

22.05.2020 r.

# Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej w 2019 r.

## 98,6%

Jednostek administracji publicznej udostępniało usługi przez internet w 2019 r.

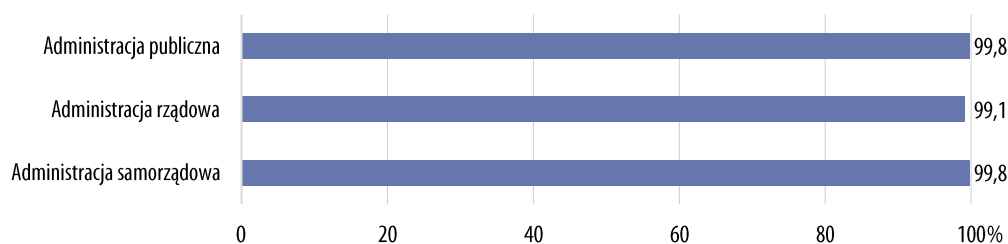
W 2019 r. usługi przez Internet udostępniała większość jednostek administracji publicznej, w tym wszystkie urzędy marszałkowskie. 99,8% jednostek korzystało z dostępu do Internetu za pomocą stałego łącza w technologii DSL. Zdalny dostęp do zasobów jednostki umożliwiło 87,8% urzędów.

### Dostęp do Internetu

Wykorzystanie szerokopasmowych łączy jest podstawowym warunkiem istnienia sprawnej e-administracji. W 2019 r. dostęp do Internetu poprzez łącze w technologii DSL wykorzystywało 99,8% jednostek administracji samorządowej, a wśród nich 99,7% urzędów gmin oraz wszystkie urzędy powiatowe i marszałkowskie. W administracji rządowej korzystanie z Internetu poprzez łącze DSL deklarowało 99,1% jednostek.

W 2019 r. trzy czwarte jednostek administracji publicznej zatrudniało specjalistów ICT

**Wykres 1. Jednostki administracji publicznej z dostępem do Internetu poprzez stałe łącze według rodzaju jednostki w 2019 r.**



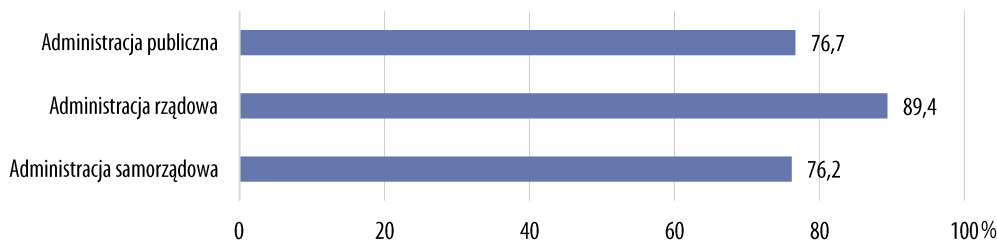
### Wyposażenie pracowników w urządzenia mobilne

Udogodnienia wynikające z korzystania z mobilnego dostępu do Internetu powodują potrzebę wyposażania pracowników w odpowiednie urządzenia. W 2019 r. 83,1% jednostek administracji publicznej zapewniało swoim pracownikom urządzenia przenośne pozwalające na mobilne łączenie się z Internetem w celach służbowych. Badane jednostki w urządzenia takie wyposażały 22,0% pracowników.

### Wykorzystanie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD)

Duży wybór funkcjonalności, możliwość przechowywania, przetwarzania i udostępniania dokumentów w wersji cyfrowej – to główne zalety systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją. W 2019 r. 76,7% jednostek administracji publicznej deklarowało korzystanie z systemu EZD, przy czym znacznie częściej stosowano go w jednostkach administracji rządowej (89,4%) niż w jednostkach administracji samorządowej (76,2%).

**Wykres 2. Jednostki administracji publicznej korzystające z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) według rodzaju jednostki w 2019 r.**



### Strona internetowa

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) to międzynarodowy standard dostępności stron internetowych. Stworzenie strony internetowej zgodnej z kryteriami WCAG 2.0 oznacza jej dostępność dla użytkowników niezależnie od ich niepełnosprawności, wieku, używanego sprzętu i oprogramowania. Szczegółowe kryteria określa wprowadzona 4 kwietnia 2019 r. Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. W 2019 r. 85,0% głównych stron internetowych jednostek administracji publicznej spełniało wymogi tej ustawy, w tym wszystkie główne strony urzędów marszałkowskich.

### Dostosowanie strony internetowej dla obcokrajowców

Coraz więcej jednostek administracji publicznej posiada stronę internetową dostępną również w wersjach obcojęzycznych. W 2019 r. dostosowanie strony WWW dla obcokrajowców deklarowała jedna trzecia urzędów.

### Dostosowanie strony internetowej do obsługi przez urządzenia mobilne

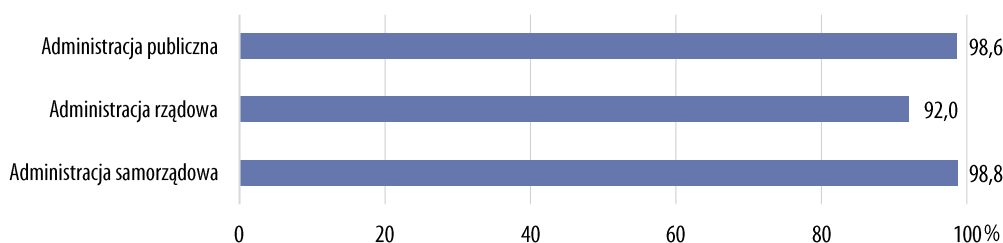
Z myślą o użytkownikach urządzeń mobilnych, jednostki administracji publicznej dostosowują witryny internetowe do efektywnej i wygodnej formy. W 2019 r. 82,8% urzędów deklarowało posiadanie strony WWW zoptymalizowanej pod kątem urządzeń mobilnych. Największy odsetek podmiotów posiadających tak przygotowane witryny internetowe odnotowano w urzędach marszałkowskich (93,8%).

### E-usługi

W dobie upowszechniania technologii cyfrowych, jednostki administracji publicznej czynią starania, aby jak najwięcej spraw urzędowych można było załatwić przez Internet. W 2019 r. usługi elektroniczne oferowało obywatelom 98,6% jednostek administracji publicznej, przy czym 62,8% z nich – umożliwiało elektroniczne złożenie wniosku Rodzina 500+, a udział w głosowaniach czy konsultacjach społecznych on-line zapewniało 20,7% urzędów. Usługi przez Internet świadczyły wszystkie urzędy marszałkowskie.

W 2019 r. 54,4% jednostek administracji publicznej udostępniało on-line dane z rejestrów publicznych lub innych zasobów danych gromadzonych w urzędzie

**Wykres 3. Jednostki administracji publicznej świadczące usługi elektroniczne obywatelom według rodzaju jednostki w 2019 r.**



### **Udostępnianie danych przestrzennych**

Powszechny dostęp do informacji przestrzennych stwarza możliwość wykorzystania ich w celach inwestycyjnych, służbowych lub prywatnych. W 2019 r. w administracji publicznej 75,3% jednostek udostępniało obywatelom dane przestrzenne. W przeważającej mierze dotyczyły one informacji o ewidencji gruntów i budynków oraz danych przestrzennych w formie ortofotomap (odpowiednio 75,0% i 62,0% jednostek udostępniających dane przestrzenne).

### **Uwagi metodologiczne**

Informację opracowano na podstawie wyników badania *Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w jednostkach administracji publicznej* zrealizowanego po raz pierwszy w ramach programu badań statystycznych statystyki publicznej przez GUS w styczniu 2019 r.

Opracowanie merytoryczne:  
**Urząd Statystyczny w Szczecinie**  
**Magdalena Wegner**  
Tel: 91 459 77 00

Rozpowszechnianie:  
**Rzecznik Prasowy Prezesa GUS**  
**Karolina Banaszek**  
Tel: 695 255 011

**Wydział Współpracy z Mediami**

Tel: 22 608 34 91, 22 608 38 04

e-mail: [obslugaprasowa@stat.gov.pl](mailto:obslugaprasowa@stat.gov.pl)



[www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)



[@GUS\\_STAT](https://twitter.com/GUS_STAT)



[@GlownyUrzadStatystyczny](https://www.facebook.com/GlownyUrzadStatystyczny)

**Powiązane opracowania**

[Społeczeństwo informacyjne w Polsce. Wyniki badań statystycznych z lat 2015-2019](#)

**Ważniejsze pojęcia dostępne w słowniku**

[Specjalista ICT](#)

[Urządzenie przenośne](#)

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)

[Dane przestrzenne](#)