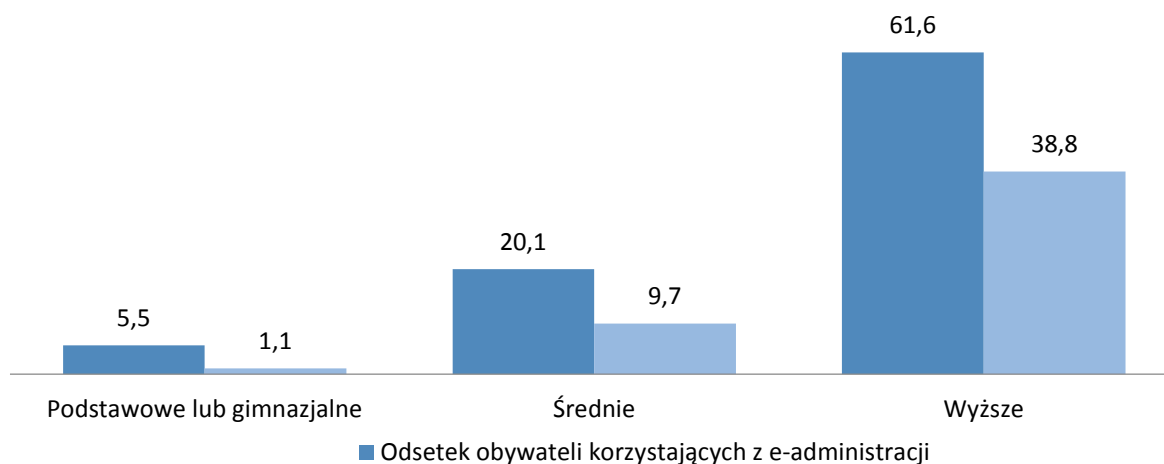
Analizując według wieku odsetek osób korzystających z e-administracji oraz osób korzystających z tych usług poprzez przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną, zauważyć można (wykres 1), że najczęściej z form tych korzystają osoby w wieku 25-34 lata (odpowiednio 46,0% i 28,0%). Największy odsetek osób z tej grupy wieku, korzystających z e-administracji odnotowano w województwie pomorskim, natomiast przekazujących wypełnione formularze drogą elektroniczną – w województwie dolnośląskim. Z usług tych często korzystały również osoby w wieku 35-44 lata, dla których pod względem wysokości obu omawianych wskaźników przodowało województwo mazowieckie. Najrzadziej z e-administracji korzystały osoby w wieku 65-74 oraz 55-64 lat.

**Wykres 1. Odsetek osób korzystających z e-administracji według wieku w 2014 r.**

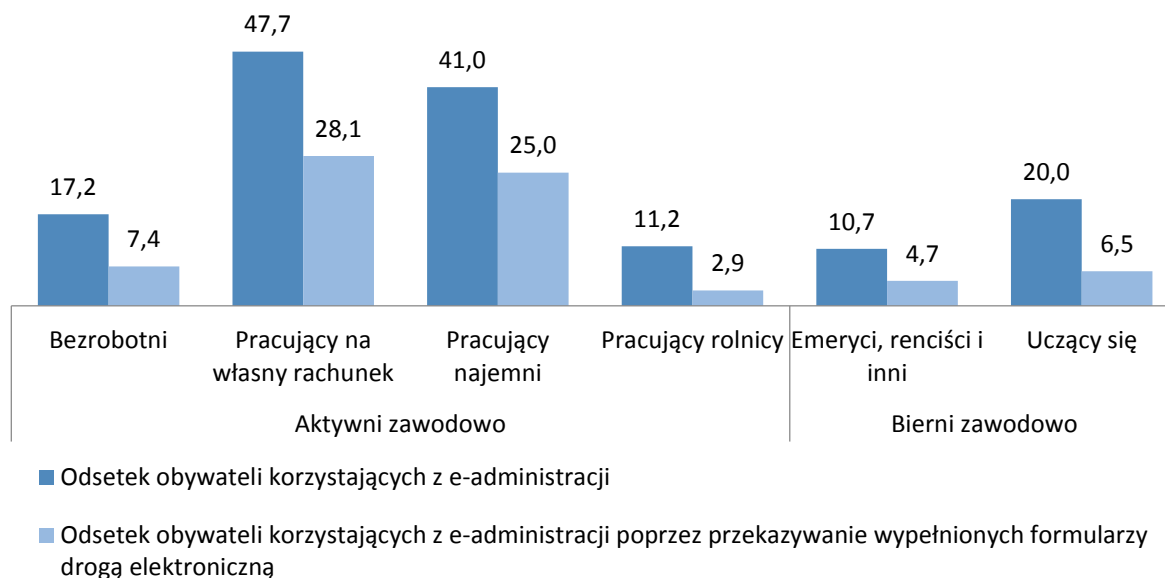
W badaniach wykorzystania ICT w gospodarstwach domowych uwzględnia się podział na trzy poziomy wykształcenia (według międzynarodowej klasyfikacji wykształcenia ISCED). Do pierwszej grupy, określonej jako „wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne” zaliczono osoby bez formalnego wykształcenia, z ukończonym wykształceniem podstawowym oraz gimnazjalnym. Kategoria „wykształcenie średnie” obejmuje osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym, średnim technicznym lub ogólnokształcącym oraz pomaturalnym. Osoby, które ukończyły studia z tytułem zawodowym licencjata, inżyniera lub magistra, ukończyły kolegium nauczycielskie albo uzyskały stopień lub tytuł naukowy (doktora, doktora habilitowanego, profesora) są zaliczane do grupy „wykształcenie wyższe”.

W 2014 r. największy odsetek osób korzystających z usług administracji publicznej poprzez Internet oraz przekazujących tą drogą wypełnione formularze – posiadał wykształcenie wyższe (wykres 2). Ze wspomnianych usług wielokrotnie rzadziej korzystały osoby z wykształceniem średnim a zwłaszcza podstawowym lub gimnazjalnym.

**Wykres 2. Odsetek osób korzystających z e-administracji według poziomu wykształcenia w 2014 r.**



Największy odsetek osób korzystających z usług administracji publicznej oraz osób korzystających z e-administracji poprzez przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną w 2014 r. odnotowano wśród osób pracujących na własny rachunek (wykres 3) (odpowiednio 47,7% i 28,1%) a najmniejszy wśród pracujących rolników (odpowiednio 11,2% i 2,9%). Wśród biernych zawodowo emeryci rzadziej niż osoby uczące się korzystali z usług administracji publicznej przez Internet. Uwzględniając aktywność zawodową, z usług e-administracji najczęściej korzystały osoby aktywne zawodowo w województwie mazowieckim (43,9%), natomiast biernie zawodowo – w województwie pomorskim (16,9%). Najrzadziej wśród aktywnych zawodowo z usług e-administracji korzystały osoby z województwa wielkopolskiego (27,3%), natomiast wśród biernych zawodowo osoby z województwa świętokrzyskiego (7,4%). Pod względem odsetka osób przekazujących wypełnione formularze drogą elektroniczną przodowało województwo mazowieckie, zarówno wśród aktywnych, jak i biernych zawodowo (odpowiednio 26,5% i 8,0%). Najmniejszy odsetek osób przekazujących wypełnione formularze drogą elektroniczną wśród aktywnych zawodowo odnotowano w województwie opolskim (14,7%) a wśród biernych zawodowo w województwie lubuskim (1,4%).

**Wykres 3. Odsetek osób korzystających z e-administracji według aktywności zawodowej w 2014 r.**

W badaniu ICT w gospodarstwach domowych oraz wśród osób indywidualnych stosuje się podział według miejsca zamieszkania oraz stopnia urbanizacji. Podział według miejsca zamieszkania obejmuje trzy kategorie: DUŻE MIASTA – o liczbie mieszkańców przekraczającej 100 000, MNIEJSZE MIASTA – do 100 000 mieszkańców i OBSZARY WIEJSKIE. Podział według stopnia urbanizacji obejmuje trzy kategorie: obszary o WYSOKIM stopniu zurbanizowania – zbiór sąsiadujących ze sobą jednostek terytorialnych (lub pojedyncza jednostka terytorialna), z których każda ma gęstość zaludnienia wyższą niż 500 mieszkańców na km<sup>2</sup>, a ogólna liczba ludności wynosi przynajmniej 50 000 mieszkańców, o ŚREDNIM stopniu zurbanizowania – zbiór sąsiadujących ze sobą jednostek terytorialnych (lub pojedyncza jednostka terytorialna), z których każda ma gęstość zaludnienia wyższą niż 100 mieszkańców na km<sup>2</sup> i jednocześnie albo ogólna liczba ludności zbioru wynosi co najmniej 50 000 mieszkańców albo sąsiaduje on z obszarem gęsto zaludnionym oraz o NISKIM stopniu zurbanizowania – zbiór sąsiadujących ze sobą pozostałych jednostek terytorialnych; niemniej w przypadku zbioru jednostek terytorialnych o ogólnej powierzchni mniejszej niż 100 km<sup>2</sup>, który ze względu na gęstość zaludnienia i liczbę ludności powinien zostać zaliczony do obszarów o niskim stopniu urbanizacji, ale jest całkowicie otoczony przez obszar gęsto lub średnio zaludniony to uważa się go za część odpowiednio obszaru o wysokim lub średnim stopniu urbanizacji.

Z organami administracji publicznej poprzez Internet kontaktowano się głównie w dużych miastach, powyżej 100 tys. mieszkańców. Spośród tych miast, największy odsetek respondentów korzystających z e-administracji oraz wypełniających formularze drogą elektroniczną odnotowano w województwie podkarpackim (odpowiednio 55,5% i 39,8%). Najmniej aktywni pod tym względem byli mieszkańcy obszarów wiejskich. Biorąc pod uwagę

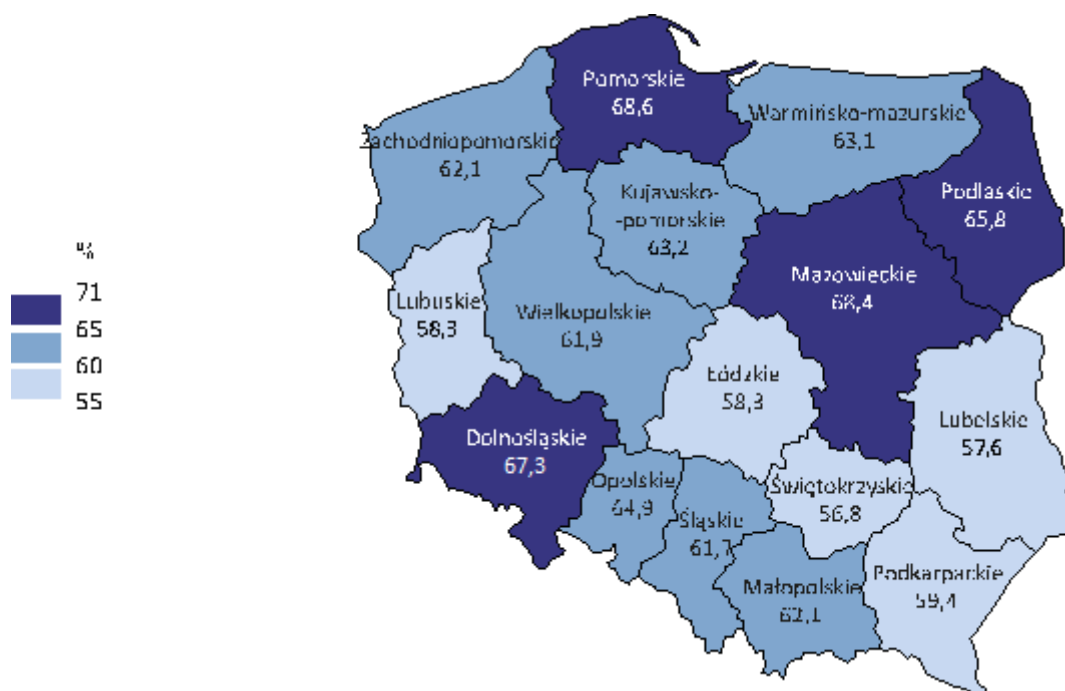
stopień urbanizacji, najczęściej z tych form komunikacji z urzędami korzystano na terenach o wysokim stopniu zurbanizowania.

Wśród osób korzystających z e-administracji są także osoby niepełnosprawne. W 2014 r. ponad 13% takich osób kontaktowało się z administracją publiczną poprzez Internet, a prawie 6% – przekazywało tą drogą wypełnione formularze. Największy odsetek osób niepełnosprawnych korzystających z tych usług odnotowano w województwie mazowieckim (odpowiednio 25,5% i 12,9%). Najrzadziej Internet do kontaktów z urzędami wykorzystywali niepełnosprawni w województwie podkarpackim (3,6%), natomiast jedynie 0,9% niepełnosprawnych w województwie łódzkim przekazywało wypełnione formularze drogą elektroniczną.

### Korzystanie z Internetu

W 2014 r. 63% osób regularnie, czyli co najmniej raz tygodniu, korzystało z Internetu. Oznacza to, że częstotliwość korzystania z Internetu w Polsce była zdecydowanie większa niż korzystania z e-administracji. W 2014 r. największy odsetek osób regularnie korzystających z Internetu zaobserwowano w województwie pomorskim (68,6%), natomiast najmniejszy w województwie świętokrzyskim (56,8%) (mapa 3).

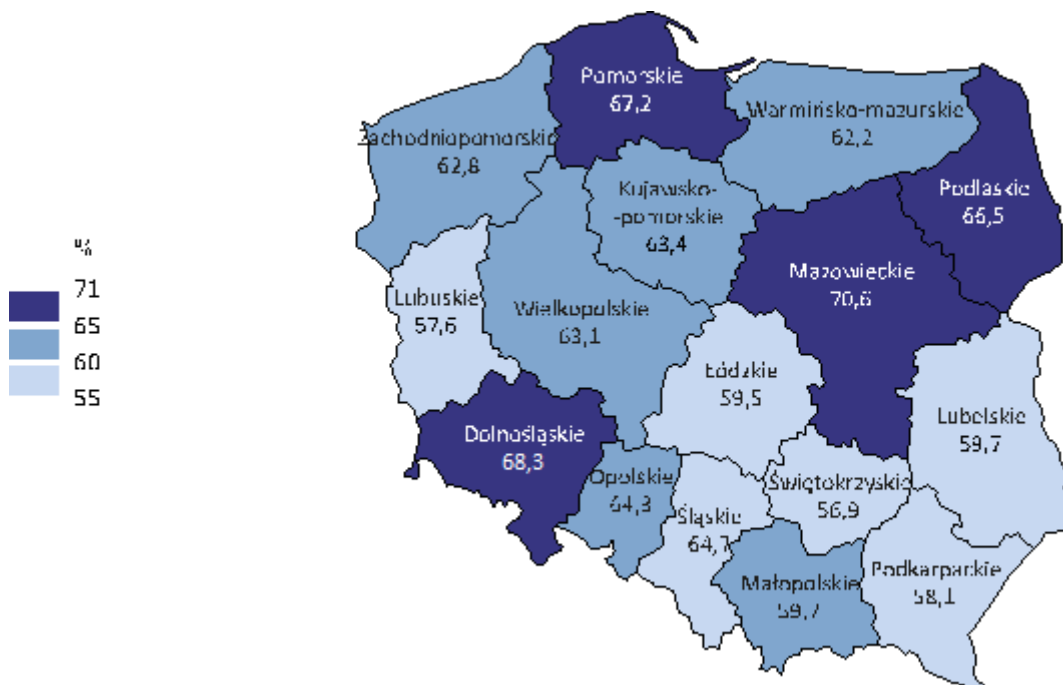
**Mapa 3. Odsetek osób, regularnie korzystających z Internetu w 2014 r.**



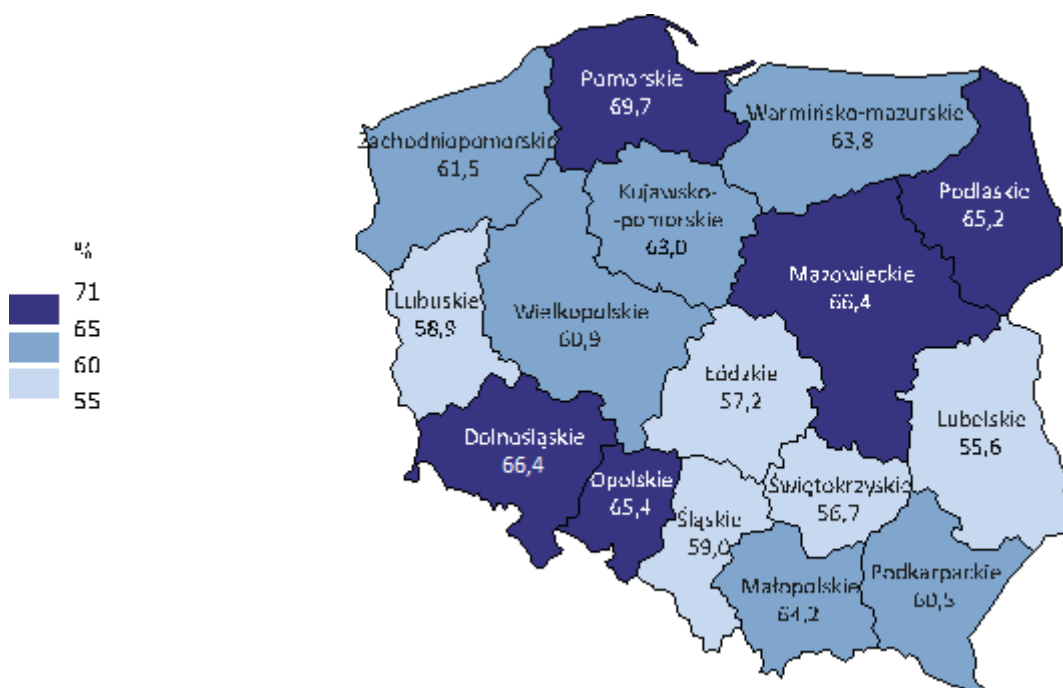
Wśród mężczyzn więcej było regularnych użytkowników Internetu niż wśród kobiet. Największy odsetek mężczyzn regularnie korzystających z Internetu odnotowano w województwie mazowieckim (70,6%), a najmniejszy w województwie świętokrzyskim

(56,9%) (mapa 4). Największy odsetek kobiet odnotowano natomiast w województwie pomorskim (69,7%), a najmniejszy w województwie lubelskim (55,6%) (mapa 5).

**Mapa 4. Odsetek mężczyzn, regularnie korzystających z Internetu w 2014 r.**



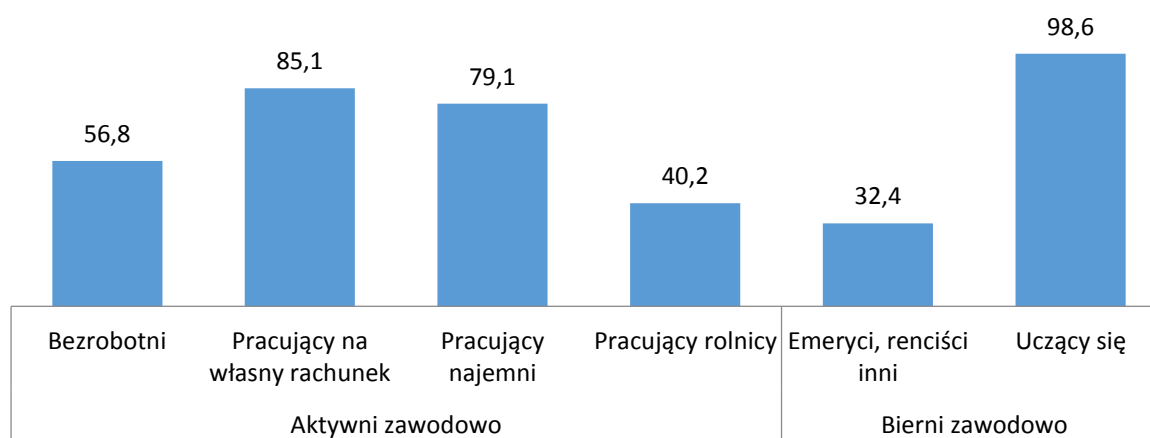
**Mapa 5. Odsetek kobiet, regularnie korzystających z Internetu w 2014 r.**



Największy odsetek osób regularnie korzystających z Internetu występował wśród osób w wieku 16-24 lata, z wykształceniem wyższym, w miastach powyżej 100 tys. mieszkańców oraz na obszarach o wysokim stopniu urbanizacji. Uwzględniając grupy wieku wysoki wskaźnik (ponad 90%) dotyczył również osób w wieku 25-34 lata. Największy odsetek regularnie korzystających z Internetu w wieku 16-24 lata odnotowano w województwie śląskim (99,2%), natomiast w wieku 25-34 lata – w województwie dolnośląskim (94,5%). Najrzadziej regularnie korzystały z Internetu osoby w wieku 65-74 lata (19,0%), zwłaszcza w województwach: podlaskim i świętokrzyskim (10,4%).

Biorąc pod uwagę rodzaj aktywności zawodowej (wykres 4) najbardziej regularnie z Internetu korzystały osoby uczące się (98,6%). W grupie tej w trzech województwach: podkarpackim, śląskim i świętokrzyskim wskaźnik ten wynosił 100%. Najmniejszy odsetek osób regularnie korzystających z Internetu zanotowano wśród emerytów i rencistów (31,5%). Największy odsetek regularnych użytkowników Internetu zanotowano wśród emerytów i rencistów w województwie pomorskim (39,8%) a najmniejszy w województwie świętokrzyskim (23,2%).

**Wykres 4. Odsetek osób regularnie korzystających z Internetu według aktywności zawodowej w 2014 r.**

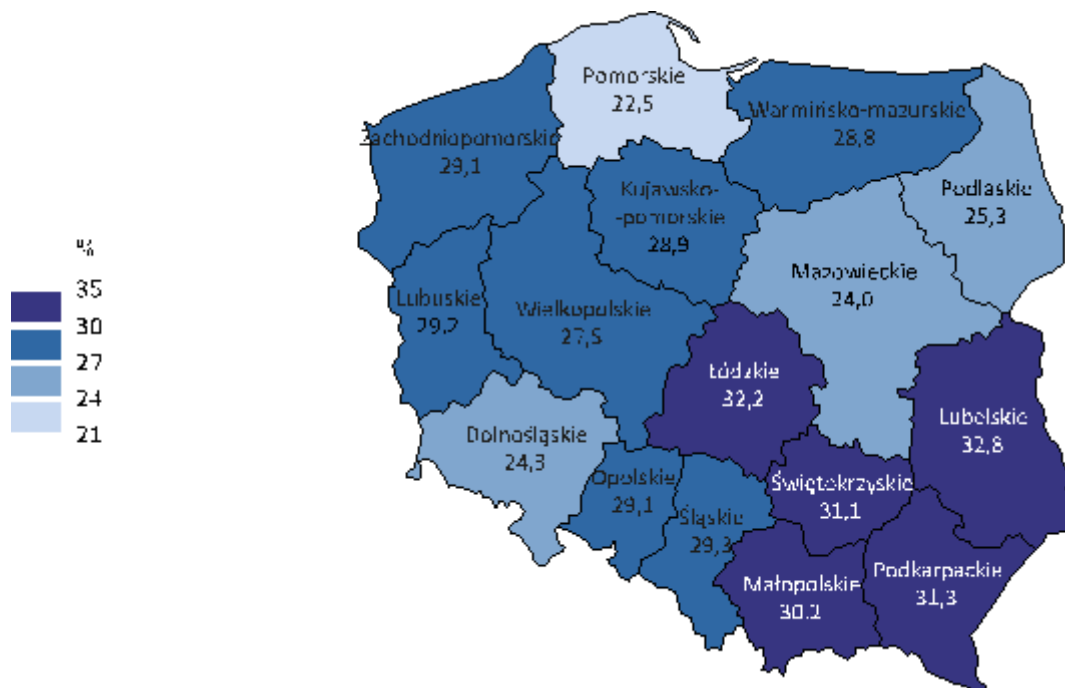


Ponad 34% osób niepełnosprawnych w kraju regularnie korzystało z Internetu, a w województwie mazowieckim – co druga osoba niepełnosprawna. Najmniejszy odsetek osób niepełnosprawnych regularnie korzystających z Internetu odnotowano w województwie małopolskim (16,2%).

W 2014 r. 28,1% osób nigdy nie korzystało z Internetu. Największy odsetek takich osób był w województwie lubelskim (32,8%), natomiast najmniej – w pomorskim (22,5%) (mapa 6).

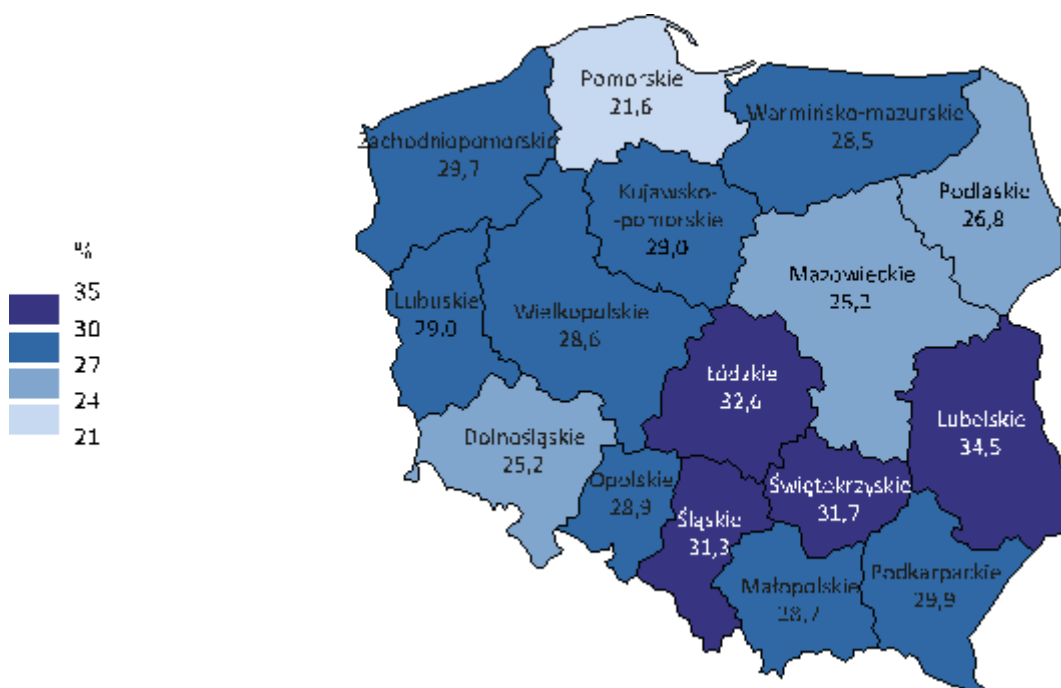


**Mapa 6. Odsetek osób, które nigdy nie korzystały z Internetu w 2014 r.**

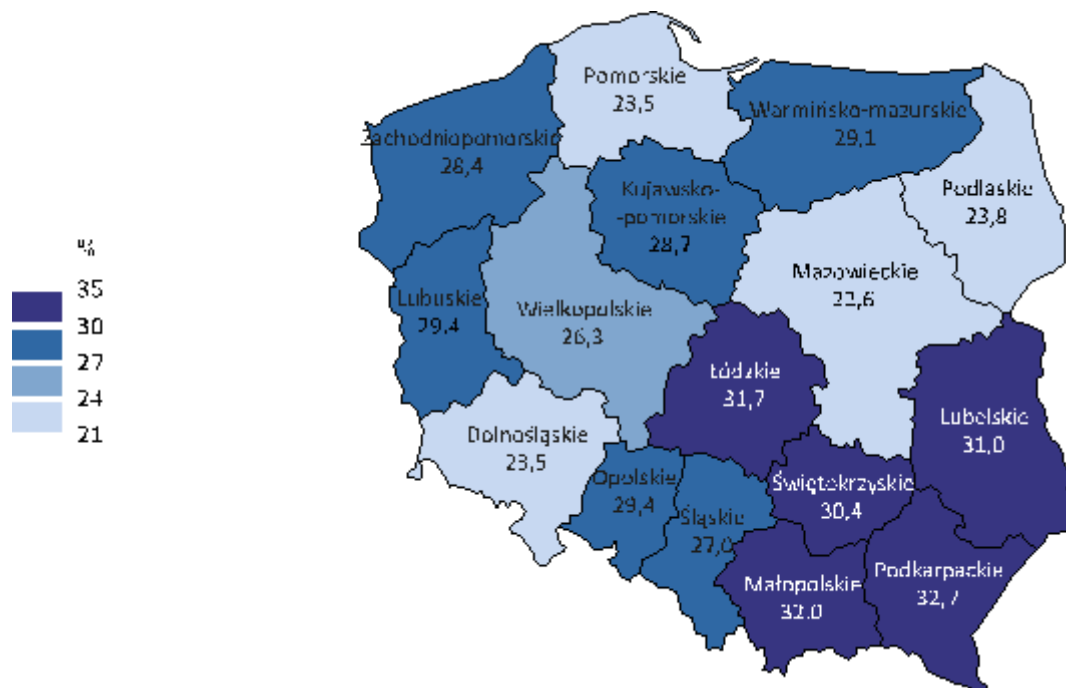


Odsetek kobiet, które nigdy nie korzystały z Internetu jest wyższy niż wśród mężczyzn. Największy odsetek kobiet, które nigdy nie korzystały z Internetu odnotowano w województwie lubelskim (34,5%), a najmniejszy w pomorskim (21,6%) (mapa 7). Wśród mężczyzn natomiast największy odsetek odnotowano w województwie podkarpackim (32,7%) a najmniejszy w mazowieckim (22,6%) (mapa 8).

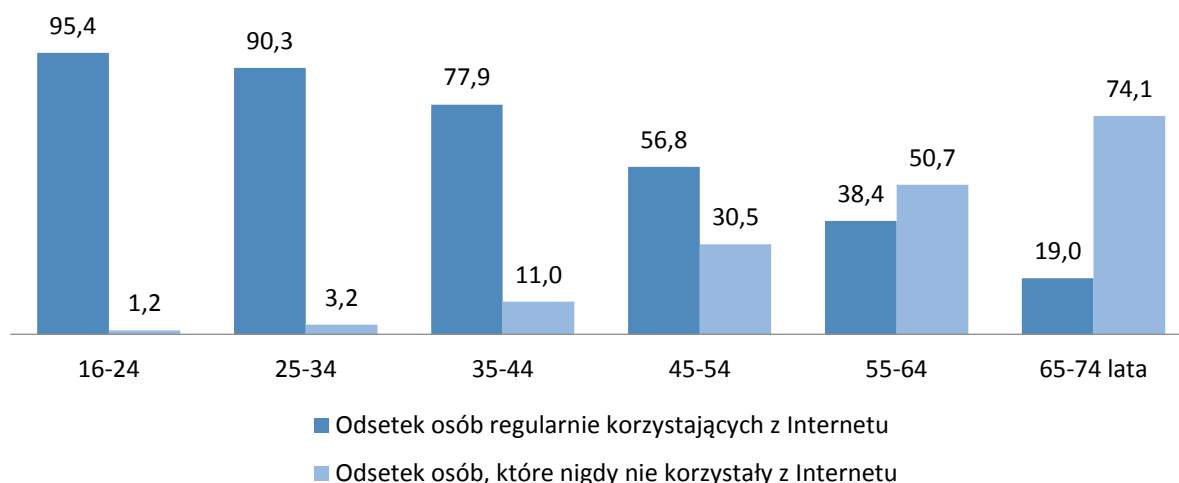
**Mapa 7. Odsetek kobiet, które nigdy nie korzystały z Internetu w 2014 r.**



Mapa 8. Odsetek mężczyzn, którzy nigdy nie korzystali z Internetu w 2014 r.

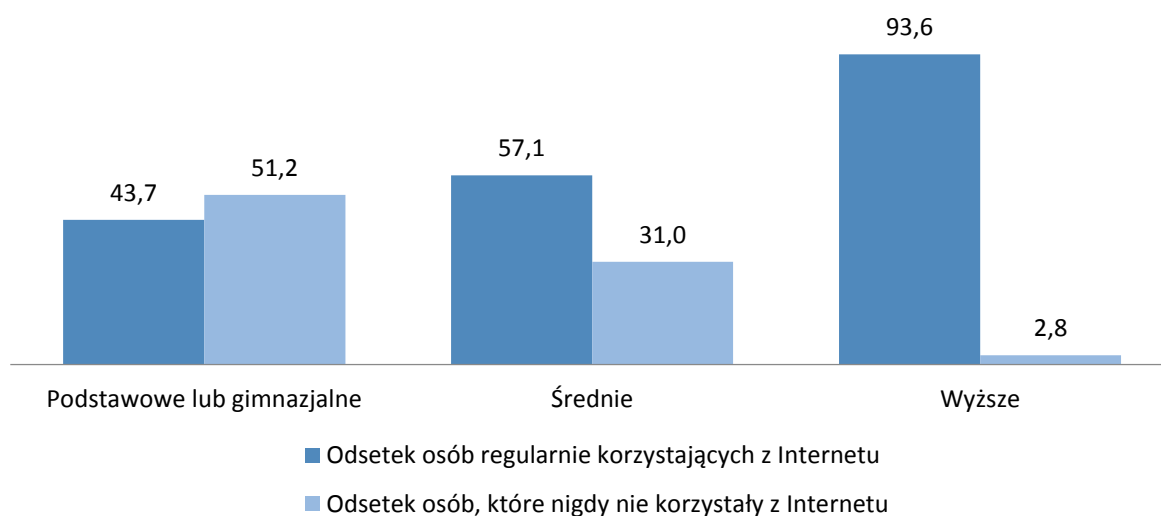


Wykres 5. Odsetek osób regularnie korzystających z Internetu oraz tych, które nigdy nie korzystały z Internetu według wieku w 2014 r.



Wśród osób, które nigdy nie korzystały z Internetu były głównie osoby starsze (wykres 5). W 2014 r. w grupie wieku 65-74 lata takich osób było 74,1%. Dla porównania w grupie wieku 16-24 lata wskaźnik ten wyniósł tylko 1,2%. Biorąc pod uwagę podział terytorialny kraju największy odsetek osób w wieku 65-74 lata, które nigdy nie korzystały z Internetu wystąpił w województwie opolskim (84,3%), a najmniejszy – w pomorskim (61,9%). Dość liczny odsetek osób zanotowano także wśród osób w wieku 55-64 lata – 50,7%. Najwięcej takich osób odnotowano w województwie lubelskim (60,7%) a najmniej w mazowieckim (43,5%).

**Wykres 6. Odsetek osób regularnie korzystających z Internetu oraz odsetek osób, które nigdy nie korzystały z Internetu według poziomu wykształcenia w 2014 r.**



Analiza osób, które nigdy nie korzystały z Internetu oraz osób, regularnie z niego korzystających, według wykształcenia, pokazuje, że wśród osób z wykształceniem wyższym udział regularnych użytkowników był zdecydowanie większy (93,6%), niż udział osób, które nigdy nie korzystały z Internetu (2,8%). Najmniejsze zróżnicowanie omawianych wskaźników dotyczyło najniższego poziomu wykształcenia, czyli podstawowego i gimnazjalnego, gdzie omawiane odsetki wyniosły odpowiednio 51,2% i 43,7% (wykres 6).

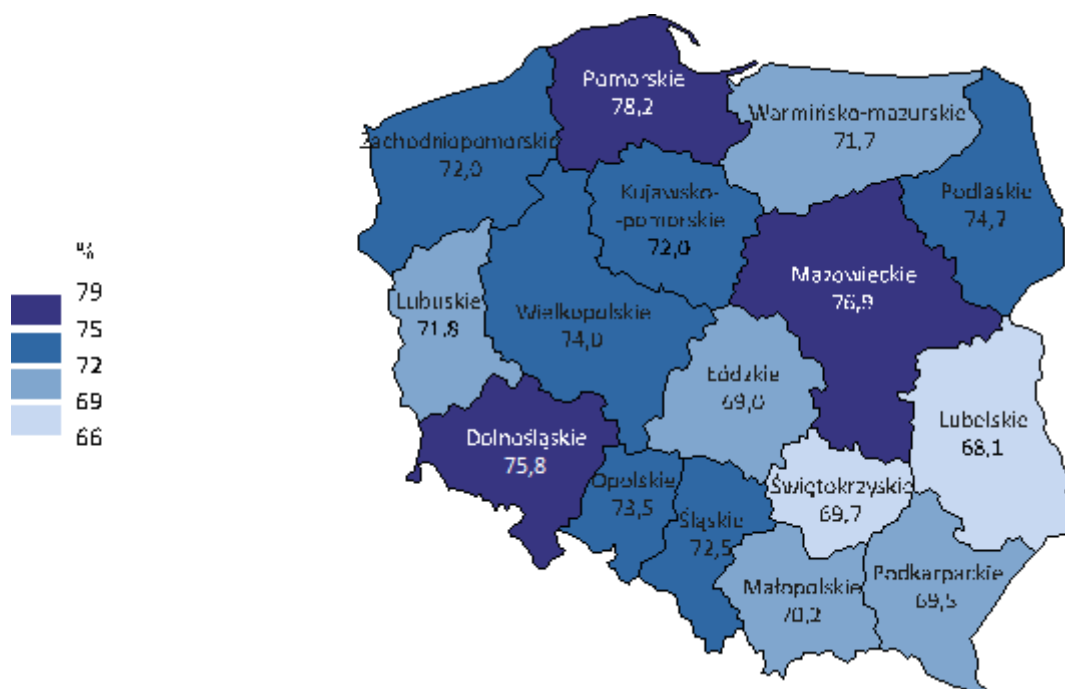
Analizując pod względem terytorialnym, największy odsetek osób regularnie korzystających z Internetu z wykształceniem wyższym odnotowano w województwie warmińsko-mazurskim (96,6%) a najmniejszy w województwie świętokrzyskim (87,8%). Osoby, które nigdy nie korzystały z Internetu najczęściej posiadają wykształcenie podstawowe lub gimnazjalne. Największy odsetek takich osób zanotowano w województwie lubelskim (60,4%) a najmniejszy w pomorskim (41,1%).

Największy udział osób, które nigdy nie korzystały z Internetu wystąpił wśród emerytów i rencistów (58,4%), a najmniejszy (0,3%) – wśród osób uczących się. Biorąc pod uwagę podział terytorialny kraju, największy odsetek emerytów i rencistów, którzy nigdy nie korzystali z Internetu dotyczył mieszkańców województwa łódzkiego (63,6%), a najmniejszy – pomorskiego (49,9%). Odsetek osób uczących się, które nigdy nie korzystały z Internetu odnotowano jedynie w czterech województwach: lubuskim, mazowieckim, opolskim oraz wielkopolskim.

### Korzystanie z komputera

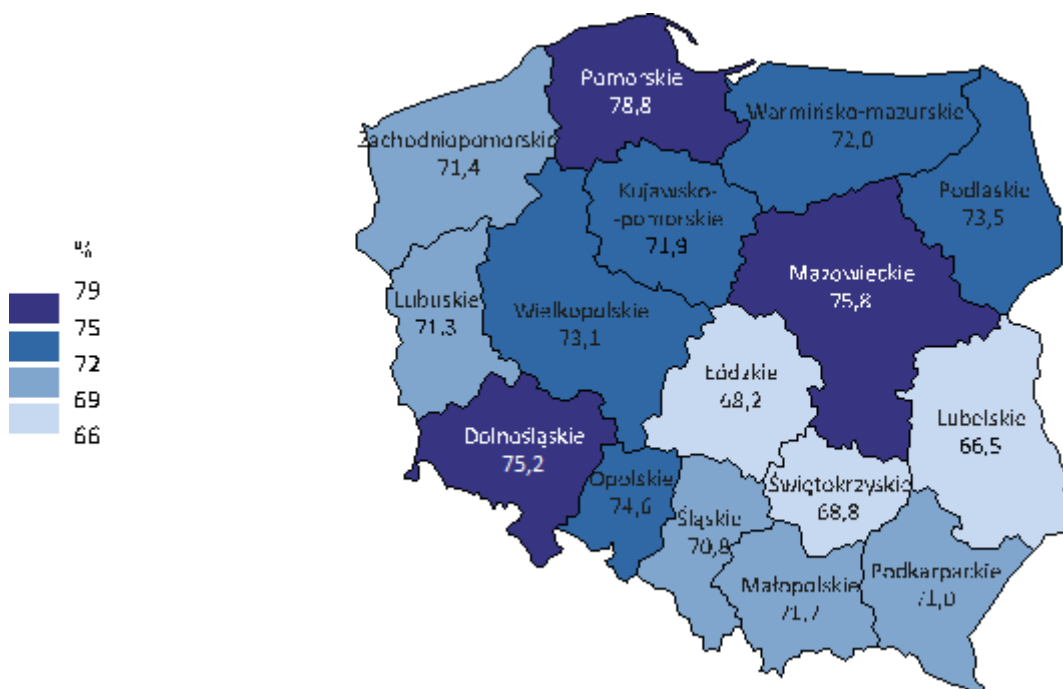
Wyniki badania przeprowadzonego w 2014 r. pokazują, że prawie 73% osób w Polsce kiedykolwiek korzystało z komputera. Największy odsetek użytkowników komputera wystąpił w województwie pomorskim (78,2%) a najniższy w województwie lubelskim (68,1%).

**Mapa 9. Odsetek osób kiedykolwiek korzystających z komputera w 2014 r.**

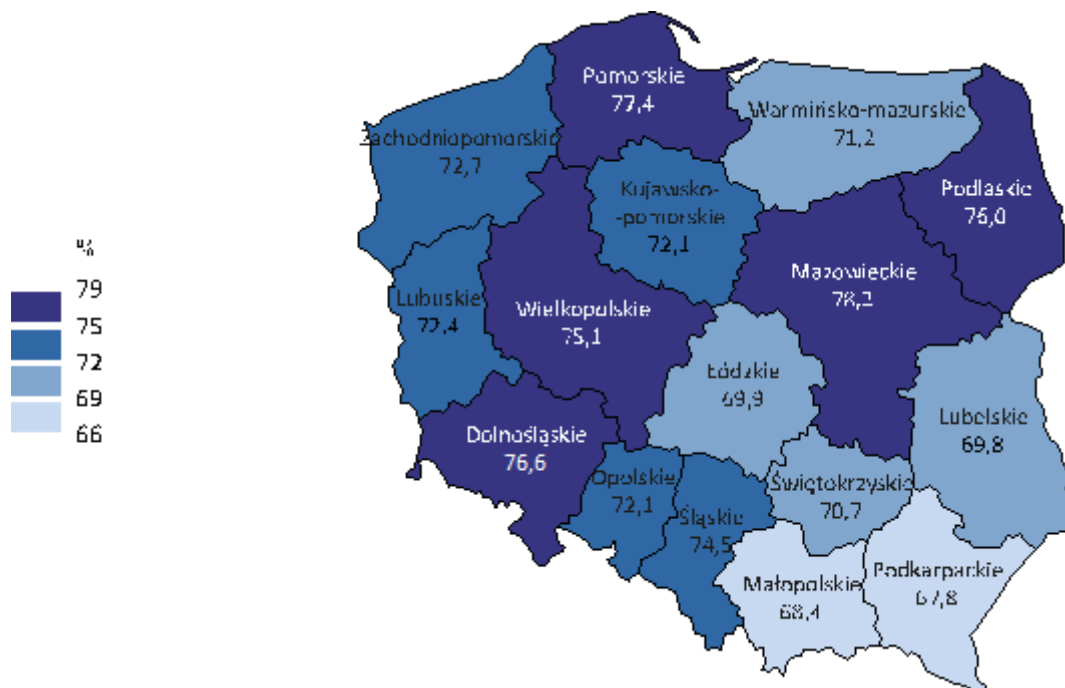


Odsetek mężczyzn kiedykolwiek korzystających z komputera jest wyższy niż wśród kobiet. Największy odsetek mężczyzn, którzy nigdy nie korzystali z Internetu odnotowano w województwie pomorskim (78,8%), a najmniejszy w lubelskim (66,5%) (mapa 10). Wśród kobiet natomiast największy odsetek odnotowano w województwie mazowieckim (78,2%) a najmniejszy w podkarpackim (67,8%) (mapa 11).

**Mapa 10. Odsetek mężczyzn kiedykolwiek korzystających z komputera w 2014 r.**

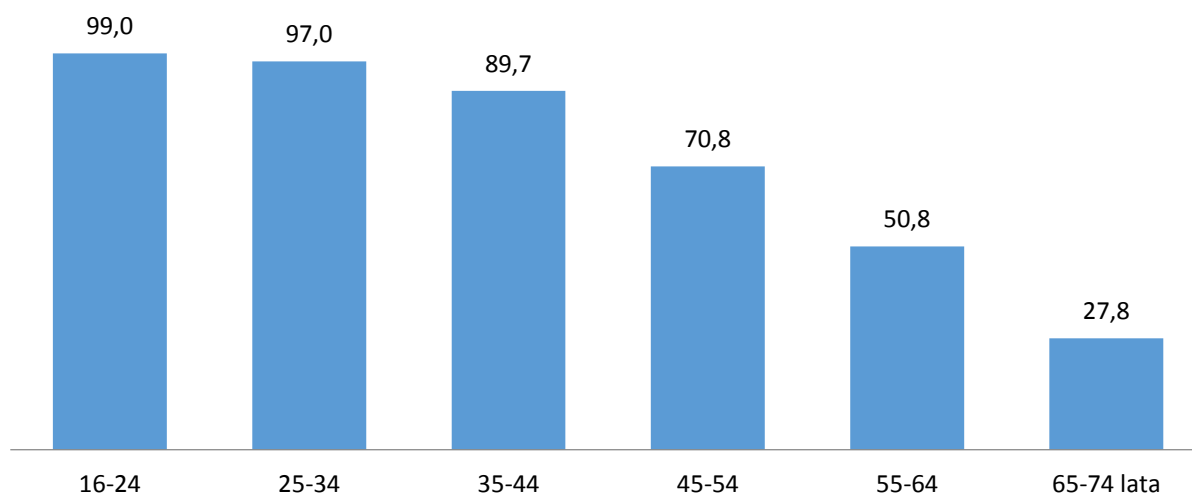


Mapa 11. Odsetek kobiet kiedykolwiek korzystających z komputera w 2014 r.



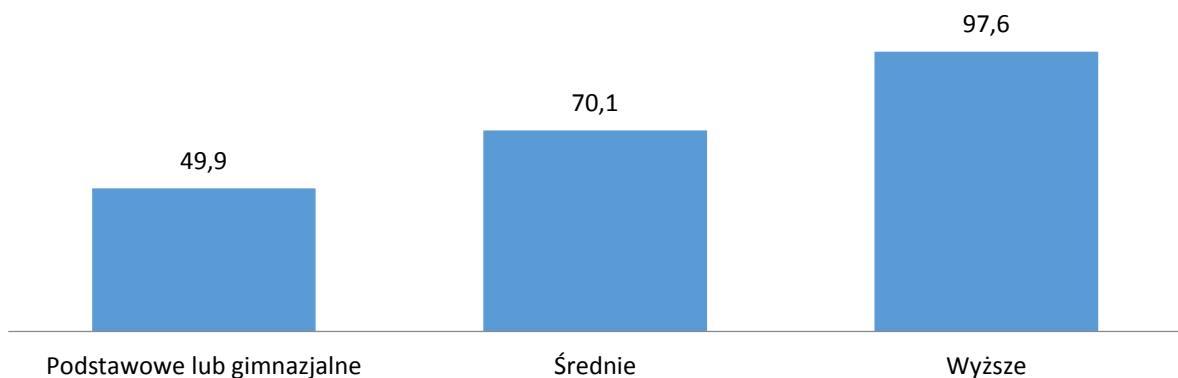
Biorąc pod uwagę grupy wiekowe wskaźnik ten był najwyższy wśród osób w wieku 16-24 lata, a najniższy – w wieku 65-74 lata (wykres 7). W pięciu województwach: lubelskim, lubuskim, śląskim, świętokrzyskim oraz zachodniopomorskim, wszystkie osoby w wieku 16-24 lat korzystały z komputera. Najmniejszy odsetek osób korzystających z komputera w wieku 16-24 odnotowano w województwie pomorskim, gdzie wartość ta wynosiła i tak ponad 95% a mianowicie 95,8%.

Wykres 7. Odsetek osób kiedykolwiek korzystających z komputera według wieku w 2014 r.

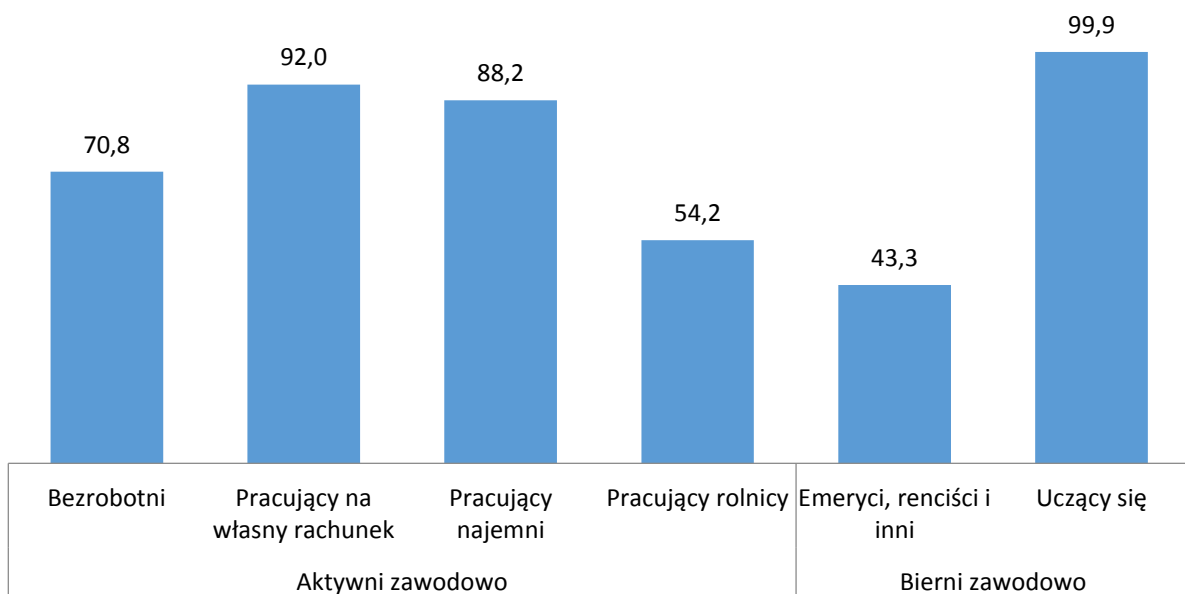


Biorąc pod uwagę poziom wykształcenia oraz rodzaj aktywności zawodowej, największy odsetek użytkowników komputera odnotowano wśród osób z wykształceniem wyższym (97,6%) (wykres 8) oraz wśród osób uczących się (99,9%) (wykres 9). W grupie osób z wyższym wykształceniem wskaźnik ten osiągnął najwyższą wartość w województwie pomorskim (99,0%) a najniższą w dwóch województwach: lubuskim oraz świętokrzyskim (94,8%).

**Wykres 8. Odsetek osób korzystających z komputera według poziomu wykształcenia w 2014 r.**



**Wykres 9. Odsetek osób korzystających z komputera według aktywności zawodowej w 2014 r.**



W grupie osób niepełnosprawnych ponad 45% korzystało z komputera. Najwyższy wskaźnik wśród osób niepełnosprawnych odnotowano w województwie opolskim, (59,0%), a najmniejszy – w województwie małopolskim (23,7%).

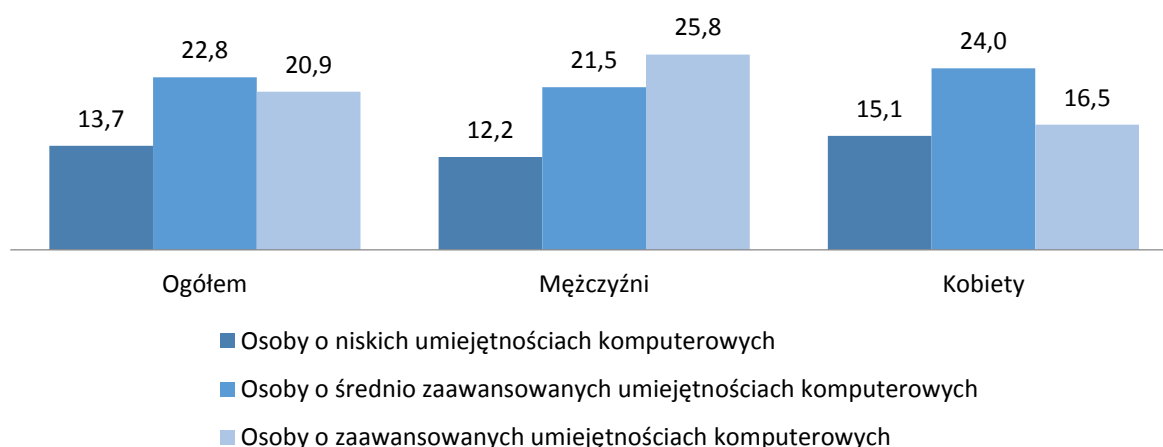
## Umiejętności komputerowe i internetowe

W wyniku przeprowadzonego w 2014 r. poszerzonego badania wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w gospodarstwach domowych i wśród osób indywidualnych zebrano również informacje dotyczące umiejętności komputerowych i internetowych, które zostały podzielone na trzy poziomy: niski, średni, wysoki.

Osoby posiadające niski poziom kompetencji komputerowych lub internetowych to osoby, które wykonywały odpowiednio jedną lub dwie z listy sześciu wybranych czynności związanych z użytkowaniem komputera lub Internetu. Osoby posiadające średnio zaawansowany poziom kompetencji komputerowych lub internetowych to osoby, które wykonywały odpowiednio trzy lub cztery z listy sześciu wybranych czynności związanych z użytkowaniem komputera lub Internetu. Osoby posiadające zaawansowany poziom kompetencji komputerowych lub internetowych to osoby, które wykonywały odpowiednio pięć lub sześć z listy sześciu wybranych czynności związanych z użytkowaniem komputera lub Internetu.

W Polsce w 2014 r. jedna piąta osób w wieku 16-74 lata charakteryzowała się wysokim poziomem kompetencji komputerowych. W populacji mężczyzn odsetek ten był wyższy niż wśród kobiet o 9,3 p. proc. i wyniósł 25,8% (wykres 10). W kraju ogółem oraz wśród kobiet największy udział stanowiły osoby posiadające średnio zaawansowane umiejętności komputerowe, natomiast w grupie mężczyzn największy udział stanowiły osoby o umiejętnościach zaawansowanych. Osoby, które charakteryzowały się niskim poziomem umiejętności komputerowych w skali całego kraju stanowiły 13,7%.

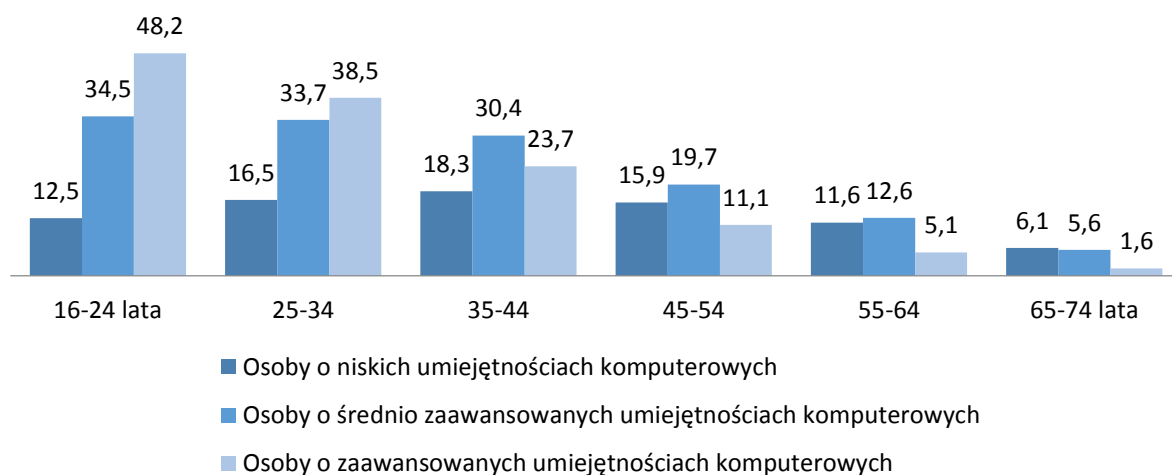
**Wykres 10. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych i płci w 2014 r.**



Poziom kompetencji komputerowych wśród osób w wieku 16-74 lata jest silnie zróżnicowany w zależności od grup wieku. W najmłodszych grupach 16-24 lata i 25-34 lata największe udziały stanowiły osoby posiadające wysoki poziom umiejętności komputerowych

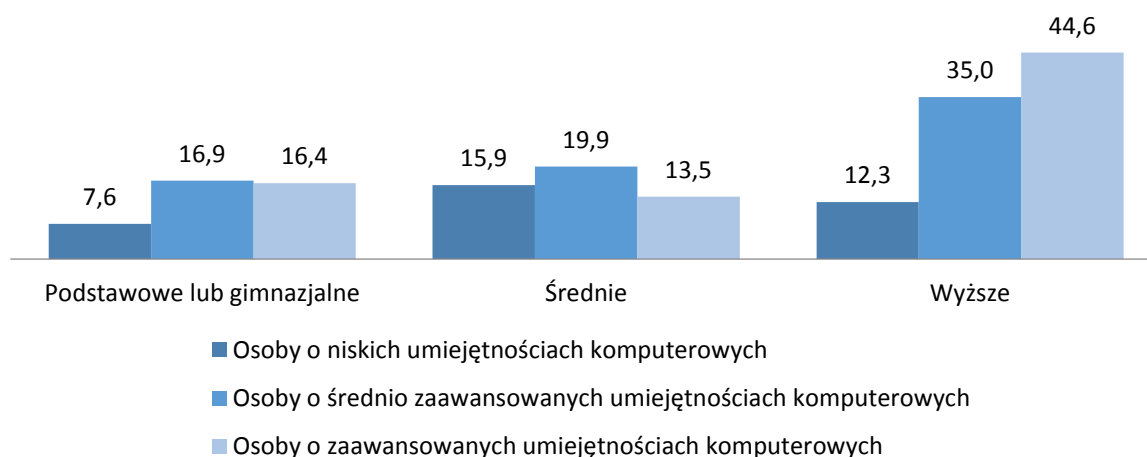
(odpowiednio 48,2% i 38,5%) (wykres 11). Wysoki udział stanowiły również osoby o średnio zaawansowanych umiejętnościach. W pozostałych grupach wieku (poza najstarszą 65-74 lata) największy udział stanowiły osoby o średnich umiejętnościach komputerowych.

**Wykres 11. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych i grup wieku w 2014 r.**



Znaczące zróżnicowanie widoczne jest również w podziale według poziomu wykształcenia. W populacji osób z wykształceniem podstawowym lub gimnazjalnym oraz z wykształceniem średnim przeważały osoby o średnich umiejętnościach komputerowych, a ich odsetek wynosił odpowiednio 16,9% i 19,9% (wykres 12). Osób z wysokim poziomem umiejętności było w obu grupach 16,4% i 13,5%. Inaczej wyglądała struktura w grupie osób z wykształceniem wyższym; największy udział w tej grupie stanowiły osoby o wysokim poziomie umiejętności komputerowych (44,6%) i nieco mniejszy – osoby o średnio zaawansowanych umiejętnościach (35,0%).

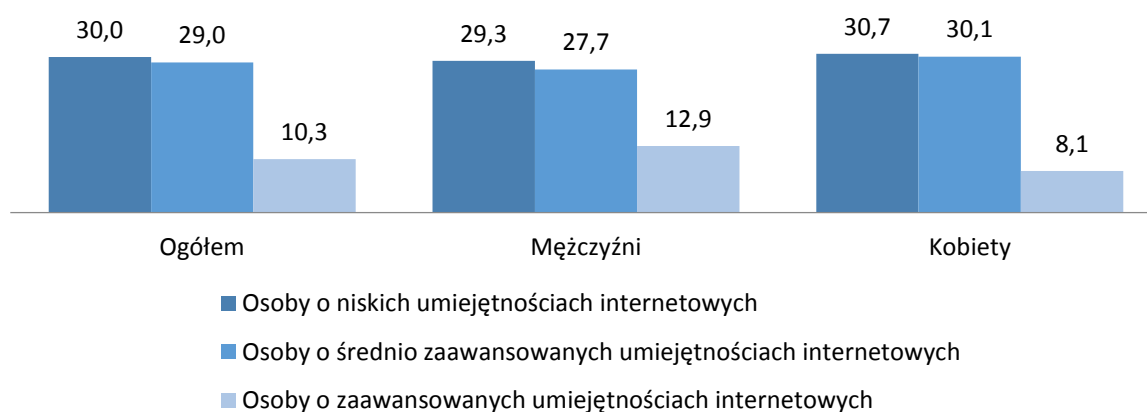
**Wykres 12. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych i poziomu wykształcenia w 2014 r.**





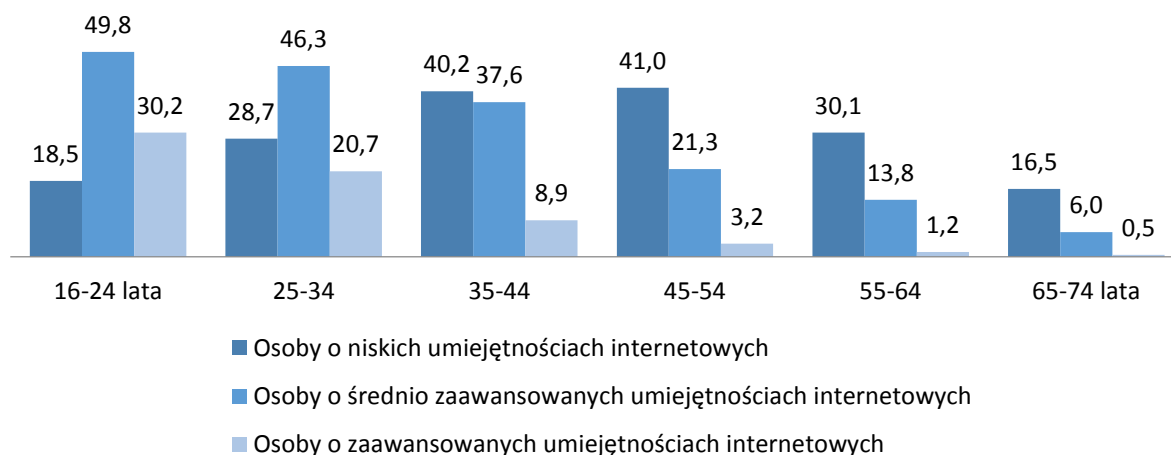
Pomimo, że w populacji osób w wieku 16-74 lata w Polsce istnieje liczna grupa osób korzystających z Internetu, to większość z nich posiada co najwyżej średnio zaawansowane umiejętności internetowe (wykres 13). Osoby charakteryzujące się wysokimi umiejętnościami internetowymi stanowiły w Polsce w 2014 r. zaledwie 10,3% osób w wieku 16-74 lata. W populacji mężczyzn odsetek osób o wysokich umiejętnościach internetowych był nieco wyższy niż w przypadku kobiet, przy jednocześnie niższych odsetkach osób o umiejętnościach niskich i średnich.

**Wykres 13. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji internetowych i płci w 2014 r.**



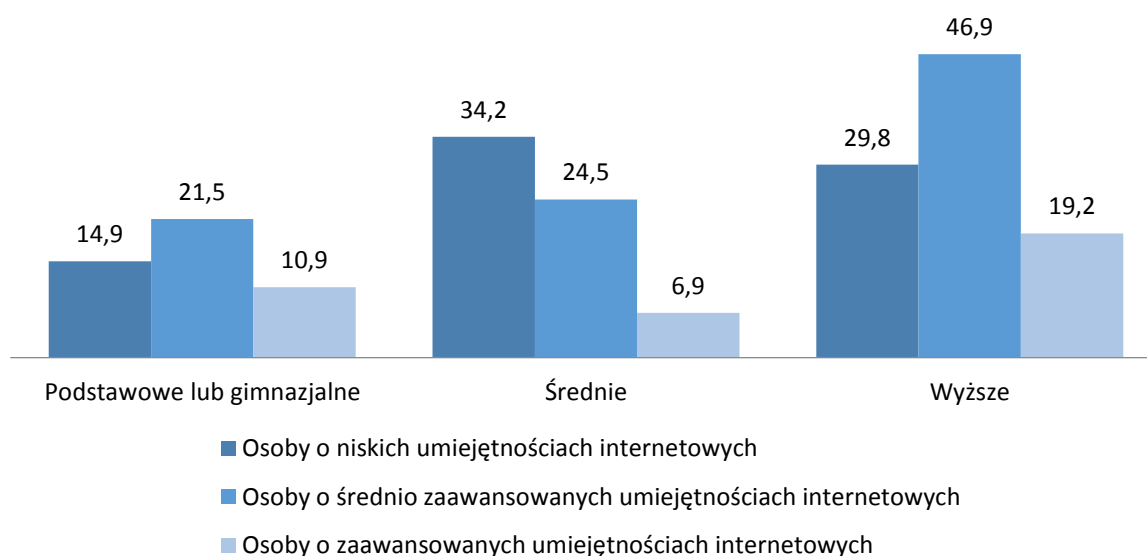
Duże zróżnicowanie poziomu umiejętności internetowych widoczne jest w podziale na grupy wieku. Wśród osób w wieku 16-24 lata oraz 25-34 lata największy udział stanowiły osoby o średnio zaawansowanych umiejętnościach internetowych (odpowiednio 49,8% i 46,3%) (wykres 14). W pozostałych grupach wieku dominowały osoby o niskich umiejętnościach internetowych.

**Wykres 14. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji internetowych i grup wieku w 2014 r.**



Widoczne jest również zróżnicowanie poziomu umiejętności internetowych ze względu na poziom wykształcenia. W 2014 r. w populacji osób z wyższym wykształceniem prawie połowa miała średnio zaawansowane umiejętności internetowe, a co piąta osoba – zaawansowane umiejętności (wykres 15). W grupie osób z co najwyżej gimnazjalnym wykształceniem 21,5% charakteryzowało się średnimi umiejętnościami, a 10,9% posiadało wysokie umiejętności.

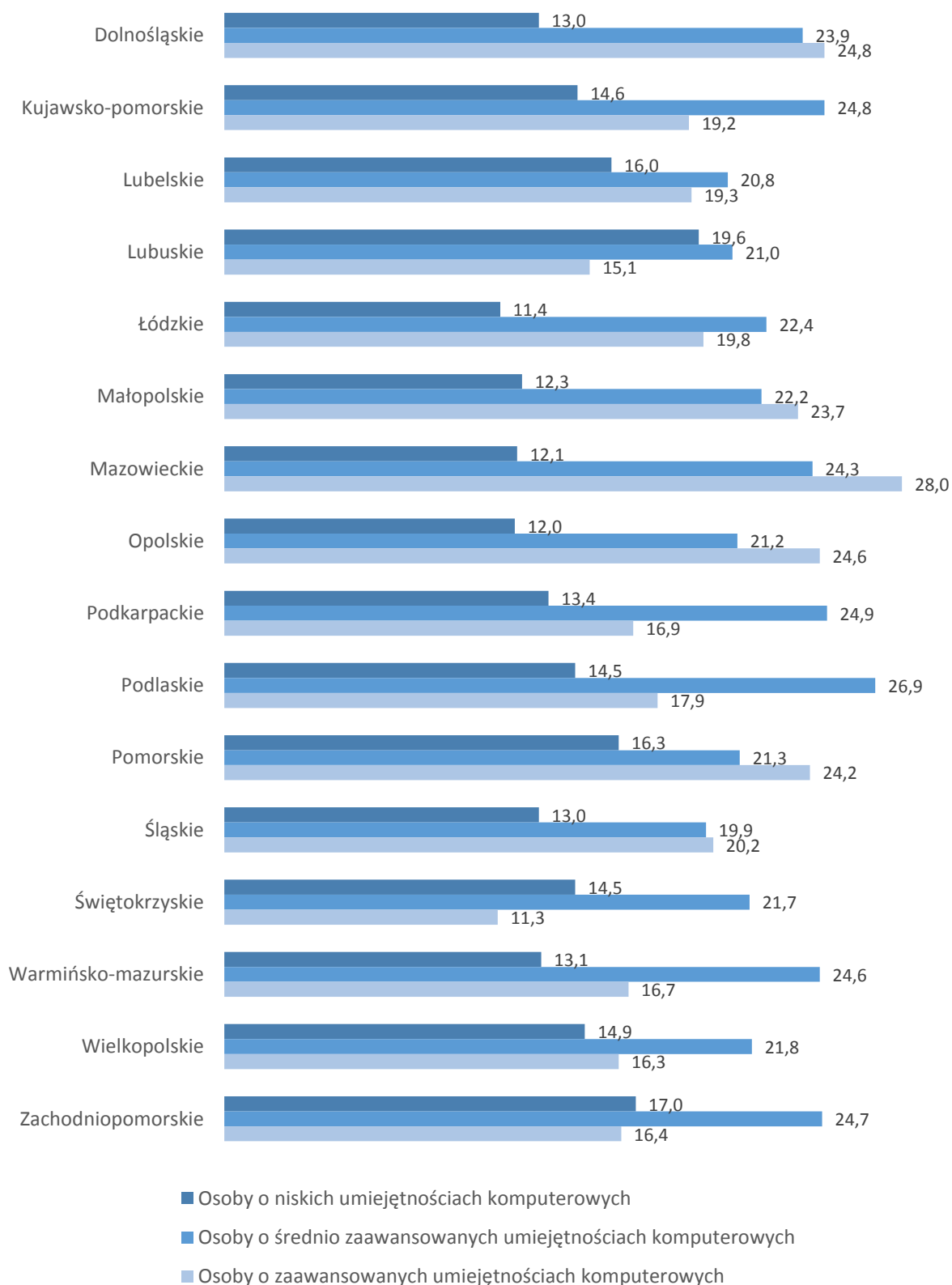
**Wykres 15. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji internetowych i poziomu wykształcenia w 2014 r.**



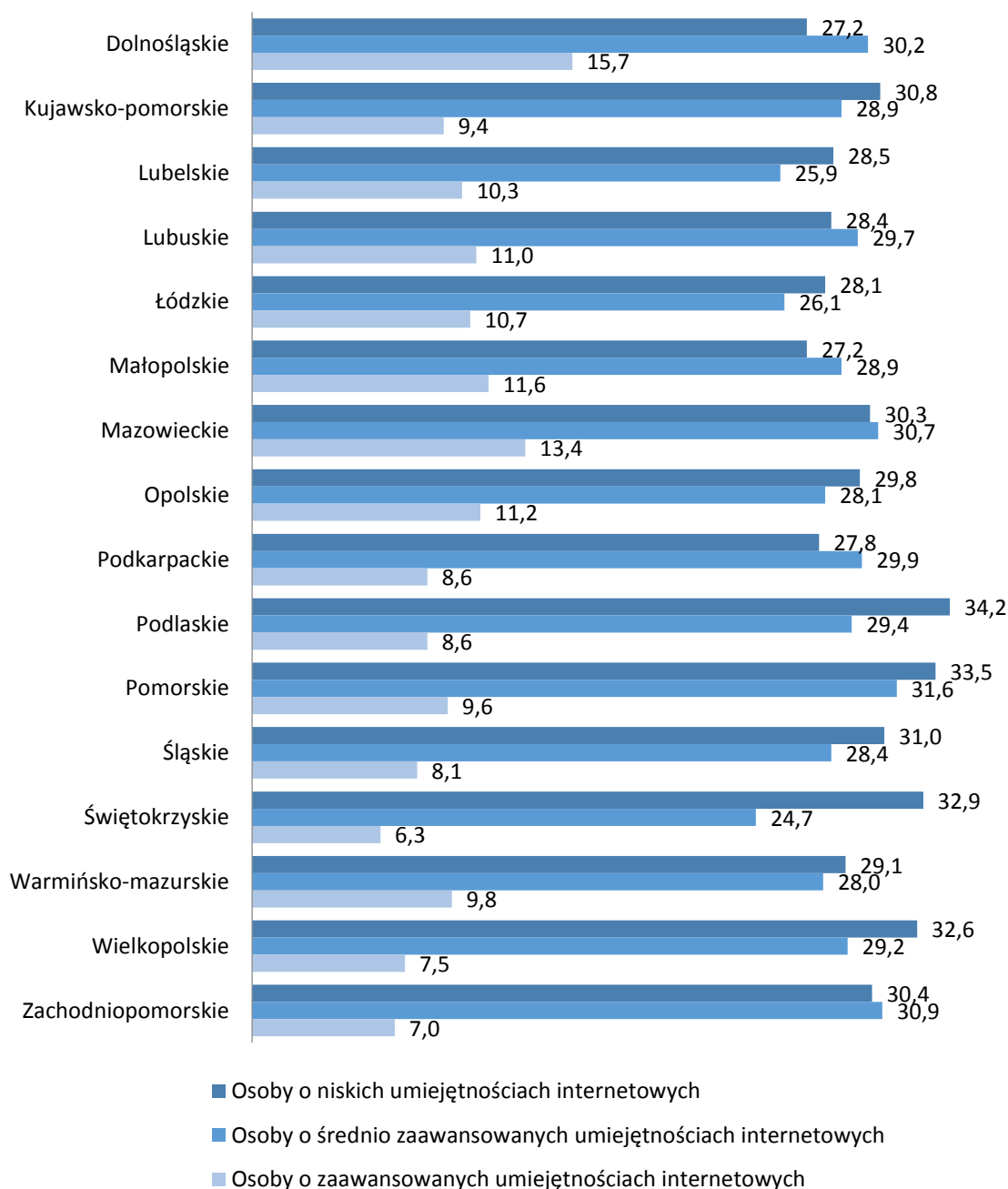
Biorąc pod uwagę podział terytorialny kraju (wykres 16) największy odsetek osób o wysokich umiejętnościach komputerowych wystąpił w województwie mazowieckim (28,0%), a w przypadku umiejętności internetowych (wykres 17) – w województwie dolnośląskim (15,7%). Największą wartość odsetka osób ze średnimi umiejętnościami komputerowymi odnotowano w województwie podlaskim (26,9%), a ze średnimi umiejętnościami internetowymi – w województwie pomorskim (31,6%). Udział osób o najniższych kompetencjach komputerowych najwyższy był w województwie lubuskim (19,6%), natomiast w przypadku umiejętności internetowych – w podlaskim (34,2%).

Najmniejszy odsetek osób o niskich umiejętnościach komputerowych wystąpił w województwie łódzkim (11,4%). Średnio zaawansowane umiejętności komputerowe najrzadziej stosowane były w województwie śląskim (19,9%), natomiast zaawansowane umiejętności komputerowe w województwie świętokrzyskim (11,3%). Analizując odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji internetowych, najmniejsza wartość wśród osób o niskich umiejętnościach wystąpiła w dwóch województwach: dolnośląskim i małopolskim (27,2%). Najmniejszy odsetek osób o średnio oraz o zaawansowanych umiejętnościach internetowych zanotowano w województwie świętokrzyskim (odpowiednio 24,7% i 6,3%).

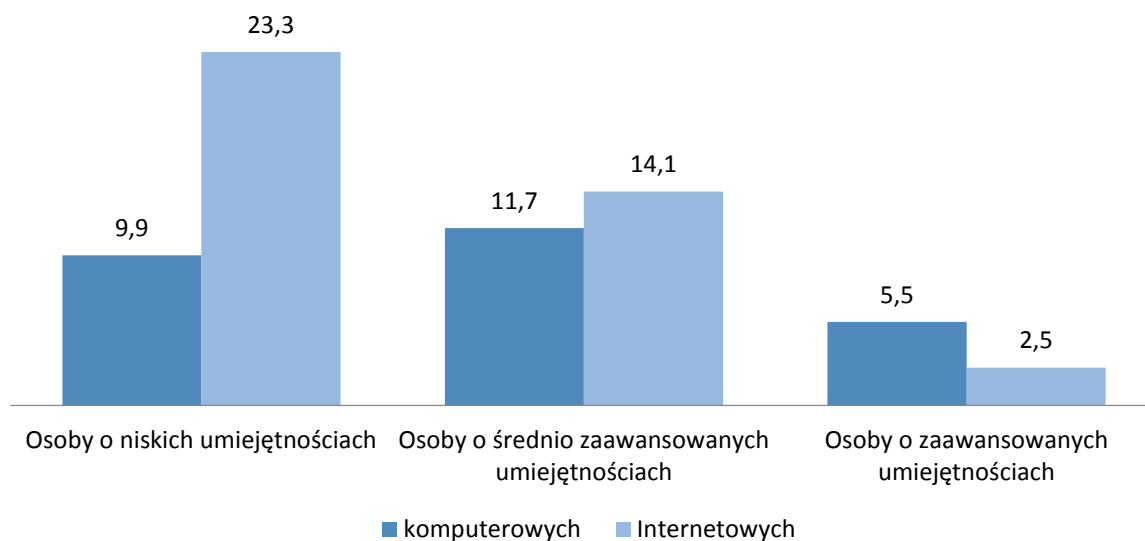
**Wykres 16. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji komputerowych według województw w 2014 r.**



**Wykres 17. Odsetek osób według poziomu posiadanych kompetencji internetowych według województw w 2014 r.**



Osoby niepełnosprawne najczęściej posiadały średnio zaawansowane umiejętności komputerowe oraz niski poziom kompetencji internetowych (wykres 18). Biorąc pod uwagę średnio zaawansowane umiejętności komputerowe pod względem terytorialnym, największy odsetek osób niepełnosprawnych zanotowano w województwie warmińsko-mazurskim (20,9%) a najmniejszy w podlaskim (4,3%). Największy odsetek osób niepełnosprawnych posiadających niski poziom kompetencji internetowych wystąpił w województwie świętokrzyskim (31,1%) a najmniejszy w województwie małopolskim (15,8%).

**Wykres 18. Odsetek osób niepełnosprawnych według poziomu kompetencji w 2014 r.**

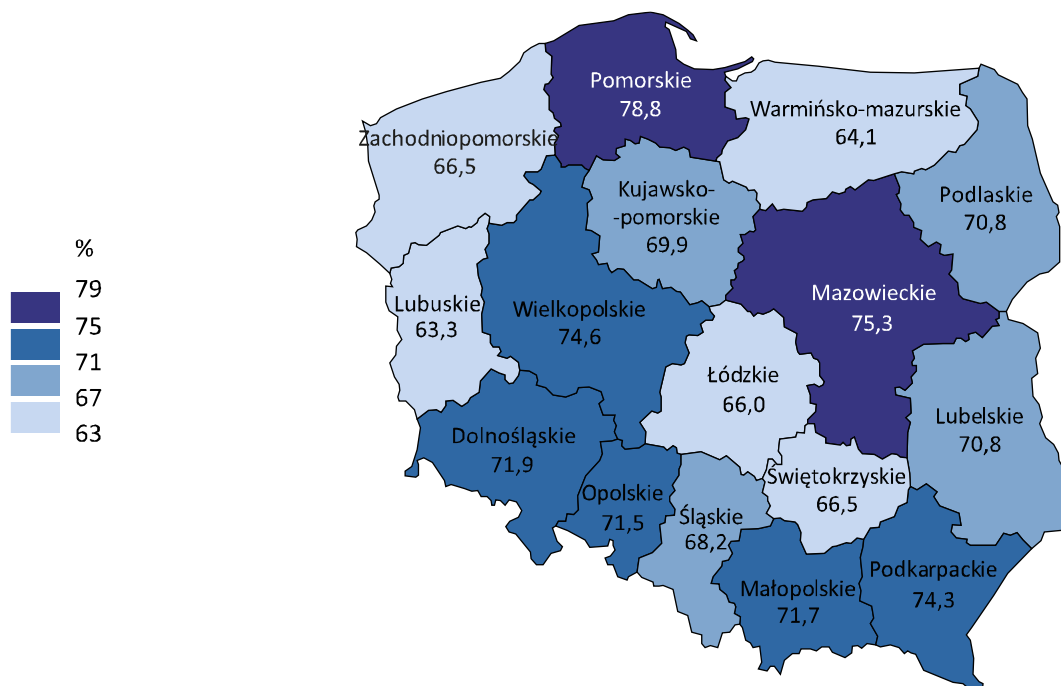
### Szerokopasmowy dostęp do Internetu w gospodarstwach domowych

Połączenie szerokopasmowe to rodzaj połączeń internetowych charakteryzujących się dużą szybkością przepływu informacji mierzoną w kb/s (kilobitach na sekundę) lub w Mb/s (megabitach na sekundę). Ze względu na szybki postęp techniczny w tej dziedzinie telekomunikacji określenie granicznej przepływności (przepustowości łączy cyfrowych), od której dane połączenie uznajemy za szerokopasmowe, jest narażone na dezaktualizację wkrótce po przyjęciu definicji, dlatego we wspólnotowych badaniach wykorzystania ICT, połączenia szerokopasmowe definiuje się na podstawie rodzaju łączy internetowych. Zgodnie z taką definicją dostęp szerokopasmowy umożliwiają technologie z rodziny DSL (ADSL, SDSL itp.), sieci telewizji kablowej (modem kablowy), telefony komórkowe 3G (UMTS, EDGE itp.) oraz inne, np. łącza satelitarne, stałe połączenia bezprzewodowe (sieć radiowa). Połączenia szerokopasmowe umożliwiają przekazywanie wysokiej jakości obrazów, filmów, oglądanie telewizji lub granie w gry internetowe, telefonowanie przez Internet z możliwością oglądania rozmówcy oraz pozwalają na korzystanie z różnorodnych zaawansowanych usług internetowych.

W 2014 r. w Polsce ponad 70% ogółu gospodarstw domowych miało w domu szerokopasmowy dostęp do Internetu. Z roku na rok coraz większa część gospodarstw domowych mających w domu dostęp do Internetu posiada szerokopasmowe połączenia z tą siecią. Na obszarach wiejskich gospodarstwa domowe znacznie rzadziej miały szerokopasmowy dostęp do sieci globalnej niż gospodarstwa w miastach. W 2014 r. odsetek ten wśród gospodarstw domowych na wsi wyniósł 66,7%, podczas gdy w dużych miastach – 77,5%, a w mniejszych – 69,1%. Gospodarstwa domowe w centralnej części kraju częściej miały w domu szerokopasmowe łączy internetowe, niż gospodarstwa ze wschodnich oraz zachodnich terenów Polski. Biorąc pod uwagę podział terytorialny największy odsetek

gospodarstw posiadających szerokopasmowy dostęp do Internetu występował w województwie pomorskim – 78,8% a najmniejszy w województwie lubuskim – 63,3% (mapa 12).

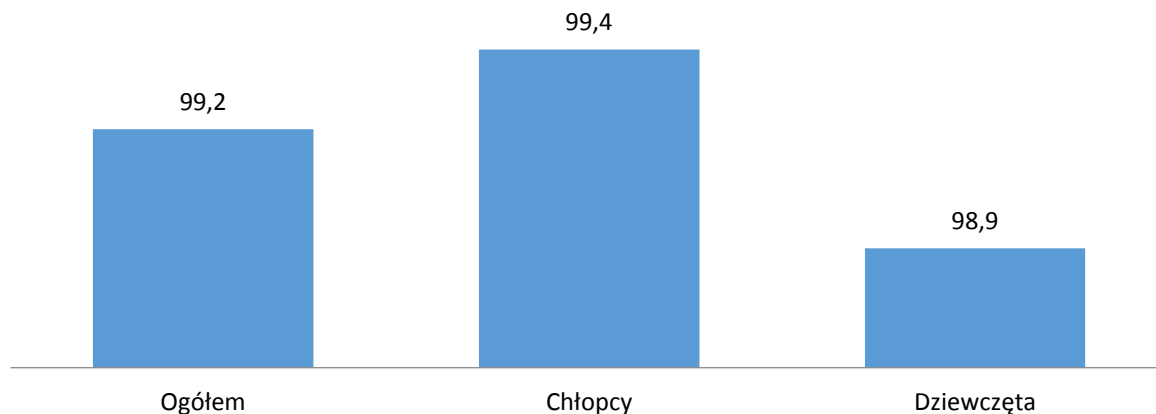
**Mapa 12. Odsetek gospodarstw domowych posiadających szerokopasmowy dostęp do Internetu w 2014 r.**



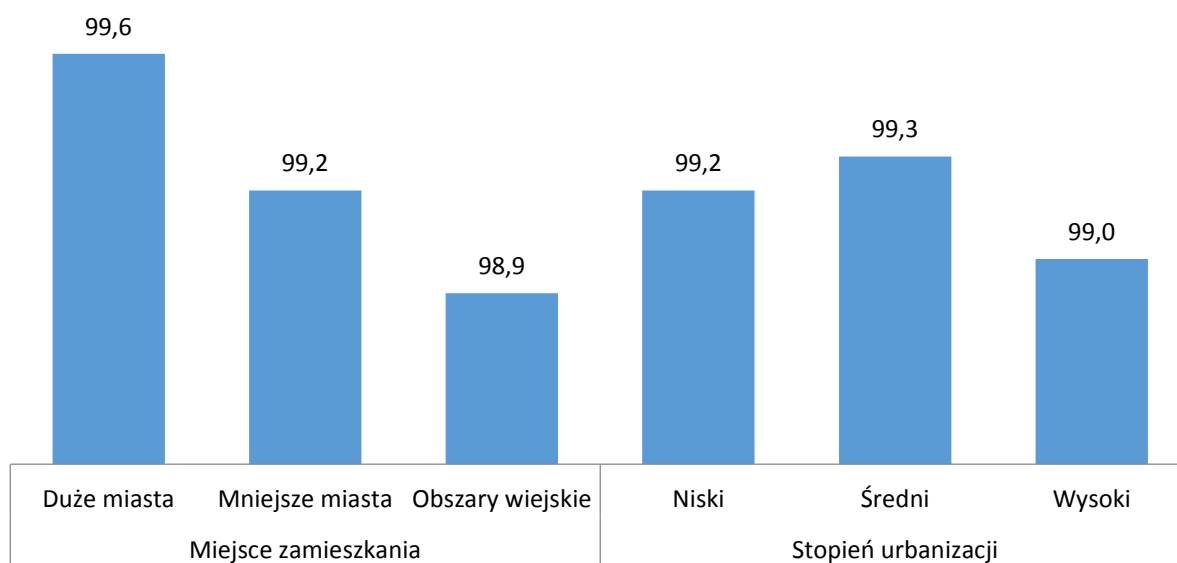
## Część 2: analiza wyników dla młodzieży w wieku 12-15 lat

Wśród młodzieży w wieku 12-15 lat 99,2% kiedykolwiek korzystało z komputera dowolnego typu, przy czym 98,4 % – w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed badaniem (wykres 19). Oznacza to, że wśród młodzieży było o 26,2 p. proc. więcej użytkowników komputerów w porównaniu z osobami w wieku 16-74 lata. Większy odsetek użytkowników komputerów był wśród chłopców niż wśród dziewcząt. Podobnie, większy udział osób młodych korzystających z komputera odnotowano w miastach niż na wsi (wykres 20).

**Wykres 19. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat korzystających z komputera według płci w 2014 r.**



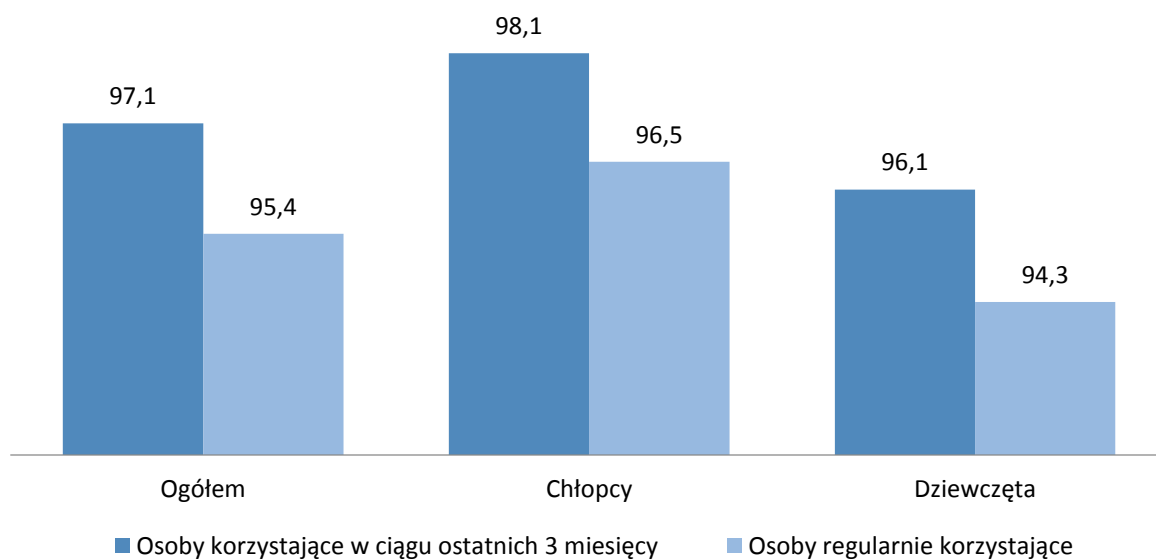
**Wykres 20. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat korzystających z komputera według miejsca zamieszkania i stopnia urbanizacji w 2014 r.**



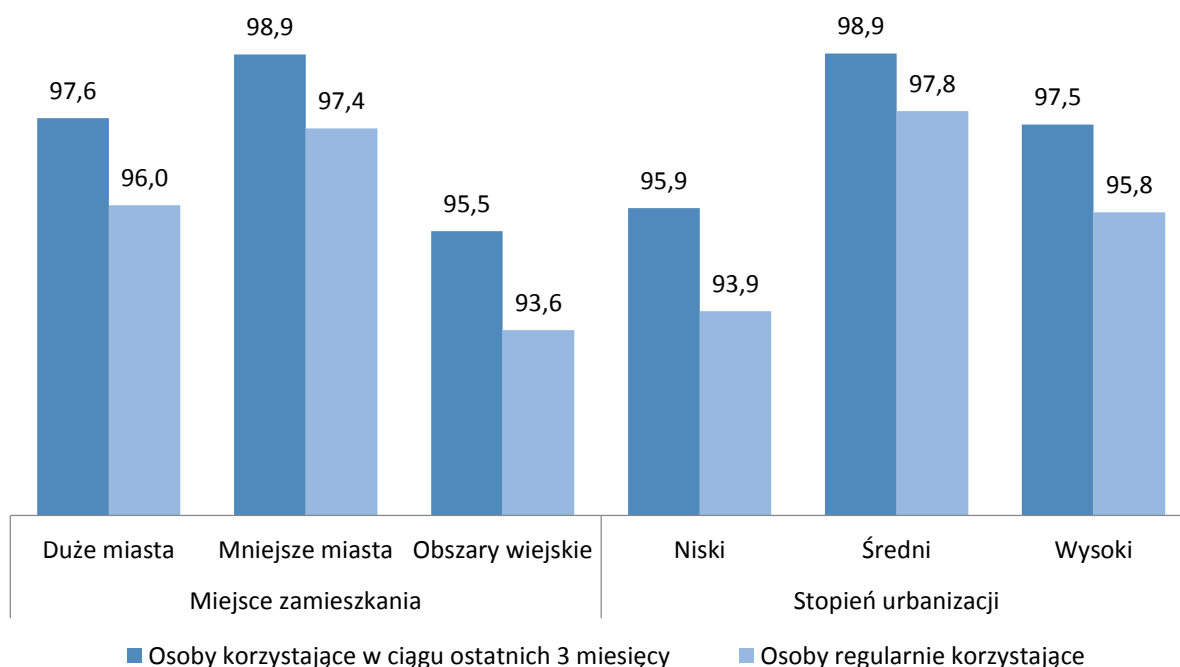
W większości województw wszystkie młode osoby w wieku 12-15 lat, korzystały z komputera. Tylko w województwach: kujawsko-pomorskim, łódzkim, świętokrzyskim, warmińsko-mazurskim, wielkopolskim oraz zachodniopomorskim wskaźnik ten jest poniżej 100%. Wśród wymienionych województw najmniej młodzieży w wieku 12-15 korzystającej z komputera zanotowano w województwie warmińsko-mazurskim (93,4%).

Regularni użytkownicy Internetu stanowili 95,4% osób w wieku 12-15 lat, tj. aż o 32,4 p. proc. więcej niż w grupie osób w wieku 16-74 lata (wykres 21). Większy udział użytkowników Internetu był wśród chłopców niż wśród dziewcząt oraz wśród osób mieszkających w miastach niż na wsi. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat regularnie korzystających z Internetu, w dużych regionach kraju jest bardzo wyrównany (wykres 22).

**Wykres 21. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat korzystających z Internetu według płci w 2014 r.**



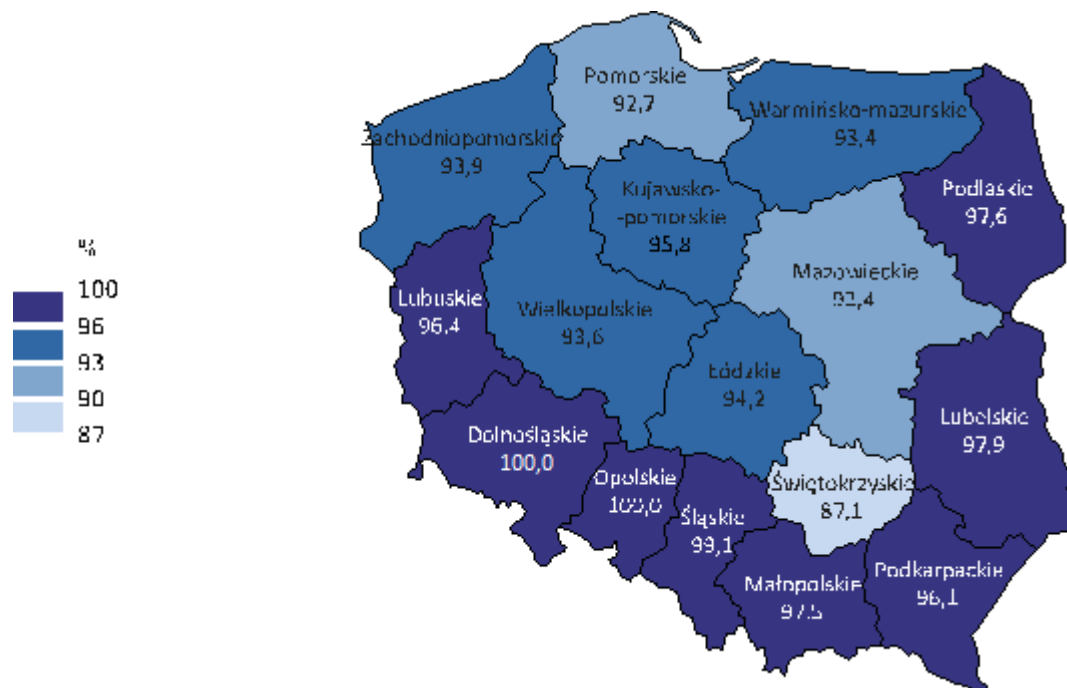
**Wykres 22. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat korzystających z Internetu według miejsca zamieszkania i stopnia urbanizacji w 2014 r.**



W dwóch województwach: dolnośląskim i opolskim, wszystkie osoby młode w wieku 12-15 lat regularnie korzystały z Internetu. Najmniej 12-15-latków odnotowano w 2014r. w województwie świętokrzyskim (87,1%) (mapa 13).

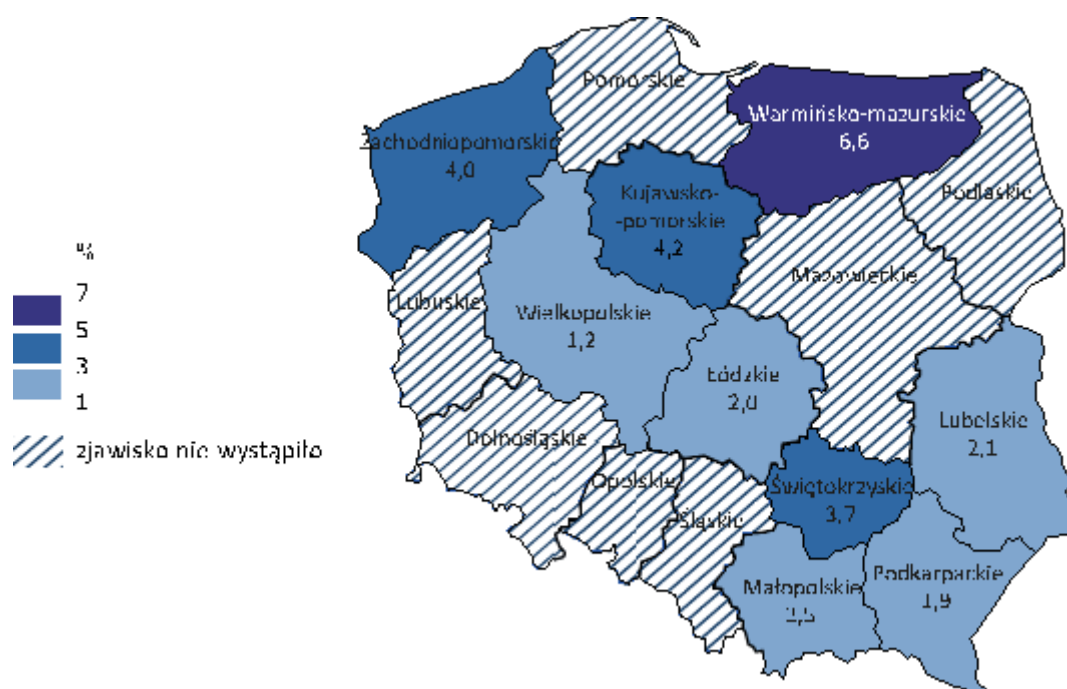


**Mapa 13. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat regularnie korzystających z Internetu w 2014 r.**



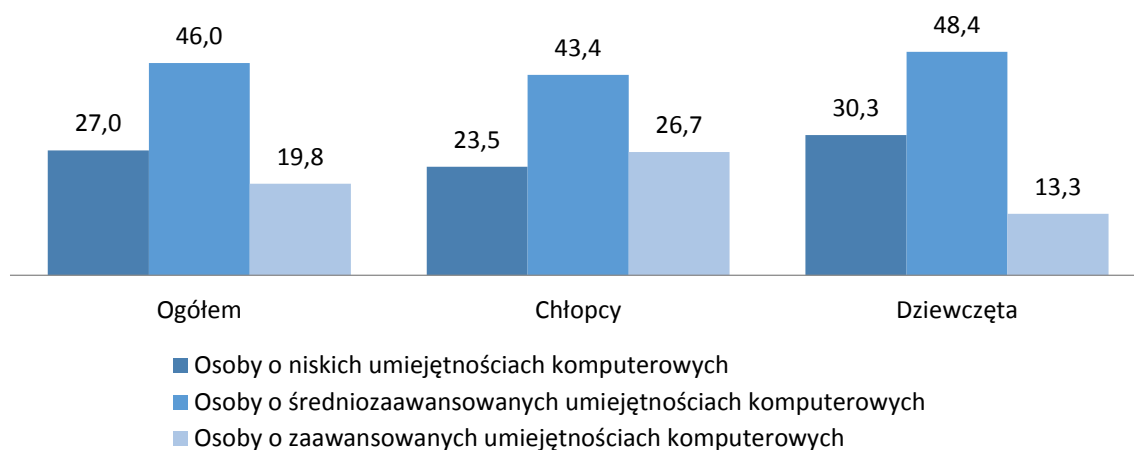
W 2014 r. tylko 1,4% młodzieży w wieku 12-15 lat nigdy nie korzystało z Internetu, podczas gdy odsetek ten wśród osób w wieku 16-74 lat wyniósł 28,1%. Najwięcej 12-15-latków, którzy nigdy nie korzystali z Internetu zanotowano w województwie kujawsko-pomorskim (4,2%). Natomiast w siedmiu województwach: dolnośląskim, lubuskim, mazowieckim, opolskim, podlaskim, pomorskim oraz śląskim nie odnotowano takich osób.

**Mapa 14. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat, która nigdy nie korzystała z Internetu w 2014 r.**



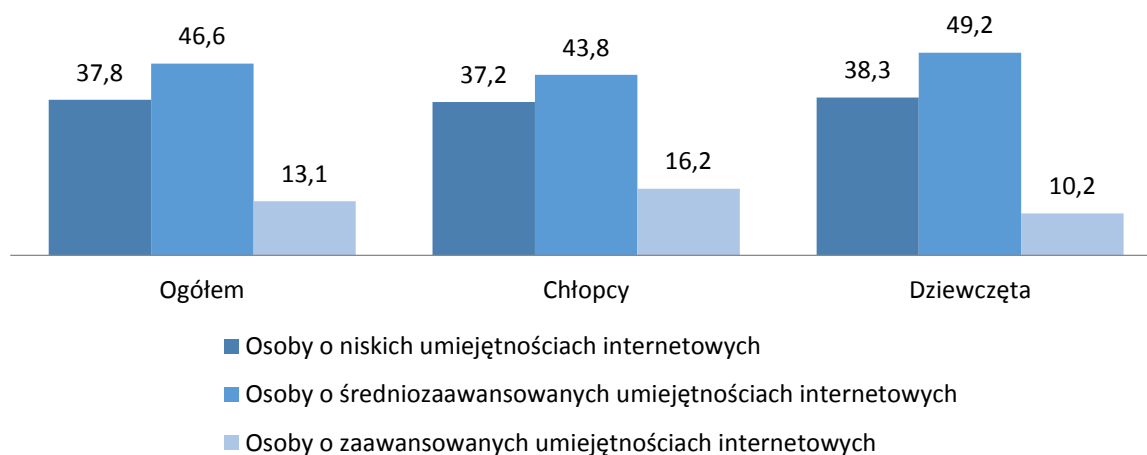
Chociaż zdecydowana większość osób młodych korzysta z komputera, prawie jedna trzecia (27,0%) 12-15-latków charakteryzuje się niskim poziomem kompetencji komputerowych (wykres 23). Wśród młodzieży płci żeńskiej odsetek ten był wyższy (o 6,9 p. proc.) niż w grupie młodzieży płci męskiej i wyniósł 30,3%. Największa grupa osób młodych (46,0%) posiadała średnio zaawansowane umiejętności komputerowe, przy czym większy ich udział obserwowano wśród młodzieży płci żeńskiej. Największa dysproporcja między 12-15-latkami płci męskiej i żeńskiej występowała wśród młodzieży posiadających wysokie kompetencje komputerowe – wśród chłopców ich udział był aż o 13,3 p. proc. wyższy i wyniósł 26,7%.

**Wykres 23. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat według poziomu kompetencji komputerowych i płci w 2014 r.**



Podobnie jak w przypadku korzystania z komputera, chociaż zdecydowana większość osób w wieku 12-15 lat korzysta z Internetu, znaczna część młodzieży w tej grupie wieku (37,8%) charakteryzuje się niskim poziomem kompetencji internetowych, zarówno w populacji chłopców, jak i dziewcząt (wykres 24). Widać natomiast nieznaczną dysproporcję w przypadku średnio zaawansowanych i wysokich kompetencji internetowych. Dziewcząt posiadających średnio zaawansowane umiejętności było 49,2%, tj. o 5,4 p. proc. więcej niż chłopców, natomiast odwrotna zależność występowała w przypadku udziałów osób obu płci charakteryzujących się wysokimi umiejętnościami internetowymi – odsetek chłopców wyniósł 16,2%, tj. o 6,0 p. proc. więcej niż w grupie dziewcząt.

## Wykres 24. Odsetek młodzieży w wieku 12-15 lat według poziomu kompetencji internetowych i płci w 2014 r.



### Podsumowanie

W 2014 r. ponad jedna czwarta osób indywidualnych korzystała z usług administracji publicznej za pomocą Internetu. Jednym z celów korzystania z usług administracji publicznej za pomocą Internetu jest przekazywanie wypełnionych formularzy drogą elektroniczną. Z czynności tej w 2014 r. korzystało prawie 15%. Najczęściej z usług tych korzystają osoby mieszkające w województwie mazowieckim.

Ponad 63% osób w wieku 16-74 lata korzystających z Internetu to osoby korzystające regularnie, czyli co najmniej raz w tygodniu. Największy odsetek osób regularnie korzystających z Internetu odnotowano w województwie pomorskim. Regularni użytkownicy Internetu w wieku 12-15 stanowili 95,4% osób, tj. aż o 32,4 p. proc. więcej niż w grupie osób w wieku 16-74 lata. W dwóch województwach: dolnośląskim i opolskim, wszystkie osoby w wieku 12-15 lat regularnie korzystały z Internetu.

Ponad 28% osób w wieku 16-74, nigdy nie korzystało z Internetu natomiast w wieku 12-15 lat tylko 1,4% osób. Najwięcej takich osób w wieku 16-74 lata zanotowano w województwie lubelskim a wśród 12-15-latków, w województwie kujawsko-pomorskim.

W 2014 r. prawie 73% osób kiedykolwiek korzystało z komputera. Wśród osób w wieku 12-15 lat 99,2% kiedykolwiek korzystało z komputera dowolnego typu. Oznacza to, że wśród dzieci było o 26,2 p. proc. więcej użytkowników komputerów w porównaniu z osobami w wieku 16-74 lata. Najwięcej osób w wieku 16-74 lata, które korzystało z komputera odnotowano w województwie pomorskim. W większości województw wszystkie osoby w wieku 12-15 lat, korzystały z komputera. Tylko w województwach: kujawsko-



pomorskim, łódzkim, świętokrzyskim, warmińsko-mazurskim, wielkopolskim oraz zachodniopomorskim wskaźnik ten jest poniżej 100%.

W 2014 r. najmniej osób w wieku 16-74 lata, wskazało niski poziom umiejętności komputerowych (13,7%). Największy udział stanowiły osoby o zaawansowanych umiejętnościach komputerowych (22,8%), natomiast jedna piąta osób w wieku 16-74 lata charakteryzowała się wysokim poziomem kompetencji komputerowych. Choć zdecydowana większość osób młodych korzysta z komputera, prawie jedna trzecia (27,0%) 12-15-latków charakteryzuje się niskim poziomem kompetencji komputerowych. Największa grupa osób młodych (46,0%) posiadała średnio zaawansowane umiejętności komputerowe. Zaawansowane umiejętności komputerowe wśród 12-15-latków wykazało 20,9% osób. Biorąc pod uwagę poziom umiejętności internetowych najliczniejszą grupę osób w wieku 16-74 lata stanowiły osoby o niskich oraz średniozaawansowanych umiejętnościach internetowych (odpowiednio 30,0% i 29,0%). Osoby charakteryzujące się wysokimi umiejętnościami internetowymi w Polsce w 2014 r. stanowiły 10,3%. Podobnie jak w przypadku korzystania z komputera, chociaż zdecydowana większość osób w wieku 12-15 lat korzysta z Internetu, 46,6% charakteryzuje się średnim poziomem kompetencji internetowych. Najmniejsza grupa osób młodych (13,1%) posiadała wysoko zaawansowane umiejętności internetowe, natomiast 37,8% 12-15-latków wykazało średniozaawansowane umiejętności komputerowe.

W 2014 r. w Polsce ponad 70% ogółu gospodarstw domowych miało w domu szerokopasmowy dostęp do Internetu. Połączenie szerokopasmowe to najczęstszy rodzaj łączny internetowych w gospodarstwach domowych. Najwięcej gospodarstw domowych z szerokopasmowym dostępem do Internetu wystąpił w 2014 r. w województwie pomorskim.