

## Działalność przedsiębiorstw windykacyjnych w 2017 roku


**128,5**

Dynamika wartości aktywów podmiotów windykacyjnych

**W 2017 r. objęto badaniem 105 podmiotów zajmujących się windykacją<sup>1</sup>. Nominalna wartość ogółem wszystkich wierzytelności obsługiwanych przez te podmioty, według stanu na koniec 2017 r., wyniosła 91,6 mld zł.**

04.09.2018 r.

W 2017 r. badane przedsiębiorstwa przyjęły do obsługi 9,6 mln spraw dotyczących wierzytelności o wartości łącznej 40,2 mld zł. Odzyskano wierzytelności w kwocie 8,8 mld zł.

### Podstawowe informacje na temat przedsiębiorstw windykacyjnych

W grupie 105 zbadanych przedsiębiorstw windykacyjnych było 26 spółek akcyjnych, 52 spółki z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 27 podmiotów o innych formach prawnych (12 spółek i 15 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne). Wg stanu na koniec 2017 r. w badanych podmiotach działalnością w zakresie windykacji zajmowało się 7 497 osób zatrudnionych głównie na podstawie umów o pracę.

Wśród zbadanych podmiotów, 56 jednostek wskazało windykację jako jedyny zakres swojej działalności, dla 33 podmiotów był to zakres dominujący, a dla 16 firm – zakres uboczny. Wśród przedsiębiorstw deklarujących w 2017 r. jedyny zakres działalności windykacyjnej, było 13 spółek akcyjnych i 31 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 12 podmiotów o innych formach prawnych (5 spółek i 7 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne). Działalność dominującą określiło 10 spółek akcyjnych, 13 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 10 podmiotów o innych formach prawnych (4 spółki i 6 przedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne). Uboczny zakres działalności windykacyjnej deklarowały 3 spółki akcyjne, 8 spółek z ograniczoną odpowiedzialnością oraz 5 podmiotów o innych formach prawnych (2 spółki i 2 przedsiębiorstwa prowadzone przez osoby fizyczne oraz 1 podmiot o innej formie prawnej).

Do grup kapitałowych należało 20 przedsiębiorstw, w tym jednostek dominujących było 9, jednostek zależnych – 7, a jednostek jednocześnie zależnych i dominujących – 4. Według stanu na koniec 2017 r. przeważającymi udziałowcami w kapitale podstawowym 105 badanych przedsiębiorstw prowadzących działalność windykacyjną były osoby fizyczne – dla 65 podmiotów oraz przedsiębiorstwa prywatne (bez instytucji finansowych) – dla 32 podmiotów. W podziale na kapitał krajowy i zagraniczny: dla 88 podmiotów windykacyjnych przeważającymi udziałowcami byli inwestorzy krajowi, a dla 17 – zagraniczni.

### Charakterystyka usług windykacyjnych

Przedsiębiorstwa windykacyjne według stanu na koniec 2017 r. obsługiwały czynne wierzytelności o wartości nominalnej 91,6 mld zł, w których 77,1% stanowiły wierzytelności konsumenckie, a korporacyjne – 22,9%. Wartość odzyskanych wierzytelności w 2017 r. wyniosła 8,8 mld zł. Odzyskane wierzytelności konsumenckie stanowiły 74,5% tej wartości, a korporacyjne – 25,5%.

Ogółem<sup>2</sup> w 2017 r. badane podmioty prowadziły 12,8 mln spraw dotyczących wierzytelności obsługiwanych na rzecz funduszy sekurytyzacyjnych, w tym 11,6 mln spraw stanowiły wierzytelności konsumenckie.

Przedsiębiorstwa windykacyjne posiadały łącznie 182 oddziały i autoryzowane przedstawicielstwa.

Według stanu na koniec 2017 r. wartość nominalna czynnych wierzytelności konsumenckich wyniosła 70,6 mld zł, a korporacyjnych – 21,0 mld zł.

<sup>1</sup> Informację opracowano na podstawie prowadzonego od 2006 r. przez Główny Urząd Statystyczny badania działalności przedsiębiorstw finansowych, które w ostatniej edycji zostało uzupełnione o badanie podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w obszarze zarządzania wierzytelnościami.

<sup>2</sup> Dotyczy spraw obsługiwanych w ciągu 2017 r., które wpływały w danym roku i w latach poprzednich, przy czym sprawy powracające do obsługi były liczone oddzielnie.

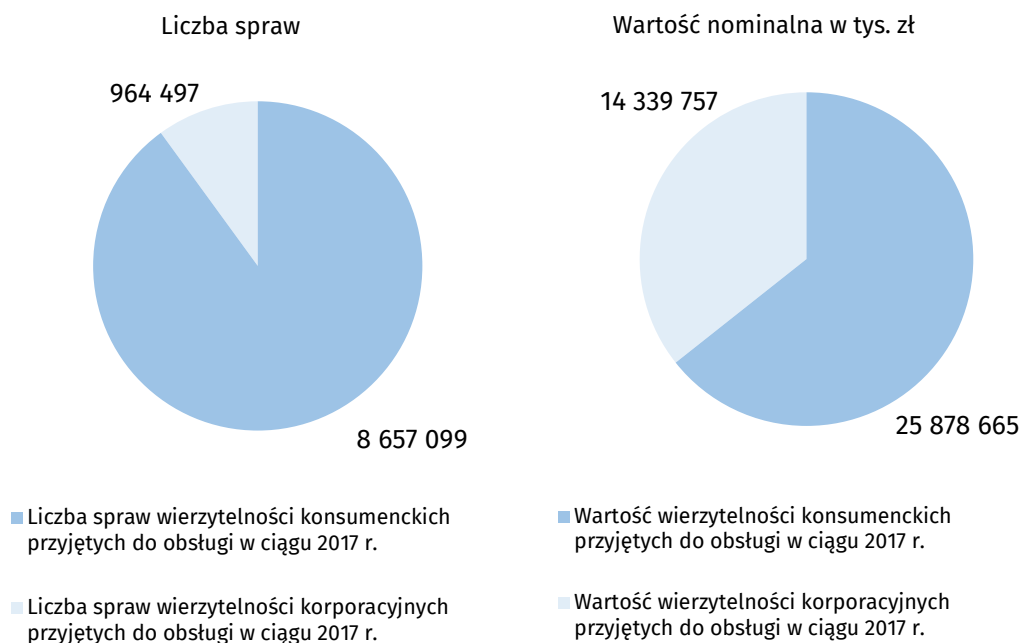
**Tablica 1. Działalność badanych przedsiębiorstw windykacyjnych w 2017 r.**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Wierzytelności		Ogółem
	konsumenckie	korporacyjne	
<b>Liczba spraw przyjętych do obsługi w 2017 r.</b>	<b>8 657 099</b>	<b>964 497</b>	<b>9 621 596</b>
Wartość ogółem wierzytelności przyjętych do obsługi (w tys. zł), w tym:			
<i>Wierzytelności przyjęte na zlecenie (inkaso) – w tys. zł</i>	13 903 906	8 848 734	22 752 640
<i>Wierzytelności zakupione – w tys. zł</i>	11 749 759	5 491 023	17 465 782
Wartość odzyskanych w 2017 r. wierzytelności – w tys. zł	6 574 270	2 254 615	8 828 885
Wartość czynnych wierzytelności – stan na koniec 2017 r. – w tys. zł	70 579 324	21 014 434	91 593 758

Wśród ogółu wierzycieli pierwotnych dla wierzytelności konsumenckich (wg ich wartości nominalnej) największą grupę stanowiły: banki (63,4%), operatorzy telekomunikacji, telewizji kablowych i cyfrowych (12,4%) oraz firmy pożyczkowe (11,4%). Dla wierzytelności korporacyjnych wierzycielami pierwotnymi były głównie banki (70,2%).

Badane firmy windykacyjne nie tworzyły w 2017 r. konsorcjów dla zakupów inwestycji. Działalność za granicą prowadziło w tym okresie 7 podmiotów ze 105 uczestniczących w badaniu.

**Wykres 1. Wierzytelności według liczby prowadzonych spraw oraz wartości nominalnej**



W 2017 r. przyjęto do obsługi łącznie 9,6 mln spraw, w tym 8,7 mln spraw dotyczyło wierzytelności konsumenckich.

Spośród 98 podmiotów prowadzących w 2017 r. działalność windykacyjną wyłącznie w kraju, 7 planuje w przyszłości ekspansję na rynki zagraniczne, a 91 zamierza pozostać na rynku krajowym.

W ogólnej liczbie spraw przyjętych do obsługi windykacyjnej w 2017 r. wierzytelności konsumenckie stanowiły 90,0%, a korporacyjne – 10,0%. W odniesieniu do wartości nominalnej wszystkich wierzytelności przyjętych do obsługi w 2017 r., wierzytelności konsumenckie stanowiły 64,3%, a korporacyjne – 35,7%.

## Sytuacja finansowa przedsiębiorstw windykacyjnych

Do oceny sytuacji finansowej wzięto pod uwagę podmioty zajmujące się działalnością windykacyjną w zakresie jedynym lub dominującym oraz jednocześnie deklarujące w badaniu prowadzenie pełnej rachunkowości – 75 przedsiębiorstw.

Wartość aktywów ww. 75 podmiotów wzrosła w 2017 r. w porównaniu z rokiem poprzednim o 28,5% do poziomu 9,1 mld zł. W 2016 r. było to 7,1 mld zł. Wśród podmiotów prowadzących działalność windykacyjną w jedynym zakresie, wartość ich aktywów na koniec 2017 r. wyniosła 5,9 mld zł, a dla podmiotów o zakresie działalności windykacyjnej dominującym – 3,3 mld zł.

Wybrane pod względem wielkości elementy aktywów 75 podmiotów windykacyjnych w 2017 r. to: aktywa trwałe (7,1 mld zł), w tym inwestycje długoterminowe (6,4 mld zł) oraz aktywa obrotowe (2,0 mld zł).

W 2017 r. zmniejszyła się w porównaniu z rokiem poprzednim wartość kapitału (funduszu) własnego ww. podmiotów – z 2,0 mld zł do 1,1 mld zł, wzrosła wartość zobowiązań i rezerw na zobowiązania – z 5,1 mld zł do 8,0 mld zł, w tym: zobowiązań krótkoterminowych z 1,8 mld zł do 3,7 mld zł, a zobowiązań długoterminowych z 2,8 mld zł do 3,6 mld zł.

Na koniec 2017 r. przychody z całokształtu działalności badanych 75 przedsiębiorstw wyniosły ogółem 3,1 mld zł, a w roku poprzednim – 2,5 mld zł. Wzrosły również w omawianym okresie przychody netto ze sprzedaży z 1,9 mld zł do 2,0 mld zł. Wzrosły koszty działalności operacyjnej podmiotów, w tym zwłaszcza pozostałe koszty operacyjne: 1,0 mld zł wobec 54,6 mln zł w 2016 r. Koszty działalności operacyjnej wzrosły w tym okresie w przedsiębiorstwach prowadzących działalność windykacyjną w zakresie jedynym – z 1,2 mld zł do 1,3 mld zł, a w zakresie dominującym – z 0,7 mld zł do poziomu 1,1 mld zł na koniec 2017 r.

Spośród 75 badanych przedsiębiorstw, 50 wypracowało w 2017 r. zysk netto, a dla 25 firm podany rok zakończył się stratą netto.

Według stanu na koniec 2017 r. wartość aktywów 75 zbadanych podmiotów windykacyjnych wyniosła 9,1 mld zł., a wartość przychodów z całokształtu działalności – 3,1 mld zł.

Koszty działalności operacyjnej podmiotów na koniec 2017 r. wyniosły 2,4 mld zł.

Opracowanie merytoryczne:

**Departament Studiów Makroekonomicznych  
i Finansów**

**Jacek Radziwonka**

Tel: 22 608 33 39

e-mail: [j.radziwonka@stat.gov.pl](mailto:j.radziwonka@stat.gov.pl)

Rozpowszechnianie:

**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**

**Karolina Dawidziuk**

Tel: 22 608 3475, 22 608 3009

e-mail: [rzecznik@stat.gov.pl](mailto:rzecznik@stat.gov.pl)

**Wydział Współpracy z Mediami**

tel.: 22 608 34 91, 22 608 38 04

faks: 22 608 38 86

e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)



[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)



@GUS\_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny

#### **Powiązane opracowania**

[Wyspecjalizowane segmenty rynku finansowego w 2016 r.](#)

**Temat dostępny w bazach danych**

#### **Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Firma windykacyjna](#)

[Fundusz sekurytyzacyjny](#)