

Główny Urząd Statystyczny



Central Statistical Office

STATISTICAL INFORMATION AND ELABORATIONS    INFORMACJE I OPRACOWANIA STATYSTYCZNE

# ŁĄCZNOŚĆ

**WYNIKI DZIAŁALNOŚCI w 2014 r.**

**COMMUNICATION**

**ACTIVITY RESULTS IN 2014**

**WARSZAWA 2015**

## OBJAŚNIENIA WAŻNIEJSZYCH ZNAKÓW UMOWNYCH I SKRÓTÓW UŻYTYCH W PUBLIKACJI

### LIST OF IMPORTED SYMBOLS AND ABBREVIATIONS USED IN THE PUBLICATION

|                       |   |   |
|-----------------------|---|---|
| Kreska (–)            | – | zjawisko nie wystąpiło;<br><i>magnitude zero;</i>   |
| Zero: (0)             | – | zjawisko istniało w wielkości mniejszej od 0,5;<br><i>magnitude not zero, but less than 0.5 of a unit;</i>  |
| (0,0)                 | – | zjawisko istniało w wielkości mniejszej od 0,05;<br><i>magnitude not zero, but less than 0.05 of a unit;</i>  |
| Kropka (.)            | – | zupełny brak informacji albo brak informacji wiarygodnych;<br><i>data not available or not reliable;</i>  |
| Znak (x)              | – | wypełnienie pozycji jest niemożliwe lub niecelowe;<br><i>not applicable;</i>  |
| Znak (*)              | – | oznacza, że dane zostały zmienione w stosunku do wcześniej opublikowanych;<br><i>data revised;</i>  |
| Znak (Δ)              | – | oznacza, że nazwy zostały skrócone w stosunku do obowiązującej klasyfikacji; ich pełne nazwy podano w uwagach metodycznych;<br><i>categories of applied classification are presented in abbreviated form; their full names are given in the methodological notes;</i> |
| „W tym”<br>“Of which” | – | oznacza, że nie podaje się wszystkich składników sumy;<br><i>indicates that not all elements of the sum are given;</i>  |

|                 |   |                     |   |                          |
|-----------------|---|---------------------|---|--------------------------|
| tys.            | – | tysiąc              | – | <i>thousand (thous.)</i> |
| mln             | – | milion              | – | <i>million (mio)</i>     |
| mld             | – | miliard             | – | <i>billion</i>           |
| zł              | – | złoty               | – | <i>zloty (PLN)</i>       |
| szt.            | – | sztuka              | – | <i>unit</i>              |
| km              | – | kilometr            | – | <i>kilometre</i>         |
| EUR             | – | euro                | – | <i>euro</i>              |
| km-tor          | – | kilometro-tor       | – | <i>cable-kilometres</i>  |
| km <sup>2</sup> | – | kilometr kwadratowy | – | <i>square kilometre</i>  |
| r.              | – | rok                 | – | <i>year</i>              |
| tabl.           | – | tablica             | – | <i>table</i>             |
| p. proc.        | – | punkt procentowy    | – | <i>percentage point</i>  |
| cd.             | – | ciąg dalszy         | – | <i>continued (cont.)</i> |
| dok.            | – | dokończenie         | – | <i>continued (cont.)</i> |
| ok.             | – | około               | – | <i>about</i>             |

Stan na 31 XII 2012 r. - UE-27 (27 krajów – obecnych członków UE: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy).

*As of 31 XII 2012 – EU-27 (27 countries – members of EU: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Greece, Spain, Netherlands, Ireland, Lithuania, Luxembourg, Latvia, Malta, Germany, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Hungary, United Kingdom, Italy).*

Stan na 31 XII 2013 r. i 31 XII 2014 r. – UE-28 (27 ww. krajów i Chorwacja (akcesja w 2013 r.)).

*As of 31 XII 2013 and 31 XII 2014 – EU-28 (27 above mentioned countries and Croatia (accession in 2013)).*

Przy publikowaniu danych Głównego Urzędu Statystycznego – prosimy o podanie źródła.  
*When publishing the Central Statistical Office data – please indicate the source.*

**Opracowanie publikacji**

*Preparation of the publication*

GUS, Departament Handlu i Usług

*CSO, Trade and Services Department*

**Kierujący**

*Supervisor*

Dorota Turek

Zastępca Dyrektora Departamentu

*Deputy Director of Department*

**Zespół**

*Team*

Elżbieta Alke

Tadeusz Bujno

Zbigniew Dobosz

Ewa Grudzińska

Małgorzata Kaczor

Tomasz Ładno

**ISSN 1506-798X**

Publikacja dostępna na [http://www.stat.gov.pl/gus/transport\\_laczność\\_PLK\\_HTML.htm](http://www.stat.gov.pl/gus/transport_laczność_PLK_HTML.htm)

Publication available on [http://www.stat.gov.pl/gus/transport\\_laczność\\_PLK\\_HTML.htm](http://www.stat.gov.pl/gus/transport_laczność_PLK_HTML.htm)

## PRZEDMOWA

Główny Urząd Statystyczny prezentuje kolejną edycję publikacji zawierającej podstawowe dane dotyczące wyników działalności łączności.

Celem publikacji jest przedstawienie bieżących zmian w zakresie infrastruktury łączności i świadczonych usług oraz osiągniętych wyników finansowych.

Niniejsza publikacja zawiera informacje o przychodach, kosztach, wynikach finansowych, aktywach obrotowych, zatrudnieniu i wynagrodzeniach oraz o podstawowych usługach pocztowych, telekomunikacyjnych i środkach łączności.

Publikacja została opracowana na podstawie wyników badań statystyki publicznej, przy wykorzystaniu danych administracyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a także danych Urzędu Statystycznego Unii Europejskiej (EUROSTAT) oraz Komisji Europejskiej.

Autorzy opracowania będą wdzięczni wszystkim osobom i instytucjom za przekazanie dodatkowych komentarzy, uwag oraz wniosków, które będą mogły być wykorzystane w doskonaleniu badań oraz prezentacji wyników o łączności w Polsce.

Ewa Adach-Stankiewicz  
Dyrektor  
Departamentu Handlu i Usług

Warszawa, wrzesień 2015 r.

## **PREFACE**

*The Central Statistical Office presents another edition of the publication containing basic data concerning results of the communications.*

*The aim of the publication is to present current changes in the extent of the communications infrastructure and rendered services, as well as the financial results achieved.*

*The present publication includes information on revenues, costs, financial results, current assets, employment, wages and salaries and on elementary postal and telecommunications services and modes of telecommunications.*

*The publication was prepared on the basis of results of statistical surveys, with the use of administrative data of the Office of Electronic Communications as well as data of the Statistical Office of the European Union (EUROSTAT) and European Commission.*

*The authors of the presentation will be grateful to all people and institutions for assistance in providing additional comments, remarks and conclusions, which will be helpful in improving the studies and presentation of results of the communications in Poland.*

*Ewa Adach-Stankiewicz  
Director  
of Trade and Services Department*

*Warsaw, September 2015*

## SPIS TREŚCI

| Tabl.  |  | Str.      |
|--|--|-----------|
|  | <b>WYKAZ SYMBOLI I SKRÓTÓW STOSOWANYCH W PUBLIKACJI .....</b>  | <b>2</b>  |
|  | <b>UWAGI METODYCZNE .....</b>  | <b>10</b> |
|  | <b>WYNIKI DZIAŁALNOŚCI ŁĄCZNOŚCI (2014) .....</b>  | <b>24</b> |
| <br><b>CZĘŚĆ I. DANE FINANSOWE, ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIA</b> |  |           |
| 1  | Przychody, koszty, zatrudnienie i wynagrodzenia (2013, 2014) .....   | 36        |
| 2  | Przychody ze sprzedaży produktów (usług) (2013, 2014) .....  | 37        |
| 3  | Przychody i koszty z całokształtu działalności (2013, 2014) .....  | 37        |
| 4  | Koszty w układzie rodzajowym (2013, 2014) .....  | 38        |
| 5  | Wyniki finansowe oraz obciążenia wyniku (2013, 2014) .....   | 38        |
| 6  | Relacje ekonomiczne (2013, 2014) .....   | 39        |
| 7  | Aktywa obrotowe i zobowiązania (2013, 2014) .....  | 39        |
| <br><b>CZĘŚĆ II. DANE RZECZOWE</b>                               |  |           |
| <b>A. POCZTA I TELEKOMUNIKACJA</b>                               |  |           |
| 1(08)  | Usługi pocztowe i telekomunikacyjne (2000, 2002 - 2014) .....  | 40        |
| <br><b>B. POCZTA</b>   |  |           |
| 2(09)  | Operatorzy pocztowi (2013, 2014) .....   | 44        |
| 3(10)  | Placówki pocztowe operatora wyznaczonego (2013, 2014) .....  | 44        |
| 4(11)  | Wybrane usługi pocztowe świadczone przez operatora wyznaczonego (2013, 2014) .....                           | 45        |
| 5(12)  | Wybrane usługi pocztowe na 100 ludności świadczone przez operatora wyznaczonego (2013, 2014) .....           | 46        |
| 6(13)  | Usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym świadczone przez operatora wyznaczonego (2013, 2014) ..... | 47        |
| 7(14)  | Usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym świadczone przez pozostałych operatorów (2013, 2014) ..... | 48        |
| 8(15)  | Środki transportowe i urządzenia w służbie pocztowej (2013, 2014) .....                                      | 48        |
| 9(16)  | Abonenci radia (2013, 2014) .....  | 49        |
| 10(17)   | Abonenci telewizji (2013, 2014) .....  | 50        |

| <b>Tabl.</b>  | <b>Str.</b> |
|---|-------------|
| <b>C. TELEKOMUNIKACJA</b>   |             |
| 11(18) Przedsiębiorcy telekomunikacyjni prowadzący działalność (2014) .....                           | 51          |
| 12(19) Telefoniczne łącza główne (2013, 2014) .....   | 52          |
| 13(20) Telefoniczne łącza główne na 1000 ludności (2013, 2014) .....                                  | 53          |
| 14(21) Standardowe telefoniczne łącza główne (2013, 2014) .....                                       | 54          |
| 15(22) Łącza w dostęпах ISDN (2013, 2014) .....   | 55          |
| 16(23) Aparaty telefoniczne publiczne samoinkasujące (2013, 2014) .....                               | 56          |
| 17(24) Sieć telefonii stacjonarnej (2014) .....   | 57          |
| 18(25) Czas trwania połączeń w lokalizacji stacjonarnej (2013, 2014) .....                            | 58          |
| 19(26) Połączenia telefoniczne w obrocie zagranicznym w lokalizacji stacjonarnej (2013, 2014) .....   | 59          |
| 20(27) Telefonia ruchoma (2013, 2014) .....   | 59          |
| 21(28) Użytkownicy dostępu do Internetu (2014) .....  | 60          |
| 22(29) Środki techniczne w zakresie radiokomunikacji (2013, 2014) .....                               | 61          |
| 23(30) Abonenci telewizji kablowej (2013, 2014) .....   | 62          |
| <b>CZĘŚĆ III. POCZTA I TELEKOMUNIKACJA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ<br/>– WYBRANE DANE</b>             |             |
| 24(31) Obroty oraz pracujący w łączności w krajach Unii Europejskiej (2013) .....                     | 63          |
| 25(32) Infrastruktura pocztowa w krajach Unii Europejskiej (2011) .....                               | 64          |
| 26(33) Usługi pocztowe w krajach Unii Europejskiej (2011) .....                                       | 65          |
| 27(34) Telefoniczne łącza główne w krajach Unii Europejskiej (2010, 2011, 2012, 2013) .....           | 66          |
| 28(35) Abonenci telefonii ruchomej w krajach Unii Europejskiej (2010, 2011, 2012, 2013) .....         | 67          |
| 29(36) Abonenci Internetu szerokopasmowego w krajach Unii Europejskiej (2010, 2011, 2012, 2013) ..... | 68          |

**CONTENTS**

| <b>Tab.</b>   |   | <b>Page</b> |
|---|---|-------------|
|   | <b>LIST OF SYMBOLS AND ABBREVIATIONS USED IN THE PUBLICATION</b> .....                          | 2           |
|   | <b>METHODOLOGICAL NOTES</b> .....   | 17          |
|   | <b>ACTIVITY RESULTS OF COMMUNICATION IN 2014</b> .....  | 30          |
| <br>  |   |             |
| <b>PART I. FINANCIAL DATA, EMPLOYMENT, WAGES AND SALARIES</b> |   |             |
| 1   | Revenues, costs, employment, wages and salaries (2013, 2014) .....                              | 36          |
| 2   | Revenues from sale of products (services) (2013, 2014) .....                                    | 37          |
| 3   | Revenues and costs from total activity (2013, 2014) .....                                       | 37          |
| 4   | Costs by type (2013, 2014) .....  | 38          |
| 5   | Financial results and encumbrances on financial result (2013, 2014) .....                       | 38          |
| 6   | Economic relations (2013, 2014) .....   | 39          |
| 7   | Current assets and liabilities (2013, 2014) .....   | 39          |
| <br>  |   |             |
| <b>PART II. SUBSTANTIAL DATA</b>                              |   |             |
| <b>A. POST AND TELECOMMUNICATION</b>                          |   |             |
| 1(08)   | Postal and telecommunication services (2000, 2002 - 2014) .....                                 | 40          |
| <br>  |   |             |
| <b>B. POST</b>  |   |             |
| 2(09)   | Postal operators (2013, 2014) .....   | 44          |
| 3(10)   | Post offices of appointed operator (2013, 2014) .....   | 44          |
| 4(11)   | Selected postal services provided by appointed operator (2013, 2014) .....                      | 45          |
| 5(12)   | Selected postal services per 100 population provided by appointed operator (2013, 2014) .....   | 46          |
| 6(13)   | National and cross-border postal services provided by of appointed operator (2013, 2014) .....  | 47          |
| 7(14)   | National and cross-border postal services provided by of other postal operators (2013, 2014) .. | 48          |
| 8(15)   | Means of transport and equipment in postal services (2013, 2014).....                           | 48          |
| 9(16)   | Radio subscribers (2013, 2014).....   | 49          |
| 10(17)  | TV subscribers (2013, 2014).....  | 50          |



| <b>Tab.</b>   |  | <b>Page</b> |
|---|--|-------------|
| <b>C. TELECOMMUNICATION</b>   |  |             |
| 11(18)  | Active telecommunications operators (2014) .....   | 51          |
| 12(19)  | Main telephone lines (2013, 2014) .....  | 52          |
| 13(20)  | Main telephone lines per 1000 population (2013, 2014) .....                                      | 53          |
| 14(21)  | Standard main telephone lines (2013, 2014) .....   | 54          |
| 15(22)  | Lines in ISDN access (2013, 2014) .....  | 55          |
| 16(23)  | Public pay telephones (2013, 2014) .....   | 56          |
| 17(24)  | Network of fixed telephony (2014) .....  | 57          |
| 18(25)  | Connection time in fixed network (2013, 2014) .....  | 58          |
| 19(26)  | International telephone calls in fixed network (2013, 2014) .....                                | 59          |
| 20(27)  | Mobile phone network (2013, 2014) .....  | 59          |
| 21(28)  | Subscribers of Internet access (2014) .....  | 60          |
| 22(29)  | Technical measures for radiocommunication (2013, 2014) .....                                     | 61          |
| 23(30)  | Cable TV subscribers (2013, 2014) .....  | 62          |
| <br><b>PART III. POST AND TELECOMMUNICATION IN EUROPEAN UNION COUNTRIES</b><br><b>– SELECTED DATA</b> |  |             |
| 24(31)  | Communication service turnover and employed persons in European Union Member States (2013) ..... | 63          |
| 25(32)  | Postal access points in European Union Member States (2011) .....                                | 64          |
| 26(33)  | Postal and related services in European Union Member States (2011) .....                         | 65          |
| 27(34)  | Main telephone lines in European Union Member States (2010, 2011, 2012, 2013) .....              | 66          |
| 28(35)  | Mobile phone subscribers in European Union Member States (2010, 2011, 2012, 2013) .....          | 67          |
| 29(36)  | Fixed broadband subscriptions in European Union Member States (2010, 2011, 2012, 2013) ...       | 68          |

## UWAGI METODYCZNE

1. Publikacja zawiera dane statystyczne za 2014 r. na tle lat poprzednich, charakteryzujące wyniki działalności podmiotów gospodarczych świadczących usługi pocztowe i telekomunikacyjne, zaliczanych według Polskiej Klasyfikacji Działalności PKD 2007 do działów: 53 „Działalność pocztowa i kurierska” i 61 „Telekomunikacja”. W szczególności publikacja prezentuje w części I informacje o przychodach, kosztach, wynikach finansowych, aktywach obrotowych, zatrudnieniu i wynagrodzeniach, a w części II – o podstawowych usługach pocztowych i telekomunikacyjnych oraz o środkach łączności.
2. Dane zamieszczone w niniejszej publikacji w części I pochodzą ze sprawozdawczości, przy czym dane w odniesieniu do jednostek o liczbie pracujących do 9 osób ustalono w oparciu o wyniki badania reprezentacyjnego. Dane zamieszczone w tablicy 1 i 2 dotyczą wszystkich jednostek łączności, a w pozostałych tablicach zamieszczonych w części I – jednostek o liczbie pracujących powyżej 49 osób. Źródłem informacji finansowej są sprawozdania na formularzu F-01/I-01, SP, SP-3 i T-02.  
Dane zawarte w części II pochodzą ze sprawozdawczości przedsiębiorstw łączności (Poczta Polska, firmy prowadzące działalność w zakresie ruchomej publicznej sieci telefonicznej) oraz danych administracyjnych Urzędu Komunikacji Elektronicznej (informacje o telefonii stacjonarnej, Internecie, radiokomunikacji, abonentach telewizji kablowej oraz o niepublicznych operatorach pocztowych).  
Ponadto w Aneksie zamieszczono wybrane dane o krajach Unii Europejskiej na podstawie publikacji EUROSTAT – Urzędu Statystycznego Wspólnot Europejskich oraz Komisji Europejskiej.
3. Przychody z całokształtu działalności obejmują:
  - przychody netto ze sprzedaży w kraju i na eksport wytworzonych przez jednostkę produktów (wyrobów gotowych, półfabrykatów oraz usług), a także opakowań, wyposażenia i usług obcych, jeżeli są one fakturowane odbiorcom łącznie z produktami; przychody ze sprzedaży towarów i materiałów, tj. nabytych w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym rzeczowych aktywów obrotowych oraz produktów wytworzonych przez jednostkę, jeśli sprzedawane są one w sieci własnych sklepów obok towarów obcej produkcji;
  - pozostałe przychody operacyjne – przychody związane bezpośrednio z działalnością operacyjną jednostki, a w szczególności: zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych (środków trwałych, środków trwałych w budowie, wartości niematerialnych i prawnych, inwestycji w nieruchomości i prawa),

otrzymane nieodpłatnie, w tym w drodze darowizny aktywa (środki pieniężne), odszkodowania, rozwiązane rezerwy, korekty odpisów aktualizujących wartość aktywów niefinansowych, przychody z działalności socjalnej, przychody z najmu lub dzierżawy środków trwałych albo inwestycji w nieruchomości i prawa;

- przychody finansowe – kwoty należne z tytułu dywidend i udziałów w zysku, odsetki od udzielanych pożyczek, odsetki od lokat terminowych, odsetki za zwłokę, zysk ze zbycia inwestycji (sprzedaży), zmniejszenia odpisów aktualizacyjnych wartości inwestycji wobec całkowitego lub częściowego ustania przyczyn powodujących trwałą utratę ich wartości, nadwyżkę dodatnich różnic kursowych nad ujemnymi.

Przychody ze sprzedaży usług wymienionych w tablicy 2 obejmują m.in. zakres:

- usług pocztowych – przychody za wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym czynności: przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz druków bezadresowych, prowadzenie punktów przyjmowania i wymiany korespondencji oraz realizowanie przekazów pocztowych przez podmioty uprawnione do wykonywania działalności pocztowej;
  - usług telefonii stacjonarnej – opłaty za usługi telefonii przewodowej, a w szczególności za:
    - połączenia telefoniczne i dzierżawę łączy telefonicznych,
    - abonament telefoniczny,
    - instalację,
    - remont i konserwację urządzeń telefonicznych i sieci telekomunikacyjnej,
  - usług transmisji telewizyjnej i radiofonicznej – wpływy za przesyłanie, nadawanie lub odbiór sygnału telewizyjnego lub radiofonicznego, odbieranego bezpośrednio przez ogół ludności;
  - usług transmisji danych i poczty elektronicznej – wpływy za przekazywanie informacji pomiędzy urządzeniami przetwarzania danych;
  - usług telefonii ruchomej – wpływy za usługi telefonii ruchomej (komórkowej);
  - usług radiokomunikacyjnych – wpływy za usługi radiokomunikacji morskiej, za nadawanie komunikatów prasowych oraz meteorologicznych, itp.;
  - usług transportowych – wpływy za przewozy przesyłek, paczek i innych ładunków.
4. Koszty uzyskania przychodów z całokształtu działalności obejmują:
- koszt własny sprzedanych produktów, towarów, materiałów związany z podstawową działalnością operacyjną do którego zaliczono wartość sprzedanych towarów i materiałów oraz koszty ogółem pomniejszone o koszt wytworzenia świadczeń na własne potrzeby jednostki i skorygowane o zmianę stanu produktów;
  - pozostałe koszty operacyjne obejmujące koszty związane bezpośrednio z działalnością operacyjną jednostki, a w szczególności: stratę ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych, amortyzację oddanych

w dzierżawę lub najem środków trwałych i środków trwałych w budowie, nieplanowane odpisy amortyzacyjne (odpisy z tytułu trwałej utraty wartości), poniesione zapłacone kary, grzywny i odszkodowania, odpisane w części lub w całości wierzytelności w związku z postępowaniem upadłościowym, układowym i naprawczym, utworzone rezerwy na prawne lub o dużym stopniu prawdopodobieństwa przyszłe zobowiązanie (straty z transakcji gospodarczych w toku), odpisy aktualizujące wartość aktywów niefinansowych, koszty utrzymania obiektów działalności socjalnej, darowizny lub nieodpłatnie przekazane aktywa trwałe;

- koszty finansowe obejmujące m.in. odsetki od zaciągniętych kredytów i pożyczek, odsetki i dyskonto od wyemitowanych przez jednostkę obligacji, odsetki za zwłokę, stratę ze zbycia inwestycji, odpisy z tytułu aktualizacji wartości inwestycji oraz nadwyżkę ujemnych różnic kursowych nad dodatnimi.

Koszty ogółem obejmują koszty działalności eksploatacyjnej, poniesione w okresie sprawozdawczym, zgrupowane według układu rodzajowego.

5. Wynik finansowy brutto (zysk lub strata) – stanowi różnicę pomiędzy przychodami netto osiągniętymi ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów a kosztami poniesionymi na ich uzyskanie, skorygowaną o saldo zysków i strat nadzwyczajnych.

Wynik finansowy netto (zysk lub strata) wynika z pomniejszenia wyniku finansowego brutto o obowiązkowe obciążenia, tj. podatek dochodowy od osób prawnych oraz fizycznych i płatności z nimi związanych na podstawie odrębnych przepisów. Wpływający na wynik finansowy podatek dochodowy za dany okres sprawozdawczy obejmuje: część bieżącą i część odroczoną. Część odroczona stanowi różnicę między stanem rezerw i aktywów z tytułu podatku odroczonego (w związku z przejściowymi różnicami między wynikiem finansowym brutto, a podstawą opodatkowania, wynikającymi z odmienności momentu ujęcia przychodu i kosztu zgodnie z przepisami o rachunkowości a przepisami podatkowymi) na koniec i początek okresu sprawozdawczego.

6. Aktywa obrotowe są częścią kontrolowanych przez jednostkę zasobów majątkowych wykorzystywanych w działalności operacyjnej o wiarygodnie określonej wartości, powstałych w wyniku przeszłych zdarzeń, które spowodują w przyszłości wpływ do jednostki korzyści ekonomicznych i obejmują: zapasy (rzeczowe aktywa obrotowe) oraz krótkoterminowe: należności, inwestycje oraz rozliczenia międzyokresowe.

Zapasy są to rzeczowe aktywa obrotowe, do których zalicza się:

- materiały – surowce, materiały podstawowe i pomocnicze, półfabrykaty obcej produkcji, opakowania, paliwo, części zamienne i odpadki;
- produkty gotowe – własnej produkcji: wyroby gotowe, wykonane usługi, prace naukowo-badawcze, prace projektowe, geodezyjno-kartograficzne, roboty zakończone, w tym także budowlano-montażowe itp.;

- produkcję niezakończoną – produkcję w toku oraz półfabrykaty, tj. niegotowe jeszcze produkty własnej produkcji, a także wykonywane roboty, usługi itp. przed ich ukończeniem;
- towary – nabyte w celu odsprzedaży;
- zaliczki – zaliczki na poczet dostaw zapasów.

Należności krótkoterminowe obejmują ogół należności z tytułu dostaw i usług oraz całość lub część należności z innych tytułów niezaliczonych do aktywów finansowych, a które stają się wymagalne w ciągu 12 miesięcy od dnia bilansowego.

Inwestycje krótkoterminowe są krótkoterminowymi aktywami nabytymi w celu osiągnięcia korzyści ekonomicznych wynikających z przyrostu wartości tych aktywów.

Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe są rozliczeniami, które trwają nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia bilansowego.

7. Zobowiązania są wynikającym z przeszłych zdarzeń obowiązkiem wykonania świadczeń o wiarygodnie określonej wartości, które powodują wykorzystanie już posiadanych lub przyszłych aktywów jednostki i obejmują:

- zobowiązania krótkoterminowe (bez funduszy specjalnych) – są ogółem zobowiązań z tytułu dostaw i usług, a także całości lub części pozostałych zobowiązań, które stają się wymagalne w ciągu 12 miesięcy od dnia bilansowego;
- zobowiązania długoterminowe – zobowiązania, których okres spłaty na dzień bilansowy jest dłuższy niż rok, z wyjątkiem zobowiązań z tytułu dostaw i usług.

Kredyty i pożyczki – obejmują ogólną wartość niespłaconych kredytów i pożyczek, zarówno bankowych jak też i z innych źródeł.

8. Wskaźnik rentowności obrotu brutto – jest to relacja wyniku finansowego brutto do przychodów z całokształtu działalności, wyrażona w procentach.

9. Wskaźnik rentowności obrotu netto – jest to relacja wyniku finansowego netto do przychodów z całokształtu działalności, wyrażona w procentach.

10. Wskaźnik poziomu kosztów:

- z całokształtu działalności – relacja kosztów uzyskania przychodów z całokształtu działalności do przychodów z całokształtu działalności, wyrażona w procentach;
- ze sprzedaży produktów (wyrobów, robót i usług) – relacja kosztów sprzedaży własnej produkcji i usług do przychodów ze sprzedaży własnej produkcji i usług, wyrażona w procentach.

11. Dane o przeciętnym zatrudnieniu i przeciętnym wynagrodzeniu dotyczą pracowników najemnych, tj. osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy (umowa o pracę, powołanie, mianowanie lub wybór) i obejmują pracowników pełnozatrudnionych oraz niepełnozatrudnionych w przeliczeniu na pełnozatrudnionych.

Uczniowie są to osoby, z którymi zakłady pracy zawarły umowę o naukę zawodu lub przyuczenia do określonej pracy, opłacane według stawek uczniowskich, niezależnie od tego czy są uczniami szkół zawodowych, czy też nie. Uczniowie nie są zaliczani do zatrudnionych.

12. Do wynagrodzeń zalicza się: wynagrodzenia osobowe, wynagrodzenia bezosobowe, wynagrodzenia agencyjno–prowizyjne, honoraria, wypłaty z zysku do podziału i z nadwyżki bilansowej w spółdzielniach, nagrody z zakładowego funduszu nagród oraz wynagrodzenia uczniów.

Do wynagrodzeń osobowych zaliczono wypłaty pieniężne oraz wartość świadczeń w naturze należne pracownikom z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, osób wykonujących pracę nakładczą oraz uczniów, którzy zawarli z zakładem pracy umowę o pracę w celu przygotowania zawodowego, a mianowicie:

- wynagrodzenia zasadnicze;
- premie i nagrody oraz dodatki stałe i przejściowe (np. za pracę w warunkach szkodliwych dla zdrowia, za staż pracy, za pełnienie funkcji kierowniczych);
- wynagrodzenia za pracę w godzinach nadliczbowych;
- wynagrodzenia za czas urlopów, za czas przestoju płatnych;
- zasiłki chorobowe (wypłacane ze środków zakładu pracy), świadczenia deputatowe, odszkodowawcze i inne.

Do obliczenia przeciętnych wynagrodzeń miesięcznych przyjęto wynagrodzenia osobowe (bez wynagrodzeń osób wykonujących pracę nakładczą oraz uczniów, a także osób zatrudnionych za granicą) łącznie z wypłatami z zysku do podziału i nadwyżki bilansowej w spółdzielniach, dodatkowymi wynagrodzeniami rocznymi dla pracowników jednostek sfery budżetowej oraz wynagrodzeniami z funduszu honorariów wypłacanymi pracownikom własnym na podstawie umowy zlecenia lub umowy o dzieło mające charakter wynagrodzenia pracowniczego.

13. Wynagrodzenia w ujęciu brutto obejmują zaliczki na poczet podatku dochodowego od osób fizycznych (wprowadzonego od 1 stycznia 1992 r.) oraz składki na obowiązkowe ubezpieczenia społeczne (emerytalne, rentowe i chorobowe) płacone przez ubezpieczonego pracownika.

14. Operator pocztowy – przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.

Operator wyznaczony – operator pocztowy obowiązany do świadczenia usług powszechnych (obecnie jest to Poczta Polska S.A.).

- Do końca roku 2013 obowiązywał termin „operator publiczny” zgodnie z ustawą z dnia 12 czerwca 2003 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2008 r. Nr 189, poz. 1159), uchyloną ustawą z dnia 23 listopada 2013 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529).
15. Placówkę pocztową stanowi jednostka organizacyjna operatora wyznaczonego (do 2013 r. operatora publicznego) lub jego agenta, w której nadawca może zawrzeć umowę o świadczenie usług pocztowych lub która doręcza adresatom przesyłki lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych.
  16. Dane dotyczące wielkości usług pocztowych i telekomunikacyjnych, obejmują usługi opłacone i nieopłacone. Do usług opłaconych zalicza się usługi, za wyświadczenie których została wniesiona opłata z góry lub zostanie pobrana po upływie określonego czasu licząc od momentu świadczenia usług. Do usług nieopłaconych zalicza się usługi świadczone bezpłatnie dla zaspokojenia potrzeb służbowych operatorów pocztowych i operatorów telekomunikacyjnych sieci publicznej oraz usługi wolne od opłat na podstawie osobnych przepisów.
  17. Przesyłka listowa obejmuje rzeczy (np. listy, kartki pocztowe, z wyłączeniem paczek pocztowych) opatrzone adresem, przedłożone do przyjęcia przez operatora pocztowego w celu przemieszczenia i doręczenia adresatowi.
  18. Abonent radia/telewizji – osoba uiszczająca opłatę abonamentową za odbiornik radiofoniczny (abonent radia) lub za odbiorniki radiofoniczny i telewizyjny (abonent telewizji) zarejestrowane w placówkach pocztowych operatora wyznaczonego, a także osoba zwolniona od opłat abonamentowych zgodnie z art. 4 Ustawy z dnia 21 kwietnia 2005 r. o opłatach abonamentowych (Dz. U. Nr 85, poz. 728 z późn. zm.).
  19. Telefoniczne łącza główne obejmują standardowe telefoniczne łącza główne i łącza w dostęпах ISDN. ISDN – telefoniczna sieć cyfrowa z integracją usług umożliwiającą wykorzystanie tej samej sieci dla transferu głosu, obrazu, faksów, danych.
  20. Odbiorcami usług telekomunikacyjnych są:
    - konsumenci – osoby fizyczne wnioskujące o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych lub korzystające z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
    - biznes – użytkownicy końcowi z wyłączeniem konsumentów.
  21. Abonent usług telekomunikacyjnych – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.  
Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony na podstawie odrębnych przepisów do wykonywania działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który wykonuje

działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych lub udogodnień towarzyszących.

Dostawca usług – przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony na podstawie odrębnych przepisów do wykonywania działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

- 22.** Sieć telekomunikacyjna – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

Sieć publiczna – sieć telekomunikacyjna wykorzystywana głównie do świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

- 23.** Naziemna stacja satelitarna – urządzenie radiowe lub zestaw urządzeń radiowych umieszczone na powierzchni ziemi, przeznaczone do łączności z urządzeniami lub zestawami urządzeń, umieszczonymi na sztucznych satelitach ziemi.

- 24.** Do przeliczeń w 2014 r. przyjęto ludność wg stanu w dniu 31 grudnia 2014 r.

- 25.** Niektóre dane zawarte w publikacji mają charakter tymczasowy i mogą zostać uściślone w późniejszych publikacjach GUS.



## **METHODOLOGICAL NOTES**

1. *The publication contains statistical data for 2014, on the background previous years, characterizing performance results of economic entities which render post and telecommunications services, classified according to the Polish Classification of Activities 2007 into the section: 53 "Post and Courier Activity" and 61 "Telecommunications".*

*In particular, part I of the publication presents information on revenues, costs, financial results, current assets, employment, wages and salaries, and part II – on elementary post and telecommunications services and modes of telecommunications.*

2. *Data included in part I come from reporting, while data concerning entities employing no more than 9 persons were established on the basis of a sample survey. Data included in table 1 and 2 concern all communications entities, and in the rest of the tables included in part I – entities employing more than 49 persons. The source of financial information are reports on form F-01/I-01, SP, SP-3 and T-02.*

*Data included in part II come from the statistical statements of communications enterprises (Poczta Polska, entities conduct their activity in public mobile phone network) and administrative data of the Office of Electronic Communications (in relation to information about fixed phone network, Internet, radiocommunication, subscribers of cable modem and private postal operators).*

*Moreover, selected data about European Union countries were presented in the Annex on the basis of publications of EUROSTAT – Statistical Office of the European Communities and the European Commission.*

3. *Revenues from total activity include:*
  - *net revenue from the sale of products within country and for export manufactured by the entity (finished products, semi-finished products and services), as well as packaging, equipment and third party services, if the customers are invoiced for the current assets purchased for resale in a non-processed condition and products manufactured by the entity if they are sold by shops within the company's network along with goods manufactured by other manufacturers;*
  - *other operating revenues – revenues connected directly with the operating activity of the entity, and in particular: profits from the sale of non-financial fixed assets (fixed assets, fixed assets under*

*construction, intangible fixed assets, investment in real estate and rights), assets (cash) received free of charge, including donated assets, damages, reversed provisions, adjustments of the depreciation value for non-financial assets, income from social activities, income from rent or lease of fixed assets or investment in real estate or rights;*

- *financial revenues – amounts due in respect of dividends and share in profits, interest on loans granted, interest on time deposits, default interest, profits from the sale of investments, reduction of write-offs relating to investments due to the fact that the reasons resulting in permanent loss of their value have ceased to exist (whether partially or totally), surplus of foreign exchange gains over losses.*

*Revenues from the sale of the services listed in table 2 cover e.g. the scope of:*

- *postal services – revenues in internal and external turnover for carry out activity: receiving, relocate and delivering of letters and prints, run of point received and exchange of correspondence and postal transfers execution by entities entitled to postal services activities;*
- *fixed telephone services – charges for fixed line telephone services, and in particular for:*
  - *telephone calls and the lease of telephone lines,*
  - *monthly telephone subscription fee,*
  - *installation,*
  - *renovation and maintenance of telephones and telecommunications network,*
- *TV and radio phonic transmission services – receipts for transmitting broadcasting or receiving a television or radio signal received directly by the general population;*
- *data and email transmission services – receipts for transmitting information between data processors;*
- *mobile telephone services – receipts for cellular telephone services;*
- *radio communication services – receipts for marine radio communication services, for broadcasting press and meteorological releases, etc.;*
- *transport services – receipts for carriage of letters, parcels and other freights.*

**4.** *Costs of obtaining revenues from total activity include:*

- *the prime cost of products, goods and materials sold, connected with the main operating activity, which includes the value of sold goods and materials, as well as the total costs decreased by the cost of generating benefits for the needs of the entity and corrected by the change in product inventories;*
- *other operating costs comprising costs connected indirectly with the operational activity of the unit, in particular: loss on the sale of non-financial assets, depreciation of leased or rented fixed assets and assets under construction, unplanned write-offs (write-offs by virtue of a permanent loss of value),*

*penalties, fines, indemnities paid, partially or fully written off liabilities related to bankruptcy, composition, restructuring proceedings, reserves made for future legal liabilities or liabilities, which are likely to occur loss on current business transaction), write-offs updating the value of non-financial assets, costs of maintaining premises required for social activity, donations or fixed assets received free of charge;*

- *financial costs comprising, among others, interest from contracted credits and loans, interest and discount on bonds issued by the entity, default interest, loss on the sale of investments, write-offs updating the value of investment and the surplus of foreign exchange losses over gains.*

*Total costs comprise the costs of exploitation activities, incurred within the reporting period, grouped by type of costs.*

5. *The gross financial result (profit or loss) – represents the difference between net income gained from the sale of products, goods and materials and costs bore for their obtaining, corrected by the balance of extraordinary profits and losses.*

*The net financial result (profit or loss) is derived after decreasing the gross financial result by obligatory encumbrances, i.e. the income tax on legal and natural persons as well as other payments resulting from other regulations. The income tax affecting the financial result relating to a given reporting period is composed of a current part and a deferred part. The deferred part constitutes a difference between provisions and assets relating to defer tax (pertaining to timing differences between gross financial result and taxable base due to different moments of reporting income and costs in accordance with the Accounting Act and tax regulations) as at the end and beginning of the reporting period.*

6. *Current assets are part of the property controlled and used by an entity in its operating activity whose value has been determined in a reliable manner resulting from past events and bound to generate economic benefits to the entity in the future. They include: stock (circulating or current fixed assets) and short-term dues, investments and inter-period settlements.*

*Stocks are circulating or current fixed assets, which include:*

- *materials – raw materials, basic and auxiliary materials, semi-finished products made by others, packages, fuel, spare parts and waste;*
- *finished products – own production: finished products, rendered services, scientific and research studies, planning, geodesic and cartography works, finished works, including also construction works, etc.;*
- *non-finished production – production in progress and semi-finished products, i.e. still unfinished products of own production, as well as performed works, services etc. before they are finished;*
- *goods – material components of the assets acquired with the purpose of re-sale;*

- *advance payments – advance payments on future supplies of stocks.*

*Short-term dues include total debts from deliveries and services and the whole or part of other debts, which are not financial assets, with the maturity of twelve months as of the balance sheet date.*

*Short-term investments are short-term assets acquired for the purpose of generating economic benefits owing to the increase in the value of these assets.*

*Short-term inter-period settlements are the prepayments made for the period up to twelve months as of the balance sheet date.*

7. *Liabilities are obligations resulting from past events entailing the provision of a consideration whose value has been determined in a reliable manner, which involve the use of an entity's current or future assets.*

*They include:*

- *Short-term liabilities (without special funds) are total trade creditors and the whole or part of other liabilities with the maturity of twelve months as of the balance sheet date;*
- *Long-term liabilities are total liabilities with the maturity of more than twelve months as at the balance sheet date, apart from trade creditors.*

*Credits and loans include the total value of unpaid credits and loans, both from banks and from other sources.*

8. *The profitability rate of gross turnover constitutes the relation of gross financial result to revenues from total activity, expressed in percents.*

9. *The profitability rate of net turnover constitutes the relation of net financial result to revenues from total activity, expressed in percents.*

10. *The cost level indicator:*

- *from total activity is the relation of the costs of obtaining revenue from total activity to revenues from total activity, expressed in per cents;*
- *from the sale of products (goods, works and services) is the relation of the costs of sale of own products and services to revenues from the sale of own products and services, expressed in per cents.*

11. *Data on the average paid employment and the average wages and salaries of hired workers, i.e. persons employed on the basis of an employment contract (employment contract, posting, appointment or election) and include full-time workers and part-time workers converted to full-time work.*

*Apprentices are people who have entered into contracts with employers which concern studying a particular job or apprenticeship training, paid according to apprentices' rates, disregarding whether they are vocational school students or not. Apprentices are not counted as employees.*

**12.** *Wages and salaries include: personal wages and salaries, impersonal wages and salaries, agency and commission wages and salaries, honoraria, payments from a share in profit and in the balance surplus of cooperatives, prizes from company prize fund and wages and salaries of apprentices.*

*Personal wages and salaries include monetary payments as well as the value of benefits in kind due to employees hired on the basis of employment contract, wages and salaries of persons engaged in outwork as well as apprentices who concluded an employment contract with an employer for the purpose of vocational training, in particular:*

- *basic wages and salaries,*
- *premiums and prizes, permanent and temporary bonuses (e.g. for working in unhealthy conditions, for seniority, for serving in management positions),*
- *wages and salaries for working overtime,*
- *wages and salaries during holidays, paid lay-offs,*
- *wages and salaries during illnesses (paid from employer's resources), allowances and claim benefits and others.*

*The average monthly wages and salaries were calculated assuming personal wages and salaries (excluding wages and salaries of persons engaged in outwork as well as apprentices and persons employed abroad) together with payments from a share in profit and in the balance surplus of co-operatives, annual extra wages and salaries for employees of budgetary sphere entities, and wages and salaries from a fee fund paid to own employees on the basis of a contract – commission or contract for performing a specified task, which have the form of employee benefit.*

**13.** *Wages and salaries in gross terms comprise deductions for personal income taxes (introduced since 1 January 1992) and employee's contribution to compulsory social security (retirement, pension and illness) paid by an insured employee.*

**14.** *Postal operator – entrepreneur entitled to provide postal services on the basis of entry in the register of postal operators.*

*Appointed operator – postal operator is obliged to provide universal service (currently Poczta Polska S.A.).*

*Until the end of the year 2013 term "public operator" was in force in accordance with the Act of 12 June 2003 Postal Law (Journal of Laws of 2008 No. 189, item 1159), that was repealed by the Act of 23 November 2013 Postal Law (Journal of Laws item 1529).*

- 15.** *Post office represents an organizational unit of the appointed operator (up to 2013 – public operator) or its agent, in which the sender can conclude a contract for the provision of postal services or who delivers to the addressees of the consignment or the amount of money specified in the postal transfers.*
- 16.** *Data concerning the volume of postal and telecommunication services include paid and unpaid services. Paid services include pre-paid services or paid after a period of time from the moment of providing the services. Unpaid services include services provided free of charge for satisfaction of postal operators and telecommunication operators of the public network and services free of charge on the basis of separate regulations.*
- 17.** *The standard letters include items (e.g. letters, postcards, with the exception of postal parcels) bearing the address submitted for adoption or adopted by the postal operator for the transportation and delivery to the addressee.*
- 18.** *Radio/TV subscriber – the person paying the subscription fee for radio receiver (radio subscriber) or radio and television receivers (TV subscriber) registered in post offices appointed operator as well as person being free of charge according to the Art. 4 of the Act of 21 April 2005 concerning the subscription fees (Journal of Laws No. 85, item 728 with later amendments).*
- 19.** *Telephone main lines include standard telephone main lines and lines in ISDN access routers. ISDN – telephone digital network with service integration enabling use of the same network for transferring voice, image, faxes, data.*
- 20.** *Telecommunication receivers of services are:*
- *consumers – natural persons applied for rendering of the public available telecommunication services or used the same services for purposes not directly connected with their economical activities or profession;*
  - *business – final users, excluded consumers.*
- 21.** *Subscriber of telecommunications services – an entity that is party to a contract for the provision of telecommunications services, concluded with the provider of publicly available telecommunications services.*
- Operator – a telecommunication entrepreneur, authorized on the basis of separate regulations, to perform economic activity on the territory of the Republic of Poland, who is carried out economic activity in providing a public telecommunication network or associated facilities..*

*Provider of services – a telecommunication entrepreneur authorized on the basis of separate regulations, to perform economic activity on the territory of the Republic of Poland, who is carried out economic activity in rendering telecommunication services.*

**22.** *Telecommunication network – transmission systems and applicable switching or routing equipment and other resources which enable the conveyance, reception or transmission of signals by wire, by radio, by optical or by other means used electromagnetic power, independent of their means.*

*Public network – telecommunication network, in principle used for a render of public available telecommunication services.*

**23.** *Satellite broadcasting–receiving station – ground-based (terrestrial) radio equipment or groups of radio equipment used to facilitate communications with satellite based equipment or groups of equipment.*

**24.** *For calculations in 2014 population as of 31 December 2014 was adopted.*

**25.** *Some of the data included in the publication are of a temporary character and can be updated in later CSO publications.*

## WYNIKI DZIAŁALNOŚCI ŁĄCZNOŚCI W 2014 R.

**Przychody z całokształtu działalności** w jednostkach łączności ogółem w 2014 r. były niższe o 4,1% niż w 2013 r., głównie w związku ze spadkiem cen na usługi telekomunikacyjne. Ponad 88% tych przychodów stanowiły przychody ze sprzedaży usług. Przychody wypracowane w przedsiębiorstwach o liczbie pracujących powyżej 49 osób stanowiły ponad 87% przychodów z całokształtu działalności. Największy wpływ na ogólny spadek przychodów miało zmniejszenie się wpływów za usługi telefonii stacjonarnej oraz ruchomej. Znacząco natomiast wzrosły przychody za usługi udostępniania Internetu, transmisji danych i poczty elektronicznej oraz za usługi pocztowe. Największy udział w ogólnych przychodach miały przychody za usługi telefonii ruchomej (42,6%), przy czym ich udział zmniejszył się o 0,9 p. proc. w porównaniu z rokiem poprzednim oraz przychody za usługi udostępniania Internetu, transmisji danych i poczty elektronicznej (26,4%), a ich udział wzrósł o 2,9 p. proc. Udział przychodów za usługi telefonii stacjonarnej wyniósł 10,4% i zmalał w porównaniu z 2013 r. o 1,6 p. proc.

**Koszty uzyskania przychodów** z całokształtu działalności w jednostkach łączności ogółem spadły o 2,6% w porównaniu z 2013 r., przy czym ponad 92% tych kosztów poniesionych zostało w jednostkach o liczbie pracujących powyżej 49 osób. W strukturze rodzajowej kosztów u tych podmiotów odnotowano wzrost udziału wynagrodzeń łącznie ze świadczeniami na rzecz pracowników (o 1,0 p. proc.), udziału amortyzacji (o 0,6 p. proc.), podatków i opłat (o 0,2 p. proc.) i pozostałych kosztów (o 0,1 p. proc.), przy spadku udziału kosztów usług obcych (o 1,7 p. proc.) i zużycia materiałów i energii (o 0,3 p. proc.).

W 2014 r. **wynik finansowy brutto** w jednostkach łączności o liczbie pracujących powyżej 49 osób wyniósł 2466,3 mln zł i był niższy o 25,0% w porównaniu z 2013 r. **Wynik finansowy netto** w tych jednostkach obniżył się z 2980,0 mln zł przed rokiem do 2150,2 mln zł ( tj. o 27,8%). Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności wyniósł 94,8% (wobec 93,5% przed rokiem). Wskaźnik rentowności obrotu brutto zmniejszył się z 6,5% w 2013 r. do 5,4%, natomiast wskaźnik rentowności obrotu netto - z 5,9% do 4,7%.

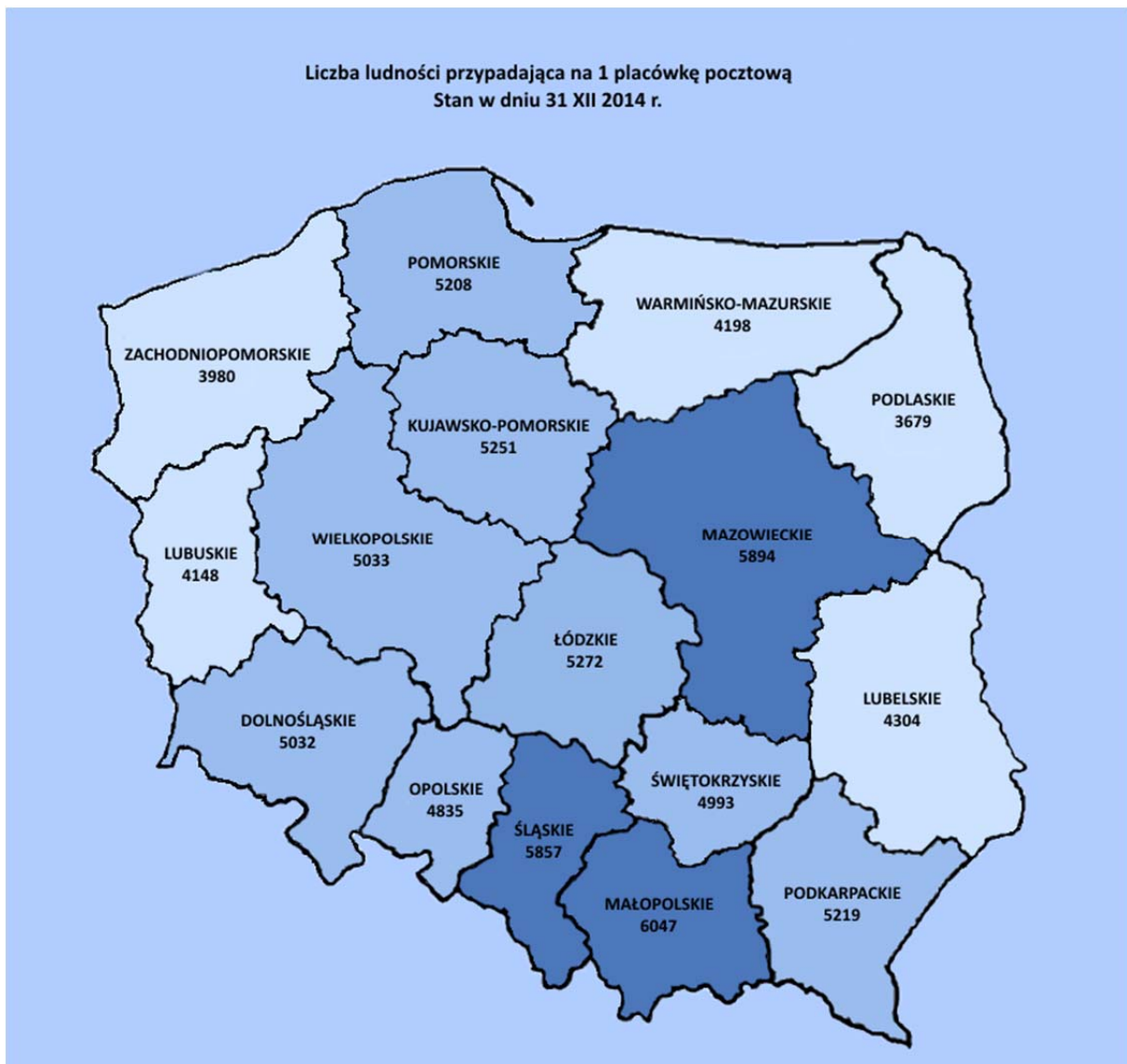
**Przeciętne zatrudnienie** na podstawie stosunku pracy w jednostkach łączności ogółem w 2014 r. wyniosło 131,7 tys. i było niższe o 2,9% w porównaniu z 2013 r. Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto ukształtowało się na poziomie 4607,4 zł i było o 3,8% większe niż przed rokiem.

W końcu 2014 r. **operator pocztowy wyznaczony** świadczył usługi za pośrednictwem 7540 placówek pocztowych, tj. mniej o 4,4% w porównaniu ze stanem w końcu 2013 r. (na wsi liczba placówek zmniejszyła się



o 356 (o 9,2%), a w miastach wzrosła o 12 (o 0,3%). Liczba ludności przypadająca na 1 placówkę zwiększyła się o 4,5% (na wsi wzrosła się o 10,3%, a w miastach zmniejszyła się o 0,5%). Największą liczbę ludności przypadającą na 1 placówkę zanotowano w województwach: małopolskim, mazowieckim i śląskim a najmniejszą w podlaskim, zachodniopomorskim i lubuskim.

Liczbę ludności przypadającą na 1 placówkę pocztową w podziale na województwa ilustruje poniższa mapa:

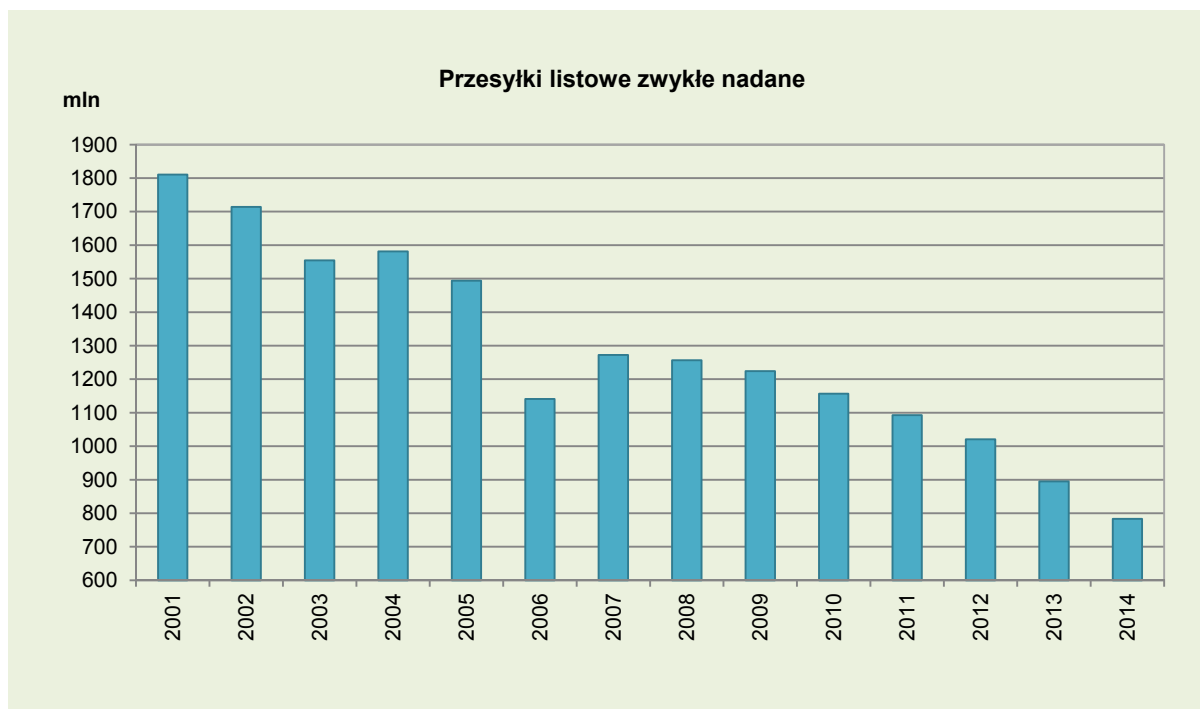


Liczba listonoszy zmniejszyła się o 3,4% i wyniosła 24,2 tys., przy czym w miastach zmniejszyła się o 4,5% i wyniosła 14,2 tys., a na wsi obniżyła się o 1,8% i wyniosła 10,0 tys.

Liczba skrzynek pocztowych, z których ludność najczęściej korzysta do nadawania zwykłych przesyłek listowych, zmniejszyła się o 2,9 tys. (o 8,9%), w tym w miastach – o 1,1 tys. (o 7,3%), a na wsi – o 1,8 tys. (o 10,1%).

W 2014 r. zaobserwowano, podobnie jak w latach poprzednich, zmniejszenie się wielkości podstawowych usług pocztowych świadczonych przez operatora wyznaczonego, z wyjątkiem przesyłek kurierskich (wzrost pięciokrotny), paczek nadanych (wzrost o 48,0%). Liczba przesyłek listowych poleconych nadanych zmalała o 13,7%, przesyłek listowych zwykłych nadanych – o 12,5%, przekazów pocztowych zrealizowanych – o 23,0%. Mniejsza była również liczba wpłat na rachunki bankowe (o 19,9%).

Kształtowanie się poziomu przesyłek listowych zwykłych nadanych<sup>a</sup> w latach 2000 – 2014 prezentuje poniższy wykres:



W 2014 r. **działalność pocztową** według danych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oprócz operatora wyznaczonego) prowadziło 165 **pozostałych (alternatywnych) operatorów** (o 5 operatorów więcej w porównaniu do 2013 r.), przy czym 2 świadczyło usługi zagraniczne, 42 – usługi zagraniczne i krajowe, 42 – usługi na terenie kraju, a 79 operatorów działało na rynku lokalnym.

W 2014 r. pozostali (alternatywni) operatorzy pocztowi w obrocie krajowym doręczyli 249,1 mln przesyłek standardowych (niebędących przesyłkami kurierskimi), tj. o 6,7% mniej niż w 2013 r., z czego 99,6% to przesyłki listowe, a 0,4% paczki pocztowe. Udział operatorów alternatywnych w rynku usług pocztowych w zakresie przesyłek listowych w 2014 r. wyniósł 17,9%, a paczek pocztowych - 4,4%.

Liczba dostarczonych w 2014 r. w obrocie krajowym przesyłek kurierskich przez operatorów alternatywnych wyniosła 161,0 mln przesyłek i była o 29,6% większa niż przed rokiem. Ponadto w obrocie zagranicznym pozostali operatorzy pocztowi dostarczyli 10,6 mln przesyłek kurierskich, tj. o 28,5% więcej niż przed rokiem.

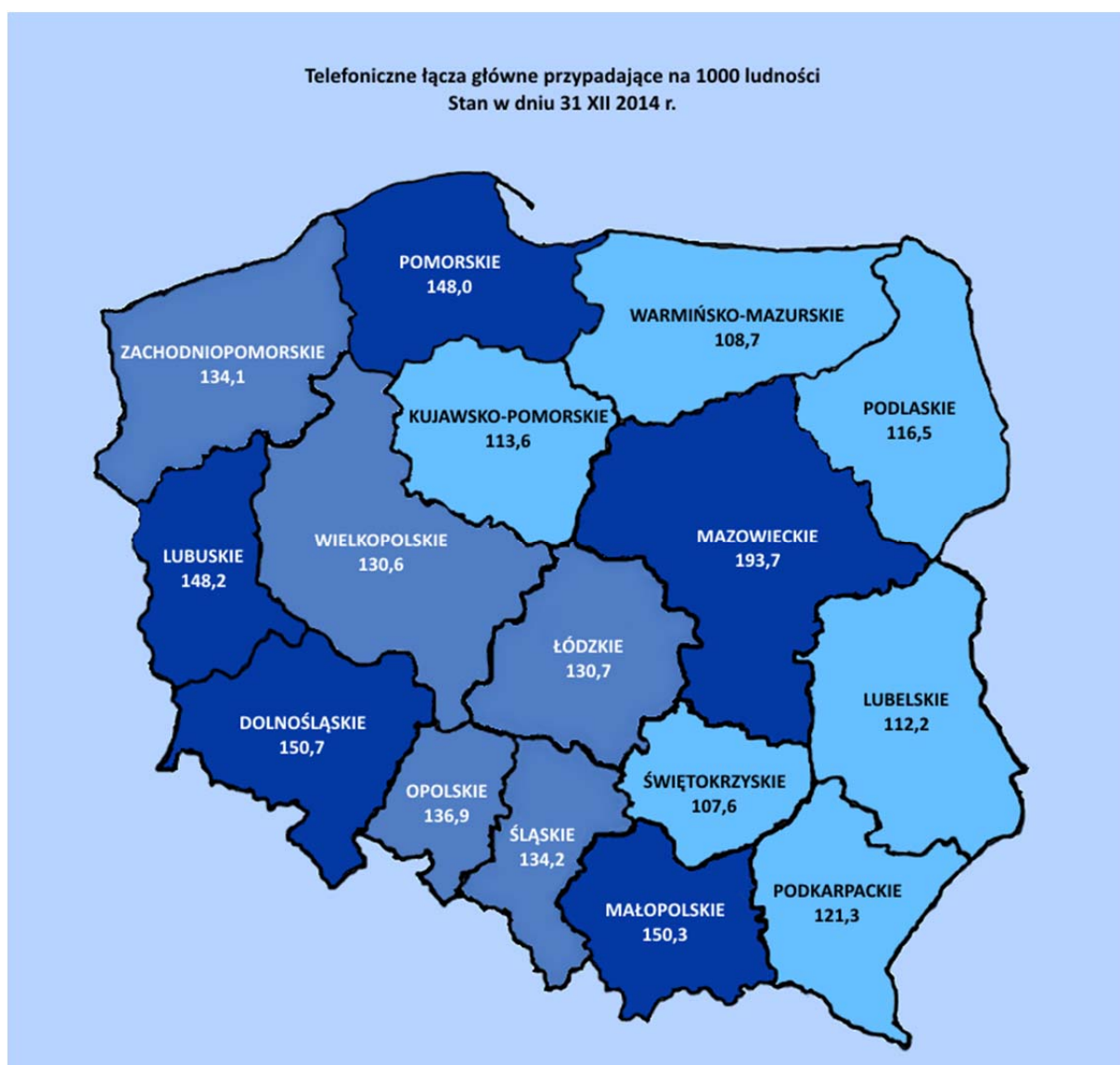
<sup>a</sup> Obejmują obrót krajowy i przesyłki wychodzące z Polski za granicę.

Udział operatorów alternatywnych w ogólnej liczbie przesyłek kurierskich był dominujący i wyniósł 88,3%.

W 2014 r. usługi w zakresie **telefonii stacjonarnej** świadczyło 188 operatorów<sup>b</sup>, którzy prowadzili usługi w ramach połączeń lokalnych, międzystrefowych i międzynarodowych.

Liczba telefonicznych łączy głównych sieci publicznej (tj. standardowych łączy głównych powiększonych o liczbę łączy w dostęпах ISDN) wg stanu w dniu 31 XII 2014 r. wyniosła ok. 5,4 mln i była o 7,4% mniejsza niż przed rokiem. W miastach liczba tych łączy wyniosła 4,4 mln (o 8,5% mniej), a na wsi – 970 tys. (o 1,8% mniej). Na 1000 mieszkańców przypadało 140,4 łączy (w miastach – 190,9, a na wsi – 63,6).

Wskaźnik telefonicznych łączy głównych przypadających na 1000 ludności w poszczególnych województwach prezentuje poniższa mapa:



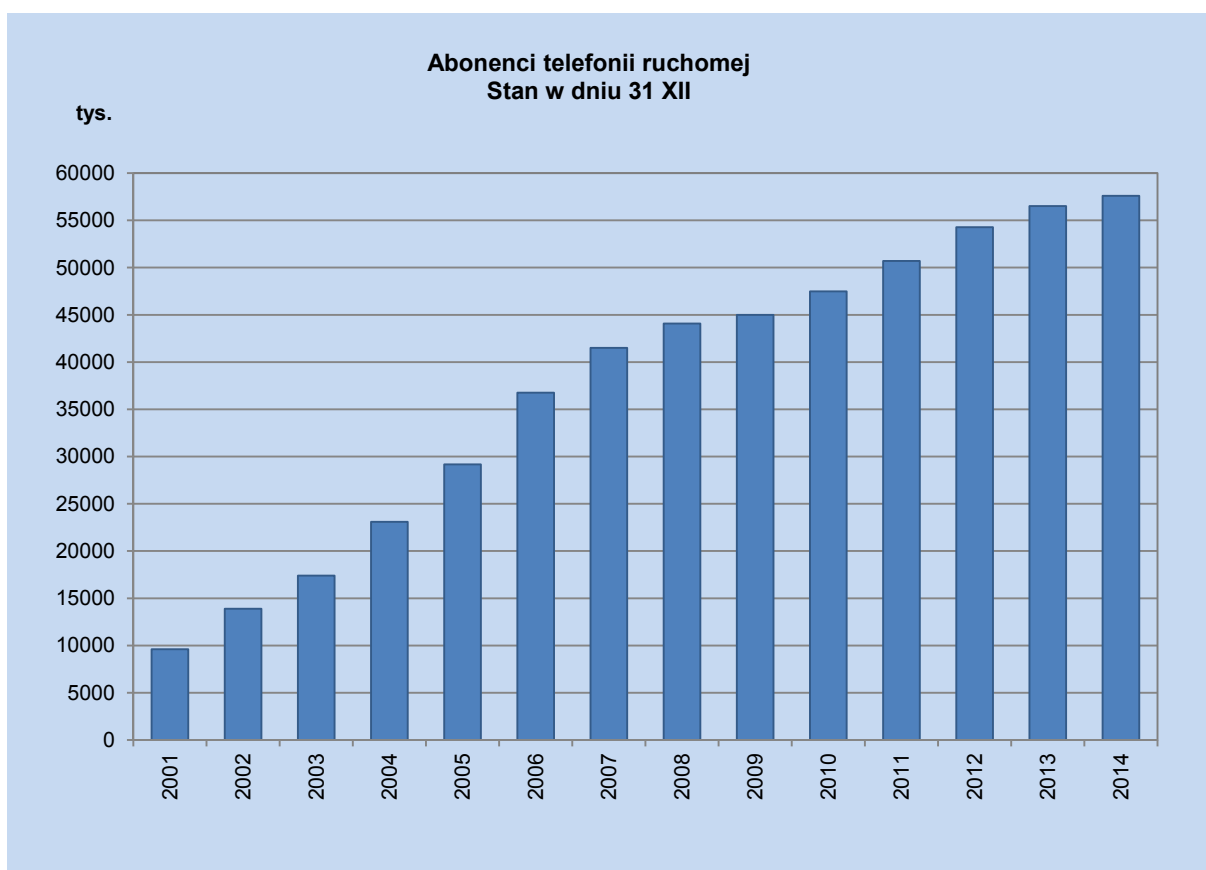
<sup>b</sup> Dane Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Liczba standardowych telefonicznych łączy głównych sieci publicznej według stanu w dniu 31 XII 2014 r. wynosiła 4,6 mln, tj. o 6,2% mniej niż przed rokiem, w tym w miastach 3,7 mln, a na wsi – 907 tys. W końcu 2014 r. na 100 mieszkańców przypadało 12,0 łączy. Największą gęstość tej sieci – mierzoną liczbą łączy na 100 mieszkańców – zanotowano w województwach: mazowieckim (15,8), małopolskim (13,2), lubuskim (12,8) i dolnośląskim (12,5), a najmniejszą w warmińsko-mazurskim (9,5) oraz w kujawsko-pomorskim (9,6).

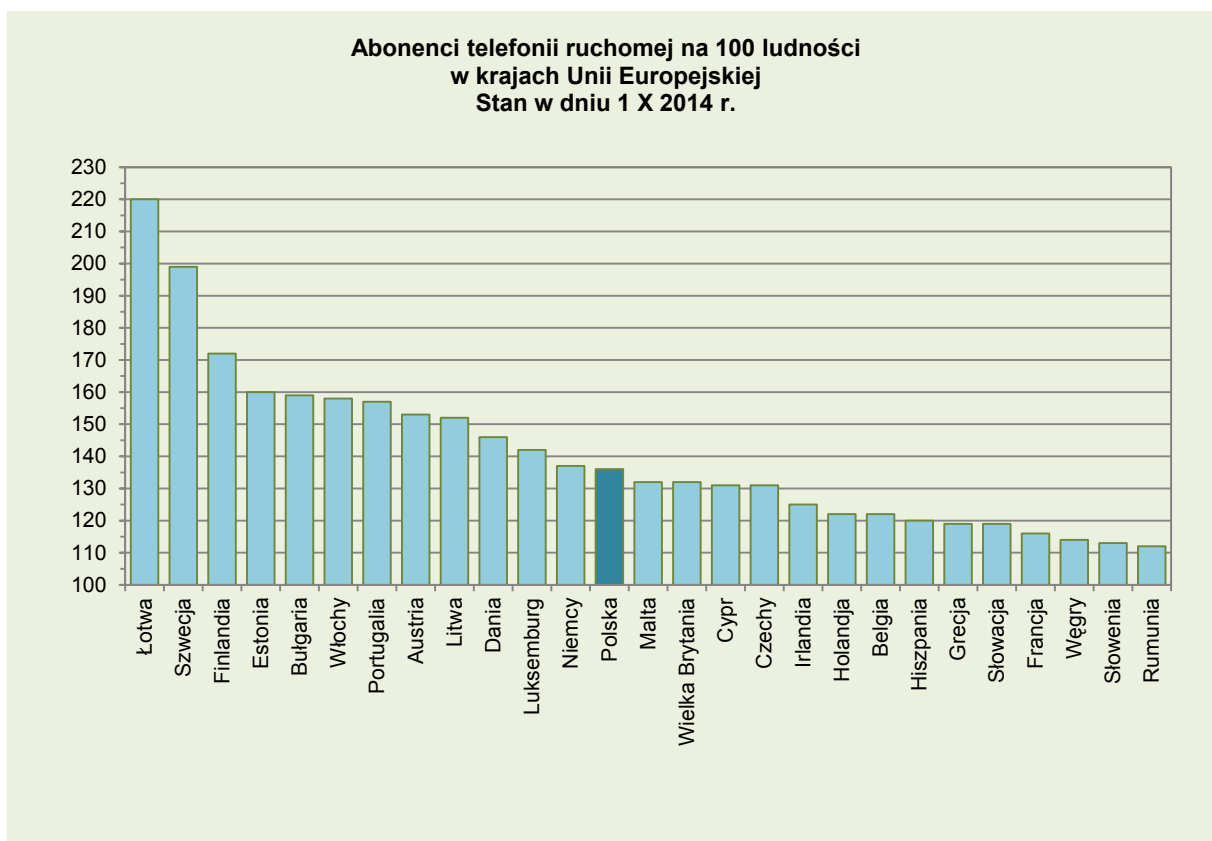
Liczba łączy w dostęпах ISDN (sieć cyfrowa z integracją usług umożliwiającą jednoczesne przekazywanie głosu, faksów, obrazu, danych) wg stanu w dniu 31 XII 2014 r. wynosiła 789,5 tys. (w tym w miastach – 726,7 tys.) i była o 13,6,% mniejsza niż w 2013 r.

**W telefonii ruchomej** liczba abonentów (łącznie z użytkownikami) według stanu na koniec 2014 r. wynosiła 57,6 mln i była o 1,9% większa niż w końcu 2013 r. Na 100 mieszkańców przypadało 149,7 abonentów (w 2013 r. – 146,8).

Rozwój telefonii ruchomej w Polsce w latach 2001 – 2014 prezentuje poniższy wykres:



Stan telefonii ruchomej w Polsce w 2014 r. na tle krajów Unii Europejskiej przedstawia poniższy wykres:



Źródło: Komisja Europejska – Digital Agenda Scoreboard.

Najwyższy wskaźnik wśród krajów Unii Europejskiej odnotowano na Łotwie – 220, w Szwecji – 199, Finlandii – 172, w Estonii – 160 oraz w Bułgarii – 159, a dla 28 krajów Unii Europejskiej wskaźnik ten wynosił 134.

Rynek usług **szerokopasmowego dostępu do sieci Internet<sup>c</sup>** w 2014 r. nadal powiększał się. W końcu roku korzystało z usług Internetu szerokopasmowego ponad 13 mln użytkowników, tj. ok. 8% więcej niż przed rokiem. Na koniec 2014 r. zanotowano ponad 7 mln użytkowników posiadających dostęp stacjonarny do Internetu, tj. ok. 5% mniej w porównaniu ze stanem w końcu 2013 r., przy czym z dostępu stałego opartego na technologii DSL korzystało ok. 2,9 mln użytkowników, a realizowanego za pośrednictwem modemu kablowego ok. 2,5 mln. Poprzez modemy w sieciach ruchomych łączyło się z Internetem ok. 6 mln użytkowników.

<sup>c</sup> Na podstawie „Raportu UKE o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2014 roku”.

## **ACTIVITY RESULTS OF COMMUNICATION IN 2014**

**Revenues from the total activity** in all communication entities in 2014 were lower by 4.1% than in 2013 due to the drop of prices for telecommunication services. More than 88% of the revenue accounted for the revenue from the sale of services. Above 87% of revenues from total activity were generated in enterprises employing more than 49 persons. The biggest impact on a fall in total revenues had a decrease in revenues for fixed line telephony and mobile telephony, while significantly increased revenues for Internet access transmission of data and electronic mail as well as for postal services. The revenues from mobile telephony services had the greatest share in total revenue (42.6%), but their share decreased by 0.9 percentage point in comparison with the previous year, as well as the revenues of Internet access, transmission of data and electronic mail (26.4% of share), but their share increased by 2.9 percentage point. The share of the revenues from fixed telephone lines services amounted to 10.4% and decreased by 1.6 percentage point in comparison with 2013.

**Costs of obtaining revenues** from the total activity in communication entities decreased in total by 2.6% in comparison with 2013, while above 92% of these costs were covered in enterprises employing more than 49 persons. In the type structure of costs an increase was noted in the share of wages and salaries including employee benefits (by 1.0 percentage point), depreciation costs (by 0.6 percentage point), taxes and fees (by 0.2 percentage point) and other costs (by 0.1 percentage point) while a decrease was observed in the share of third party services (by 1.7 percentage point) as well as energy and material consumption (by 0.3 percentage point).

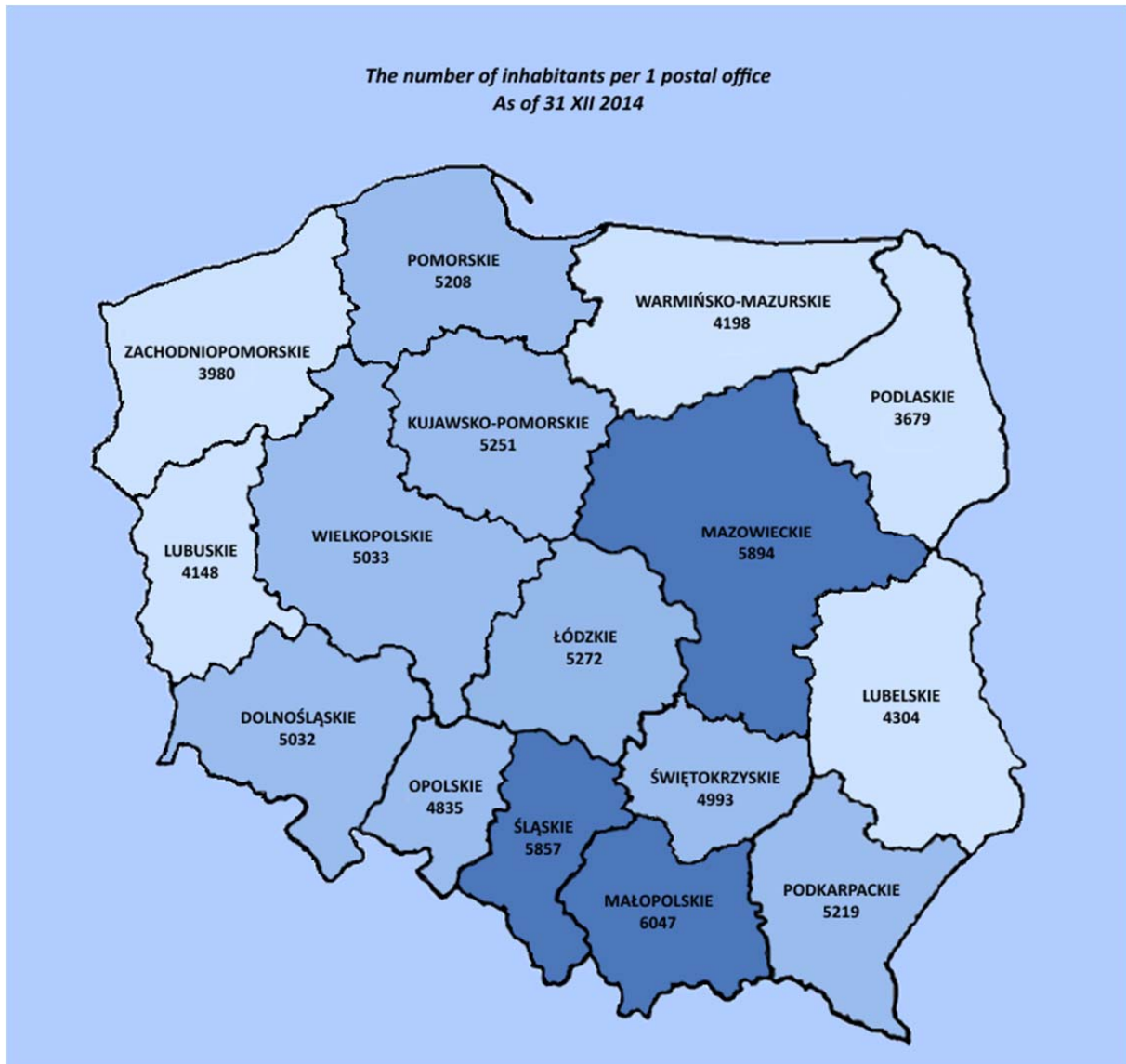
In 2014, **gross financial result** in communication entities employing more than 49 persons fell by 25.0% in comparison with 2013 and amounted to PLN 2466.3 million. **Net financial result** in these entities decreased from PLN 2980.0 million in the previous year to PLN 2150.2 million (i.e. by 27.8%). The index of level of cost from total activity amounted to 94.8% (compared to 93.5% in the previous year). The indicator of the profitability rate of gross turnover decreased from 6.5% in 2013 to 5.4%, while indicator of the profitability rate of net turnover fell from 5.9% to 4.7%.

**Average paid employment** on the basis of an employment contract in all communication entities in 2014 amounted to 131.7 thousand and was lower by 2.9% in comparison with 2013. Average monthly gross wages and salaries reached the level of PLN 4607.4 and was higher by 3.8% in comparison with the previous year.

At the end of 2014 **the appointed postal operator** provided services by 7540 postal offices, i.e. 4.4% less in comparison with the end of 2013 (the number of postal offices in rural areas decreased by 356, i.e. by 9.2%, while in urban areas it increased by 12, i.e. by 0.3%). The population per 1 post office increased by 4.5% (in rural areas it increased by 10.3%, in urban areas it decreased by 0.5%). The largest population per 1 post office was

observed in the Małopolskie, Mazowieckie and Śląskie voivodships, and the smallest population in the Podlaskie, Zachodniopomorskie and Lubuskie voivodships.

The number of inhabitants per 1 postal office by voivodships is shown in the map below:



The number of postmen decreased by 3.4% and amounted to 24.2 thousand, while in urban areas it decreased by 4.5% and amounted to 14.2 thousand and in rural areas it was smaller by 1.8% and amounted to 10.0 thousand.

The number of postal boxes, which are used often by the population to post standard letters, decreased by 2.9 thousand (by 8.9%). The number of postal boxes in urban areas decreased by 1.1 thousand (by 7.3%), and in rural areas it decreased by 1.8 thousand (by 10.1%).

In 2014, there was observed, similarly to the previous years, the decrease in the volume of elementary postal services rendered by the appointed operator with the exception with courier consignments (five times more) and parcels posted (the increase by 48.0%). Number of registered letters posted decreased by 13.7%,

standard letters posted decreased by 12.5%, postal transfers paid less by 23.0%. Was also decreased the number of payments to bank accounts (by 19.9%).

Changes in the level of the number of standard letters posted<sup>a</sup> in 2000 – 2014 are illustrated with the following graph:



According to the data of Office of Electronic Communications, in 2014, **postal activities** were carried out by 165 **other (alternative) postal operators** (by 5 operator more than in 2013), of which 2 operators provided services on the international territory, 42 – on international and national territory and 42 – on national territory, as well as 79 – on the local territory.

In 2014, other (alternative) postal operators in national services provided 249.1 million standard letters (not courier consignments), i.e. by 6.7% less than in 2013, of which 99.6% were letters and 0.4% – postal parcels. Share of alternative operators in postal services market in the scope of standard letters amounted to 17.9% and in standard parcels – 4.4% in 2014.

Number of courier consignments delivered by alternative operators in 2014 in domestic courier traffic was 161.0 million postal and was about 29.6% higher than last year. Moreover in foreign traffic other of postal operators provided 10.6 million of courier consignment, i.e. by 28.5% more than in the year before.

Share of alternative operators in the total number of courier consignment was dominant and amounted 88.3%.

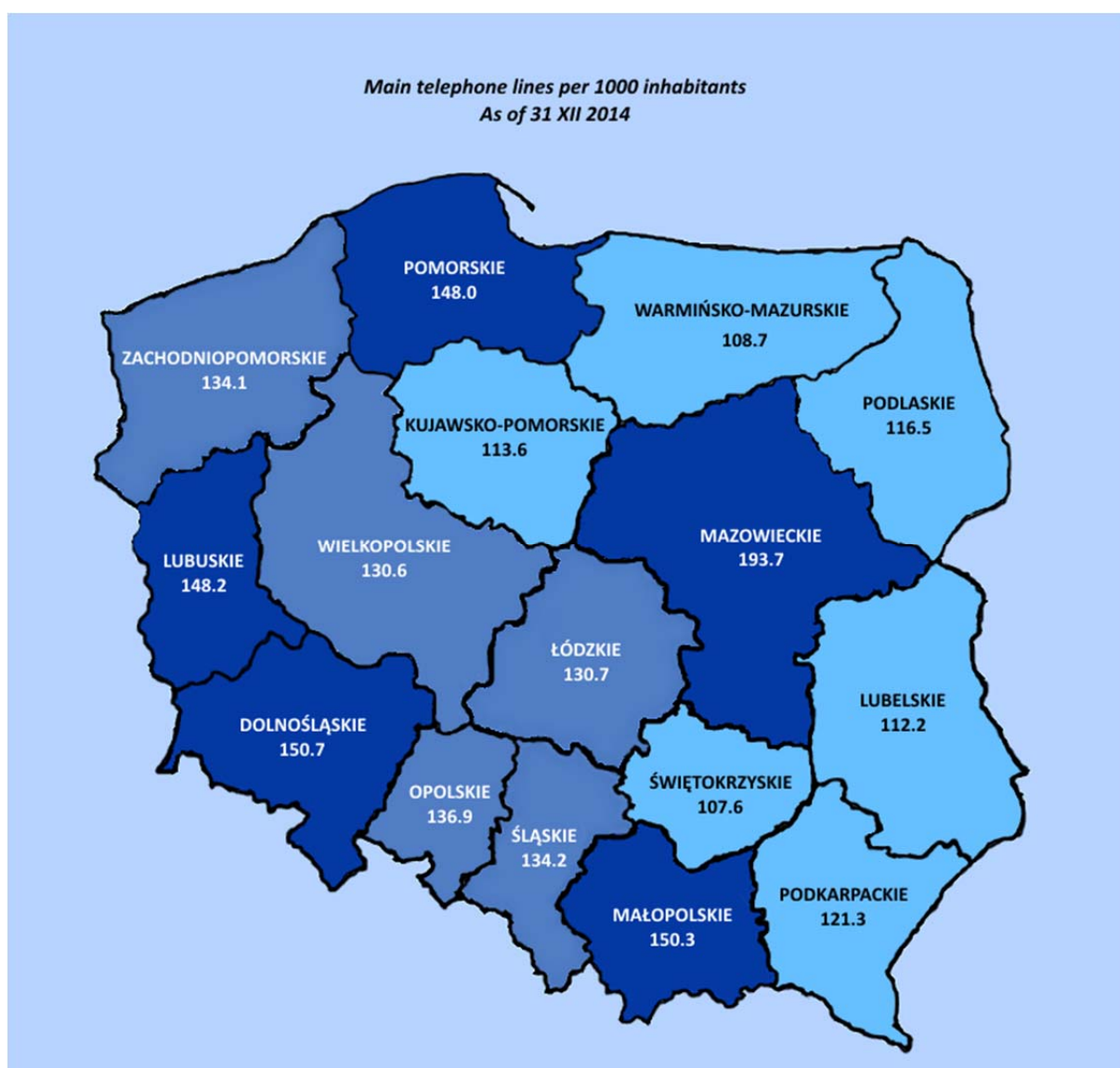
<sup>a</sup> Including national and outgoing cross-border services.



In 2014 **fixed telephone line services** were rendered by 188 operators<sup>b</sup>, which provided services concerning local, national and international telephone calls.

The number of main telephone lines of the public network (i.e. standard main lines together with number of lines in ISDN access) amounted to about 5.4 million as of 31 December 2014 and was smaller by 7.4% than in the previous year. The number of those lines in urban areas amounted to 4.4 million (by 8.5% less) and in rural areas – 970 thousand (by 1.8% less). There were 140.4 lines per 1000 population (in urban areas – 190.9 and in rural areas – 63.6).

Index of main telephone lines per 1000 inhabitants by voivodships is shown in the following map:



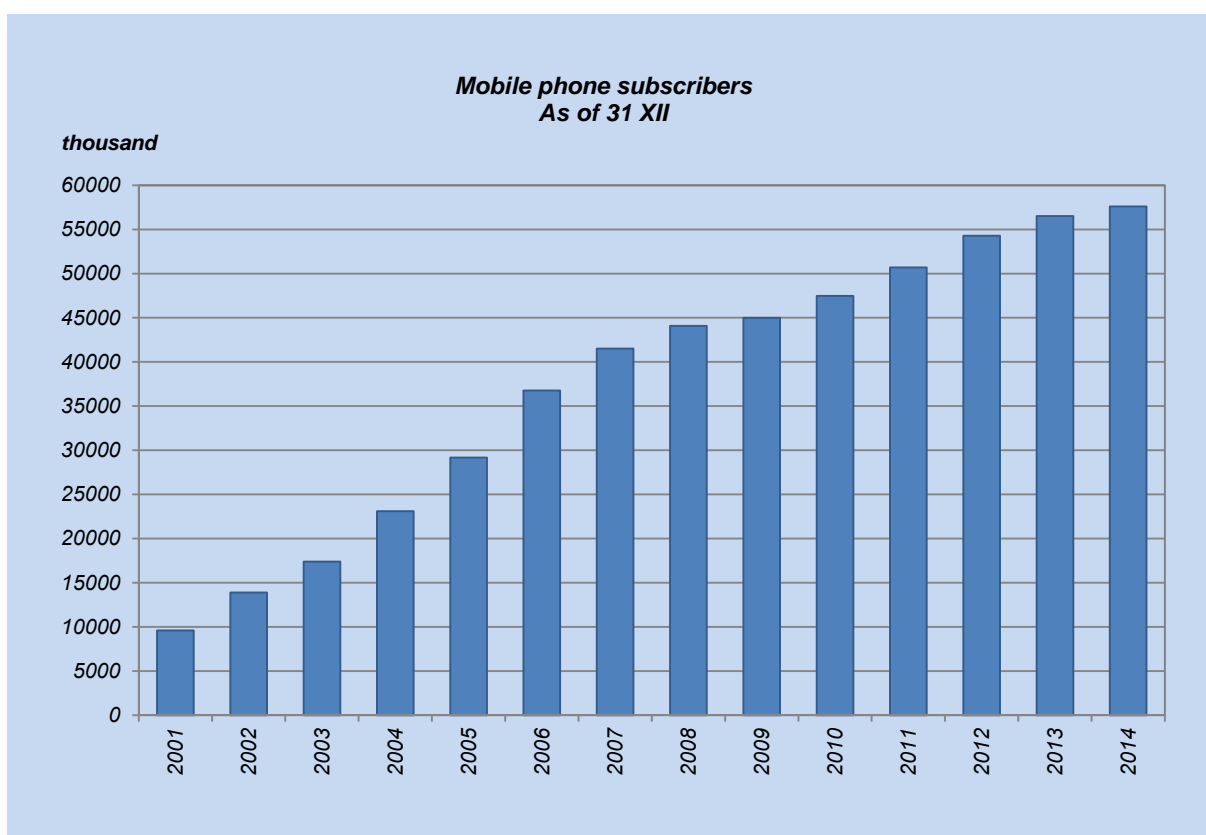
<sup>b</sup> Data of Office of Electronic Communications.

The number of standard main lines of the public network amounted to 4.6 million as of 31 December 2014 and it was lower by 6.2% than in the previous year, of which it was 3.7 million in urban areas and 907 thousand in rural areas. There were 12.0 lines per 100 inhabitants at the end of 2014. The greatest density of this network – measured by the number of lines per 100 population – was observed in the following voivodships: Mazowieckie (15.8), Małopolskie (13.2), Lubuskie (12.8) and Dolnośląskie (12.5), and the smallest density in Warmińsko-mazurskie (9.5) and Kujawsko-pomorskie (9.6).

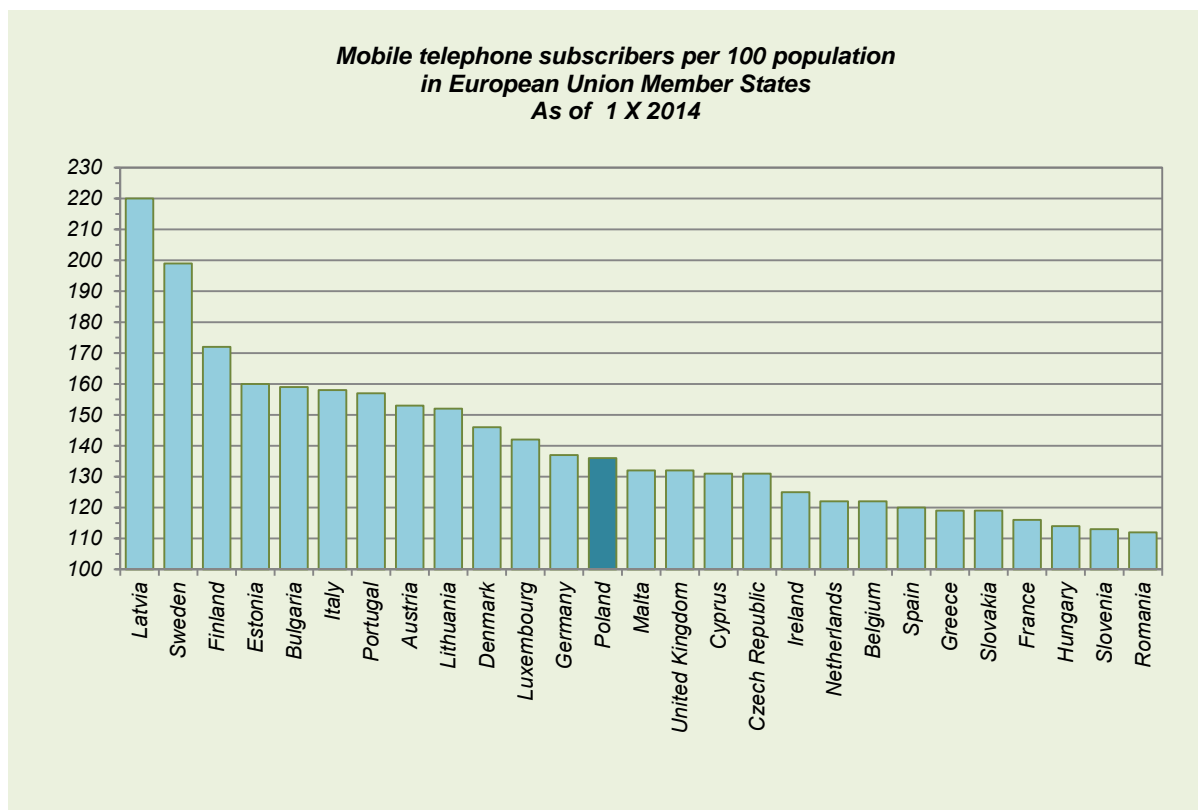
The number of lines in ISDN access (digital network with service integration enabling to simultaneously transmit voice, faxes, image, data) as of 31 December 2014 amounted to 789.5 thousand (of which in urban areas – 726.7 thousand) and was by 13.6% less than at the end of 2013.

A further growth of **mobile telephony** was still observed. The number of mobile phone subscribers (including pre-paid users) amounted to 57.6 million at the end of 2014 and was higher by 1.9% than at the end of 2013. There were 149.7 subscribers per 100 population (146.8 in 2013).

The following graph shows development of number of mobile phone subscribers in Poland in 2001 – 2014:



The following graph illustrates the state of mobile phone network in Poland in comparison with European Union countries in 2014:



Source: European Commission – Digital Agenda Scoreboard.

The highest index among the EU countries was observed in Latvia – 220, Sweden – 199, Finland – 172, Estonia – 160 and Bulgaria – 159, this index for 28 EU countries amounted to 134.

In 2014, market of **broadband access to the Internet<sup>c</sup>** in 2014 continued the growth. At the end of 2014, over 13 million broadband Internet users were recorded, i.e. about 8% more than last year. At the end of 2014 there were over 7 million fixed-line users with access to the Internet, i.e. about 5% less that compared with the end of 2013 of which about 2.9 million users used the permanent access based on DSL technology, while access realized by cable modem was used by approximately 2.5 million users. Moreover, about 6 million users connected to the Internet via modems in mobile networks.

<sup>c</sup> Based on the Office of Electronic Communications "Report on the telecommunications market in 2014."

**CZĘŚĆ I. DANE FINANSOWE, ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIA**  
**FINANCIAL DATA, EMPLOYMENT, WAGES AND SALARIES**

**TABL. 1. PRZYCHODY, KOSZTY, ZATRUDNIENIE I WYNAGRODZENIA<sup>a</sup>**  
**REVENUES, COSTS, EMPLOYMENT, WAGES AND SALARIES<sup>a</sup>**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | 2013      | 2014      |
|---|-----------|-----------|
| W LICZBACH BEZWZGLĘDNYCH<br>ABSOLUTE NUMBERS  |           |           |
| Przychody z całokształtu działalności w mln zł .....  | 57 020,8  | 54 667,9  |
| <i>Revenues form total activity, million PLN</i>  |           |           |
| w tym przychody ze sprzedaży produktów (usług) w mln zł .....   | 49 467,1  | 48 180,7  |
| <i>of which revenues from the sale of products and services, million PLN</i>  |           |           |
| Koszty uzyskania przychodów z całokształtu działalności w mln zł .....  | 51 731,0  | 49 139,2  |
| <i>Costs of obtaining revenues from total activity, million PLN</i>   |           |           |
| w tym koszt własny sprzedanych produktów (usług) w mln zł .....   | 40 249,3  | 39 196,0  |
| <i>of which prime costs of products (services) sold, million PLN</i>  |           |           |
| Wskaźnik poziomu kosztów z całokształtu działalności w % .....  | 0,9       | 0,9       |
| <i>Cost level indicator from total activity %</i>   |           |           |
| Przeciętne zatrudnienie na podstawie stosunku pracy <sup>b</sup> .....  | 135 614,0 | 131 650,2 |
| <i>Average paid employment on the basis of employment contract<sup>b</sup></i>  |           |           |
| Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto zatrudnionych<br>na podstawie stosunku pracy <sup>b</sup> w zł .....                 | 4 437,5   | 4 607,4   |
| <i>Average monthly gross wages and salaries of persons employed<br/>on the basis of an employment contract<sup>b</sup>, PLN</i> |           |           |
| ROK POPRZEDNI = 100<br>PREVIOUS YEAR = 100  |           |           |
| Przychody z całokształtu działalności w mln zł .....  | 92,8      | 95,9      |
| <i>Revenues from total activity, million PLN</i>  |           |           |
| w tym przychody ze sprzedaży produktów (usług) w mln zł .....   | 95,0      | 97,4      |
| <i>of which revenues from the sale of products (services), million PLN</i>  |           |           |
| Koszty uzyskania przychodów z całokształtu działalności w mln zł .....  | 95,0      | 95,0      |
| <i>Costs of obtaining revenues from total activity, in million PLN</i>  |           |           |
| w tym koszt własny sprzedanych produktów (usług) w mln zł .....   | 93,9      | 97,4      |
| <i>of which prime cost of sold products (services), million PLN</i>   |           |           |
| Przeciętne zatrudnienie na podstawie stosunku pracy <sup>b</sup> .....  | 94,7      | 97,1      |
| <i>Average paid employment on the basis of employment contract<sup>b</sup></i>  |           |           |
| Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto zatrudnionych<br>na podstawie stosunku pracy <sup>b</sup> w zł .....                 | 103,8     | 103,8     |
| <i>Average monthly gross wages and salaries of persons employed<br/>on the basis of an employment contract<sup>b</sup>, PLN</i> |           |           |

<sup>a</sup> Dane dotyczą wszystkich podmiotów; w 2014 r. dane częściowo szacunkowe. <sup>b</sup> Bez zatrudnionych poza granicami kraju i bez uczniów.

<sup>a</sup> Data concern all entities; in 2014 data partially estimated. <sup>b</sup> Excluding persons employed abroad and apprentices.

**TABL. 2. PRZYCHODY ZE SPRZEDAŻY PRODUKTÓW (USŁUG)**  
**REVENUES FROM THE SALE OF PRODUCTS (SERVICES)**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION  | 2013                          | 2014     | 2013                      | 2014  |
|--|-------------------------------|----------|---------------------------|-------|
|  | w milionach zł<br>million PLN |          | w odsetkach<br>in percent |       |
| OGÓLEM .....<br>TOTAL  | 49 467,1                      | 48 180,7 | 100,0                     | 100,0 |
| w tym usługi:<br>of which the services:  |                               |          |                           |       |
| Pocztowe <sup>a</sup> .....<br>Postal <sup>a</sup>   | 5 714,3                       | 6 291,4  | 11,6                      | 13,1  |
| Telefonii stacjonarnej .....<br>Fixed line telephony   | 5 949,2                       | 4 993,5  | 12,0                      | 10,4  |
| Transmisji telewizyjnej i radiofonicznej <sup>b</sup> .....<br>Television and radiophonic transmission <sup>b</sup>                        | 420,8                         | 391,1    | 0,9                       | 0,8   |
| Radiokomunikacyjne .....<br>Radiocommunication   | 130,7                         | 122,9    | 0,3                       | 0,3   |
| Radia i telewizji kablowej .....<br>Radio and cable television   | 1 152,3                       | 1 216,3  | 2,3                       | 2,5   |
| Udostępniania Internetu, transmisji danych<br>i poczty elektronicznej .....<br>Internet access transmission of data and<br>electronic mail | 11 645,8                      | 12 705,6 | 23,5                      | 26,4  |
| Telefonii ruchomej .....<br>Mobile telephony   | 21 534,9                      | 20 507,3 | 43,5                      | 42,6  |
| Transportowe .....<br>Transport  | 1 616,2                       | 1 633,6  | 3,3                       | 3,4   |

<sup>a</sup> Łącznie z przesyłkami kurierskimi; realizowane na podstawie przepisów Prawa pocztowego. <sup>b</sup> Łącznie z telewizją satelitarną.

<sup>a</sup> Including courier services; based on the regulations of the postal Law. <sup>b</sup> Including satellite television.

**TABL. 3. PRZYCHODY I KOSZTY Z CAŁOKSZTAŁTU DZIAŁALNOŚCI<sup>a</sup>**  
**REVENUES AND COSTS FROM TOTAL ACTIVITY<sup>a</sup>**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | 2013                          | 2014     | 2013                      | 2014  |
|---|-------------------------------|----------|---------------------------|-------|
|   | w milionach zł<br>million PLN |          | w odsetkach<br>in percent |       |
| Przychody .....<br>Revenues   | 50 659,0                      | 47 772,8 | 100,0                     | 100,0 |
| w tym:<br>of which:   |                               |          |                           |       |
| przychody ze sprzedaży produktów (usług) .....<br>revenues from the sale of products (services) | 43 596,2                      | 41 722,1 | 86,1                      | 87,3  |
| przychody finansowe .....<br>financial revenues   | 2 426,9                       | 1 083,2  | 4,8                       | 2,3   |
| Koszty uzyskania przychodów .....<br>Costs of obtaining revenues                                | 47 368,8                      | 45 306,6 | 100,0                     | 100,0 |
| w tym:<br>of which:   |                               |          |                           |       |
| koszt własny sprzedanych produktów (usług) .....<br>prime cost of products (services) sold      | 37 058,1                      | 35 711,9 | 78,2                      | 78,8  |
| koszty finansowe .....<br>financial costs   | 3 195,7                       | 3 327,8  | 6,7                       | 7,3   |

<sup>a</sup> Dane dotyczą podmiotów o liczbie pracujących powyżej 49 osób.

<sup>a</sup> Data for entities employing more than 49 persons.

**TABL. 4. KOSZTY W UKŁADZIE RODZAJOWYM<sup>a</sup>**  
**COSTS BY TYPE<sup>a</sup>**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION  | 2013                          | 2014     | 2013                      | 2014  |
|--|-------------------------------|----------|---------------------------|-------|
|  | w milionach zł<br>million PLN |          | w odsetkach<br>in percent |       |
| OGÓŁEM .....<br>TOTAL  | 37 059,2                      | 35 700,0 | 100,0                     | 100,0 |
| Zużycie materiałów i energii .....<br>Energy and material consumption  | 1 487,3                       | 1 328,0  | 4,0                       | 3,7   |
| w tym energia .....<br>of which energy   | 708,4                         | 650,0    | 1,9                       | 1,8   |
| Usługi obce .....<br>Third party services  | 17 568,0                      | 16 327,8 | 47,4                      | 45,7  |
| Podatki i opłaty .....<br>Taxes and fees   | 801,4                         | 840,6    | 2,2                       | 2,4   |
| Wynagrodzenia łącznie ze świadczeniami<br>na rzecz pracowników .....<br>Wages and salaries including employee benefits | 8 054,3                       | 8 121,5  | 21,7                      | 22,7  |
| Amortyzacja .....<br>Depreciation  | 8 275,8                       | 8 174,7  | 22,3                      | 22,9  |
| Pozostałe koszty .....<br>Other costs  | 872,4                         | 907,3    | 2,4                       | 2,5   |

<sup>a</sup> Dane dotyczą podmiotów o liczbie pracujących powyżej 49 osób.

<sup>a</sup> Data for entities employing more than 49 persons.

**TABL. 5. WYNIKI FINANSOWE ORAZ OBCIĄŻENIA WYNIKU<sup>a</sup>**  
**FINANCIAL RESULTS AND ENCUMBRANCES OF FINANCIAL RESULT<sup>a</sup>**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION     | 2013                          | 2014    |
|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
|                                       | w milionach zł<br>million PLN |         |
| Wynik finansowy:<br>Financial result: |                               |         |
| brutto .....<br>gross                 | 3 290,2                       | 2 466,3 |
| netto .....<br>net                    | 2 980,0                       | 2 150,2 |
| Podatek dochodowy .....<br>Income tax | 310,2                         | 316,1   |

<sup>a</sup> Dane dotyczą podmiotów o liczbie pracujących powyżej 49 osób.

<sup>a</sup> Data for entities employing more than 49 persons.

**TABL. 6. RELACJE EKONOMICZNE<sup>a</sup>**  
**ECONOMIC RELATIONS<sup>a</sup>**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | 2013 | 2014 |
|---|------|------|
| Wskaźnik poziomu kosztów w %:<br><i>Cost level indicator in %:</i>                                    |      |      |
| z całokształtu działalności .....<br><i>from total activity</i>                                       | 93,5 | 94,8 |
| ze sprzedaży produktów (usług) .....<br><i>from the sale of products (services)</i>                   | 85,0 | 85,6 |
| Wskaźnik rentowności obrotu brutto w % .....<br><i>Profitability indicator of gross turnover in %</i> | 6,5  | 5,4  |
| Wskaźnik rentowności obrotu netto w % .....<br><i>Profitability indicator of net turnover in %</i>    | 5,9  | 4,7  |

<sup>a</sup> Dane dotyczą podmiotów o liczbie pracujących powyżej 49 osób.  
<sup>a</sup> Data for entities employing more than 49 persons.

**TABL. 7. AKTYWA OBROTOWE I ZOBOWIĄZANIA<sup>a</sup>**  
Stan w dniu 31 XII  
**CURRENT ASSETS AND LIABILITIES<sup>a</sup>**  
As of 31 December

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | 2013                                 | 2014     |
|---|--------------------------------------|----------|
|   | w milionach zł<br><i>million PLN</i> |          |
| Aktywa obrotowe .....<br><i>Current assets</i>  | 14 178,0                             | 15 772,0 |
| w tym:<br><i>of which:</i>  |                                      |          |
| zapasy ogółem .....<br><i>total stock</i>   | 766,4                                | 751,7    |
| należności krótkoterminowe .....<br><i>short-term liabilities</i>                                     | 6 822,2                              | 7 518,8  |
| inwestycje krótkoterminowe .....<br><i>short-term investments</i>                                     | 5 999,3                              | 7 077,5  |
| Zobowiązania krótkoterminowe .....<br><i>Short-term liabilities</i>                                   | 18 107,0                             | 11 881,0 |
| w tym:<br><i>of which:</i>  |                                      |          |
| z tytułu dostaw i usług .....<br><i>due to supplies and services</i>                                  | 4 655,6                              | 6 668,9  |
| z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych .....<br><i>due to taxes, duties, social security</i> | 1 246,3                              | 850,2    |
| kredyty i pożyczki .....<br><i>credits and loans</i>  | 2 582,8                              | 2 071,6  |
| Zobowiązania długoterminowe .....<br><i>Long-term liabilities</i>                                     | 20 465,7                             | 27 172,2 |
| w tym kredyty i pożyczki .....<br><i>of which credits and loans</i>                                   | 10 830,8                             | 12 998,1 |

<sup>a</sup> Dane dotyczą podmiotów o liczbie pracujących powyżej 49 osób.  
<sup>a</sup> Data for entities employing more than 49 persons.

## CZĘŚĆ II. DANE RZECZOWE

### A. POCZTA I TELEKOMUNIKACJA

**TABL. 1(08). USŁUGI POCZTOWE I TELEKOMUNIKACYJNE**

| Nr                       | WYSZCZEGÓLNIENIE  | 2000      | 2002      | 2003      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      |
|--------------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| W LICZBACH BEZWZGLĘDNYCH |   |           |           |           |           |           |           |           |
| 1                        | Placówki pocztowe operatora wyznaczonego <sup>abc</sup> .....                           | 8 549     | 8 243     | 8 304     | 8 350     | 8 350     | 8 389     | 8 485     |
| 2                        | w miastach .....  | 3 650     | 3 562     | 3 667     | 3 816     | 3 847     | 3 874     | 3 903     |
| 3                        | na wsi .....  | 4 899     | 4 681     | 4 637     | 4 534     | 4 503     | 4 515     | 4 582     |
| 4                        | Skrzynki pocztowe nadawcze czynne <sup>a</sup>  | 57 560    | 57 000    | 56 906    | 56 897    | 55 294    | 57 421    | 55 138    |
| 5                        | w miastach .....  | 21 248    | 20 739    | 20 812    | 21 387    | 21 030    | 22 437    | 21 566    |
| 6                        | na wsi .....  | 36 312    | 36 261    | 36 094    | 35 510    | 34 264    | 34 984    | 33 572    |
| 7                        | Listonosze <sup>d</sup> .....   | 25 774    | 25 698    | 25 675    | 25 271    | 25 174    | 25 126    | 24 193    |
| 8                        | w miastach .....  | 13 426    | 13 797    | 14 198    | 14 265    | 14 470    | 14 467    | 13 534    |
| 9                        | na wsi .....  | 12 348    | 11 901    | 11 477    | 11 006    | 10 704    | 10 659    | 10 659    |
| 10                       | Przesyłki listowe nadane w tys. ....  | 2 341 168 | 2 021 277 | 1 861 140 | 1 897 767 | 1 814 561 | .         | 1 638 039 |
| 11                       | w tym operator wyznaczony .....   | 2 341 168 | 2 021 277 | 1 861 140 | 1 897 767 | 1 814 561 | 1 477 167 | 1 623 761 |
| 12                       | zwykłe .....  | 2 041 138 | 1 714 011 | 1 554 735 | 1 581 535 | 1 493 900 | 1 141 084 | 1 272 225 |
| 13                       | polecone <sup>e</sup> .....   | 300 030   | 307 266   | 306 405   | 316 232   | 320 661   | 336 083   | 351 536   |
| 14                       | Paczki pocztowe nadane w tys. ....  | 25 335    | 23 330    | 21 155    | 24 892    | 30 733    | .         | 24 431    |
| 15                       | w tym operator wyznaczony .....   | 25 335    | 23 330    | 21 155    | 24 892    | 30 733    | 21 625    | 24 368    |
| 16                       | Przesyłki kurierskie <sup>f</sup><br>w tys. ....  | 1 100     | 1 100     | 1 100     | 1 100     | 1 239     | .         | 67 944    |
| 17                       | w tym operator wyznaczony .....   | 1 100     | 1 100     | 1 100     | 1 100     | 1 239     | 2 171     | 2 663     |
| 18                       | Przekazy pocztowe <sup>g</sup><br>zrealizowane w tys. ....                              | 112 923   | 102 201   | 99 413    | 94 074    | 87 287    | 83 960    | 79 834    |
| 19                       | Połączenia telefoniczne wychodzące w obrocie krajowym (telefon stacjonarna) w mln ..... | 12 239,6  | 11 591,4  | 10 953,5  | 10 728,1  | 10 726,0  | 9 376,3   | 8 399,9   |
| 20                       | Telefoniczne łącza główne <sup>a</sup> w tys. ...                                       | 10 946,7  | 11 871,9  | 12 303,7  | 12 544,7  | 11 763,8  | 11 284,0  | 10 243,0  |
| 21                       | Standardowe łącza główne <sup>a</sup> w tys. ...  | 10 740,2  | 11 038,2  | 11 056,7  | 11 180,6  | 10 413,8  | 9 953,1   | 8 970,3   |
| 22                       | w miastach .....  | 8 181,9   | 8 244,3   | 8 279,1   | 8 465,0   | 8 335,3   | 7 907,6   | 7 024,9   |
| 23                       | na wsi .....  | 2 558,3   | 2 793,9   | 2 777,6   | 2 715,6   | 2 078,5   | 2 045,5   | 1 945,4   |
| 24                       | Abonenci telefonii<br>ruchomej <sup>a</sup> w tys. ....                                 | 6 748,2   | 13 898,5  | 17 401,2  | 23 096,1  | 29 166,4  | 36 757,8  | 41 510,0  |

a Stan w dniu 31 XII. b W 2000 r. łącznie z placówkami usług telekomunikacyjnych - 485. c Do 2012 r. operator publiczny. d Przeciętne w grudniu. e Od 2006 r. łącznie z przesyłkami z zadeklarowaną wartością. f Obejmują przesyłki listowe i paczki w obrocie krajowym i zagranicznym; do 2012 r. przesyłki ekspresowe (o wartości dodanej). g W 2000 r. łącznie z przekazami telegraficznymi.



PART II. SUBSTANTIAL DATA

A. POST AND TELECOMMUNICATION (cont.)

POSTAL AND TELECOMMUNICATION SERVICES (cont.)

| 2008                    | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | SPECIFICATION   | No. |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---|-----|
| <i>ABSOLUTE NUMBERS</i> |           |           |           |           |           |           |   |     |
| 8 450                   | 8 343     | 8 365     | 8 383     | 8 459     | 7 884     | 7 540     | Post offices of appointed operator <sup>abc</sup>                             | 1   |
| 3 946                   | 3 809     | 3 855     | 4 004     | 4 060     | 3 996     | 4 008     | in urban areas  | 2   |
| 4 504                   | 4 534     | 4 510     | 4 379     | 4 399     | 3 888     | 3 532     | in rural areas  | 3   |
| 52 396                  | 47 580    | 46 498    | 40 363    | 35 989    | 32 825    | 29 914    | Active postal boxes <sup>a</sup>  | 4   |
| 20 018                  | 18 265    | 17 899    | 15 492    | 15 015    | 14 661    | 13 585    | in urban areas  | 5   |
| 32 378                  | 29 315    | 28 599    | 24 871    | 20 974    | 18 164    | 16 329    | in rural areas  | 6   |
| 25 554                  | 26 436    | 26 995    | 26 403    | 26 240    | 25 058    | 24 201    | Postmen <sup>d</sup>  | 7   |
| 14 798                  | 15 122    | 15 470    | 15 575    | 15 623    | 14 824    | 14 156    | in urban areas  | 8   |
| 10 756                  | 11 314    | 11 525    | 10 828    | 10 617    | 10 234    | 10 045    | in rural areas  | 9   |
| 1 668 001               | 1 698 633 | 1 719 018 | 1 717 389 | 1 688 606 | 1 607 699 | 1 424 628 | Letters posted, thousand  | 10  |
| 1 632 492               | 1 611 264 | 1 565 533 | 1 519 081 | 1 466 263 | 1 350 733 | 1 176 302 | of which appointed perator  | 11  |
| 1 256 623               | 1 223 994 | 1 156 919 | 1 092 659 | 1 020 487 | 895 131   | 783 226   | standard letters  | 12  |
| 375 869                 | 387 270   | 408 614   | 426 422   | 445 776   | 455 602   | 393 076   | registered letters <sup>e</sup>   | 13  |
| 25 813                  | 23 121    | 20 130    | 20 234    | 20 858    | 27 875    | 27 370    | Parcels posted, thousand  | 14  |
| 25 463                  | 22 993    | 19 753    | 19 205    | 18 774    | 17 458    | 25 836    | of which appointed operator   | 15  |
| 44 549                  | 57 707    | 57 201    | 64 194    | 69 589    | 136 396   | 194 291   | Courier consignments <sup>f</sup><br>thousand                                 | 16  |
| 3 209                   | 3 307     | 2 923     | 2 623     | 2 612     | 3 932     | 22 674    | of which appointed operator   | 17  |
| 75 858                  | 70 958    | 51 187    | 58 789    | 55 427*   | 49 991    | 38 506    | Postal transfers paid <sup>g</sup><br>thousand                                | 18  |
| 6 076,8                 | 5 506,1   | 4 538,2   | 6 297,8   | 5 807,6   | 4 911,7   | 4 855,5   | Outgoing telephone calls<br>in domestic traffic (fixed<br>telephony), million | 19  |
| 9 220,4                 | 8 489,7   | 8 244,8   | 6 915,3   | 6 177,0   | 5 829,9   | 5 401,2   | Telephone main lines <sup>a</sup> thousand                                    | 20  |
| 8 048,7                 | 7 381,3   | 7 037,1   | 5 861,1   | 5 182,0   | 4 916,5   | 4 611,6   | Standard main lines <sup>a</sup> thousand                                     | 21  |
| 6 388,9                 | 5 839,1   | 5 612,0   | 4 595,4   | 4 203,0   | 3 994,1   | 3 704,2   | in urban areas  | 22  |
| 1 659,8                 | 1 542,2   | 1 425,1   | 1 265,7   | 979,0     | 922,4     | 907,4     | in rural areas  | 23  |
| 44 085,9                | 44 989,1  | 47 476,9  | 50 695,1  | 54 278,2  | 56 511,3  | 57 595,1  | Mobile telephone subscribers <sup>a</sup><br>thousand                         | 24  |

<sup>a</sup> As of 31 December. <sup>b</sup> In 2000 including telecommunication service offices - 485. <sup>c</sup> Up to 2012 public operator. <sup>d</sup> An average in December. <sup>e</sup> Since 2006 including with insured value. <sup>f</sup> Including letters and packages in domestic and foreign traffic; up to 2012 express delivery (value-added). <sup>g</sup> In 2000 including telegraph transfers.

**TABL. 1(08). USŁUGI POCZTOWE I TELEKOMUNIKACYJNE (dok.)**

| Nr | WYSZCZEGÓLNIENIE | 2000 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----|------------------|------|------|------|------|------|------|------|
|----|------------------|------|------|------|------|------|------|------|

## W PRZELICZENIU NA LUDNOŚĆ

|    |  |        |        |        |        |        |        |         |
|----|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 1  | Skrzynki pocztowe nadawcze czynne <sup>h</sup>   | 14,9   | 14,9   | 14,9   | 14,9   | 14,5   | 15,1   | 14,5    |
| 2  | w miastach .....   | 8,9    | 8,8    | 8,9    | 5,6    | 9,0    | 9,6    | 9,2     |
| 3  | na wsi .....   | 24,6   | 24,8   | 24,6   | 24,2   | 23,3   | 23,7   | 22,7    |
| 4  | Przesyłki listowe nadane <sup>i</sup> .....  | 6 120  | 5 289  | 4 873  | 4 971  | 4 756  | .      | 4 298   |
| 5  | w tym operator wyznaczony <sup>c</sup> .....   | 6 120  | 5 289  | 4 873  | 4 971  | 4 756  | 3 874  | 4 260   |
| 6  | zwykłe .....   | 5 281  | 4 443  | 4 071  | 4 143  | 3 915  | 2 993  | 3 338   |
| 7  | polecone .....   | 776    | 767    | 802    | 828    | 840    | 881    | 922     |
| 8  | Przekazy pocztowe zrealizowane <sup>i</sup> .....  | 292    | 267    | 260    | 246    | 229    | 220    | 209     |
| 9  | Połączenia telefoniczne wychodzące w obrocie krajowym (telefonii stacjonarna) <sup>i</sup> ..... | 31 675 | 30 320 | 28 681 | 28 103 | 28 110 | 24 593 | 22 038  |
| 10 | Telefoniczne łącza główne <sup>j</sup> .....   | 283    | 307,2  | 322,2  | 328,6  | 308,3  | 296,0  | 268,7   |
| 11 | Standardowe łącza główne <sup>j</sup> .....  | 277,9  | 285,5  | 289,5  | 292,9  | 272,9  | 261,1  | 235,3   |
| 12 | w miastach .....   | 342,7  | 345,7  | 352,1  | 360,7  | 355,8  | 338,4  | 301,3   |
| 13 | na wsi .....   | 173,2  | 188,4  | 189,2  | 184,7  | 141,1  | 138,6  | 131,5   |
| 14 | Abonenci telefonii ruchomej <sup>j</sup> .....   | 174,6  | 363,5  | 455,6  | 605,0  | 764,4  | 964,1  | 1 089,0 |

 NA 10 km<sup>2</sup>

|    |                         |      |     |     |      |     |      |      |
|----|-------------------------|------|-----|-----|------|-----|------|------|
| 15 | Skrzynki pocztowe ..... | 1,8  | 1,8 | 1,8 | 1,8  | 1,8 | 1,8  | 1,8  |
| 16 | w miastach .....        | 10,1 | 9,8 | 9,8 | 10,1 | 9,9 | 10,5 | 10,1 |
| 17 | na wsi .....            | 1,2  | 1,2 | 1,2 | 1,2  | 1,2 | 1,2  | 1,2  |

## LICZBA LUDNOŚCI PRZYPADAJĄCA

|    |  |       |       |       |       |       |       |       |
|----|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 18 | Na 1 placówkę pocztową operatora wyznaczonego <sup>c</sup> ..... | 4 520 | 4 638 | 4 599 | 4 572 | 4 570 | 4 545 | 4 492 |
| 19 | w miastach .....   | 6 542 | 6 628 | 6 412 | 6 150 | 6 089 | 6 032 | 5 974 |
| 20 | na wsi .....   | 3 014 | 3 123 | 3 165 | 3 243 | 3 272 | 3 268 | 3 230 |

<sup>h</sup> Na 10 tys. ludności. <sup>i</sup> Na 100 ludności. <sup>j</sup> Na 1000 ludności.

POSTAL AND TELECOMMUNICATION SERVICES (cont.)

| 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | SPECIFICATION | No. |
|------|------|------|------|------|------|------|---------------|-----|
|------|------|------|------|------|------|------|---------------|-----|

CALCULATED PER POPULATION

|         |         |         |         |         |         |         |   |    |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---|----|
| 13,7    | 12,5    | 12,1    | 10,5    | 9,3     | 8,5     | 7,8     | Active postal boxes <sup>h</sup>  | 1  |
| 8,6     | 7,8     | 7,6     | 6,6     | 6,4     | 6,3     | 5,9     | in urban areas  | 2  |
| 21,8    | 19,7    | 18,9    | 16,4    | 13,8    | 11,9    | 10,7    | in rural areas  | 3  |
| 4 376   | 4 452   | 3948    | 4 458   | 4 382   | 4 176   | 3 702   | Letters posted <sup>i</sup>   | 4  |
| 4 283   | 4 223   | 3550    | 3 312   | 3 805   | 3 508   | 3 057   | of which appointed operator <sup>c</sup>  | 5  |
| 3 297   | 3 208   | 3004    | 2836    | 2 648   | 2 325   | 2 035   | standard letters  | 6  |
| 986     | 1 015   | 1061    | 1 107   | 1 157   | 1 183   | 1 021   | registered letters  | 7  |
| 199     | 186     | 133     | 154     | 144*    | 130     | 100     | Postal transfers paid <sup>i</sup>  | 8  |
| 15 935  | 14 432  | 12 782  | 14 751  | 15 072  | 12 757  | 12 617  | Outgoing telephone calls<br>in domestic traffic (fixed<br>telephony) <sup>i</sup> | 9  |
| 241,8   | 222,4   | 214,0   | 179,4   | 160,3   | 151,4   | 140,4   | Telephone main lines <sup>j</sup>   | 10 |
| 211,1   | 193,4   | 182,6   | 152,1   | 134,5   | 127,7   | 119,8   | Standard main lines (fixed line) <sup>j</sup>                                     | 11 |
| 274,3   | 250,8   | 239,5   | 196,5   | 180,1   | 171,7   | 159,6   | in urban areas  | 12 |
| 111,8   | 103,6   | 94,4    | 83,5    | 64,4    | 60,5    | 59,5    | in rural areas  | 13 |
| 1 156,0 | 1 178,7 | 1 232,2 | 1 315,0 | 1 408,6 | 1 468,0 | 1 496,8 | Mobile telephone subscribers <sup>j</sup>   | 14 |

PER 10 km<sup>2</sup>

|     |     |     |     |     |     |     |                |    |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|----|
| 1,7 | 1,5 | 1,5 | 1,3 | 1,2 | 1,0 | 1,0 | Postal boxes   | 15 |
| 9,4 | 8,5 | 8,3 | 7,2 | 7,0 | 6,8 | 6,3 | in urban areas | 16 |
| 1,1 | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | in rural areas | 17 |

NUMBER OF POPULATION

|       |       |       |       |       |       |       |  |    |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|----|
| 4 513 | 4 575 | 4 606 | 4 597 | 4 555 | 4 883 | 5 103 | Per 1 post office appointed<br>operator <sup>c</sup> | 18 |
| 5 902 | 6 111 | 6 078 | 5 841 | 5 748 | 5 820 | 5 793 | in urban areas                                       | 19 |
| 3 297 | 3 284 | 3 348 | 3 460 | 3 455 | 3 919 | 4 321 | in rural areas                                       | 20 |

<sup>h</sup> Per 10 thousand population. <sup>i</sup> Per 100 population. <sup>j</sup> Per 1000 population.

**B. POCZTA**  
POST

**TABL. 2(09). OPERATORZY POCZTOWI<sup>a</sup>**

Stan w dniu 31 XII  
POSTAL<sup>a</sup> OPERATORS  
As of 31 December

| OBSZAR DZIAŁALNIA<br>ACTIVITY AREA   | Operator wyznaczony<br>Appointed noperator |      | Pozostali (alternatywni) operatorzy<br>działający na podstawie wpisu<br>do rejestru<br>Other postal (alternative) operators<br>active on the basis of authorization |      |
|--------------------------------------|--|------|---|------|
|                                      | 2013                                       | 2014 | 2013  | 2014 |
| OGÓŁEM .....                         | 1  | 1    | 160   | 165  |
| TOTAL                                |  |      |   |      |
| Zagranica .....                      | -  | -    | 4   | 2    |
| International territory              |  |      |   |      |
| Zagranica i kraj .....               | 1  | 1    | 37  | 42   |
| International and national territory |  |      |   |      |
| Kraj .....                           | -  | -    | 39  | 42   |
| National territory                   |  |      |   |      |
| Lokalny .....                        | -  | -    | 80  | 79   |
| Local territory                      |  |      |   |      |

<sup>a</sup> Prowadzący działalność pocztową.

<sup>a</sup> Postal activity carried out.

**TABL. 3(10). PLACÓWKI POCZTOWE OPERATORA WYZNACZONEGO**

Stan w dniu 31 XII  
POST OFFICES OF APPOINTED OPERATOR  
As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Placówki<br>Offices |                          |                        | Na 1 placówkę przypada<br>Per 1 office                    |                          |                        |                        |                          |                        |
|----------------------------|---------------------|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
|                            | ogółem<br>total     | miasta<br>urban<br>areas | wieś<br>rural<br>areas | powierzchni w km <sup>2</sup><br>surface, km <sup>2</sup> |                          |                        | ludności<br>population |                          |                        |
|                            |                     |                          |                        | ogółem<br>total   | miasta<br>urban<br>areas | wieś<br>rural<br>areas | ogółem<br>total        | miasta<br>urban<br>areas | wieś<br>rural<br>areas |
| POLSKA ..... 2013          | 7 884               | 3 996                    | 3 888                  | 39,7  | 5,4                      | 74,9                   | 4 883                  | 5 820                    | 3 919                  |
| POLAND ..... 2014          | 7 540               | 4 008                    | 3 532                  | 41,5  | 5,4                      | 82,4                   | 5 103                  | 5 793                    | 4 321                  |
| Dolnośląskie .....         | 578                 | 371                      | 207                    | 34,5  | 6,0                      | 85,7                   | 5 032                  | 5 431                    | 4 317                  |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 398                 | 208                      | 190                    | 45,2  | 4,0                      | 90,2                   | 5 251                  | 6 012                    | 4 418                  |
| Lubelskie .....            | 499                 | 185                      | 314                    | 50,3  | 5,3                      | 76,9                   | 4 304                  | 5 366                    | 3 678                  |
| Lubuskie .....             | 246                 | 126                      | 120                    | 56,9  | 5,1                      | 111,2                  | 4 148                  | 5 109                    | 3 138                  |
| Łódzkie .....              | 475                 | 263                      | 212                    | 38,4  | 4,4                      | 80,5                   | 5 272                  | 6 020                    | 4 343                  |
| Małopolskie .....          | 557                 | 288                      | 269                    | 27,3  | 5,8                      | 50,3                   | 6 047                  | 5 686                    | 6 434                  |
| Mazowieckie .....          | 905                 | 504                      | 401                    | 39,3  | 4,3                      | 83,3                   | 5 894                  | 6 801                    | 4 756                  |
| Opolskie .....             | 207                 | 86                       | 121                    | 45,5  | 8,9                      | 71,5                   | 4 835                  | 6 054                    | 3 969                  |
| Podkarpackie .....         | 408                 | 151                      | 257                    | 43,7  | 7,9                      | 64,8                   | 5 219                  | 5 830                    | 4 859                  |
| Podlaskie .....            | 324                 | 124                      | 200                    | 62,3  | 7,5                      | 96,3                   | 3 679                  | 5 814                    | 2 355                  |
| Pomorskie .....            | 442                 | 244                      | 198                    | 41,4  | 4,5                      | 86,9                   | 5 208                  | 6 120                    | 4 085                  |
| Śląskie .....              | 783                 | 595                      | 188                    | 15,8  | 6,4                      | 45,4                   | 5 857                  | 5 954                    | 5 548                  |
| Świętokrzyskie .....       | 253                 | 118                      | 135                    | 46,3  | 5,7                      | 81,8                   | 4 993                  | 4 778                    | 5 180                  |
| Warmińsko-mazurskie .....  | 344                 | 147                      | 197                    | 70,3  | 4,1                      | 119,7                  | 4 198                  | 5 811                    | 2 993                  |
| Wielkopolskie .....        | 690                 | 375                      | 315                    | 43,2  | 4,0                      | 89,9                   | 5 033                  | 5 099                    | 4 954                  |
| Zachodniopomorskie .....   | 431                 | 223                      | 208                    | 53,1  | 6,3                      | 103,3                  | 3 980                  | 5 281                    | 2 585                  |

**TABL. 4(11). WYBRANE USŁUGI POCZTOWE ŚWIADCZONE PRZEZ OPERATORA  
WYZNACZONEGO  
SELECTED POSTAL SERVICES PROVIDED BY APPOINTED OPERATOR**

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS     | Nadane przesyłki listowe<br>polecone<br><i>Posted registered letters</i> |   | Paczki<br>pocztowe<br>nadane<br><i>Posted parcels</i> | Przekazy<br>pocztowe<br>zrealizowane<br><i>Postal<br/>transfers paid</i> | Wpłaty na<br>rachunki<br>bankowe<br><i>Payments to<br/>bank accounts</i> |
|--------------------------------|--|---|---|--|--|
|                                | razem<br><i>total</i>  | w tym z<br>zadeklaro-<br>waną wartością<br><i>insured</i> |   |  |  |
| w tysiącach<br><i>thousand</i> |  |   |   |  |  |
| POLSKA ..... 2013              | 455 602,0  | 886,1   | 17 458,4  | 49 990,8   | 152 669,6  |
| POLAND ..... 2014              | 393 076,4  | 471,7   | 25 836,0  | 38 506,4   | 122 356,9  |
| Dolnośląskie .....             | 31 126,2   | 31,0  | 2 089,5   | 821,5  | 8 063,5  |
| Kujawsko-pomorskie .....       | 21 711,2   | 15,7  | 1 136,9   | 31 884,8   | 6 403,7  |
| Lubelskie .....                | 15 020,3   | 15,8  | 1 213,2   | 360,7  | 6 578,6  |
| Lubuskie .....                 | 8 210,7  | 7,5   | 845,2   | 128,3  | 3 804,9  |
| Łódzkie .....                  | 23 543,3   | 19,7  | 1 774,1   | 507,4  | 8 184,9  |
| Małopolskie .....              | 28 976,5   | 43,0  | 2 356,3   | 444,3  | 10 967,1   |
| Mazowieckie .....              | 87 295,7   | 61,3  | 4 603,0   | 1 294,5  | 19 350,0   |
| Opolskie .....                 | 7 635,5  | 6,2   | 524,0   | 114,1  | 2 348,8  |
| Podkarpackie .....             | 15 085,0   | 37,3  | 1 044,5   | 335,9  | 5 452,5  |
| Podlaskie .....                | 8 027,7  | 11,4  | 638,6   | 204,8  | 4 846,0  |
| Pomorskie .....                | 24 472,0   | 34,8  | 1 612,4   | 483,1  | 6 828,8  |
| Śląskie .....                  | 46 008,1   | 38,8  | 3 003,3   | 771,3  | 14 799,9   |
| Świętokrzyskie .....           | 9 356,5  | 34,7  | 609,3   | 165,1  | 3 697,0  |
| Warmińsko-mazurskie .....      | 11 019,6   | 10,1  | 733,9   | 307,5  | 4 325,4  |
| Wielkopolskie .....            | 34 756,0   | 27,1  | 2 505,7   | 464,8  | 11 773,7   |
| Zachodniopomorskie .....       | 20 832,1   | 77,3  | 1 146,1   | 218,3  | 4 932,1  |

**TABL. 5(12). WYBRANE USŁUGI POCZTOWE NA 100 LUDNOŚCI ŚWIADCZONE PRZEZ OPERATORA WYZNACZONEGO<sup>a</sup>**  
*SELECTED POSTAL SERVICES PER 100 POPULATION PROVIDED BY APPOINTED OPERATOR<sup>a</sup>*

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Nadane przesyłki<br>listowe polecone <sup>b</sup><br><i>Posted registered<br/>letters<sup>b</sup></i> | Paczki pocztowe<br>nadane<br><i>Posted parcels</i> | Przekazy pocztowe<br>zrealizowane<br><i>Postal transfers<br/>paid</i> | Wpłaty na rachunki<br>bankowe<br><i>Payments to bank<br/>accnts</i> |
|----------------------------|---|--|---|---|
| POLSKA ..... 2013          | 1 183   | 45   | 130   | 397   |
| POLAND ..... 2014          | 1 021   | 67   | 100   | 318   |
| Dolnośląskie .....         | 1 070   | 72   | 28  | 277   |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 1 038   | 54   | 1 525   | 306   |
| Lubelskie .....            | 698   | 56   | 17  | 306   |
| Lubuskie .....             | 804   | 83   | 13  | 373   |
| Łódzkie .....              | 939   | 71   | 20  | 326   |
| Małopolskie .....          | 861   | 70   | 13  | 326   |
| Mazowieckie .....          | 1 640   | 86   | 24  | 363   |
| Opolskie .....             | 762   | 52   | 11  | 234   |
| Podkarpackie .....         | 709   | 49   | 16  | 256   |
| Podlaskie .....            | 673   | 54   | 17  | 406   |
| Pomorskie .....            | 1 065   | 70   | 21  | 297   |
| Śląskie .....              | 1 002   | 65   | 17  | 322   |
| Świętokrzyskie .....       | 739   | 48   | 13  | 292   |
| Warmińsko-mazurskie .....  | 762   | 51   | 21  | 299   |
| Wielkopolskie .....        | 1 002   | 72   | 13  | 339   |
| Zachodniopomorskie .....   | 1 213   | 67   | 13  | 287   |

**a** W obrocie krajowym oraz z Polski za granicę. **b** Łącznie z przesyłkami listowymi z zadeklarowaną wartością.  
**a** In domestic traffic and from Poland abroad. **b** Including insured letters.

**TABL. 6(13). USŁUGI POCZTOWE W OBROTCIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM ŚWIADCZONE PRZEZ OPERATORA WYZNACZONEGO**  
**NATIONAL AND CROSS-BORDER POSTAL SERVICES PROVIDED BY OF APPOINTED OPERATOR**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   |  | Obrót krajowy<br><i>National postal services</i> | Obrót zagraniczny<br><i>Cross-border postal services</i> |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
|   |  |  | razem<br><i>total</i>                                    | wychodzące z Polski<br><i>outgoing from Poland</i> | przychodzące do Polski<br><i>incoming to Poland</i> |
|   |  |  |  |  |   |
| Przesyłki listowe zwykłe ..... 2013   |  | 869 617  | 79 420   | 25 514   | 53 906  |
| <i>Standard letters</i> 2014  |  | 756 373  | 77 435   | 26 853   | 50 582  |
| prioryterowe ..... 38 823   |  |  | 63 062   | 20 471   | 42 591  |
| <i>priority</i>   |  |  |  |  |   |
| ekonomiczne ..... 717 550   |  |  | 14 373   | 6 382  | 7 991   |
| <i>economical</i>   |  |  |  |  |   |
| Przesyłki listowe polecane ..... 2013   |  | 445 798  | 11 613   | 8 918  | 2 695   |
| <i>Registered letters</i> 2014  |  | 383 533  | 12 851   | 9 072  | 3 779   |
| prioryterowe ..... 70 575   |  |  | 12 779   | 9 072  | 3 707   |
| <i>priority</i>   |  |  |  |  |   |
| ekonomiczne ..... 312 958   |  |  | 72   | 0  | 72  |
| <i>economical</i>   |  |  |  |  |   |
| Przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością ..... 2013  |  | 847  | 51   | 39   | 12  |
| <i>Insured mail</i> 2014  |  | 440  | 45   | 32   | 13  |
| prioryterowe ..... 199  |  |  | 45   | 32   | 13  |
| <i>priority</i>   |  |  |  |  |   |
| ekonomiczne ..... 241   |  |  | 0  | 0  | 0   |
| <i>economical</i>   |  |  |  |  |   |
| Paczki ..... 2013   |  | 15 943   | 1 319  | 691  | 628   |
| <i>Parcels</i> 2014   |  | 23 841   | 1 404  | 813  | 591   |
| prioryterowe ..... 14 053   |  |  | 621  | 421  | 200   |
| <i>priority</i>   |  |  |  |  |   |
| ekonomiczne ..... 9 788   |  |  | 783  | 392  | 391   |
| <i>economical</i>   |  |  |  |  |   |
| Paczki z zadeklarowaną wartością ..... 2013   |  | 788  | 50   | 36   | 14  |
| <i>Insured parcels</i> 2014   |  | 529  | 51   | 36   | 15  |
| prioryterowe ..... 385  |  |  | 34   | 24   | 10  |
| <i>priority</i>   |  |  |  |  |   |
| ekonomiczne ..... 144   |  |  | 17   | 12   | 5   |
| <i>economical</i>   |  |  |  |  |   |
| Przesyłki kurierskie ..... 2013   |  | 3 652  | 280  | 159  | 121   |
| <i>Courier consignments</i> 2014  |  | 22 526   | 321  | 148  | 173   |
| Przesyłki reklamowe ..... 2014  |  | 203 796  | 5 077  | 0  | 5 077   |
| <i>Advertising mail</i>   |  |  |  |  |   |
| Druki bezadresowe ..... 2014  |  | 247 640  | 0  | 0  | -   |
| <i>Unaddressed mail items</i>   |  |  |  |  |   |
| Przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej ..... 2014 |  | 28   | 0  | 0  | -   |
| <i>Postal consignments sent used of electronic communication</i>                              |  |  |  |  |   |

**TABL. 7(14). USŁUGI POCZTOWE W OBROTCIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM ŚWIADCZONE PRZEZ POZOSTAŁYCH (ALTERNATYWNYCH) OPERATORÓW**  
**NATIONAL AND CROSS-BORDER POSTAL SERVICES PROVIDED BY OF OTHER POSTAL (ALTERNATIVE) OPERATORS**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION  |      | Obrót krajowy<br><i>National postal services</i> | Obrót zagraniczny<br><i>Cross-border postal services</i> |
|--|------|--|--|
|  |      | w tys.<br><i>thousand</i>                        |  |
| Przesyłki listowe .....  | 2013 | 256 927  | 39   |
| <i>Letters</i>   | 2014 | 247 979  | 347  |
| Paczki pocztowe .....  | 2013 | 10 058   | 359  |
| <i>Postal parcels</i>  | 2014 | 1 111  | 423  |
| Przesyłki kurierskie .....   | 2013 | 124 216  | 8 248  |
| <i>Courier consignments</i>  | 2014 | 161 020  | 10 597   |
| Przesyłki reklamowe .....  | 2014 | 24 412   | -  |
| <i>Advertising mail</i>  |      |  |  |
| Druki bezadresowe .....  | 2014 | 3 743 463  | -  |
| <i>Unaddressed mail items</i>  |      |  |  |
| Przesyłki pocztowe przesłane przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej ..... | 2014 | 611  | -  |
| <i>Postal consignments sent used of electronic communication</i>                         |      |  |  |

**TABL. 8(15). ŚRODKI TRANSPORTOWE I URZĄDZENIA W SŁUŻBIE POCZTOWEJ<sup>a</sup>**

Stan w dniu 31 XII

**MEANS OF TRANSPORT AND EQUIPMENT IN POSTAL SERVICES<sup>a</sup>**

As of 31 December

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION                                    | 2013   | 2014  |          |
|--|--------|---|----------|
|  |        | w liczbach bezwzględnych<br><i>absolute numbers</i> | 2013=100 |
| Samochody używane w służbie pocztowej .....                          | 5 045  | 5 519   | 109,4    |
| <i>Cars used in postal services</i>                                  |        |   |          |
| Ciągniki i wózki elektryczne .....                                   | 640    | 461   | 72,0     |
| <i>Tractors and electric carts</i>                                   |        |   |          |
| Stemplownice elektryczne .....                                       | 1 127  | 1 074   | 95,3     |
| <i>Electrical stamping machines</i>                                  |        |   |          |
| Maszyny do frankowania przesyłek listowych <sup>b</sup> .....        | 3 103  | 2 446   | 78,8     |
| <i>Machines for postage of letters<sup>b</sup></i>                   |        |   |          |
| w tym u nadawców .....   | 1 742  | 1 144   | 65,7     |
| <i>of which at senders</i>   |        |   |          |
| Przenośniki mechaniczne .....  | 151    | 136   | 90,1     |
| <i>Transporters</i>  |        |   |          |
| Samobsługowe urządzenia do odbioru przesyłek pocztowych .....        | .      | 38  | x        |
| <i>Self-service devices for the reception of postal consignments</i> |        |   |          |
| Samobsługowe urządzenia do nadawania przesyłek pocztowych .....      | .      | 39  | x        |
| <i>Self-service devices for sending of postal consignments</i>       |        |   |          |
| Komputery PC .....   | 45 305 | 43 008  | 94,9     |
| <i>Computers PC</i>  |        |   |          |
| Automatyczne urządzenia informacyjne .....                           | 72     | 69  | 95,8     |
| <i>Automated information equipment</i>                               |        |   |          |

<sup>a</sup> Dane dotyczą operatora wyznaczonego. <sup>b</sup> Łącznie z maszynami stanowiącymi własność nadawców.

<sup>a</sup> Data refer to the appointed operator. <sup>b</sup> Including the machines owned by senders.



**TABL. 9(16). ABONENCI RADIA<sup>a</sup>**  
Stan w dniu 31 XII  
**RADIO SUBSCRIBERS<sup>a</sup>**  
As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Ogółem<br><i>Total</i>                              | Miasta<br><i>Urban areas</i> | Wieś<br><i>Rural areas</i> | Ogółem<br><i>Total</i>                         | Miasta<br><i>Urban areas</i> | Wieś<br><i>Rural areas</i> |
|----------------------------|---|------------------------------|----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
|                            | w liczbach bezwzględnych<br><i>absolute numbers</i> |                              |                            | na 1000 ludności<br><i>per 1000 population</i> |                              |                            |
| POLSKA ..... 2013          | 6 982 726   | 5 058 920                    | 1 923 806                  | 181,4  | 217,5                        | 126,3                      |
| POLAND ..... 2014          | 6 968 624   | 5 046 784                    | 1 921 840                  | 181,1  | 217,4                        | 125,9                      |
| Dolnośląskie .....         | 585 514   | 464 332                      | 121 182                    | 201,3  | 230,5                        | 135,6                      |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 411 299   | 289 033                      | 122 266                    | 196,8  | 231,1                        | 145,6                      |
| Lubelskie .....            | 338 508   | 193 260                      | 145 248                    | 157,6  | 194,7                        | 125,8                      |
| Lubuskie .....             | 210 781   | 151 885                      | 58 896                     | 206,6  | 235,9                        | 156,4                      |
| Łódzkie .....              | 526 257   | 395 218                      | 131 039                    | 210,2  | 249,6                        | 142,3                      |
| Małopolskie .....          | 485 336   | 314 539                      | 170 797                    | 144,1  | 192,1                        | 98,7                       |
| Mazowieckie .....          | 930 760   | 704 443                      | 226 317                    | 174,5  | 205,5                        | 118,7                      |
| Opolskie .....             | 191 994   | 113 541                      | 78 453                     | 191,8  | 218,1                        | 163,4                      |
| Podkarpackie .....         | 213 678   | 120 697                      | 92 981                     | 100,4  | 137,1                        | 74,5                       |
| Podlaskie .....            | 191 524   | 127 933                      | 63 591                     | 160,7  | 177,5                        | 135,0                      |
| Pomorskie .....            | 416 169   | 324 492                      | 91 677                     | 180,8  | 217,3                        | 113,4                      |
| Śląskie .....              | 1 004 604   | 847 607                      | 156 997                    | 219,1  | 239,2                        | 150,5                      |
| Świętokrzyskie .....       | 191 032   | 114 087                      | 76 945                     | 151,2  | 202,3                        | 110,0                      |
| Warmińsko-mazurskie .....  | 257 233   | 178 678                      | 78 555                     | 178,1  | 209,2                        | 133,2                      |
| Wielkopolskie .....        | 680 073   | 449 614                      | 230 459                    | 195,8  | 235,1                        | 147,7                      |
| Zachodniopomorskie .....   | 333 862   | 257 425                      | 76 437                     | 194,6  | 218,6                        | 142,1                      |

<sup>a</sup> Patrz Uwagi metodyczne pkt 18.

<sup>a</sup> See *Methodological notes paragraph 18.*

**TABL. 10(17). ABONENCI TELEWIZJI<sup>a</sup>**

Stan w dniu 31 XII

TV SUBSCRIBERS<sup>a</sup>

As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA VOIVODSHIPS   | Ogółem<br><i>Total</i>                              | Miasta<br><i>Urban areas</i> | Wieś<br><i>Rural areas</i> | Ogółem<br><i>Total</i>                         | Miasta<br><i>Urban areas</i> | Wieś<br><i>Rural areas</i> |
|---------------------------|---|------------------------------|----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
|                           | w liczbach bezwzględnych<br><i>absolute numbers</i> |                              |                            | na 1000 ludności<br><i>per 1000 population</i> |                              |                            |
| POLSKA ..... 2013         | 6 718 004   | 4 848 175                    | 1 869 829                  | 174,5  | 208,5                        | 122,7                      |
| POLAND ..... 2014         | 6 696 615   | 4 829 613                    | 1 867 002                  | 174,0  | 208,0                        | 122,3                      |
| Dolnośląskie .....        | 560 857   | 443 108                      | 117 749                    | 192,8  | 219,9                        | 131,8                      |
| Kujawsko-pomorskie .....  | 397 255   | 277 964                      | 119 291                    | 190,1  | 222,3                        | 142,1                      |
| Lubelskie .....           | 324 739   | 184 319                      | 140 420                    | 151,2  | 185,7                        | 121,6                      |
| Lubuskie .....            | 203 594   | 145 816                      | 57 778                     | 199,5  | 226,5                        | 153,4                      |
| Łódzkie .....             | 504 868   | 378 260                      | 126 608                    | 201,6  | 238,9                        | 137,5                      |
| Małopolskie .....         | 462 295   | 297 953                      | 164 342                    | 137,2  | 181,9                        | 95,0                       |
| Mazowieckie .....         | 891 220   | 671 855                      | 219 365                    | 167,1  | 196,0                        | 115,0                      |
| Opolskie .....            | 186 207   | 109 272                      | 76 935                     | 186,0  | 209,9                        | 160,2                      |
| Podkarpackie .....        | 204 251   | 114 719                      | 89 532                     | 95,9   | 130,3                        | 71,7                       |
| Podlaskie .....           | 184 239   | 122 171                      | 62 068                     | 154,6  | 169,5                        | 131,8                      |
| Pomorskie .....           | 400 529   | 311 128                      | 89 401                     | 174,0  | 208,4                        | 110,5                      |
| Śląskie .....             | 969 645   | 817 019                      | 152 626                    | 211,4  | 230,6                        | 146,3                      |
| Świętokrzyskie .....      | 183 517   | 109 053                      | 74 464                     | 145,3  | 193,4                        | 106,5                      |
| Warmińsko-mazurskie ..... | 248 467   | 171 534                      | 76 933                     | 172,1  | 200,8                        | 130,5                      |
| Wielkopolskie .....       | 654 040   | 429 536                      | 224 504                    | 188,3  | 224,6                        | 143,9                      |
| Zachodniopomorskie .....  | 320 892   | 245 906                      | 74 986                     | 187,1  | 208,8                        | 139,4                      |

<sup>a</sup> Patrz Uwagi metodyczne pkt 18.<sup>a</sup> See Methodological notes paragraph 18.

**C. TELEKOMUNIKACJA**  
TELECOMMUNICATION

**TABL. 11(18). PRZEDSIĘBIORCY TELEKOMUNIKACYJNI PROWADZĄCY DZIAŁALNOŚĆ<sup>a</sup> W 2014 r.**  
ACTIVE TELECOMMUNICATIONS OPERATORS<sup>a</sup> IN 2014

| OBSZAR DZIAŁALNIA<br>ACTIVITY AREA  | Liczba podmiotów<br>Number of entities |
|---|--|
| Telefonia stacjonarna ogółem <sup>b</sup><br><i>Fixed networks total<sup>b</sup></i>                      | 188                                    |
| z ogółem przypada na ruch:<br><i>of total:</i>  |  |
| lokalny .....<br><i>local</i>   | 188                                    |
| międzystrefowy .....<br><i>national</i>   | 188                                    |
| międzynarodowy .....<br><i>international</i>  | 188                                    |
| Telefonia ruchoma <sup>c</sup> .....<br><i>Mobile phone networks<sup>c</sup></i>                          | 26                                     |
| Technologia VoIP <sup>d</sup> .....<br><i>VoIP technology<sup>d</sup></i>                                 | 433                                    |
| Dostawcy usługi dostępu do Internetu ogółem .....<br><i>Internet service providers total</i>              | 2 433                                  |
| z ogółem przypada na usługę:<br><i>of total:</i>  |  |
| za pomocą eksploatowanej sieci transmisji danych .....<br><i>by operated network of data transmission</i> | 1 105                                  |
| na bazie sieci telewizji kablowej .....<br><i>on the basis of cable modem</i>                             | 145                                    |

**a** Na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.  
**b** Łącznie z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi wykorzystującymi zasoby numeracji innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych. **c** Ruchoma publiczna sieć telefoniczna. **d** Telefonia internetowa.

**a** Based on entry into enterprises register of telecommunications kept by President of Office of Electronic Communications. **b** Including telecommunications operators using supplies different telecommunications operators. **c** Mobile phone public networks. **d** Voice over Internet Protocol.

**TABL. 12(19). TELEFONICZNE ŁĄCZA GŁÓWNE**

Stan w dniu 31 XII

MAIN TELEPHONE LINES

As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Ogółem<br>Total |   | Miasta<br>Urban areas |   | Wieś<br>Rural areas |   |
|----------------------------|-----------------|---|-----------------------|---|---------------------|---|
|                            | ogółem<br>total | w tym<br>konsumentów <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> | razem<br>total        | w tym<br>konsumentów <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> | razem<br>total      | w tym<br>konsumentów <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> |
| POLSKA..... 2113           | 5 829 874       | 3 887 937   | 4 841 403             | 3 097 234   | 988 471             | 790 703   |
| POLAND 2014                | 5 401 174       | 3 730 395   | 4 430 913             | 2 942 893   | 970 261             | 787 502   |
| Dolnośląskie .....         | 438 300         | 297 671   | 392 363               | 261 639   | 45 937              | 36 032  |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 237 454         | 166 215   | 192 668               | 129 931   | 44 786              | 36 284  |
| Lubelskie .....            | 241 084         | 182 378   | 162 925               | 112 012   | 78 159              | 70 366  |
| Lubuskie .....             | 151 187         | 104 106   | 130 864               | 87 578  | 20 323              | 16 528  |
| Łódzkie .....              | 327 235         | 223 577   | 263 910               | 175 659   | 63 325              | 47 918  |
| Małopolskie .....          | 506 152         | 375 462   | 381 633               | 269 481   | 124 519             | 105 981   |
| Mazowieckie .....          | 1 033 048       | 668 599   | 889 814               | 553 571   | 143 234             | 115 028   |
| Opolskie .....             | 137 065         | 104 311   | 108 064               | 81 532  | 29 001              | 22 779  |
| Podkarpackie .....         | 258 367         | 195 171   | 162 904               | 110 903   | 95 463              | 84 268  |
| Podlaskie .....            | 138 916         | 99 974  | 106 998               | 72 478  | 31 918              | 27 496  |
| Pomorskie .....            | 340 594         | 242 791   | 299 031               | 209 849   | 41 563              | 32 942  |
| Śląskie .....              | 615 440         | 440 859   | 537 679               | 378 948   | 77 761              | 61 911  |
| Świętokrzyskie .....       | 135 864         | 102 615   | 98 069                | 69 930  | 37 795              | 32 685  |
| Warmińsko-mazurskie ...    | 156 982         | 108 920   | 132 057               | 88 644  | 24 925              | 20 276  |
| Wielkopolskie .....        | 453 492         | 254 829   | 367 682               | 198 024   | 85 810              | 56 805  |
| Zachodniopomorskie .....   | 229 994         | 162 917   | 204 252               | 142 714   | 25 742              | 20 203  |

a Patrz Uwagi metodyczne pkt 20.

a See Methodological notes paragraph 20.

**TABL. 13(20). TELEFONICZNE ŁĄCZA GŁÓWNE NA 1000 LUDNOŚCI**

Stan w dniu 31 XII

MAIN TELEPHONE LINES PER 1000 POPULATION

As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Ogółem<br>Total |  | Miasta<br>Urban areas |  | Wieś<br>Rural areas |  |
|----------------------------|-----------------|--|-----------------------|--|---------------------|--|
|                            | ogółem<br>total | w tym<br>konsumenci <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> | razem<br>total        | w tym<br>konsumenci <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> | razem<br>total      | w tym<br>konsumenci <sup>a</sup><br>of which<br>consumers <sup>a</sup> |
| POLSKA..... 2013           | 151,4           | 101,0  | 208,2                 | 133,2  | 64,9                | 51,9   |
| POLAND 2014                | 140,4           | 96,9   | 190,9                 | 126,8  | 63,6                | 51,6   |
| Dolnośląskie .....         | 150,7           | 102,3  | 194,7                 | 129,9  | 51,4                | 40,3   |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 113,6           | 79,5   | 154,1                 | 103,9  | 53,3                | 43,2   |
| Lubelskie .....            | 112,2           | 84,9   | 164,1                 | 112,8  | 67,7                | 60,9   |
| Lubuskie .....             | 148,2           | 102,0  | 203,3                 | 136,0  | 54,0                | 43,9   |
| Łódzkie .....              | 130,7           | 89,3   | 166,7                 | 110,9  | 68,8                | 52,0   |
| Małopolskie .....          | 150,3           | 111,5  | 233,0                 | 164,6  | 71,9                | 61,2   |
| Mazowieckie .....          | 193,7           | 125,3  | 259,6                 | 161,5  | 75,1                | 60,3   |
| Opolskie .....             | 136,9           | 104,2  | 207,6                 | 156,6  | 60,4                | 47,4   |
| Podkarpackie .....         | 121,3           | 91,7   | 185,0                 | 126,0  | 76,4                | 67,5   |
| Podlaskie .....            | 116,5           | 83,9   | 148,4                 | 100,5  | 67,8                | 58,4   |
| Pomorskie .....            | 148,0           | 105,5  | 200,3                 | 140,5  | 51,4                | 40,7   |
| Śląskie .....              | 134,2           | 96,1   | 151,8                 | 107,0  | 74,6                | 59,4   |
| Świętokrzyskie .....       | 107,6           | 81,2   | 173,9                 | 124,0  | 54,0                | 46,7   |
| Warmińsko-mazurskie ...    | 108,7           | 75,4   | 154,6                 | 103,8  | 42,3                | 34,4   |
| Wielkopolskie .....        | 130,6           | 73,4   | 192,3                 | 103,6  | 55,0                | 36,4   |
| Zachodniopomorskie .....   | 134,1           | 95,0   | 173,4                 | 121,2  | 47,9                | 37,6   |

<sup>a</sup> Patrz Uwagi metodyczne pkt 20.

<sup>a</sup> See Methodological notes paragraph 20.

**TABL. 14(21). STANDARDOWE TELEFONICZNE ŁĄCZA GŁÓWNE**

Stan w dniu 31 XII

STANDARD MAIN TELEPHONE LINES

As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Ogółem<br><i>Total</i>            |   | Miasta<br><i>Urban areas</i>      |   | Wieś<br><i>Rural areas</i>        |   |
|----------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
|                            | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> |
| POLSKA..... 2013           | 4 916 506                         | 127,7   | 3 994 054                         | 171,7   | 922 452                           | 60,5  |
| POLAND 2014                | 4 611 635                         | 119,8   | 3 704 231                         | 159,6   | 907 404                           | 59,5  |
| Dolnośląskie .....         | 364 041                           | 125,2   | 322 715                           | 160,2   | 41 326                            | 46,2  |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 200 433                           | 95,9  | 158 639                           | 126,9   | 41 794                            | 49,8  |
| Lubelskie .....            | 215 806                           | 100,5   | 140 161                           | 141,2   | 75 645                            | 65,5  |
| Lubuskie .....             | 130 840                           | 128,2   | 111 810                           | 173,7   | 19 030                            | 50,5  |
| Łódzkie .....              | 280 033                           | 111,8   | 220 844                           | 139,5   | 59 189                            | 64,3  |
| Małopolskie .....          | 446 201                           | 132,5   | 327 539                           | 200,0   | 118 662                           | 68,6  |
| Mazowieckie .....          | 840 490                           | 157,6   | 707 500                           | 206,4   | 132 990                           | 69,7  |
| Opolskie .....             | 123 104                           | 123,0   | 96 153                            | 184,7   | 26 951                            | 56,1  |
| Podkarpackie .....         | 231 398                           | 108,7   | 139 651                           | 158,6   | 91 747                            | 73,5  |
| Podlaskie .....            | 121 874                           | 102,3   | 91 496                            | 126,9   | 30 378                            | 64,5  |
| Pomorskie .....            | 293 200                           | 127,4   | 254 743                           | 170,6   | 38 457                            | 47,5  |
| Śląskie .....              | 524 514                           | 114,4   | 452 768                           | 127,8   | 71 746                            | 68,8  |
| Świętokrzyskie .....       | 122 820                           | 97,2  | 86 365                            | 153,2   | 36 455                            | 52,1  |
| Warmińsko-mazurskie ...    | 136 570                           | 94,6  | 112 991                           | 132,3   | 23 579                            | 40,0  |
| Wielkopolskie .....        | 380 765                           | 109,6   | 304 871                           | 159,4   | 75 894                            | 48,6  |
| Zachodniopomorskie .....   | 199 546                           | 116,3   | 175 985                           | 149,4   | 23 561                            | 43,8  |

**TABL. 15(22). ŁĄCZA W DOSTĘPACH ISDN**

Stan w dniu 31 XII

*LINES IN ISDN ACCESS*
*As of 31 December*

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Ogółem<br><i>Total</i>            |   | Miasta<br><i>Urban areas</i>      |   | Wieś<br><i>Rural areas</i>        |   |
|----------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|
|                            | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> | liczba<br><i>absolute numbers</i> | na 1000<br>ludności<br><i>per 1000 population</i> |
| POLSKA..... 2013           | 913 368                           | 23,7  | 847 349                           | 36,4  | 66 019                            | 4,3   |
| POLAND 2014                | 789 539                           | 20,5  | 726 682                           | 31,3  | 62 857                            | 4,1   |
| Dolnośląskie .....         | 74 259                            | 25,5  | 69 648                            | 34,6  | 4 611                             | 5,2   |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 37 021                            | 17,7  | 34 029                            | 27,2  | 2 992                             | 3,6   |
| Lubelskie .....            | 25 278                            | 11,8  | 22 764                            | 22,9  | 2 514                             | 2,2   |
| Lubuskie .....             | 20 347                            | 19,9  | 19 054                            | 29,6  | 1 293                             | 3,4   |
| Łódzkie .....              | 47 202                            | 18,8  | 43 066                            | 27,2  | 4 136                             | 4,5   |
| Małopolskie .....          | 59 951                            | 17,8  | 54 094                            | 33,0  | 5 857                             | 3,4   |
| Mazowieckie .....          | 192 558                           | 36,1  | 182 314                           | 53,2  | 10 244                            | 5,4   |
| Opolskie .....             | 13 961                            | 13,9  | 11 911                            | 22,9  | 2 050                             | 4,3   |
| Podkarpackie .....         | 26 969                            | 12,7  | 23 253                            | 26,4  | 3 716                             | 3,0   |
| Podlaskie .....            | 17 042                            | 14,3  | 15 502                            | 21,5  | 1 540                             | 3,3   |
| Pomorskie .....            | 47 394                            | 20,6  | 44 288                            | 29,7  | 3 106                             | 3,8   |
| Śląskie .....              | 90 926                            | 19,8  | 84 911                            | 24,0  | 6 015                             | 5,8   |
| Świętokrzyskie .....       | 13 044                            | 10,3  | 11 704                            | 20,8  | 1 340                             | 1,9   |
| Warmińsko-mazurskie ...    | 20 412                            | 14,1  | 19 066                            | 22,3  | 1 346                             | 2,3   |
| Wielkopolskie .....        | 72 727                            | 20,9  | 62 811                            | 32,8  | 9 916                             | 6,4   |
| Zachodniopomorskie .....   | 30 448                            | 17,7  | 28 267                            | 24,0  | 2 181                             | 4,1   |

**TABL. 16(23). APARATY TELEFONICZNE PUBLICZNE SAMOINKASUJĄCE**

Stan w dniu 31 XII

*PUBLIC PAY TELEPHONES*
*As of 31 December*

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Liczba aparatów<br><i>Number of public pay telephone</i> |                              |                            | Liczba ludności przypadająca<br>na jeden aparat<br><i>The number of population per<br/>one public pay telephone</i> |                              |                            |
|----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|---|------------------------------|----------------------------|
|                            | ogółem<br><i>total</i>                                   | miasta<br><i>urban areas</i> | wieś<br><i>rural areas</i> | ogółem<br><i>total</i>  | miasta<br><i>urban areas</i> | wieś<br><i>rural areas</i> |
| POLSKA..... 2013           | 15 050   | 11 340                       | 3 710                      | 2 558   | 2 051                        | 4 107                      |
| POLAND 2014                | 14 059   | 10 707                       | 3 352                      | 2 737   | 2 168                        | 4 553                      |
| Dolnośląskie .....         | 1 170  | 955                          | 215                        | 2 486   | 2 110                        | 4 156                      |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 702  | 548                          | 154                        | 2 977   | 2 282                        | 5 451                      |
| Lubelskie .....            | 771  | 554                          | 217                        | 2 786   | 1 792                        | 5 322                      |
| Lubuskie .....             | 352  | 237                          | 115                        | 2 899   | 2 716                        | 3 274                      |
| Łódzkie .....              | 768  | 598                          | 170                        | 3 261   | 2 648                        | 5 416                      |
| Małopolskie .....          | 1 284  | 959                          | 325                        | 2 623   | 1 708                        | 5 325                      |
| Mazowieckie .....          | 1 985  | 1 578                        | 407                        | 2 687   | 2 172                        | 4 686                      |
| Opolskie .....             | 537  | 372                          | 165                        | 1 864   | 1 400                        | 2 911                      |
| Podkarpackie .....         | 751  | 487                          | 264                        | 2 835   | 1 808                        | 4 731                      |
| Podlaskie .....            | 533  | 417                          | 116                        | 2 236   | 1 729                        | 4 061                      |
| Pomorskie .....            | 637  | 528                          | 109                        | 3 614   | 2 828                        | 7 420                      |
| Śląskie .....              | 1 844  | 1 474                        | 370                        | 2 487   | 2 404                        | 2 819                      |
| Świętokrzyskie .....       | 362  | 243                          | 119                        | 3 489   | 2 320                        | 5 877                      |
| Warmińsko-mazurskie ...    | 651  | 507                          | 144                        | 2 218   | 1 685                        | 4 095                      |
| Wielkopolskie .....        | 1 126  | 780                          | 346                        | 3 084   | 2 452                        | 4 510                      |
| Zachodniopomorskie .....   | 586  | 470                          | 116                        | 2 927   | 2 506                        | 4 636                      |



**TABL. 17(24). SIEĆ TELEFONII STACJONARNEJ W 2014 R.**

Stan w dniu 31 XII

NETWORK OF FIXED TELEPHONY IN 2014

As of 31 December

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | Jednostka miary<br>Unit of measure                              | W liczbach<br>bezwzględnych<br>Absolute numbers |
|---|---|---|
| Telefoniczne centrale miejscowe automatyczne<br>cyfrowe ogółem.....<br><i>Telephone local automatic digital exchanges total</i> | szt.<br><i>unit</i>   | 6 639   |
|   | poj. dostępów analogowych<br><i>capacity of analogue access</i> | 11 257 421                                      |
|   | poj. dostępów ISDN:<br><i>capacity of ISDN access:</i>          |   |
|   | <i>routers</i> BRA  | 687 328   |
|   | <i>routers</i> PRA  | 46 796  |
| w miastach .....<br><i>in urban areas</i>   | szt.<br><i>unit</i>   | 2 738   |
|   | poj. dostępów analogowych<br><i>capacity of analogue access</i> | 8 759 257                                       |
|   | poj. dostępów ISDN:<br><i>capacity of ISDN access:</i>          |   |
|   | <i>routers</i> BRA  | 550 122   |
|   | <i>routers</i> PRA  | 46 206  |
| na wsi .....<br><i>in rural areas</i>   | szt.<br><i>unit</i>   | 3 901   |
|   | poj. dostępów analogowych<br><i>capacity of analogue access</i> | 2 498 164                                       |
|   | poj. dostępów ISDN:<br><i>capacity of ISDN access:</i>          |   |
|   | <i>routers</i> BRA  | 137 206   |
|   | <i>routers</i> PRA  | 590   |
| Długość sieci telefonii miejscowej ogółem .....<br><i>Total length of the network of local telephony</i>                        | km<br><i>kilometres</i>   | 758 649   |
|   | km-tor<br><i>cable-km</i>                                       | 34 726 559                                      |
| sieć kablowa .....<br><i>cable network</i>  | km<br><i>kilometres</i>   | 733 978   |
|   | km-tor<br><i>cable-km</i>                                       | 33 508 922                                      |
| w tym światłowodowa .....<br><i>of which fibre optic network</i>  | km<br><i>kilometres</i>   | 54 591  |
|   | km-tor światłowodowy<br><i>fibre optic cable-km</i>             | 1 684 107                                       |
| sieć napowietrzna .....<br><i>overhead line network</i>   | km<br><i>kilometres</i>   | 24 671  |
|   | km-tor<br><i>cable-km</i>                                       | 1 217 637                                       |
| Telefoniczne centrale międzystrefowe automatyczne<br>cyfrowe .....<br><i>Telephone automatic inter zonal exchanges digital</i>  | szt.<br><i>unit</i>   | 178   |
|   | zakończenie łącza<br><i>line ending</i>                         | 1 104 536                                       |
| Telefoniczne łącza międzystrefowe i strefowe razem .....<br><i>Telephone inter zonal and zonal lines together</i>               | łącze<br><i>line</i>  | 1 508 200                                       |
| międzystrefowe .....<br><i>inter zonal</i>  | łącze<br><i>line</i>  | 554 497   |
| strefowe .....<br><i>zonal</i>  | łącze<br><i>line</i>  | 953 703   |

**TABL. 18(25). CZAS TRWANIA POŁĄCZEŃ W LOKALIZACJI STACJONARNEJ**  
**CONNECTION TIME IN FIXED NETWORK**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | 2013                             | 2014       | 2013                      | 2014  |
|---|----------------------------------|------------|---------------------------|-------|
|   | W tys. minut<br>Thousand minutes |            | W odsetkach<br>In percent |       |
| OGÓŁEM .....<br>TOTAL   | 14 176 413                       | 15 221 343 | 100,0                     | 100,0 |
| <i>w tym:</i><br><i>of which:</i>   |                                  |            |                           |       |
| Krajowe (łącznie z wewnątrz sieciowymi) razem .....<br>National (together internal network calls) total | 9 014 744                        | 9 790 500  | 63,6                      | 64,3  |
| konsumenci <sup>a</sup> .....<br>consumers  | 6 073 713                        | 6 356 616  | 42,8                      | 41,8  |
| biznes <sup>a</sup> .....<br>business   | 2 941 031                        | 3 433 884  | 20,7                      | 22,6  |
| Międzynarodowe .....<br>International   | 522 013                          | 620 573    | 3,7                       | 4,7   |
| konsumenci <sup>a</sup> .....<br>consumers  | 371 146                          | 478 270    | 2,6                       | 3,1   |
| biznes <sup>a</sup> .....<br>business   | 150 867                          | 142 303    | 1,1                       | 0,9   |
| Do sieci ruchomych .....<br>To mobile   | 2 005 042                        | 2 031 394  | 14,1                      | 13,3  |
| konsumenci <sup>a</sup> .....<br>consumers  | 835 375                          | 981 634    | 5,9                       | 6,4   |
| biznes <sup>a</sup> .....<br>business   | 1 169 667                        | 1 049 760  | 8,3                       | 6,9   |
| Głosowe, świadczone w technologii VoIP razem .....<br>VoIP total  | 2 287 972                        | 2 778 876  | 16,1                      | 18,3  |

<sup>a</sup> Patrz Uwagi metodyczne pkt 20.

<sup>a</sup> See "Methodological notes" paragraph 20.

**TABL. 19(26). POŁĄCZENIA TELEFONICZNE W OBROCI ZAGRANICZNYM W LOKALIZACJI STACJONARNEJ**  
**INTERNATIONAL TELEPHONE CALLS IN FIXED NETWORK**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION                    | 2013                             | 2014      |
|--|----------------------------------|-----------|
|  | w tys. minut<br>thousand minutes |           |
| Z Polski za granicę .....<br>From Poland abroad      | 522 013                          | 620 573   |
| Z zagranicy do Polski .....<br>From abroad to Poland | 4 085 977                        | 4 304 019 |

**TABL. 20(27). TELEFONIA RUCHOMA**  
**MOBILE PHONE NETWORK**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | Jednostka miary<br>Unit of measure | 2013    | 2014    |
|---|------------------------------------|---------|---------|
| Centrale <sup>a</sup> .....   | szt.<br>units                      | 82      | 77      |
| Stacje bazowe <sup>a</sup> .....  | szt.<br>units                      | 35 126  | 38 689  |
| Połączenia telefoniczne<br>Telephone calls  |                                    |         |         |
| ruch krajowy wychodzący:<br>national outgoing telephone calls:                                |                                    |         |         |
| ogółem .....  | w mln minut<br>million minutes     | 73 632  | 81 153  |
| w sieci operatora .....   | w mln minut<br>million minutes     | 42 676  | 44 095  |
| poza sieć operatora .....   | w mln minut<br>million minutes     | 30 956  | 37 058  |
| do sieci stacjonarnych<br>mobile to fixed   | w mln minut<br>million minutes     | 6 448   | 6 268   |
| do sieci ruchomych (komórkowych)<br>mobile to mobile  | w mln minut<br>million minutes     | 24 507  | 30 790  |
| ruch zagraniczny:<br>international telephone calls:   |                                    |         |         |
| z Polski za granicę .....   | w tys. minut<br>thousand minutes   | 692 596 | 847 782 |
| z zagranicy do Polski .....   | w tys. minut<br>thousand minutes   | 785 750 | 868 360 |
| Połączenia z Internetem (GPRS w MB) .....   | w mln MB<br>million MB             | 127 970 | 247 817 |
| Liczba nadanych SMS .....   | w mln szt.<br>million units        | 51 439  | 51 996  |
| Średnia liczba nadanych SMS przypadających na 1 abonenta .....                                | w szt.<br>units                    | 910     | 903     |
| Liczba nadanych MMS .....   | w mln szt.<br>million units        | 444     | 527     |
| Średnia liczba nadanych MMS przypadających na 1 abonenta .....                                | w szt.<br>units                    | 8       | 9       |
| Średni czas połączeń przypadających na 1 abonenta:<br>Average time of calls per 1 subscriber: |                                    |         |         |
| w ruchu krajowym wychodzącym .....  | w minutach<br>minutes              | 1 303   | 1 409   |
| w ruchu zagranicznym wychodzącym i przychodzącym .....  | w minutach<br>minutes              | 26      | 30      |

a Stan w dniu 31 XII.

a As of 31 December

**TABL. 21(28). UŻYTKOWNICY DOSTĘPU DO INTERNETU W 2014 R.**  
**SUBSCRIBERS OF INTERNET ACCESS IN 2014**

| WYSZCZEGÓLNIENIE<br>SPECIFICATION   | Ogółem<br><i>Total</i>         | Konsumenci <sup>a</sup><br><i>Consumers<sup>a</sup></i> | Biznes <sup>a</sup><br><i>Business<sup>a</sup></i> |
|---|--------------------------------|---|--|
|   | w tysiącach<br><i>thousand</i> |   |  |
| OGÓŁEM <sup>b</sup> .....<br><i>TOTAL<sup>b</sup></i>                                     | 7 107                          | 6 223   | 884  |
| w tym:<br><i>of which:</i>  |                                |   |  |
| Dostęp realizowany przez:<br><i>Access by:</i>  |                                |   |  |
| łącza w technologii xDSL .....<br><i>xDSL lines</i>                                       | 2 877                          | 2 298   | 579  |
| stacjonarny dostęp bezprzewodowy - FWA .....<br><i>fixed wireless access - FWA</i>        | 33                             | 27  | 6  |
|   | 2 385                          | 2 248   | 137  |
| TVK modem kablowy .....<br><i>cable modem</i>   | 2 455                          | 2 384   | 71   |
| lokalne sieci przewodowe LAN - Ethernet .....<br><i>local area network LAN - Ethernet</i> | 608                            | 551   | 57   |
| bezprzewodowa sieć WLAN .....<br><i>wireless local area network WLAN</i>                  | 812                            | 683   | 129  |

a Patrz "Uwagi metodyczne" pkt 20. b Bez ruchomej publicznej sieci telefonicznej; ponadto według Raportu Urzędu Komunikacji Elektronicznej o stanie rynku telekomunikacyjnego w Polsce w 2014 r. liczba użytkowników mobilnego Internetu za pośrednictwem modemu wyniosła około 6 mln.

a See "Methodological notes" paragraph 20. b Excluding mobile phone network; In addition, according to the report Office of Electronic Communications on the telecommunications market in Poland in 2014 the number of mobile Internet by modem was around 6 million.

**TABL. 22(29). ŚRODKI TECHNICZNE W ZAKRESIE RADIOKOMUNIKACJI<sup>a</sup>**

Stan w dniu 31 XII

*TECHNICAL MEASURES FOR RADIOCOMMUNICATION<sup>a</sup>*

As of 31 December

| RODZAJ RADIOKOMUNIKACJI<br>TYPE OF RADIOCOMMUNICATION   | Liczba pozwoleń<br>Number of permissions |        |
|---|--|--------|
|   | 2013                                     | 2014   |
| Radiofonia: emisja AM <sup>b</sup> (modulacja amplitudy) .....<br><i>Radio: Amplitude Modulation<sup>b</sup></i>                            | 26                                       | 27     |
| emisja FM <sup>c</sup> (modulacja częstotliwości) .....<br><i>Frequency Modulation<sup>c</sup></i>  | 919                                      | 892    |
| Telewizja cyfrowa w systemie DVB-T (naziemna) .....<br><i>Digital television in DVB-T system (land)</i>                                     | 322                                      | 381    |
| Telefonia ruchoma: CDMA .....<br><i>Mobile telephony: CDMA</i>  | 1 681                                    | 1 559  |
| zgodna z technologią 2G .....<br><i>compatible with 2G technology</i>   | 47 937                                   | 43 456 |
| zgodna z technologią 3G i wyższą .....<br><i>compatible with technology of 3G and more</i>  | 38 514                                   | 46 512 |
| Sieci radiokomunikacji ruchomej lądowej .....<br><i>Land mobile radiocommunication networks</i>   | 6 061                                    | 5 546  |
| Linie radiowe .....<br><i>Radio lines</i>   | 34 373                                   | 34 795 |
| Radiokomunikacja stała lądowa typu punkt - wiele punktów .....<br><i>Fixed land radiocommunication of type: one point - a lot of points</i> | 2 635                                    | 3 860  |
| Naziemne stacje satelitarne .....<br><i>Earth satellite stations</i>  | 158                                      | 121    |

<sup>a</sup> Na podstawie pozwoleń radiowych wydawanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na urządzenia nadawcze lub nadawczo-odbiorcze. <sup>b</sup> Np. Polskie Radio Program I. <sup>c</sup> Np. UKF.

<sup>a</sup> On the basis of radio permissions issued by President of Office of Electronic Communications on transmitters or receiving and transmitting devices. <sup>b</sup> E.g. Polish Radio Programme I. <sup>c</sup> E.g. UKF.

**TABL. 23(30). ABONENCI TELEWIZJI KABLOWEJ**

Stan w dniu 31 XII.

**CABLE TV SUBSCRIBERS**

As of 31 December

| WOJEWÓDZTWA<br>VOIVODSHIPS | Abonenci telewizji kablowej <sup>a</sup><br>Cable TV subscribers <sup>a</sup> |   | Z ogółem przypada na usługi <sup>b</sup><br>Of total include services <sup>b</sup> |  |   |
|----------------------------|---|---|--|--|---|
|                            | w liczbach<br>bezwzględnych<br>absolute<br>numbers                            | na 1000<br>ludności<br>per 1000<br>population | telefoniczne<br>telephone  | dostępu do<br>internetu <sup>c</sup><br>access to<br>Internet <sup>c</sup> | telewizji<br>cyfrowej <sup>d</sup><br>digital TV <sup>d</sup> |
| POLSKA..... 2013           | 4 753 679   | 123   | 783 126  | 2 740 643  | 3 107 298   |
| POLAND 2014                | 4 899 643   | 127   | 1 465 211  | 3 458 970  | 3 478 890   |
| Dolnośląskie .....         | 318 877   | 110   | 97 139   | 222 295  | 245 939   |
| Kujawsko-pomorskie .....   | 289 190   | 138   | 73 844   | 181 974  | 196 065   |
| Lubelskie .....            | 201 158   | 94  | 46 731   | 129 906  | 126 442   |
| Lubuskie .....             | 125 461   | 123   | 32 303   | 87 965   | 89 350  |
| Łódzkie .....              | 355 747   | 142   | 58 387   | 225 012  | 209 134   |
| Małopolskie .....          | 285 733   | 85  | 115 892  | 268 280  | 232 895   |
| Mazowieckie .....          | 806 017   | 151   | 337 208  | 676 294  | 663 317   |
| Opolskie .....             | 88 780  | 89  | 34 485   | 65 904   | 71 027  |
| Podkarpackie .....         | 155 353   | 73  | 36 694   | 115 058  | 99 869  |
| Podlaskie .....            | 148 626   | 125   | 28 106   | 81 814   | 96 181  |
| Pomorskie .....            | 396 574   | 172   | 142 188  | 294 005  | 279 268   |
| Śląskie .....              | 624 133   | 136   | 171 587  | 372 296  | 424 860   |
| Świętokrzyskie .....       | 108 583   | 86  | 32 850   | 71 703   | 82 224  |
| Warmińsko-mazurskie .....  | 186 166   | 129   | 51 300   | 138 824  | 128 634   |
| Wielkopolskie .....        | 532 881   | 153   | 131 595  | 343 786  | 356 498   |
| Zachodniopomorskie .....   | 276 364   | 161   | 74 902   | 183854   | 177 187   |

**a** Ponadto w 2014 r. było 6 534 273 abonentów platform cyfrowych. **b** Dane dotyczą konsumentów; patrz Uwagi metodyczne pkt 19. **c** Poprzez modem kablowy TVK oraz przez xDSL. **d** Ponadto w 2014 r. było 143 499 abonentów telewizji cyfrowej za pośrednictwem sieci teleinformatycznych przy wykorzystaniu platform cyfrowych.

**a** More in 2014 over there were 6 534 273 digital platform subscribers. **b** Data concern consumers see Methodological notes paragraph 19. **c** TVK cable modem and xDSL. **d** More in 2014 over there were 143 499 digital TV subscribers through ICT networks using digital platforms.

**CZĘŚĆ III. POCZTA I TELEKOMUNIKACJA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ**  
**- WYBRANE DANE**  
**POST AND TELECOMMUNICATION IN EUROPEAN UNION COUNTRIES**  
**- SELECTED DATA**

**TABL. 24(31). OBROTY ORAZ PRACUJĄCY W ŁĄCZNOŚCI W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ W 2013 R.**  
**COMMUNICATION SERVICE TURNOVER AND EMPLOYED PERSONS IN EUROPEAN**  
**UNION MEMBER STATES IN 2013**

| KRAJE                 | Działalność pocztowa i kurierska<br>Postal and courier activities |   | Telekomunikacja<br>Telecommunications |   | COUNTRIES      |
|-----------------------|---|---|---------------------------------------|---|----------------|
|                       | <i>obroty</i><br><i>turnover</i>                                  | <i>pracujący</i><br><i>employed</i><br><i>persons</i> | <i>obroty</i><br><i>turnover</i>      | <i>pracujący</i><br><i>employed</i><br><i>persons</i> |                |
|                       | w milionach Euro<br><i>EUR milion</i>                             | w tysiącach<br><i>thousand</i>                        | w milionach Euro<br><i>EUR milion</i> | w tysiącach<br><i>thousand</i>                        |                |
| OGÓŁEM (UE-28) ..     | 110 535   | 18 163  | 381 847                               | 10 246  | TOTAL (EU-28)  |
| Austria .....         | 2 613   | 24 909  | 5 626                                 | 16 005  | Austria        |
| Belgia .....          | 3 655   | 36 445  | 13 312                                | 27 106  | Belgium        |
| Bułgaria .....        | 270   | 19 466  | 1 672                                 | 21 134  | Bulgaria       |
| Chorwacja .....       | .   | .   | 1 720                                 | 9 354   | Croatia        |
| Cypr .....            | 56  | 1 344   | 672                                   | 4 035   | Cyprus         |
| Czechy .....          | 1 170   | 41 047  | 4 086                                 | 18 160  | Czech Republic |
| Dania .....           | 2 383   | 24 405  | 5 642                                 | 20 034  | Denmark        |
| Estonia .....         | 92  | 3 648   | 775                                   | 4 331   | Estonia        |
| Finlandia .....       | 1 551   | 20 064  | 4 449                                 | 11 349  | Finland        |
| Francja .....         | 13 568 <sup>a</sup>   | 257 985 <sup>b</sup>                                  | 60 395                                | 152 511   | France         |
| Grecja .....          | 711   | 12 059  | 5 911                                 | 21 339  | Greece         |
| Hiszpania .....       | 4 033   | 83 450  | 32 939                                | 61 908  | Spain          |
| Holandia .....        | 5 207   | 78 410  | 17 049                                | 31 088  | Netherlands    |
| Irlandia .....        | 1 372   | 16 392 <sup>a</sup>                                   | 5 651 <sup>a</sup>                    | 12 380 <sup>a</sup>                                   | Ireland        |
| Litwa .....           | 123   | 8 657   | 770                                   | 6 296   | Lithuania      |
| Luksemburg .....      | .   | .   | 4 257                                 | 4 608   | Luxembourg     |
| Łotwa .....           | 95  | 5 630   | 744                                   | 5 133   | Latvia         |
| Malta .....           | .   | .   | .                                     | .   | Malta          |
| Niemcy .....          | 27 737  | 514 973   | 58 561                                | 105 513   | Germany        |
| <b>Polska</b> .....   | 1 965   | 98 112  | 10 418                                | 56 099  | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....      | 878   | 14 610  | 6 031                                 | 14 958  | Portugal       |
| Rumunia .....         | 650   | 39 820  | 4 275                                 | 44 419  | Romania        |
| Słowacja .....        | 552   | 15 903  | 2 090                                 | 10 330  | Slovakia       |
| Słowenia .....        | 294   | 7 336   | 1 367                                 | 5 162   | Slovenia       |
| Szwecja .....         | .   | .   | 12 174                                | 27 389  | Sweden         |
| Węgry .....           | 829   | 36 490  | 3 600                                 | 18 955  | Hungary        |
| Wielka Brytania ..... | 25 996  | 246 499   | 73 121                                | 211 092   | United Kingdom |
| Włochy .....          | 11 583  | 156 394   | 41 647                                | 92 996  | Italy          |

<sup>a</sup> Dane za rok 2012. <sup>b</sup> Liczba zatrudnionych za rok 2012.

Źródło: Eurostat (post\_ps\_tur; isoc\_tc\_tur; post\_ps\_empn; isoc\_tc\_empn - stan na 28.08.2015 r.).

<sup>a</sup> Data for 2012. <sup>b</sup> Number of employees for 2012.

Source: Eurostat (post\_ps\_tur; isoc\_tc\_tur; post\_ps\_empn; isoc\_tc\_empn - as of 28.08.2015).

**TABL. 25(32). INFRASTRUKTURA POCZTOWA W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ W 2011 R.**  
**POSTAL ACCESS POINTS IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES IN 2011**

| KRAJE                 | Placówki pocztowe <sup>a</sup><br>Post offices <sup>a</sup> |   | Skrzynki pocztowe nadawcze<br>Letter boxes | Skrytki pocztowe<br>Post office boxes | Punkty <sup>b</sup><br>Points <sup>b</sup> | COUNTRIES      |
|-----------------------|---|---|--|---------------------------------------|--|----------------|
|                       | ogółem<br>total   | w tym:<br>mobilne<br>of which:<br>mobile<br>offices |  |                                       |  |                |
|                       |   |   |  |                                       |  |                |
| OGÓŁEM (UE-28) .....  | 130 850   | 19 021  | 574 256                                    | .                                     | .  | TOTAL (EU-27)  |
| Austria .....         | 1 880   | .   | 16 505                                     | .                                     | 4 253                                      | Austria        |
| Belgia .....          | 1 373   | .   | 12 000                                     | 35 937                                | 3 500                                      | Belgium        |
| Bulgaria .....        | 3 572   | 10  | 6 134                                      | 42 832                                | .  | Bulgaria       |
| Chorwacja .....       | 1 132   | .   | 4 833                                      | 25 372                                | .  | Croatia        |
| Cypr .....            | 1 086   | .   | 1 000                                      | .                                     | 1 082                                      | Cyprus         |
| Czechy .....          | 12 916  | 9 480   | 22 474                                     | 38 072                                | 15 507                                     | Czech Republic |
| Dania .....           | 808   | .   | 9 800                                      | 54 000                                | 3 500                                      | Denmark        |
| Estonia .....         | 363   | 1   | 3 100                                      | 6 557                                 | 232  | Estonia        |
| Finlandia .....       | 1 030   | .   | 7 000                                      | 26 000                                | 3 500                                      | Finland        |
| Francja .....         | 17 024  | .   | 144 610                                    | .                                     | .  | France         |
| Grecja .....          | 1 578   | 32  | 9 634                                      | 78 875                                | 2 383                                      | Greece         |
| Hiszpania .....       | 9 617   | 6 512   | 33 609                                     | 480 000                               | .  | Spain          |
| Holandia .....        | 2 212   | .   | 18 000                                     | 175 000                               | 6 000                                      | Netherlands    |
| Irlandia .....        | 1 331   | .   | 5 900                                      | 3 300                                 | 2 900                                      | Ireland        |
| Litwa .....           | 853   | 138   | 2 254                                      | 8 803                                 | .  | Lithuania      |
| Luksemburg .....      | 453   | 337   | 1 169                                      | 6 026                                 | 387  | Luxembourg     |
| Łotwa .....           | 625   | .   | 1 055                                      | 624                                   | .  | Latvia         |
| Malta .....           | 61  | 1   | 467  | .                                     | 287  | Malta          |
| Niemcy .....          | 20 000  | .   | 112 400                                    | .                                     | .  | Germany        |
| <b>Polska .....</b>   | <b>8 383</b>  | .   | <b>40 363</b>                              | <b>134 017</b>                        | .  | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....      | 2 563   | 11  | 10 957                                     | 154 130                               | 3 365                                      | Portugal       |
| Rumunia .....         | .   | .   | 15 896                                     | 39 503                                | .  | Romania        |
| Słowacja .....        | 1 594   | 5   | 6 243                                      | 28 129                                | 1 843                                      | Slovakia       |
| Słowenia .....        | 558   | 24  | 2 608                                      | 17 196                                | .  | Slovenia       |
| Szwecja .....         | 6 428   | 2 092   | 24 077                                     | 78 200                                | .  | Sweden         |
| Węgry .....           | 3 123   | 357   | 9 001                                      | 73 025                                | 14   | Hungary        |
| Wielka Brytania ..... | 11 818  | .   | .  | .                                     | .  | United Kingdom |
| Włochy .....          | 13 945  | 14  | 58 000                                     | 3 634                                 | .  | Italy          |

*a* Łącznie z agentami pocztowymi. *b* Punkty, w których można kupić tylko znaczki.

Źródło: Eurostat (post\_ps\_ac - stan na 28.08.2015 r.).

*a* Including postal agents. *b* Points, at which only stamps can be bought.

Source: Eurostat (post\_ps\_ac - as of 28.08.2015).



**TABL. 26(33). USŁUGI POCZTOWE W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ W 2011 R.**

*POSTAL AND RELATED SERVICES IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES IN 2011*

| KRAJE                          | Przesyłki listowe, ogółem <sup>a</sup><br>Letter-post services, total <sup>a</sup> | W tym<br><i>Of which</i>  |  | Przesyłki kurierskie<br><i>Courier, express and parcel services</i> | Inne usługi pocztowe<br><i>Other postal and related services</i> | Druki bezadresowe<br><i>Unaddressed mail items</i> | COUNTRIES      |
|--------------------------------|--|---|--|---|--|--|----------------|
|                                |  | listy zwykłe <sup>b</sup><br><i>ordinary letters</i> <sup>b</sup> | listy polecone<br><i>registered mail</i> |   |  |  |                |
| w tysiącach<br><i>thousand</i> |  |   |  |   |  |  |                |
| OGÓŁEM (UE-28) ...             | 41 791 618   | 21 986 464  | .  | 1 214 791   | 398 354  | .  | TOTAL (EU-28)  |
| Austria .....                  | 2 303 099  | 897 184   | 14 835                                   | 56 457  | .  | 2 710 324  | Austria        |
| Belgia .....                   | .  | .   | .  | .   | .  | .  | Belgium        |
| Bułgaria .....                 | 48 046   | 23 488  | 12 812                                   | 763   | 12 622   | 95 036   | Bulgaria       |
| Chorwacja .....                | 244 260  | 169 809   | 31 915                                   | 3 307   | .  | .  | Croatia        |
| Cypr .....                     | 72 275   | 71 191  | 1 080                                    | 75  | .  | .  | Cyprus         |
| Czechy .....                   | 811 221  | 501 548   | 91 422                                   | 31 511  | 43 627   | 1 759 082  | Czech Republic |
| Dania .....                    | 884 673  | 733 801   | 1 100                                    | 31 602  | .  | 1 324 674  | Denmark        |
| Estonia .....                  | 77 615   | .   | .  | .   | .  | .  | Estonia        |
| Finlandia .....                | 1 922 000  | 837 000   | .  | 28 500  | .  | 848 000  | Finland        |
| Francja .....                  | .  | .   | .  | .   | .  | .  | France         |
| Grecja .....                   | 519 483  | 437 594   | 11 169                                   | 1 584   | 236  | 8 000  | Greece         |
| Hiszpania .....                | 4 049 141  | 3 165 393   | 181 847                                  | 14 562  | 1 168  | .  | Spain          |
| Holandia .....                 | 42   | .   | .  | .   | .  | .  | Netherlands    |
| Irlandia .....                 | 698 150  | 655 980   | 5 580                                    | .   | .  | 123 000  | Ireland        |
| Litwa .....                    | 77 365   | 37 018  | 7 465                                    | 1 568   | 3 579  | 104 465  | Lithuania      |
| Luksemburg .....               | 180 200  | 92 585  | 2 010                                    | 1 039   | .  | 47 900   | Luxembourg     |
| Łotwa .....                    | 70 601   | 29 438  | 5 710                                    | 840   | .  | .  | Latvia         |
| Malta .....                    | 43 581   | 16 811  | 800                                      | .   | .  | .  | Malta          |
| Niemcy .....                   | 14 800 000   | 7 809 000   | .  | 870 000   | .  | 4 105 000  | Germany        |
| <b>Polska</b> .....            | 1 684 137  | 1 128 677   | 420 960                                  | 38 494  | 57 415   | 285 996  | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....               | 1 014 481  | .   | .  | .   | .  | .  | Portugal       |
| Rumunia .....                  | 362 870  | 302 434   | 36 710                                   | 54 670  | 298  | 12 514   | Romania        |
| Słowacja .....                 | 297 324  | 214 567   | 37 546                                   | 4 085   | 21 587   | 167 887  | Slovakia       |
| Słowenia .....                 | 309 122  | 245 248   | 11 822                                   | 6 918   | .  | 604 367  | Slovenia       |
| Szwecja .....                  | 2 039 924  | 1 782 198   | 6 334                                    | 54 381  | 186 793  | 2 237 943  | Sweden         |
| Węgry .....                    | 747 298  | 589 945   | 119 478                                  | 7 761   | .  | .  | Hungary        |
| Wielka Brytania .....          | .  | .   | .  | .   | .  | .  | United Kingdom |
| Włochy .....                   | 4 482 011  | 2 415 364   | 229 550                                  | 9 980   | 71 030   | 616 135  | Italy          |

a Obejmują przesyłki listowe zwykłe i pocztówki, przesyłki bezpośrednie, przesyłki polecone i przesyłki z zadeklarowaną wartością. b Łącznie z pocztówkami.

Źródło: Eurostat (post\_ps\_tra; post\_ps\_let - stan na 28.08.2015 r.).

a Including standard letters and postcards, direct mail, registered mail, insured mail. b Including postcards.

Source: Eurostat (post\_ps\_tra; post\_ps\_let - as of 25.08.2015).

**TABL. 27(34). TELEFONICZNE ŁĄCZA GŁÓWNE W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ**  
**MAIN TELEPHONE LINES IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES**

| KRAJE                 | 2010                    | 2011         | 2012         | 2013         | COUNTRIES      |
|-----------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|                       | w tysiącach<br>thousand |              |              |              |                |
| OGÓŁEM (UE-28) .....  | 232 231                 | 227 804      | 222 528      | 217 569      | TOTAL (EU-28)  |
| OGÓŁEM (UE-27) .....  | 230 366                 | 226 043      | 220 895      | 215 992      | TOTAL (EU-27)  |
| Austria .....         | 3 398                   | 3 388        | 3 380        | 3 349        | Austria        |
| Belgia .....          | 4 640                   | 4 634        | 4 635        | 4 588        | Belgium        |
| Bułgaria .....        | 2 164                   | 2 273        | 2 133        | 1 942        | Bulgaria       |
| Czechy .....          | 2 367                   | 2 204        | 2 117        | 1 997        | Czech Republic |
| Chorwacja .....       | 1 866                   | 1 761        | 1 633        | 1 577        | Coratia        |
| Cypr .....            | 413                     | 405          | 373          | 349          | Cyprus         |
| Dania .....           | 2 614                   | 2 481        | 2 299        | 2 104        | Denmark        |
| Estonia .....         | 482                     | 472          | 448          | 426          | Estonia        |
| Finlandia .....       | 1 250                   | 1 080        | 890          | 752          | Finland        |
| Francja .....         | 40 622                  | 40 370       | 39 674       | 39 079       | France         |
| Grecja .....          | 5 898                   | 5 745        | 5 461        | 5 333        | Greece         |
| Hiszpania .....       | 20 181                  | 19 889       | 19 575       | 19 105       | Spain          |
| Irlandia .....        | 2 078                   | 2 047        | 2 008        | 2 034        | Ireland        |
| Litwa .....           | 753                     | 712          | 675          | 625          | Lithuania      |
| Luksemburg .....      | 272                     | 279          | 267          | 268          | Luxembourg     |
| Łotwa .....           | 532                     | 516          | 501          | 480          | Latvia         |
| Malta .....           | 248                     | 232          | 230          | 231          | Malta          |
| Holandia .....        | 7 232                   | 7 133        | 7 182        | 7 125        | Netherlands    |
| Niemcy .....          | 52 900                  | 51 400       | 50 100       | 48 700       | Germany        |
| <b>Polska .....</b>   | <b>7 667</b>            | <b>6 853</b> | <b>5 951</b> | <b>5 299</b> | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....      | 4 486                   | 4 543        | 4 558        | 4 530        | Portugal       |
| Rumunia .....         | 4 500                   | 4 680        | 4 650        | 4 740        | Romania        |
| Słowacja .....        | 1 099                   | 1 056        | 975          | 967          | Slovakia       |
| Słowenia .....        | 911                     | 878          | 830          | 792          | Slovenia       |
| Szwecja .....         | 4 734                   | 4 482        | 4 169        | 3 887        | Sweden         |
| Węgry .....           | 2 977                   | 2 933        | 2 961        | 2 978        | Hungary        |
| Wielka Brytania ..... | 33 409                  | 33 252       | 33 197       | 33 384       | United Kingdom |
| Włochy .....          | 22 536                  | 22 105       | 21 656       | 20 926       | Italy          |

Ź r ó d ł o: Eurostat (isoc\_tc\_ac1; isoc\_tc\_ac2 - stan na 28.08.2015 r.).

S o u r c e: Eurostat (isoc\_tc\_ac1; isoc\_tc\_ac2 as of 28.08.2015).

**TABL. 28(35). ABONENCI TELEFONII RUCHOMEJ W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ**  
**MOBILE PHONE SUBSCRIBERS IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES**

| KRAJE                 | 2010                    | 2011          | 2012          | 2013          | COUNTRIES      |
|-----------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
|                       | w tysiącach<br>thousand |               |               |               |                |
| OGÓŁEM (UE-28) .....  | .                       | .             | .             | 667 413       | TOTAL (EU-28)  |
| OGÓŁEM (UE-27) .....  | 616 476                 | 639 590       | 655 701       | 662 263       | TOTAL (EU-27)  |
| Austria .....         | 11 975                  | 12 654        | 13 382        | 13 212        | Austria        |
| Belgia .....          | 12 057                  | 12 584        | 13 104        | 13 162        | Belgium        |
| Bułgaria .....        | 10 089                  | 10 864        | 11 733        | 11 867        | Bulgaria       |
| Czechy .....          | 13 347                  | 13 531        | 13 608        | 13 297        | Czech Republic |
| Chorwacja .....       | .                       | .             | .             | 5 151         | Croatia        |
| Cypr .....            | 1 018                   | 1 088         | 1 131         | 1 114         | Cyprus         |
| Dania .....           | 7 830                   | 8 189         | 8 610         | 8 407         | Denmark        |
| Estonia .....         | 1 606                   | 1 795         | 1 986         | 2 013         | Estonia        |
| Finlandia .....       | 8 070                   | 8 780         | 9 150         | 9 310         | Finland        |
| Francja .....         | 60 531                  | 65 060        | 68 987        | 72 571        | France         |
| Grecja .....          | 13 110                  | 12 472        | 13 350        | 13 643        | Greece         |
| Hiszpania .....       | 55 104                  | 58 299        | 57 138        | 55 349        | Spain          |
| Irlandia .....        | 5 115                   | 5 185         | 5 486         | 5 615         | Ireland        |
| Litwa .....           | 4 894                   | 4 927         | 4 953         | 4 988         | Lithuania      |
| Luksemburg .....      | 719                     | 731           | 765           | 798           | Luxembourg     |
| Łotwa .....           | 3 351                   | 3 530         | 3 881         | 4 683         | Latvia         |
| Malta .....           | 440                     | 526           | 542           | 555           | Malta          |
| Holandia .....        | 19 310                  | 20 839        | 21 946        | 20 153        | Netherlands    |
| Niemcy .....          | 95 710                  | 99 020        | 101 657       | 104 119       | Germany        |
| <b>Polska .....</b>   | <b>43 657</b>           | <b>45 990</b> | <b>50 519</b> | <b>51 947</b> | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....      | 16 139                  | 16 632        | 16 628        | 16 734        | Portugal       |
| Rumunia .....         | 24 109                  | 23 590        | 22 697        | 22 600        | Romania        |
| Słowacja .....        | 6 144                   | 6 033         | 6 232         | 6 551         | Slovakia       |
| Słowenia .....        | 2 113                   | 2 163         | 2 198         | 2 252         | Slovenia       |
| Szwecja .....         | 12 204                  | 12 997        | 13 684        | 14 057        | Sweden         |
| Węgry .....           | 10 855                  | 11 003        | 10 991        | 11 262        | Hungary        |
| Wielka Brytania ..... | 83 198                  | 85 207        | 82 983        | 82 908        | United Kingdom |
| Włochy .....          | 93 780                  | 95 903        | 98 358        | 99 097        | Italy          |

Źródło: Eurostat (isoc\_tc\_mcsupe - stan na 28.08.2015 r.).

Source: Eurostat (isoc\_tc\_mcsupe - as of 28.08.2015).

**TABL. 29(36). ABONENCI INTERNETU SZEROKOPASMOWEGO W KRAJACH UNII EUROPEJSKIEJ**  
**FIXED BROADBAND SUBSCRIPTIONS IN EUROPEAN UNION MEMBER STATES**

| KRAJE                 | 2010                    | 2011         | 2012         | 2013         | COUNTRIES      |
|-----------------------|-------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
|                       | w tysiącach<br>thousand |              |              |              |                |
| OGÓŁEM (UE-28) .....  | 133 211                 | 140 195      | 145 762      | 151 141      | TOTAL (EU-28)  |
| OGÓŁEM (UE-27) .....  | 132 408                 | 139 337      | 144 872      | 150 217      | TOTAL (EU-27)  |
| Austria .....         | 2 002                   | 2 163        | 2 137        | 2 237        | Austria        |
| Belgia .....          | 3 373                   | 3 544        | 3 692        | 3 829        | Belgium        |
| Bułgaria .....        | 1 126                   | 1 202        | 1 367        | 1 419        | Bulgaria       |
| Chorwacja .....       | 804                     | 858          | 890          | 924          | Croatia        |
| Cypr .....            | 194                     | 202          | 221          | 229          | Cyprus         |
| Czechy .....          | 2 244                   | 2 417        | 2 656        | 2 789        | Czech Republic |
| Dania .....           | 2 139                   | 2 186        | 2 219        | 2 301        | Denmark        |
| Estonia .....         | 358                     | 364          | 365          | 378          | Estonia        |
| Finlandia .....       | 1 559                   | 1 606        | 1 654        | 1 680        | Finland        |
| Francja .....         | 21 261                  | 22 747       | 24 032       | 25 034       | France         |
| Grecja .....          | 2 253                   | 2 464        | 2 689        | 2 913        | Greece         |
| Hiszpania .....       | 10 893                  | 11 385       | 11 460       | 12 151       | Spain          |
| Holandia .....        | 6 406                   | 6 469        | 6 731        | 6 868        | Netherlands    |
| Irlandia .....        | 1 036                   | 1 087        | 1 128        | 1 206        | Ireland        |
| Litwa .....           | 684                     | 732          | 773          | 839          | Lithuania      |
| Luksemburg .....      | 156                     | 164          | 171          | 178          | Luxembourg     |
| Łotwa .....           | 435                     | 455          | 472          | 493          | Latvia         |
| Malta .....           | 122                     | 129          | 136          | 144          | Malta          |
| Niemcy .....          | 26 162                  | 27 257       | 27 960       | 28 654       | Germany        |
| <b>Polska .....</b>   | <b>6 116</b>            | <b>7 131</b> | <b>7 240</b> | <b>7 578</b> | <b>Poland</b>  |
| Portugalia .....      | 2 176                   | 2 300        | 2 412        | 2 582        | Portugal       |
| Rumunia .....         | 3 000                   | 3 260        | 3 541        | 3 790        | Romania        |
| Słowacja .....        | 893                     | 967          | 1 043        | 1 119        | Slovakia       |
| Słowenia .....        | 494                     | 504          | 531          | 546          | Slovenia       |
| Szwecja .....         | 3 025                   | 3 086        | 3 105        | 3 173        | Sweden         |
| Węgry .....           | 2 058                   | 2 208        | 2 281        | 2 401        | Hungary        |
| Wielka Brytania ..... | 19 182                  | 19 790       | 21 080       | 21 793       | United Kingdom |
| Włochy .....          | 13 062                  | 13 518       | 13 675       | 13 895       | Italy          |

Ź r ó d ł o: Eurostat (isoc\_tc\_fbsupe - stan na dzień 28.08.2015 r.).

S o u r c e: Eurostat (isoc\_tc\_fbsupe - as of 28.08.2015).