

25.05.2021 r.

Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2020 r.

99,3%

Jednostek administracji publicznej udostępniała usługi przez Internet w 2020 r.

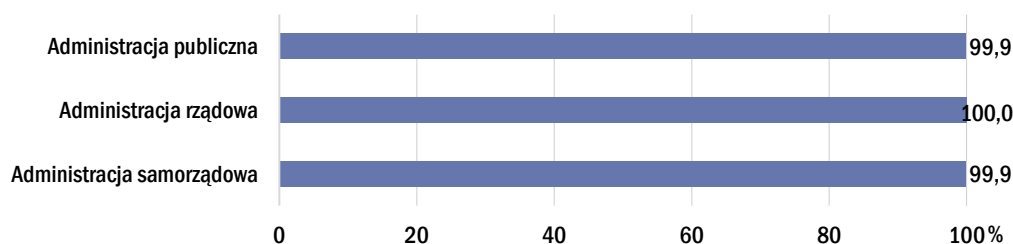
W 2020 r. usługi przez Internet udostępniała większość jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie urzędy powiatowe i marszałkowskie. 99,9% jednostek korzystało z dostępu do Internetu za pomocą stałego łącza w technologii DSL. Zdalny dostęp do zasobów jednostki umożliwiło 95,5% urzędów.

Dostęp do Internetu

Wykorzystanie szerokopasmowych łączy jest podstawowym warunkiem istnienia sprawnej e-administracji. W 2020 r. dostęp do Internetu poprzez łącze w technologii DSL wykorzystywało 99,9% jednostek administracji samorządowej, a wśród nich 99,8% urzędów gmin oraz wszystkie urzędy powiatowe i marszałkowskie. W administracji rządowej korzystanie z Internetu poprzez łącze DSL deklarowało 100% jednostek.

W 2020 r. dwie trzecie jednostek administracji publicznej przeprowadziło audyt bezpieczeństwa systemu informacyjnego

Wykres 1. Jednostki administracji publicznej z dostępem do Internetu poprzez stałe łącze według rodzaju jednostki w 2020 r.



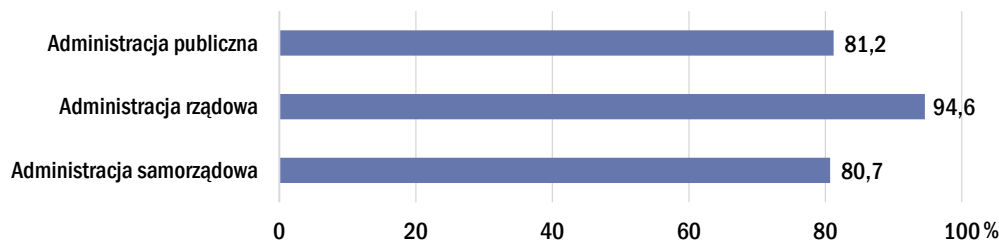
Wyposażenie pracowników w urządzenia mobilne

Udogodnienia wynikające z korzystania z mobilnego dostępu do Internetu powodują potrzebę wyposażania pracowników w odpowiednie urządzenia. W 2020 r. 86,9% jednostek administracji publicznej zapewniało swoim pracownikom urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych. Badane jednostki w urządzenia takie wyposażały 27,8% pracowników.

Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją. W 2020 r. 81,2% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, przy czym znacznie częściej stosowano go w jednostkach administracji rządowej (94,6%) niż w jednostkach administracji samorządowej (80,7%).

Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) według rodzaju jednostki w 2020 r.



Strona internetowa

Web Content Accesibility Guidelines (WCAG) to międzynarodowy standard dostępności stron internetowych. Stworzenie strony internetowej zgodnej z kryteriami WCAG 2.1 AA oznacza jej dostępność dla użytkowników niezależnie od ich niepełnosprawności, wieku, używanego sprzętu i oprogramowania. Szczegółowe kryteria określa wprowadzona 4 kwietnia 2019 r. Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. W 2020 r. 91,8% głównych stron internetowych jednostek administracji publicznej spełniało wymogi tej ustawy, w tym wszystkie główne strony urzędów marszałkowskich.

Dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców

Coraz więcej jednostek administracji publicznej posiada stronę internetową dostępną również w wersjach obcojęzycznych. W 2020 r. dostosowanie strony WWW dla obcokrajowców deklarowała ponad jedna trzecia urzędów.

Dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne

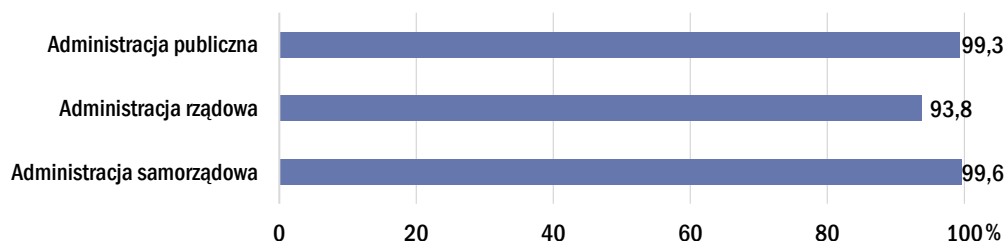
Z myślą o użytkownikach urządzeń mobilnych, jednostki administracji publicznej dostosowują witryny internetowe do efektywnej i wygodnej formy. W 2020 r. 89,2% urzędów deklarowało posiadanie strony WWW zoptymalizowanej pod kątem urządzeń mobilnych. Największy odsetek podmiotów posiadających tak przygotowane witryny internetowe odnotowano w urzędach administracji rządowej (94,6%).

E-usługi

W dobie upowszechniania technologii cyfrowych, jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet. W 2020 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 99,3% jednostek administracji publicznej, przy czym 62,0% z nich umożliwiała elektroniczne złożenie wniosku Rodzina 500+, a udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 25,5% urzędów. Usługi przez Internet świadczyły wszystkie urzędy powiatowe i marszałkowskie.

W 2020 r. 54,1% jednostek administracji publicznej udostępniało on-line dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie

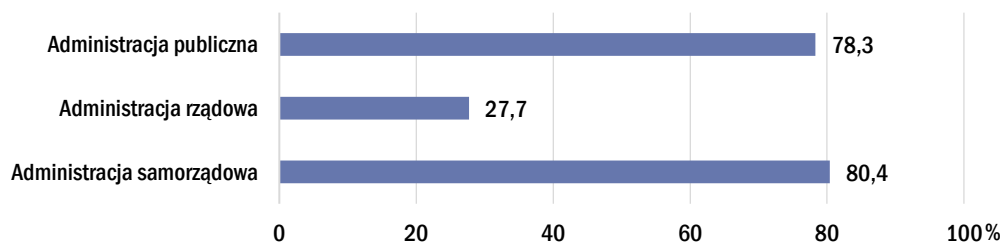
Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom według rodzaju jednostki w 2020 r.



Udostępnianie danych przestrzennych

Powszechny dostęp do informacji przestrzennych stwarza możliwość wykorzystania ich w celach inwestycyjnych, służbowych lub prywatnych. W 2020 r. w administracji publicznej 78,3% jednostek udostępniało obywatelom dane przestrzenne. W przeważającej mierze dotyczyły one informacji o ewidencji gruntów i budynków oraz danych przestrzennych w formie ortofotomap (odpowiednio 74,1% i 62,3% jednostek udostępniających dane przestrzenne).

Wykres 4. Jednostki administracji publicznej udostępniające dane przestrzenne obywatelom według rodzaju jednostki w 2020 r.



W przypadku cytowania danych Głównego Urzędu Statystycznego prosimy o zamieszczenie informacji: „Źródło danych GUS”, a w przypadku publikowania obliczeń dokonanych na danych opublikowanych przez GUS prosimy o zamieszczenie informacji: „Opracowanie własne na podstawie danych GUS”.

Opracowanie merytoryczne:
Urząd Statystyczny w Szczecinie
Magdalena Wegner
Tel: 91 459 77 00

Rozpowszechnianie:
Rzecznik Prasowy Prezesa GUS
Karolina Banaszek
Tel: 695 255 011

Wydział Współpracy z Mediami

Tel: 22 608 34 91, 22 608 38 04

e-mail: obslugaprasowa@stat.gov.pl



www.stat.gov.pl



[@GUS_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)

Powiązane opracowania

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce w 2020 r.](#)

Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku

[Specjalista ICT](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)

[Dane przestrzenne](#)