

Kraj: Filipiny

Podstawowe informacje o systemie

Zgodnie z ustawą nr 9520 z 17 lutego 2009 r.¹ i art. 53 tej ustawy spółdzielnia na Filipinach sporządza okresowe sprawozdanie z prowadzonych działań, z uwzględnieniem społeczno-obywatelskich przedsięwzięć, prezentując postępy i osiągnięcia na koniec każdego roku obrotowego. Natomiast art. 80 wskazuje, iż spółdzielnie zarejestrowane na podstawie Filipińskiego Kodeksu Spółdzielni podlegają corocznej finansowej i społecznej kontroli wykonania zadań. Audyt społeczny powinien być przeprowadzony przez niezależnych audytorów społecznych akredytowanych przez Urząd. Społeczny audyt spółdzielni jest prowadzony w oparciu o przepisy wydane 3 marca 2016 r.² Badanie jest prowadzone corocznie (według stanu na 31 grudnia) za pośrednictwem Urzędu Rozwoju Spółdzielni na Filipinach (*Cooperative Development Authority*).

Cele systemu monitorowania oraz sposób wykorzystania danych w praktyce

Celem badania jest określenie wkładu spółdzielni w realizację potrzeb jej członków, ale także potrzeb ekonomicznych i społecznych otoczenia, w którym funkcjonuje spółdzielnia.

Społeczny audyt spółdzielni stanowi mechanizm kontrolny dla działalności spółdzielni i ocenia jego wpływ na społeczność, biorąc pod uwagę fundusz rozwoju społecznego, który będzie używany do realizacji projektów bądź działalności służących społeczności objętej obszarem działania spółdzielni.

Wykorzystywane narzędzie badawcze służy do identyfikacji, pomiaru, oceny wykonania społecznej działalności spółdzielni. Kwestionariusz zapewnia respondentowi ramy dotyczące sposobu i rodzaju gromadzenia danych. Dzięki badaniu spółdzielnia może mierzyć wyniki swojej działalności w wymiarze społecznym, ale również dążyć do poprawy tych wyników.

Obszary/działania monitorowane

Wyodrębniono sześć obszarów badawczych:

1. Organizacja

Podzielony na podobszary: a) wizja, misja i cele spółdzielni, b) kodeks ładu korporacyjnego i norm etycznych c) mechanizm informacji zwrotnej.

¹ http://www.lawphil.net/statutes/repacts/ra2009/ra_9520_2009.html

² <http://www.cda.gov.ph/images/Issuances/MCs/MC2013-16-guidelines-on-social-audit-of-cooperatives.pdf>

2. Członkostwo

Podzielony na podobszary: a) budowanie aktywów b) udział własnościowy poprzez zgromadzony kapitał c) rozwój gospodarczy członków spółdzielni d) zarządzanie członkami spółdzielni e) partycypacja członków spółdzielni f) informacja zwrotna od członków spółdzielni g) korzyści dla członków spółdzielni h) kształcenie członków spółdzielni.

3. Pracownicy

Podzielony na podobszary: a) wynagrodzenia i świadczenia, b) program wspierania pracowników, c) środowisko pracy.

4. Współpraca z innymi spółdzielniami

Podzielony na podobszary: a) członkostwo w zrzeszeniach, b) wpłaty do Spółdzielczego Funduszu Edukacji i Szkoleń, c) sojusze, powiązania i sieci kontaktów.

5. Społeczności lokalne i naród

Podzielony na podobszary: a) wkład w krajowe i lokalne programy rozwoju, b) wrażliwość na zagadnienia dotyczące płci, osób starszych, młodzieży i osób o szczególnych potrzebach c) działania na rzecz społeczności.

6. Sieci kontaktów, sojusze i powiązania

Podzielony na podobszary: a) programy współpracy, b) akredytacja i uznawalność spółdzielni przez miejscowe organy.

Proponowane wskaźniki

Obszar monitorowany	Podobszar	Nazwa wskaźnika	Opis wskaźnika	Źródło danych	Częstotliwość
Organizacja	Wizja, misja i cele spółdzielni	Realizacja wizji, misji i celów działalności spółdzielni	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: „Wskaż wizję spółdzielni”, „Wskaż misję spółdzielni”, „Wskaż cele spółdzielni”, „Określ datę zatwierdzenia wizji, misji i celów przez Walne Zgromadzenie”.</p> <p>Zgodnie z instrukcją przyznawania punktów:</p> <ol style="list-style-type: none">1. należy zidentyfikować wizję, misję i cele spółdzielni2. należy sprawdzić czy społeczna odpowiedzialność spółdzielni jest jasno zdefiniowana3. należy przyznać ocenę w sposób następujący: <ul style="list-style-type: none">• wizja, misja i cele jasno określają społeczne obowiązki spółdzielni: 2 punkty• wizja, misja i cele są zatwierdzone przez walne zgromadzenie: 2 punkty	Karta monitoringu	corocznie

			<ul style="list-style-type: none"> za brak jakiegokolwiek elementu: wizji, misji lub celu: mniej o 0,5 punkta za każdy <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4.</p>		
	Kodeks Ładu Korporacyjnego i Norm Etycznych	Obecność Kodeksu Ładu Korporacyjnego i Norm Etycznych	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: "Czy występuje spółdzielczy kodeks ładu korporacyjnego?", „Czy występuje kodeks z zasadami postępowania i normami etycznymi?", „Czy wszystkie główne podmioty spółdzielni są zaangażowane w jej rozwój?". Kategorie odpowiedzi: tak, nie. Za każdą pozytywną odpowiedź („tak”) należy przyznać 1 punkt.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Mechanizm informacji zwrotnej	Obecność mechanizmu informacji zwrotnej	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: "Czy spółdzielnia posiada zatwierdzoną politykę w zakresie mechanizmu informacji zwrotnej". Kategorie odpowiedzi: tak, nie. Za każdą pozytywną odpowiedź („tak”) należy przyznać 1 punkt.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1.</p>	Karta monitoringu	corocznie
			<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: "Czy w spółdzielni występują mechanizmy zbierania informacji zwrotnej od: członków, członków kadry kierowniczej, pracowników, innych osób/instytucji". Kategorie odpowiedzi: tak, nie.</p> <p>W przypadku odpowiedzi pozytywnej ("tak") dla danej kategorii osób, należy podać stosowane narzędzia zbierania opinii.</p> <p>Za każdą pozytywną odpowiedź („tak”) należy przyznać 1 punkt.</p>	Karta monitoringu	corocznie

			Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3 punkty (<i>choć mamy 4 kategorie odpowiedzi</i>).		
		Odsetek podjętych działań w odpowiedzi na zebrane informacje zwrotne	<p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz otrzymanych informacji zwrotnych, w odpowiedzi na które podjęto działania, do liczby otrzymanych informacji zwrotnych ogółem, przemnożony przez 100.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90%-100%: 4 punkty • 70%-89%: 2 punkty • 50%-69%: 1 punkt • poniżej 50%: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4 punkty.</p>	Karta monitoringu	corocznie
Członkostwo	Budowanie aktywów	Wskaźnik ekonomicznej partycypacji członków spółdzielni	<p>Dla spółdzielni pojedynczego celu działalności (For Single Purpose)*:</p> <p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz liczby członków, którzy wspierali usługi spółdzielni do liczby członków ogółem (stali członkowie + współpracownicy), przemnożony przez 100.</p> <p>Dla spółdzielni o wielu celach działalności (For Multi-Purpose)*:</p> <p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz średniej liczby członków na 1 usługę spółdzielni do liczby członków ogółem, przemnożony przez 100%</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50%-100%: 2 pkt. • 30%-49%: 1,5 pkt. • 20%-29%: 1 pkt. • 10%-19%: 0,5 pkt. • poniżej 10%: 0 pkt. 	Karta monitoringu	corocznie

			<p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p> <p>*chodzi o typ spółdzielni: Multi-purpose cooperative to spółdzielnia, która łączy 2 lub więcej rodzajów działalności gospodarczych różnych typów spółdzielni.</p>		
	Udział własnościowy poprzez zgromadzony kapitał	Zmiana liczby członków o zwiększonych udziałach	<p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz liczby członków o zwiększonych udziałach w bieżącym roku do liczby członków o zwiększonych udziałach w poprzednim roku.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost: 1,5 punkta • brak zmian: 1 punkt • spadek: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1,5 punkta.</p>	Karta monitoringu	corocznie
		Zmiana wysokości funduszu udziałowego	<p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz wysokości funduszu udziałowego w bieżącym roku do wysokości funduszu udziałowego w poprzednim roku.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost: 1,5 punkta • brak zmian: 1 punkt • spadek: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1,5 punkta.</p>	Karta monitoringu	corocznie
		Zmiana liczby członków o zwiększonych depozytach	<p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz liczby członków o zwiększonych depozytach w bieżącym roku do liczby członków o zwiększonych depozytach w poprzednim roku.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost: 1,5 punkta 	Karta monitoringu	corocznie

			<ul style="list-style-type: none"> • brak zmian: 1 punkt • spadek: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1,5 punkta.</p>		
		Zmiana wartości depozytów	<p>Wskaźnik wyliczony jako iloraz wartości depozytów w bieżącym roku do wartości depozytów w poprzednim roku.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wzrost: 1,5 punkta • brak zmian: 1 punkt • spadek: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1,5 punkta.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Rozwój gospodarczy członków spółdzielni	Wzrost jakości życia członków spółdzielni	<p>Badanie opinii co najmniej 5% - 10% liczby pełnoprawnych członków, w liczbie nie mniejszej niż 30 losowo wybranych członków. W przypadku całkowitej liczby członków mniejszej niż 30, konieczne jest zabranie odpowiedzi od wszystkich członków spółdzielni.</p> <p>Dla każdej z czterech kategorii: dochody, środki do życia, oszczędności i majątek/aktywa podawany jest odsetek członków, u których nastąpiła poprawa, pogorszenie i brak zmian we wskazanych obszarach.</p> <p>Liczba punktów przyznawana jest według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zwiększenie dochodów: 1 punkt • zwiększenie środków na utrzymanie: 1 punkt • wzrost oszczędności: 1 punkt • wzrost majątku/aktywów: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4.</p>	Karta monitoringu	corocznie

	Zarządzanie członkami spółdzielni	Sposoby dostarczania informacji członkom spółdzielni	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: "Proszę wskazać wykorzystywane sposoby komunikacji". Kategorie odpowiedzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • newslettery • telekomunikacja (telefon stacjonarny, faks, telefon komórkowy itd.) • biuletyny, ulotki, podręczniki, broszury • strona internetowa / media społecznościowe • spotkania członków spółdzielni • inne, jakie? <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2. Punkty przyznawane są w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 lub więcej sposobów: 2 punkty • poniżej 3 sposobów 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Partycypacja członków spółdzielni	Średnia liczba aktywności członków spółdzielni	<p>Wskaźnik wyliczany ze wskaźników cząstkowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W liczniku: a. liczba członków głosujących w wyborach władz b. liczba członków uczestniczących w zatwierdzeniu planu rozwoju i budżetu w trakcie walnego zgromadzenia / zgromadzenia przedstawicielskiego W mianowniku: liczba pełnoprawnych członków spółdzielni 2. W liczniku: Liczba członków uczestniczących w spotkaniach członków, konsultacjach, zgromadzeniach W mianowniku: docelowa liczba członków wskazana w planach lub programach (w przypadku ich braku ogólna obecna liczba członków) 3. W liczniku: Liczba członków uczestniczących w wydarzeniach członkowskich (np. sadzenie drzew, misje medyczne itd.) 	Karta monitoringu	corocznie

			<p>W mianowniku: docelowa liczba członków wskazana w planach lub programach (w przypadku ich braku ogólna obecna liczba członków)</p> <p>W celu wyliczenia wskaźnika obliczana jest średnia ze wskaźników częściowych.</p> <p>W zależności od wartości wskaźnika przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• 50%-100% : 2 punkty• 25%-49%: 1 punkt• poniżej 25%: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>		
Informacja zwrotna od członków spółdzielni	Odsetek członków spółdzielni postrzegających możliwość wyrażania przez nich pomysłów, ocen i opinii jako łatwą	<p>Badanie opinii co najmniej 5% - 10% liczby pełnoprawnych członków, w liczbie nie mniejszej niż 30 losowo wybranych członków. W przypadku całkowitej liczby członków mniejszej niż 30, konieczne jest zabranie odpowiedzi od wszystkich członków spółdzielni.</p> <p>Kategorie odpowiedzi: łatwe, trudne.</p> <p>W zależności uzyskanych odpowiedzi przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none">• 90%-100% odpowiedzi „łatwe” : 2 punkty• 70-89% odpowiedzi „łatwe” : 1,5 punkty• 50%-69% odpowiedzi „łatwe”: 1 punkt• poniżej 50% odpowiedzi „łatwe”: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	corocznie	
	Odsetek członków spółdzielni zadowolonych z działań podejmowanych w odpowiedzi na ich opinie	<p>Badanie opinii co najmniej 5% - 10% liczby pełnoprawnych członków, w liczbie nie mniejszej niż 30 losowo wybranych członków. W przypadku całkowitej liczby członków mniejszej niż 30, konieczne jest zabranie odpowiedzi od wszystkich członków spółdzielni.</p> <p>Kategorie odpowiedzi: zadowoleni, niezadowoleni</p>	Karta monitoringu	corocznie	

			<p>W zależności uzyskanych odpowiedzi przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90%-100% odpowiedzi „zadowoleni”: 2 punkty • 70-89% odpowiedzi „zadowoleni”: 1,5 punkta • 50%-69% odpowiedzi „zadowoleni”: 1 punkt • Poniżej 50% odpowiedzi „zadowoleni”: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>		
		Odsetek członków spółdzielni zadowolonych ze świadczonych usług	<p>Badanie opinii co najmniej 5% - 10% liczby pełnoprawnych członków, w liczbie nie mniejszej niż 30 losowo wybranych członków. W przypadku całkowitej liczby członków mniejszej niż 30, konieczne jest zabranie odpowiedzi od wszystkich członków spółdzielni.</p> <p>Kategorie odpowiedzi: zadowoleni, niezadowoleni</p> <p>W zależności uzyskanych odpowiedzi przyznawana jest liczba punktów według poniższych wytycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90%-100% odpowiedzi „zadowoleni”: 2 punkty • 70-89% odpowiedzi „zadowoleni”: 1,5 punkta • 50%-69% odpowiedzi „zadowoleni”: 1 punkt • Poniżej 50% odpowiedzi „zadowoleni”: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Korzyści dla członków spółdzielni	Obecność programu socjalnego i odsetek członków korzystających z programu	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytania kwestionariusza ankiety: "Proszę wskazać czy spółdzielnia oferuje członkom poniższe elementy programu socjalnego, wraz z podaniem odsetka korzystających członków spółdzielni". Kategorie odpowiedzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ubezpieczenia grupowe • pomoc medyczna i opieka zdrowotna • wsparcie edukacyjne • wsparcie pogrzebowe • inne, jakie? 	Karta monitoringu	corocznie

			<p>Punkty przyznawane są w sposób następujący:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeżeli istnieje program socjalny: 1 punkt • Jeżeli odsetek członków korzystających z programu socjalnego wynosi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 20% i więcej: 2 punkty ✓ 10%-19: 1 punkt ✓ poniżej 10%: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.</p>		
	Kształcenie członków spółdzielni	Istnienie programu kształcenia, który przyczynia się do rozwoju osobistego członków spółdzielni	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytanie kwestionariusza ankiety: "Czy spółdzielnia oferuje program kształcenia, który przyczynia się do rozwoju osobistego członków spółdzielni?". Kategorie odpowiedzi: tak, nie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli istnieje program kształcenia należy przyznać 1 punkt 2. Jeżeli program kształcenia został wdrożony: Należy przyznać punkty za przeprowadzenie kursów z zakresu: systemu wartości, zasad i praktyk działania spółdzielni, edukacji obywatelskiej, etyki, przedsiębiorczości, źródeł utrzymania, umiejętności przywódczych, wiedzy finansowej i innych, w sposób następujący: <ul style="list-style-type: none"> • 6 i więcej kursów: 2 punkty • 4-5 kursów: 1,5 punkta • 2-3 kursów: 1 punkt • 0-1 kursów: 0 punktów 3. Jeżeli program edukacji został wdrożony przyznaje się również punkty (maksymalnie 2 punkty) w oparciu o liczbę faktycznie przeszkolonych członków względem założonego planu, z rozróżnieniem wielkości spółdzielni (duże, średnie, małe i mikro), gdzie: <ul style="list-style-type: none"> • 50%-100% przeszkolonych względem planu w dużych spółdzielniach lub 30%-100% przeszkolonych względem planu w średnich 	Karta monitoringu	corocznie

			<p>spółdzielniach lub 20%-100% przeszkolonych względem planu w małych spółdzielniach: 2 punkty</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30%-49% przeszkolonych względem planu w dużych spółdzielniach lub 15%-29% przeszkolonych względem planu w średnich spółdzielniach lub 10%-19% przeszkolonych względem planu w małych spółdzielniach: 1 punkt • Poniżej 30% przeszkolonych względem planu w dużych spółdzielniach lub poniżej 15% przeszkolonych względem planu w średnich spółdzielniach lub poniżej 10% przeszkolonych względem planu w małych spółdzielniach: 0,5 punkta <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 5.</p>		
		Istnienie programu rozwoju kadry kierowniczej	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytanie kwestionariusza ankiety: "Czy spółdzielnia oferuje program rozwoju liderów dla kadry kierowniczej spółdzielni?". Kategorie odpowiedzi: tak, nie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli istnieje taki program przyznaje się 1 punkt. 2. Jeżeli program został wdrożony wskazuje się rodzaje kursów (ćwiczenia dla zarządu, planowanie sukcesji kadrowej, warsztaty immersyjne, sesje liderskie i inne) i przyznaje punkty zgodnie z poniższą zasadą: <ul style="list-style-type: none"> • 3 i więcej kursów: 2 punkty • mniej niż 3 kursy: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.</p>	Karta monitoringu	Corocznie
		Istnienie obowiązkowych szkoleń dla kadry kierowniczej spółdzielni	<p>Wskazywane są przeprowadzone obowiązkowe szkolenia dla kadry kierowniczej spółdzielni wraz z liczbą przeszkolonych osób.</p> <p>Punkty przyznaje się zgodnie z poniższą zasadą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 szkolenia i więcej: 2 punkty 	Karta monitoringu	corocznie

			<ul style="list-style-type: none"> 1-2 szkolenia: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>		
Pracownicy	Wynagrodzenia i świadczenia	Oferowane wynagrodzenia	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi respondentów na pytanie kwestionariusza ankiety: "Proszę podać standardowe wynagrodzenie występujące w lokalnej społeczności".</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeżeli współpraca jest wyceniana według standardowej skali wynagrodzeń należy przyznać 1 punkt. Jeżeli działalność spółdzielni jest zgodna a innymi standardami pracy (np. PAGIBIG, SSS, emerytura, Philhealth itd.) należy przyznać 1 punkt. <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	Corocznie
		Oferowane świadczenia pieniężne	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi na pytanie „Czy spółdzielnia oferuje świadczenia pieniężne dla pracowników?”. Jeżeli istnieją takie świadczenia (np. dodatek zadaniowy - należy je wskazać w odpowiedzi) przyznawany jest 1 punkt.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1.</p>	Karta monitoringu	Corocznie
		Oferowane świadczenia niepieniężne	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie odpowiedzi na pytanie „Czy spółdzielnia oferuje niepieniężne świadczenia dla pracowników?”. Jeżeli istnieją takie świadczenia (np. dopłata do ryżu, odzież robocza - należy je wskazać w odpowiedzi) przyznawany jest 1 punkt.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 1.</p>	Karta monitoringu	Corocznie
	Program wspierania pracowników	Obecność programów wsparcia	<p>Liczba punktów przyznawana na podstawie odpowiedzi na pytanie „Jakie istnieją programy wspierania pracowników spółdzielni?”. Kategorie odpowiedzi: komitet rozwoju pracowników, program ochrony ubezpieczeniowej, mechanizmy składania skarg, nagrody i wyróżnienia, program kształcenia ustawicznego (stypendium,</p>	Karta monitoringu	Corocznie

			seminarium, szkolenia itd.), programy społeczne, kulturalne i sportowe, inne - proszę podać jakie. Punkty przyznaje się zgodnie z poniższą zasadą: <ul style="list-style-type: none"> • 3 programy i więcej: 3 punkty • 2 programy: 2 punkty • 1 program: 1 punkt Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.		
	Środowisko pracy	Obecność odpowiedniego wsparcia logistycznego i sprzyjającego środowiska pracy	Liczba punktów przyznawana na podstawie odpowiedzi na pytanie „Jakie elementy wsparcia logistycznego i sprzyjającego środowiska pracy oferuje spółdzielnia?”. Kategorie odpowiedzi: odpowiednia wentylacja przestrzeni roboczej, odpowiednie wyposażenie i urządzenia do wykonywania pracy, zaprojektowanie wyposażenia biurowego i urządzeń biurowych dopasowanych do potrzeb dla pracowników, podstawowe udogodnienia, zaspokajające potrzeby pracowników (np. komfortowe pomieszczenia, spiżarnia itp.), zdrowa i bezpieczna przestrzeń pracy, inne - jakie? Punkty przyznaje się zgodnie z poniższą zasadą: <ul style="list-style-type: none"> • 4 dostępne elementy i więcej: 3 punkty • 2-3 dostępne elementy: 2 punkty • 1 dostępny element: 1 punkt Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.	Karta monitoringu	corocznie
Współpraca z innymi spółdzielniami	Członkostwo w zrzeszeniach	Formy uczestnictwa w zrzeszeniach	Liczba punktów przyznana za zrzeszanie się w formie: <ul style="list-style-type: none"> • federacji • unii Za zrzeszenie w poszczególnych formach przyznawane jest po 1 punkcie.	Karta monitoringu	Corocznie

			<p>Liczba punktów przyznana za oferowanie usług wsparcia federacji lub unii, innych niż patronat działalności podstawowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usługi finansowe (wraz z ich określeniem) • usługi niefinansowe (wraz z ich określeniem) <p>Za oferowanie poszczególnych rodzajów usług przyznawane jest po 1 punkcie.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4.</p>		
	Wpłaty do Spółdzielczego Funduszu Edukacji i Szkoleń (SFEiS)	Rodzaje wpłat do SFEiS	<p>Liczba punktów przyznana na pytanie kwestionariusza ankiety o wpłaty do Spółdzielczego Funduszu Edukacji i Szkoleń (Cooperative Education and Training Fund). Kategorie odpowiedzi: wpłata całkowita (2 punkty), wpłata częściowa (1 punkt), brak wpłat do funduszu (0 punktów).</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	Corocznie
	Sojusze, powiązania i sieci kontaktów	Partnerstwo pomiędzy spółdzielniami	<p>Liczba punktów przyznana za istnienie partnerstwa między spółdzielniami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • biznesowego (np. spółka typu joint venture, wprowadzenie do obrotu wspólnych produktów, handel ryżem itp.) • niebiznesowego (np. doradztwo, trening itp.) <p>Za istnienie partnerstwa biznesowego przyznawane są punkty według zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 i więcej partnerstw biznesowych: 2 punkty • 2 biznesowe partnerstwa: 1 punkt • 1 biznesowe partnerstwo: 0,5 punkta <p>Za istnienie partnerstwa niebiznesowego przyznawane są punkty według zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 i więcej partnerstw niebiznesowych: 2 punkty • 2 niebiznesowe partnerstwa: 1 punkt • 1 niebiznesowe partnerstwo: 0,5 punkta 	Karta monitoringu	corocznie

			Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4.		
Społeczności lokalne i naród	Wkład w krajowe i lokalne programy rozwoju	Obecność zatwierdzonych projektów/programów	<p>Liczba punktów przyznana na podstawie zidentyfikowanych i zatwierdzonych programów rozwojowych stanowiących wkład w krajowe i lokalne programy rozwoju.</p> <p>Tematyka programów: pokój i porządek, eliminacja skrajnego ubóstwa i głodu, powszechne szkolnictwo podstawowe (dotacje na budowę szkół, książki), promowanie równości płci i wzmocnienie pozycji kobiet, kultura, tradycja i historia (patriotyzm, miłość do ojczyzny itp.), programy sportowe, kwestie społeczne, zmniejszenie śmiertelności wśród dzieci, poprawa stanu zdrowia matek, zdrowie i higiena, walka z HIV/AIDS, malarią i innymi chorobami, zapewnienie zrównoważonego rozwoju środowiska (np. program zmniejszający ryzyko katastrof, sadzenie drzew, oczyszczanie rzek i linii brzegowej itp.), opracowanie globalnego partnerstwa na rzecz rozwoju (np. program finansowany w skali międzynarodowej)</p> <p>program rozwoju młodzieży, inne - jakie?</p> <p>Punkty przyznawane są według zasady:</p> <p>Dla dużych i średnich spółdzielni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 i więcej zatwierdzonych projektów: 8 punkt • 6-7 zatwierdzonych projektów: 6 punktów • 4-5 zatwierdzonych projektów: 4 punkty • 2-3 zatwierdzone projekty: 2 punkty • 1 zatwierdzony program: 1 punkt <p>Dla mikro i małych spółdzielni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 i więcej zatwierdzonych projektów: 8 punktów • 4 zatwierdzone projekty: 6 punktów • 3 zatwierdzone projekty: 4 punkty • 2 zatwierdzone projekty: 2 punkty • 1 zatwierdzony program: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 8.</p>	Karta monitoringu	corocznie

		Liczba wdrożonych programów, wraz z podaniem liczby beneficjentów niebędących członkami spółdzielni	<p>Punkty przyznawane na podstawie odsetka wdrożonych programów według zasady:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% wdrożonych programów: 7 punktów • 80% -99% wdrożonych programów: 5 punktów • 60% - 79% wdrożonych programów: 3 punkty • 40% - 59% wdrożonych programów: 2 punkty • poniżej 40% wdrożonych programów: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 7.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Wrażliwość na zagadnienia dotyczące płci, osób starszych, młodzieży i osób o szczególnych potrzebach	Istnienie zatwierdzonej polityki na rzecz płci, osób starszych, młodzieży i osób o szczególnych potrzebach	<p>Liczba punktów przyznawana na podstawie odpowiedzi na pytanie o obecność zatwierdzonej polityki na rzecz płci, osób starszych, młodzieży i osób o szczególnych potrzebach. Za istnienie zatwierdzonego programu (wraz z jego określeniem) przyznawane są 2 punkty.</p> <p>Za wdrożenie programu w każdej z kategorii (płeć, osoby starsze, młodzież i osoby o szczególnych potrzebach) należy przyznać po 1 punkcie.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 6.</p>	Karta monitoringu	corocznie
	Działania na rzecz społeczności	Wskaźnik liczby członków spółdzielni w przeliczeniu na liczbę ludności pracującej w obszarze jej działania	<p>Liczba punktów przydzielona na podstawie wskaźnika liczby członków spółdzielni w przeliczeniu na liczbę ludności pracującej w obszarze jej działania.</p> <p>Punkty przyznawane są zgodnie z zasadą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30% i więcej: 4 punkty • 20% -29%: 3 punkty • 10% -19%: 2 punkty • poniżej 10%: 1 punkt <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 4.</p>	Karta monitoringu	corocznie
Sieci kontaktów, sojusze i powiązania	Programy współpracy	Obecność programów realizowanych wspólnie z partnerami	Liczba punktów przyznawana za obecność programów realizowanych we współpracy z następującymi typami instytucji: organizacja pozarządowa (NGO), organizacja prywatnego wolontariatu, rada ds. rozwoju spółdzielczości, jednostka samorządu terytorialnego (JST), organizacja	Karta monitoringu	corocznie

			<p>rządowa, organizacja biznesowa, osoba prywatna, inne - jakie?</p> <p>Jeżeli realizowany jest wspólny program z jakimkolwiek partnerem należy przyznać 1,5 punkta.</p> <p>Jeżeli został wdrożony program w odniesieniu do wyżej wymienionych partnerów należy przyznać punkty zgodnie z zasadą:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 i więcej programów: 1,5 punkta • 1 program: 1 punkt • brak programu: 0 punktów <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 3.</p>		
	Akredytacja i uznawalność spółdzielni przez miejscowe organy	Obecność akredytacji spółdzielni przez miejscowe organy	<p>Liczba punktów przyznana za akredytację spółdzielni przez lokalne organy planistyczne na poziomie: Barangay (najmniejsza jednostka podziału terytorialnego na Filipinach), miejskim, prowincjonalnym, regionalnym, narodowym.</p> <p>Za akredytację przez jakiegokolwiek organ planistyczny należy przyznać 2 punkty.</p> <p>Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 2.</p>	Karta monitoringu	corocznie

Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać to 100. Poziom oceny spółdzielni jest uzależniony od wielkości spółdzielni i przedstawia się następująco:

Dla średnich i dużych spółdzielni:

90 - 100 punktów: wybitny

80 - 89 punktów: bardzo satysfakcjonujący

70 - 79 punktów: zadowalający

60 - 69 punktów: przyzwoity

poniżej 60 punktów: słaby

Dla mikro i średnich spółdzielni:

75 punktów i więcej: wybitny

65 - 74 punktów: bardzo satysfakcjonujący

50 - 64 punktów: zadowalający

35 - 49 punktów: przyzwoity

poniżej 35 punktów: słaby

Organizacja (kto zbiera dane, w jaki sposób, z jaką częstotliwością)

Dane są zbierane za pośrednictwem Urzędu Rozwoju Spółdzielni na Filipinach (*Cooperative Development Authority*). Badanie jest prowadzone corocznie (według stanu na 31 grudnia) na podstawie obowiązku sprawozdawczego nałożonego na spółdzielnie oraz za pomocą narzędzia badawczego w postaci karty monitoringu³.

Element wyróżniający dobrą praktykę

Badaniem objęte są wszystkie spółdzielnie działające w oparciu o Filipiński Kodeks Spółdzielni 2008. Regulacja prawna została uzupełniona o zasady i przepisy wykonawcze niektórych przepisów Kodeksu Spółdzielni⁴.

Dodatkowe uwagi

Brak

Źródło:

Urząd Rozwoju Spółdzielni na Filipinach: <http://www.cda.gov.ph/>

³ http://www.cda.gov.ph/images/Downloads/Coop-Standard-Report-Forms/MC2013-016_Tool.pdf

⁴ <http://www.cda.gov.ph/images/Issuances/IRR/IRR-certain-provisions.pdf>