

# Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2020 roku

12.08.2020 r.

 **8,6%**

Spadek średniej wartości przyjętej wierzytelności r/r

W 2020 r. badaniem objęto 87 podmiotów zajmujących się windykacją<sup>1</sup>. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2020 r., wyniosła 108,8 mld zł.

W 2020 r. badane przedsiębiorstwa przyjęły do obsługi 5,4 mln spraw dotyczących wierzytelności o wartości 23,2 mld zł

## Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 87 badanych przedsiębiorstw windykacyjnych były 23 spółki akcyjne, 46 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 18 podmiotów o innych formach prawnych.

Według stanu na koniec 2020 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 5 672 osób. Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 83 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa.

Wśród zbadanych podmiotów, 50 jednostek wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 25 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 12 firm – zakres uboczny. Do grup kapitałowych należały 23 przedsiębiorstwa, w tym jednostek dominujących było 6, jednostek zależnych – 11, jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 6.

Według stanu na koniec 2020 r. przeważającymi udziałowcami w kapitale podstawowym w badanych przedsiębiorstwach windykacyjnych były osoby fizyczne – w 49 podmiotach oraz przedsiębiorstwa prywatne (bez instytucji finansowych) – w 24 podmiotach. W podziale na kapitał krajowy i zagraniczny: dla 71 podmiotów windykacyjnych przeważającymi udziałowcami byli inwestorzy krajowi, a dla 16 firm – inwestorzy zagraniczni.

## Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne w ciągu 2020 r. przyjęły do obsługi 5,4 mln wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 23,2 mld zł, w których 83,4% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne – 16,6%. Średnia wartość przyjętych do obsługi wierzytelności w 2020 r. wyniosła 4 275 zł (w roku poprzednim 4 675 zł).

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2020 r. obsługiwały 14,3 mln czynnych wierzytelności (bez funduszy inwestycyjnych zewnętrznych) o wartości nominalnej 108,8 mld zł, w których 82,0% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne 18,0%.

Wśród ogółu wierzycieli pierwotnych dla wierzytelności konsumenckich największą grupę stanowiły: banki (71,5%), firmy pożyczkowe (15,8%) oraz operatorzy telekomunikacji, telewizji kablowych i cyfrowych (4,3%).

W 2020 r. przyjęto do obsługi 4,9 mln wierzytelności konsumenckich i 0,5 mln wierzytelności korporacyjnych

<sup>1</sup> Informację opracowano na podstawie prowadzonego od 2006 r. przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw finansowych, które od danych za 2017 r. zostało uzupełnione o badanie podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

**Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2020 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wierzytelności		Ogółem
	konsumenckie	korporacyjne	
Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2020 r. w tys. szt.	4 905	526	5431
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi w 2020 r. w mln zł	19 371	3 846	23 217
Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) w 2020 r. (od podmiotów niepowiązanych osobowo lub kapitałowo) w mln zł	14 343	2 421	16 764
Wierzytelności zakupione - w 2020 r. (bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot powiązany osobowo lub kapitałowo) w mln zł	5028	1 425	6 453
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2020 r. w mln zł	89 178	19 600	108 778
Wartość odzyskanych. wierzytelności w 2020 r. w mln zł	2 912	1 674	4 586

### Sytuacja finansowa badanych przedsiębiorstw windykacyjnych

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości – 64 przedsiębiorstwa.

Wartość aktywów tych podmiotów wyniosła 7,1 mld zł w 2020 r. i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 13,0 %.

Wybrane pod względem wielkości elementy aktywów podmiotów windykacyjnych w 2020 r. to: aktywa trwałe (5,7 mld zł), w tym inwestycje długoterminowe (5,2 mld zł) oraz aktywa obrotowe (1,4 mld zł), w tym inwestycje krótkoterminowe (0,8 mld zł).

W wartości pasywów podstawowe elementy to: kapitał (fundusz) własny (3,1 mld zł), w tym kapitał (fundusz) zapasowy (0,8 mld zł) oraz zobowiązania i rezerwy na zobowiązania (3,9 mld zł), w tym zobowiązania długoterminowe (1,7 mld zł) i krótkoterminowe (1,5 mld zł).

W 2020 r. przychody z całokształtu działalności badanych przedsiębiorstw wyniosły 1,6 mld zł. Przychody netto ze sprzedaży ukształtowały się na poziomie 0,9 mld zł (w 2019 r. 1,0 mld zł). Badane przedsiębiorstwa poniosły koszty z całokształtu działalności w wysokości 1,4 mld zł. Spośród kosztów największą pozycję stanowiły koszty działalności operacyjnej i wyniosły 1,1 mld zł.

Spośród 64 badanych przedsiębiorstw, 43 wypracowało w 2020 r. zysk netto w wysokości 209,7 mln zł, a dla 21 firm 2020 rok zakończył się stratą netto w wysokości minus 175,1 mln zł.

Według stanu na koniec 2020 r. wartość aktywów 64 badanych podmiotów windykacyjnych wyniosła 7,1 mld zł, a wartość przychodów z całokształtu działalności – 1,6 mld zł

W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:  
**Departament Studiów  
Makroekonomicznych i Finansów**  
**Dyrektor Mirosław Błażej**  
Tel: 22 608 37 73

Rozpowszechnianie:  
**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**  
**Karolina Banaszek**  
Tel: 695 255 011

**Wydział Współpracy z Mediami**  
Tel: 22 608 34 91, 22 608 38 04  
**e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)**



[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)



[@GUS\\_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)

#### **Powiązane opracowania**

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego](#)

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)