

23.05.2022 r.

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2021 r.

99,8%

jednostek administracji publicznej udostępniało usługi przez Internet w 2021 r.

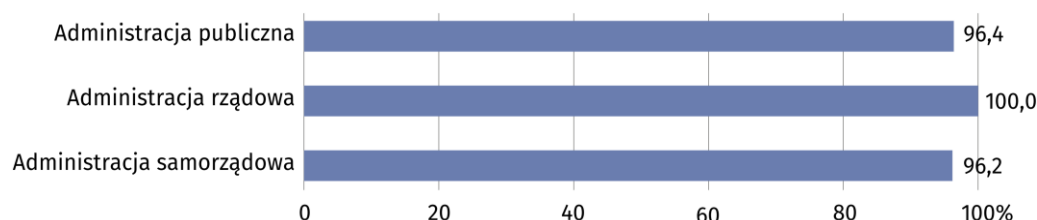
W 2021 r. usługi przez Internet udostępniała większość jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie urzędy administracji samorządowej. 99,9% jednostek korzystało z dostępu do Internetu za pomocą stałego łącza w technologii DSL. Zdalny dostęp do zasobów jednostki umożliwiło 96,4% urzędów.

Zdalny dostęp

Zdalny dostęp do zasobów jednostki, dedykowany pracownikom administracji publicznej, ułatwia współpracę i stwarza wiele możliwości. W 2021 r. zdalny dostęp umożliwiło 100% jednostek administracji rządowej. Spośród jednostek administracji samorządowej ten rodzaj dostępu deklarowały wszystkie urzędy marszałkowskie.

W 2021 r. ponad dwie trzecie jednostek administracji publicznej przeprowadziło audyt bezpieczeństwa systemu informacyjnego

Wykres 1. Jednostki administracji publicznej ze zdalnym dostępem do zasobów jednostki według rodzaju jednostki w 2021 r.



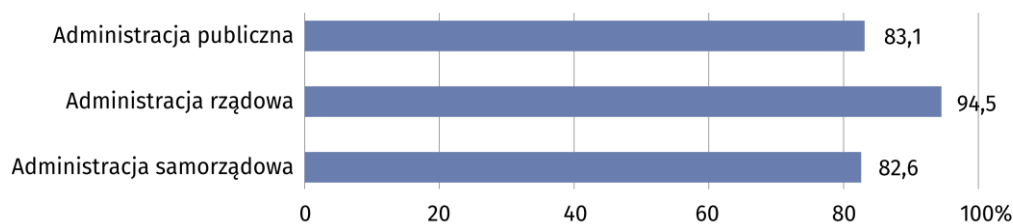
Wyposażenie pracowników w urządzenia mobilne

Udogodnienia wynikające z korzystania z mobilnego dostępu do Internetu powodują potrzebę wyposażania pracowników w odpowiednie urządzenia. W 2021 r. 88,5% jednostek administracji publicznej zapewniało swoim pracownikom urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych. Badane jednostki w urządzenia takie wyposażały 29,7% pracowników.

Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją. W 2021 r. 83,1% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, przy czym znacznie częściej stosowano go w jednostkach administracji rządowej (94,5%) niż w jednostkach administracji samorządowej (82,6%).

Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) według rodzaju jednostki w 2021 r.



Dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców

Coraz więcej jednostek administracji publicznej posiada stronę internetową dostępną również w wersjach obcojęzycznych. W 2021 r. dostosowanie strony WWW dla obcokrajowców deklarowała ponad jedna trzecia urzędów.

Dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne

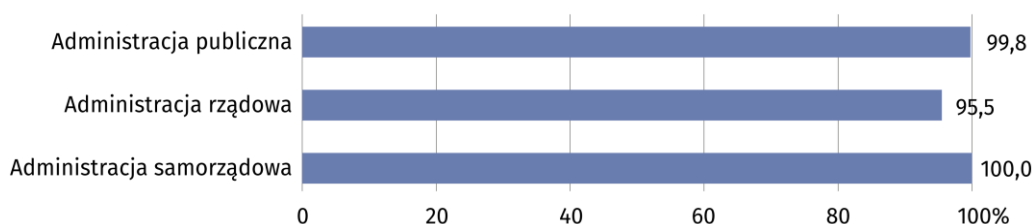
Z myślą o użytkownikach urządzeń mobilnych jednostki administracji publicznej dostosowują witryny internetowe do efektywnej i wygodnej formy. W 2021 r. 93,3% urzędów deklarowało posiadanie strony WWW zoptymalizowanej pod kątem urządzeń mobilnych. Największy odsetek podmiotów posiadających tak przygotowane witryny internetowe odnotowano w urzędach administracji rządowej (95,5%).

E-usługi

W dobie upowszechniania technologii cyfrowych jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet. W 2021 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 99,8% jednostek administracji publicznej, przy czym 28,1% z nich udostępniało aplikacje możliwe do pobrania na urządzenia mobilne, oferujące e-usługi, a udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 26,2% urzędów. Usługi przez Internet świadczyły wszystkie jednostki administracji samorządowej.

W 2021 r. 67,8% jednostek administracji publicznej udostępniało on-line dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie

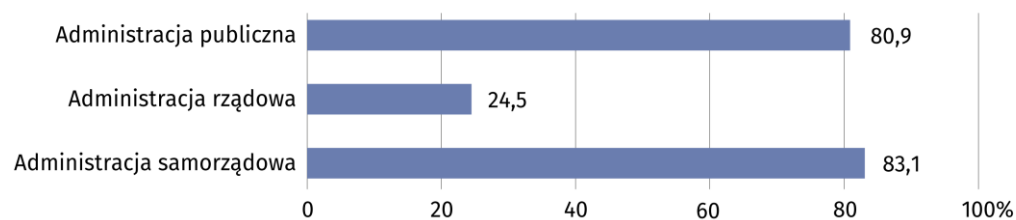
Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom według rodzaju jednostki w 2021 r.



Udostępnianie danych przestrzennych

Powszechny dostęp do informacji przestrzennych stwarza możliwość wykorzystania ich w celach inwestycyjnych, służbowych lub prywatnych. W 2021 r. w administracji publicznej 80,9% jednostek udostępniało obywatelom dane przestrzenne. W przeważającej mierze dotyczyły one informacji o ewidencji gruntów i budynków oraz danych przestrzennych w formie ortofotomap (odpowiednio 75,1% i 61,6% jednostek udostępniających dane przestrzenne).

Wykres 4. Jednostki administracji publicznej udostępniające dane przestrzenne obywatelom według rodzaju jednostki w 2021 r.



W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Szczecinie

Dyrektor Magdalena Wegner

Tel: 91 459 77 00

Wydział Współpracy z Mediami

Tel: 22 608 38 04

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl

Rozpowszechnianie:

Rzecznik Prasowy Prezesa GUS

Karolina Banaszek

Tel: 695 255 011



stat.gov.pl



@GUS_STAT



@GlownyUrzadStatystyczny



gus_stat



glownyurządstatystycznygus



glownyurządstatystyczny

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2021 r.](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Specjalista ICT](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)

[Dane przestrzenne](#)