



# Spółeczeństwo informacyjne w Unii Europejskiej

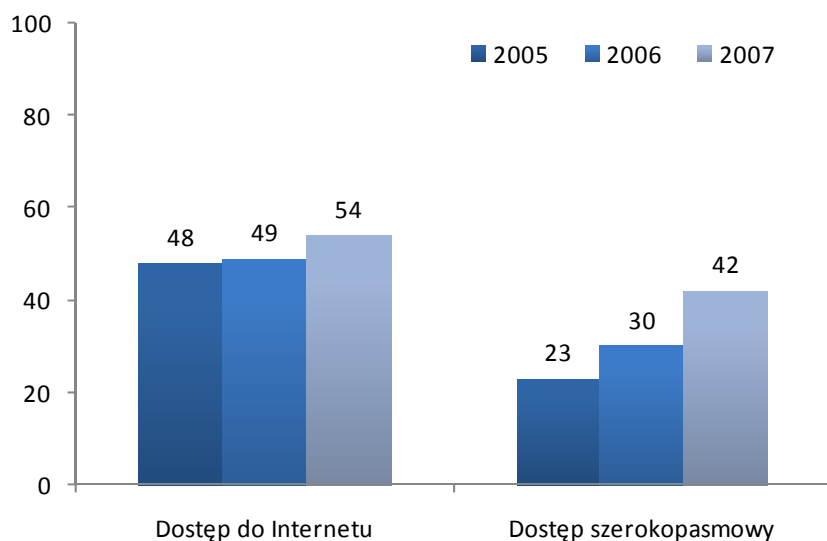
## Badania gospodarstw domowych i przedsiębiorstw

Główny Urząd Statystyczny prowadzi od 2004 roku badania wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w przedsiębiorstwach oraz w gospodarstwach domowych. Podobne badania przeprowadzane są także w pozostałych krajach Unii Europejskiej, stanowiąc ważny element obserwacji rozwoju gospodarki opartej na wiedzy i społeczeństwa informacyjnego.

### 1. Gospodarstwa domowe i osoby indywidualne

Wyniki badań gospodarstw domowych i osób indywidualnych w krajach wspólnoty wskazują na stopniowy wzrost liczby gospodarstw domowych mających dostęp do Internetu, w tym dostęp za pośrednictwem łączny szerokopasmowych.

Rysunek 1. Dostęp do Internetu w gospodarstwach domowych w Unii Europejskiej (EU27, 2005-2007, %)



Źródło: dane Eurostatu



**Rok 2008 rokiem jubileuszu 90-lecia  
Głównego Urzędu Statystycznego**

*Przeszło połowa gospodarstw domowych w Unii Europejskiej (EU27) ma dostęp do Internetu.*

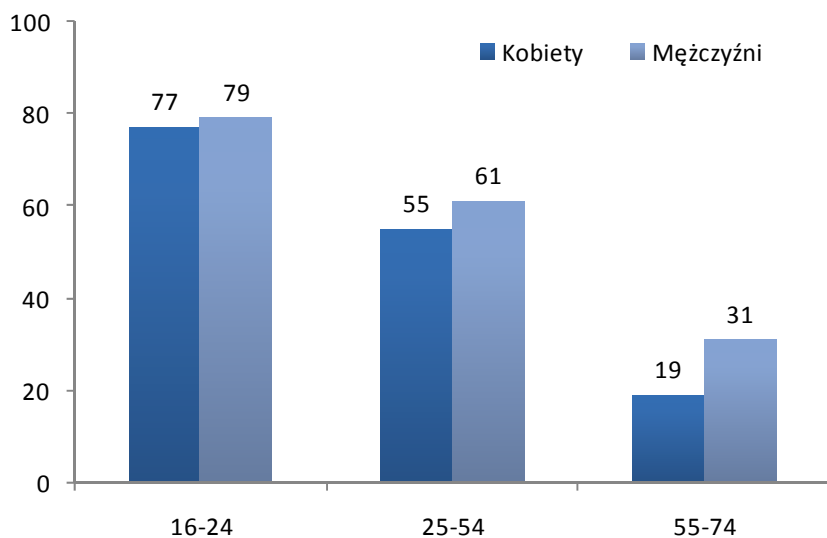
*Ponad 40% gospodarstw domowych w Unii Europejskiej dysponuje szerokopasmowym dostępem do Internetu.*

*Istnieje wyraźna luka pokoleniowa w zakresie regularnego korzystania z Internetu.*

*Wśród osób starszych zaznacza się różnica w udziale regularnie korzystających z Internetu między mężczyznami a kobietami.*

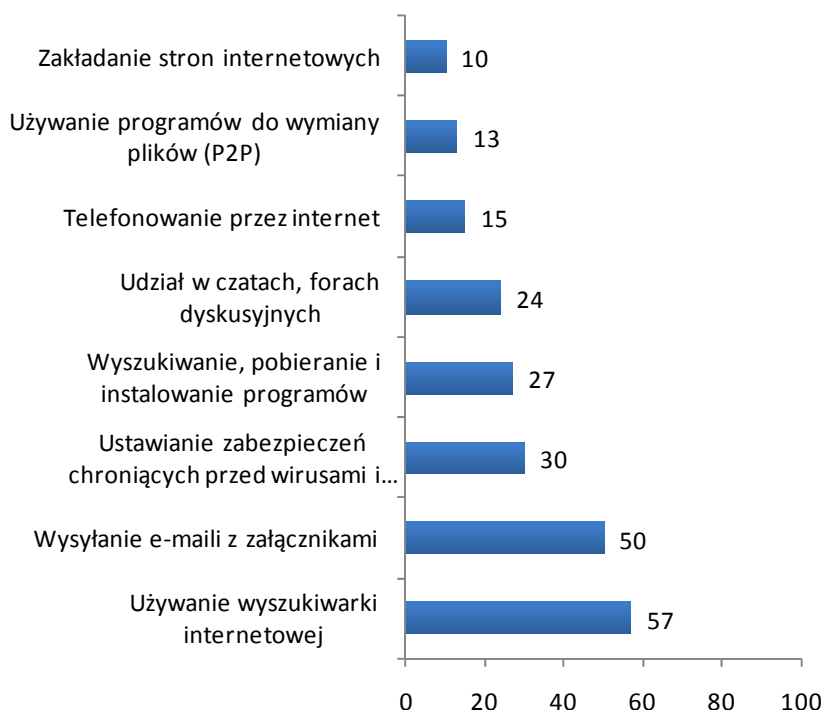
W pierwszym przypadku odnotowano wzrost wartości udziału z 48% w 2005 roku do 54% w 2007 roku, udział natomiast gospodarstw domowych łączących się z Internetem za pomocą łączy szerokopasmowych wzrósł w tym samym okresie z 23% do 42%.

**Rysunek 2. Osoby, które korzystały z Internetu co najmniej raz w tygodniu, wg wieku i płci (EU27, 2007, %)**



Źródło: dane Eurostatu

**Rysunek 3. Umiejętności związane z wykorzystaniem komputera (EU27, 2007)**



Źródło: dane Eurostatu

Obserwacja statystyk korzystania z Internetu w przekrojach wg wieku ujawnia wyraźną dysproporcję. Osoby z najniższego przedziału wiekowego od 16 do 24 roku życia korzystają z Internetu zdecydowanie najczęściej, korzystanie

*Osoby z najniższego przedziału wiekowego od 16 do 24 roku życia korzystają z Internetu zdecydowanie najczęściej.*

*Jedna na dziesięć osób budowała stronę internetową.*

*Najpowszechniejszą umiejętnością jest korzystanie z wyszukiwarek internetowych.*

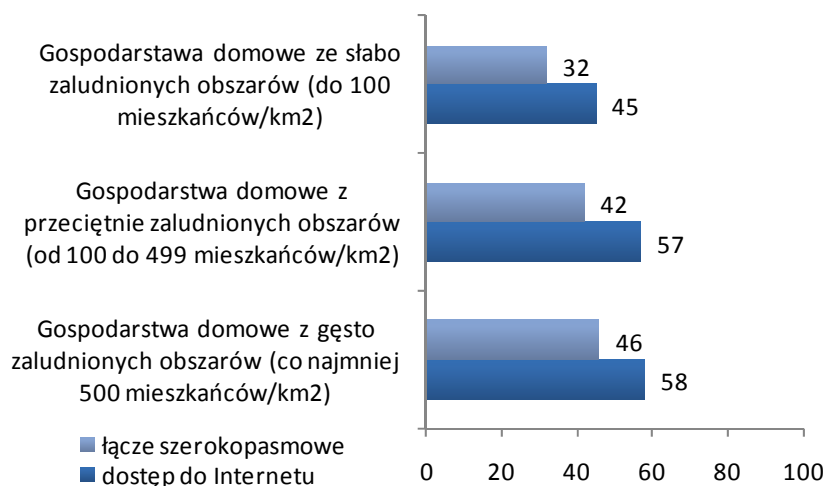
*Połowa osób potrafi także przesyłać pocztę e-maila z załącznikami.*

*Udział w czatach, forach dyskusyjnych deklaruje co czwarty ankietowany.*

*Jedna trzecia osób deklaruje umiejętność ustawiania zabezpieczeń chroniących przed wirusami, programami typu spyware i adware.*

z Internetu co najmniej raz w tygodniu deklarowało 77% kobiet i 79% mężczyzn. W grupie wiekowej 25-54 lata wartości te wyniosły odpowiednio 55% dla kobiet i 61% dla mężczyzn. W najstarszej grupie jedynie 19% kobiet i 31% mężczyzn korzystało z Internetu przynajmniej raz w tygodniu.

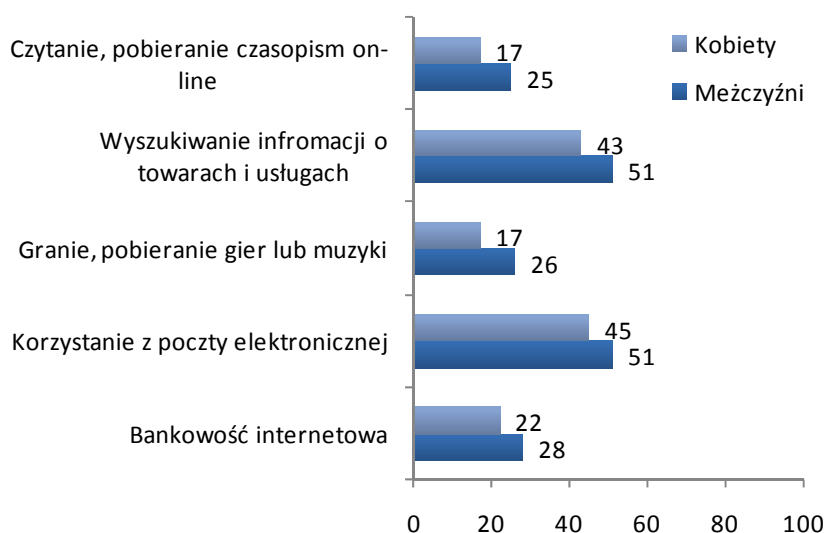
Rysunek 4. Dostęp do Internetu w gospodarstwach domowych w Unii Europejskiej (EU27, 2005-2007, %).



Źródło: dane Eurostatu

Tylko co dziesiąta osoba budowała stronę internetową. Zdecydowanie najczęstszą umiejętnością było korzystanie z wyszukiwarek internetowych (57%). Połowa osób potrafi także przysłać pocztę elektroniczną z załącznikami. Udział w czatach, forach dyskusyjnych deklaruje co czwarty ankietowany. Telefonią internetową posługiwało się w 2007 roku natomiast już 15% osób.

Rysunek 5. Korzystanie z Internetu wg celu w krajach Unii Europejskiej (EU27, 2007)



Źródło: dane Eurostatu

Istotne różnice w dostępie do Internetu można zaobserwować w zależności od gęstości zaludnienia. W 2007 roku tylko 45% gospodarstw domowych ze słabo zaludnionych obszarów dysponowało dostępem do Internetu, w porównaniu z 58% gospodarstw z gęsto zaludnionych obszarów. Podobne różnice

*Istnieją wyraźne różnice w dostępie do Internetu w zależności od gęstości zaludnienia.*

*Gospodarstwa domowe z gęściej zaludnionych obszarów częściej mają dostęp do Internetu, w tym także dostęp szerokopasmowy.*

*Osoby indywidualne korzystają z Internetu najczęściej w celu odbierania i wysyłania poczty elektronicznej oraz wyszukiwania informacji o towarach i usługach*

występowały ze względu na udział gospodarstw korzystających z Internetu poprzez łącza szerokopasmowe.

Osoby indywidualne korzystają z Internetu najczęściej w celu odbierania i wysyłania poczty elektronicznej (51% mężczyzn, 45% kobiet) oraz wyszukiwania informacji o towarach i usługach (51% mężczyzn, 43% kobiet). Co czwarty obywatel Unii Europejskiej korzysta z bankowości internetowej (28% mężczyzn, 22% kobiet).

**Tabela 1. Dostęp do Internetu i łącza szerokopasmowe w gospodarstwach domowych w Unii Europejskiej (EU27, 2006-2007)**

	Dostęp do internetu		Łącza szerokopasmowe	
	2006	2007	2006	2007
EU27	49	54	30	42
BE	54	60	48	56
BG	17	19	10	15
CZ	29	35	17	28
DK	79	78	63	70
DE	67	71	34	50
EE	46	53	37	48
IE	50	57	13	31
EL	23	25	4	7
ES	39	45	29	39
FR	41	49	39	43
IT	40	43	16	25
CY	37	39	12	20
LV	42	51	23	32
LT	35	44	19	34
LU	70	75	44	58
HU	32	38	22	33
MT	:	:	:	:
NL	80	83	66	74
AT	52	60	33	46
PL	36	41	22	30
PT	35	40	24	30
RO	14	22	5	8
SI	54	58	34	44
SK	27	46	11	27
FI	65	69	53	60
SE	77	79	51	67
UK	63	67	44	57

Zródło: dane Eurostatu

**Tabela 2. Osoby, które korzystały z Internetu co najmniej raz w tygodniu, wg wieku i płci (EU27, 2007, %)**

	Mężczyźni			Kobiety		
	16-24	25-54	55-74	16-24	25-54	55-74
EU 27	79	61	31	77	55	19
BE	89	74	41	87	69	26
BG	55	32	7	61	33	5
CZ	73	49	21	74	44	11
DK	94	87	58	96	84	47
DE	90	78	44	87	69	26
EE	89	64	19	92	71	22
IE	71	59	24	61	54	17
EL	60	39	7	53	27	2
ES	77	54	17	77	46	9

*Co czwarty obywatel Unii Europejskiej korzysta z bankowości internetowej.*

*Trzy czwarte gospodarstw domowych w Holandii ma dostęp do szerokopasmowego Internetu.*

*Jedna trzecia gospodarstw domowych w Polsce ma szerokopasmowy dostęp do Internetu.*

*Najmniej, bo jedynie co piąte gospodarstwo domowe w Bułgarii ma dostęp do Internetu.*

*Dostęp szerokopasmowy w Grecji ma jedynie 7% gospodarstw domowych. Podobna jest sytuacja Rumunii (8%).*

FR	84	67	34	84	63	23
IT	61	45	17	57	34	6
CY	58	41	14	57	37	6
LV	90	57	15	93	58	14
LT	87	45	10	86	51	9
LU	92	86	60	88	71	29
HU	81	54	21	79	57	16
MT	:	:	:	:	:	:
NL	95	92	64	98	87	46
AT	79	76	41	80	63	24
PL	77	41	12	77	40	8
PT	77	41	13	77	33	6
RO	50	23	4	48	21	2
SI	83	56	16	82	58	9
SK	86	56	14	73	59	10
FI	98	86	48	98	87	40
SE	95	84	61	86	82	49
UK	83	76	50	83	68	33

Źródło: dane Eurostatu

Tabela 3. Umiejętności związane z wykorzystaniem komputera (EU27, 2007, część 1.)

	Używanie wyszukiwarki internetowej	Wysyłanie e-maili z załącznikami	Ustawianie zabezpieczeń	Wyszukiwanie i instalowanie programów
EU 27	57	50	30	27
BE	66	59	26	20
BG	32	27	8	6
CZ	50	49	12	12
DK	80	72	60	52
DE	73	60	45	32
EE	61	59	23	26
IE	55	47	16	15
EL	36	26	13	12
ES	55	45	30	26
FR	59	55	41	38
IT	41	38	19	19
CY	37	29	15	11
LV	58	48	5	16
LT	50	40	13	17
LU	75	70	59	48
HU	54	48	21	20
MT				
NL	83	75	55	44
AT	68	58	39	31
PL	48	35	13	14
PT	42	37	22	21
RO	23	21	5	6
SI	58	49	29	24
SK	62	55	10	14
FI	79	65	35	43
SE	76	64	48	38
UK	67	62	33	35

Źródło: dane Eurostatu

*W Polsce, 77% zarówno kobiet jak i mężczyzn z grupy wiekowej 16-24 korzysta z Internetu co najmniej raz w tygodniu. Różnice w starszych grupach wiekowych między kobietami a mężczyznami są w Polsce mniejsze niż w Unii Europejskiej.*

*Udział osób korzystających z telefonii internetowej w Polsce jest taki sam jak w całej Unii Europejskiej (15%)*

*Najwyższy odsetek osób korzystających z telefonii internetowej odnotowano we Francji.*

Tabela 4. Umiejętności związane z wykorzystaniem komputera w Unii Europejskiej (EU27, 2007, część 2.)

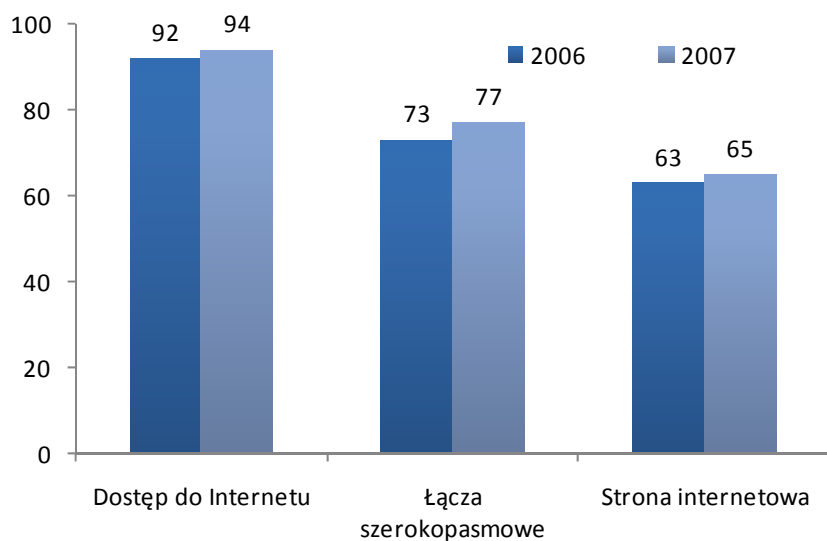
	Udział w czatach i forach dyskusyjnych	Telefonowanie przez Internet	Używanie programów do wymiany plików (P2P)	Zakładanie stron internetowych
EU 27	24	15	13	10
BE	21	12	10	8
BG	20	16	10	4
CZ	18	17	6	9
DK	33	25	13	18
DE	28	14	8	10
EE	43	28	22	18
IE	12	8	6	6
EL	11	6	9	5
ES	29	9	20	9
FR	25	29	14	14
IT	25	13	13	9
CY	8	9	7	5
LV	34	21	13	7
LT	25	25	16	6
LU	37	26	24	16
HU	27	13	12	9
MT				
NL	26	25	24	16
AT	22	17	9	12
PL	23	15	12	7
PT	24	11	11	7
RO	12	5	7	4
SI	24	12	20	12
SK	21	16	9	9
FI	27	22	16	17
SE	19	12	19	13
UK	22	10	13	14

Źródło: dane Eurostatu

## 2. Przedsiębiorstwa

Badanie wykorzystania technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w Unii Europejskiej w 2007 roku pokazuje, że dziewięć na dziesięć przedsiębiorstw ma dostęp do Internetu (dokładnie 94%), przy czym 77% ma łącza szerokopasmowe. 65% przedsiębiorstw ma także własną stronę internetową. Statystyki te odnotowały niewielki wzrost w porównaniu z 2006 rokiem. Prezentowane wartości oparte są na wynikach badania na próbie przedsiębiorstw o liczbie zatrudnionych równej 10 i więcej.

Rysunek 6. Dostęp do Internetu w przedsiębiorstwach w Unii Europejskiej (EU27, 2005-2007, %)



Źródło: dane Eurostatu

Tabela 5. Dostęp do Internetu i łącza szerokopasmowe w przedsiębiorstwach w Unii Europejskiej (EU27, 2006-2007)

	Dostęp do Internetu		Łączna szerokopasmowe		Strona internetowa	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007
EU 27	92	94	73	77	63	65
BE	95	97	84	86	69	72
BG	75	75	57	61	33	31
CZ	95	95	69	77	70	71
DK	98	97	83	80	83	84
DE	95	95	73	80	73	78
EE	92	94	76	78	58	62
IE	94	94	61	66	64	66
EL	94	:	58	:	60	:
ES	93	94	87	90	47	49
FR	:	:	:	:	:	:
IT	93	94	70	76	57	57
CY	86	88	55	69	43	47
LV	80	86	59	57	34	39
LT	88	89	57	53	42	48
LU	93	94	76	81	60	63
HU	80	86	61	70	42	47
MT	:	95	:	89	:	57
NL	97	:	82	:	79	:
AT	98	97	69	72	78	78
PL	89	92	46	53	53	53
PT	83	90	66	76	35	42
RO	58	:	31	:	24	:
SI	96	96	75	79	62	67
SK	93	98	61	76	61	70
FI	99	99	89	91	80	81
SE	96	95	89	87	86	85
UK	93	93	77	78	75	75

Źródło: dane Eurostatu

Niemal wszystkie przedsiębiorstwa mają dostęp do Internetu.

Korzystanie z outsourcingu funkcji ICT/IT jest najczęstsze w dużych przedsiębiorstwach.

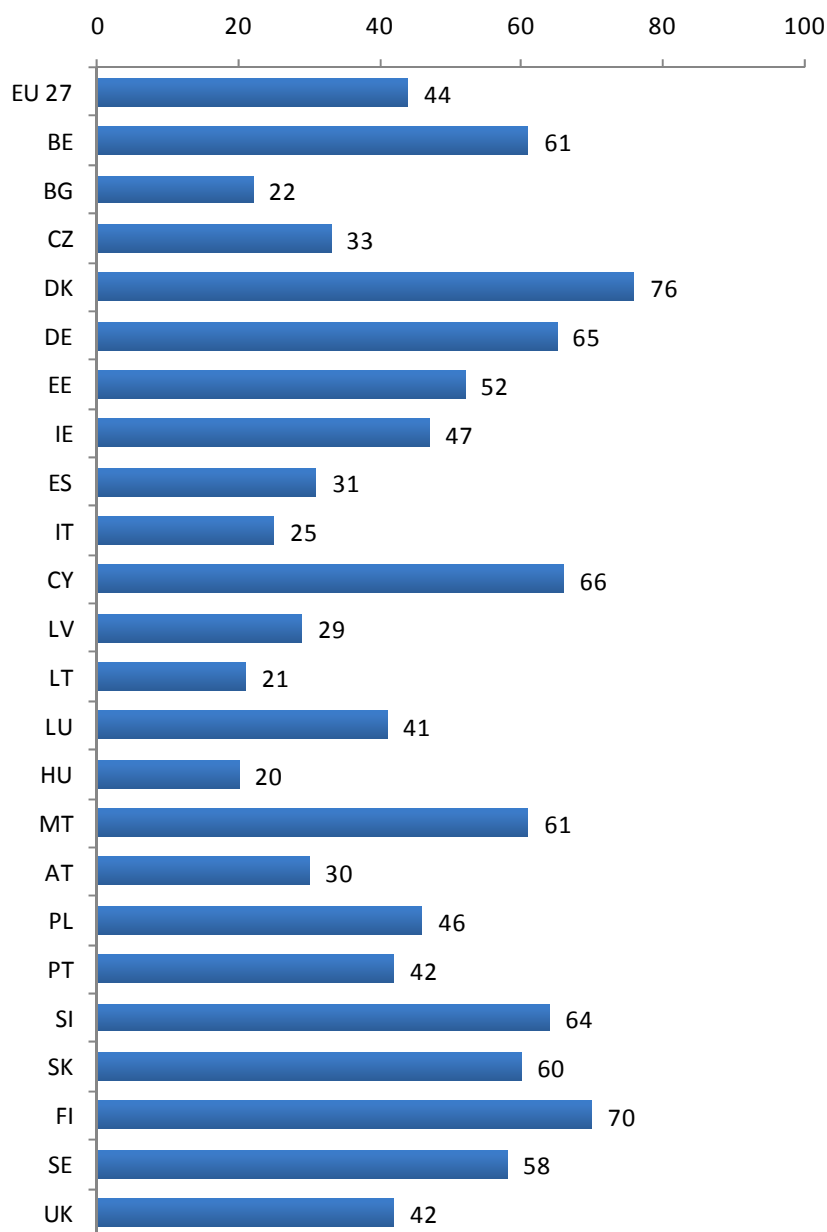
Niemal połowa przedsiębiorstw korzysta z outsourcingu funkcji ICT/IT.

Ponad trzy czwarte przedsiębiorstw dysponuje szerokopasmowym dostępem do Internetu.

Niemal dwie trzecie przedsiębiorstw ma własną stronę internetową

Niemal połowa (44%) przedsiębiorstw korzysta z outsourcingu funkcji ICT/IT. Przodują w tym względzie Dania (76%) i Finlandia (70%). Polska znajduje się w środku stawki z 46% udziałem outsourcingu. Najniższe udziały odnotowano w Bułgarii (22%), Litwie (21%) i na Węgrzech (20%).

Rysunek 7. Przedsiębiorstwa, w których funkcje wymagające specjalistów ICT/IT były wypełniane (w pełni lub częściowo) przez zewnętrznych dostawców (2006 rok)



Źródło: dane Eurostatu

*W Polsce 46% przedsiębiorstw korzysta z outsourcingu funkcji ICT/IT.*

*Najwięcej firm korzystających z outsourcingu funkcji ICT/IT jest w Danii oraz Finlandii.*

*Najniższe udziały firm korzystających z outsourcingu funkcji ICT/IT odnotowano w Bułgarii, Litwie i na Węgrzech.*