

08.08.2024 r.

Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2023 roku

43,2 mld zł

Wartość wierzytelności przyjętych do obsługi

W 2023 r. badaniem objęto 91 podmiotów zajmujących się windykacją. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2023 r., wyniosła 164,7 mld zł.

Według stanu na koniec 2023 r. badane przedsiębiorstwa obsługiwały 18,7 mln czynnych wierzytelności o wartości nominalnej 164,7 mld zł

Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 91 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 49 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, 22 spółki akcyjne oraz 20 podmiotów o innych formach prawnych. W 75 przedsiębiorstwach dominował kapitał krajowy, a w 16 kapitał zagraniczny.

Wśród zbadanych podmiotów, 59 jednostek wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 24 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 8 firm – zakres uboczny. Do grup kapitałowych należało 26 przedsiębiorstw, w tym jednostek dominujących było 8, jednostek zależnych – 11, jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 7.

Według stanu na koniec 2023 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 752 osoby. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 83 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa.

Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2023 r. przyjęły do obsługi 9,6 mln wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 43,2 mld zł, w których 80,9% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne – 19,1%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2023 r. wyniosła 4 496 zł (w roku poprzednim 4 174 zł).

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2023 r. obsługiwały 18,7 mln czynnych wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 164,7 mld zł, z czego 78,8% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne 21,2%.

W 2023 r. przyjęto do obsługi 9,0 mln wierzytelności konsumenckich i 0,6 mln wierzytelności korporacyjnych

Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2023 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	Wierzytelności konsumenckie	Wierzytelności korporacyjne
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2023 r. w tys. szt.	9 603	8 973	630
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi w 2023 r. w mln zł	43 177	34 949	8 228
Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) w 2023 r. (od podmiotów niepowiązanych osobowo lub kapitałowo) w mln zł	27 980	22 571	5 409
Wierzytelności zakupione – w 2023 r. (bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo) w mln zł	15 197	12 378	2 819
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2023 r. w mln zł	164 657	129 725	34 932
Wartość odzyskanych wierzytelności w 2023 r. w mln zł	8 997	6 598	2 399

Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych¹

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości. Spośród 83 przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności, 73 podmioty prowadziły pełną księgowość, a 10 księgi przychodów i rozchodów.

Wartość aktywów 73 podmiotów prowadzących pełną księgowość w ciągu 2023 r. wzrosła z 10 448 mln zł do 12 885 mln zł. Dominującą pozycję majątku (87,1%) stanowiły aktywa trwałe o wartości 11 222 mln zł, natomiast aktywa obrotowe wyniosły 1 657 mln zł (12,9% wartości majątku ogółem).

W pasywach wyżej opisanych 73 przedsiębiorstw, 54,1% wartości stanowiły zobowiązania i rezerwy na zobowiązania, a 45,9% kapitały własne.

W 2023 r. przychody z całokształtu działalności analizowanej grupy 73 przedsiębiorstw wyniosły 3 737 mln zł i w stosunku do 2022 r. zwiększyły się o 25,3%, zaś koszty z całokształtu działalności zwiększyły się o 26,3% i wyniosły 2 252 mln zł.

Wynik finansowy netto 73 przedsiębiorstw prowadzących pełną księgowość, dla których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności, wyniósł 1 387 mln zł. Spośród tej grupy przedsiębiorstw 51 firm wypracowało dodatni wynik finansowy netto w kwocie 1 409 mln zł, pozostałe 22 poniosły straty w kwocie minus 22,5 mln zł.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

¹ Powiązanie sytuacji finansowej z działalnością przedsiębiorstwa jest możliwe zasadniczo tylko dla podmiotów, dla których działalność windykacyjna ma charakter jedyny lub dominujący oraz dla podmiotów, które jednocześnie prowadzą pełną rachunkowość. Wymóg, by analizować przedsiębiorstwa prowadzące pełną rachunkowość wynika z konieczności operowania jednolitymi i porównywalnymi kategoriami rachunkowymi.

Wartość aktywów przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności i które prowadziły pełną księgowość wzrosła w ciągu roku o 23,3%

**Opracowanie merytoryczne:
Departament Studiów
Makroekonomicznych i Finansów**

Dyrektor Mirosław Błażej
Tel: 22 608 37 73

Rozpowszechnianie:
Wydział Współpracy z Mediami

Tel. komórkowy: +48 695 255 032

Tel. stacjonarne: +48 22 608 38 04, +48 22 449 41 45,
+48 22 608 30 09

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



www.stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)



[gus_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)



[glownyurządstatystycznygus](https://www.youtube.com/glownyurządstatystyczny)



[glownyurządstatystyczny](https://www.linkedin.com/company/glownyurządstatystyczny)

Powiązane opracowania

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego w 2022 r.](#)

[Sytuacja makroekonomiczna w Polsce na tle procesów w gospodarce światowej w 2022 r.](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)