

# Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2021 roku

10.08.2022 r.

 **5,6%**

Wzrost wartości aktywów podmiotów windykacyjnych

**W 2021 r. badaniem objęto 75 podmiotów zajmujących się windykacją<sup>1</sup>. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2021 r., wyniosła 123,2 mld zł.**

W 2021 r. badane przedsiębiorstwa przyjęły do obsługi 7,7 mln spraw dotyczących wierzytelności o wartości 31,9 mld zł

## Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 75 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 18 spółek akcyjnych, 42 spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 15 podmiotów o innych formach prawnych. W 59 przedsiębiorstwach dominował kapitał krajowy, a w 16 kapitał zagraniczny.

Wśród zbadanych podmiotów, 43 jednostki wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 23 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 9 firm – zakres uboczny. Do grup kapitałowych należały 22 przedsiębiorstwa, w tym jednostek dominujących było 5, jednostek zależnych – 11, jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 6.

Według stanu na koniec 2021 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 6 037 osób. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 82 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa.

Wpływ pandemii koronawirusa na działalność zaobserwowało 27 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych, z czego 26 firm oceniło go jako „negatywny” a jedna jako „pozytywny”.

## Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2021 r. przyjęły do obsługi 7,7 mln wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 31,9 mld zł, w których 86,6% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne – 13,4%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2021 r. wyniosła 4 141 zł (w roku poprzednim 4 275 zł).

W 2021 r. przyjęto do obsługi 7,2 mln wierzytelności konsumenckich i 0,5 mln wierzytelności korporacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2021 r. obsługiwały 17,0 mln czynnych wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 123,2 mld zł, w których 82,7% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a wierzytelności korporacyjne 17,3%.

Wśród ogółu wierzycieli pierwotnych dla wierzytelności konsumenckich największą grupę stanowiły: banki (74,7%) oraz firmy pożyczkowe (13,4 %).

<sup>1</sup> Informację opracowano na podstawie prowadzonego od 2006 r. przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw finansowych, które od danych za 2017 r. zostało uzupełnione o badanie podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

**Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2021 r.**

Wyszczególnienie	Ogółem	Wierzytelności konsumenckie	Wierzytelności korporacyjne
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2021 r. w tys. szt.	7 704	7 215	489
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi w 2021 r. w mln zł	31 902	27 640	4 262
Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) w 2021 r. (od podmiotów niepowiązanych osobowo lub kapitałowo) w mln zł	20 506	17 296	3 210
Wierzytelności zakupione – w 2021 r. (bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo) w mln zł	11 396	10 344	1 052
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2021 r. w mln zł	123 190	101 819	21 371
Wartość odzyskanych wierzytelności w 2021 r. w mln zł	6 250	4 520	1 730

**Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych<sup>2</sup>**

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości – 61 przedsiębiorstw.

Wartość aktywów tych 61 podmiotów wyniosła 7,1 mld zł w 2021 r. i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 5,6%.

Wybrane pod względem wielkości elementy aktywów podmiotów windykacyjnych w 2021 r. to: aktywa trwałe (5,9 mld zł), w tym inwestycje długoterminowe (5,4 mld zł) oraz aktywa obrotowe (1,2 mld zł), w tym inwestycje krótkoterminowe (0,5 mld zł).

W wartości pasywów podstawowe elementy to: kapitał (fundusz) własny (3,5 mld zł), w tym kapitał (fundusz) zapasowy (0,8 mld zł) oraz zobowiązania i rezerwy na zobowiązania (3,6 mld zł), w tym zobowiązania długoterminowe (1,6 mld zł) i krótkoterminowe (1,2 mld zł).

W 2021 r. przychody z całokształtu działalności badanych przedsiębiorstw wyniosły 2,3 mld zł. Przychody netto ze sprzedaży ukształtowały się na poziomie 1,2 mld zł (w 2020 r. 1,0 mld zł). Badane przedsiębiorstwa poniosły koszty z całokształtu działalności w wysokości 1,5 mld zł. Spośród kosztów największą pozycję stanowiły koszty działalności operacyjnej i wyniosły 1,2 mld zł.

Spośród 61 badanych przedsiębiorstw, 40 wypracowało w 2021 r. zysk netto w wysokości 830,2 mln zł, a dla 21 firm 2021 rok zakończył się stratą netto w wysokości minus 106,5 mln zł.

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

<sup>2</sup> Powiązanie sytuacji finansowej z działalnością przedsiębiorstwa jest możliwe tylko dla podmiotów, dla których działalność windykacyjna ma charakter jedyny lub dominujący oraz dla podmiotów, które jednocześnie prowadzą pełną rachunkowość. Wymóg prowadzenia przez badane przedsiębiorstwa pełnej rachunkowości wynika z konieczności operowania jednolitymi i porównywalnymi kategoriami rachunkowymi na potrzeby prowadzonych analiz.

Wartość aktywów przedsiębiorstw, w których działalność windykacyjna była jedynym lub dominującym rodzajem działalności i prowadziły pełną księgowość wzrosła w ciągu roku o 5,6%

**Opracowanie merytoryczne:**  
**Departament Studiów**  
**Makroekonomicznych i Finansów**

**Dyrektor Mirosław Błażej**  
Tel: 22 608 37 73

**Wydział Współpracy z Mediami**

Tel: 22 608 38 04

**e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)**

Rzeczniczka prasowa:  
**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**

**Karolina Banaszek**  
Tel: 695 255 011

-  [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)
-  [@GUS\\_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)
-  [@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)
-  [gus\\_stat](https://www.instagram.com/gus_stat)
-  [glownyurządstatystycznygus](https://www.youtube.com/glownyurządstatystycznygus)
-  [glownyurządstatystyczny](https://www.linkedin.com/company/glownyurządstatystyczny)

#### **Powiązane opracowania**

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)