



Usługi biznesowe

Wstęp

Celem niniejszego opracowania jest zaprezentowanie informacji dotyczących funkcjonowania przedsiębiorstw, które jako swoją podstawową działalność, deklarowały świadczenie **usług biznesowych**, tj. usług związanych z obsługą działalności gospodarczej.

W ramach badań prowadzonych przez polską statystykę publiczną do usług biznesowych zaliczane są następujące działalności usługowe wg Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

- z sekcji J *Informacja i komunikacja*: działalność wydawnicza (58), działalność związana z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązana (62), przetwarzanie danych; zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność; działalność portali internetowych (63.1);
- sekcja L *Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości*;
- z sekcji M *Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna*: działalność prawnicza, rachunkowo-księgowa i doradztwo podatkowe (69), doradztwo związane z zarządzaniem (70.2), działalność w zakresie architektury i inżynierii, badania i analizy techniczne (71), reklama, badanie rynku i opinii publicznej (73), pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (74);
- z sekcji N *Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca*: działalność związana z zatrudnieniem (78), działalność detektywistyczna i ochroniarska (80), działalność usługowa związana z utrzymaniem porządku w budynkach i zagospodarowaniem terenów zieleni (81), działalność związana z administracyjną obsługą biura i pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej (82).

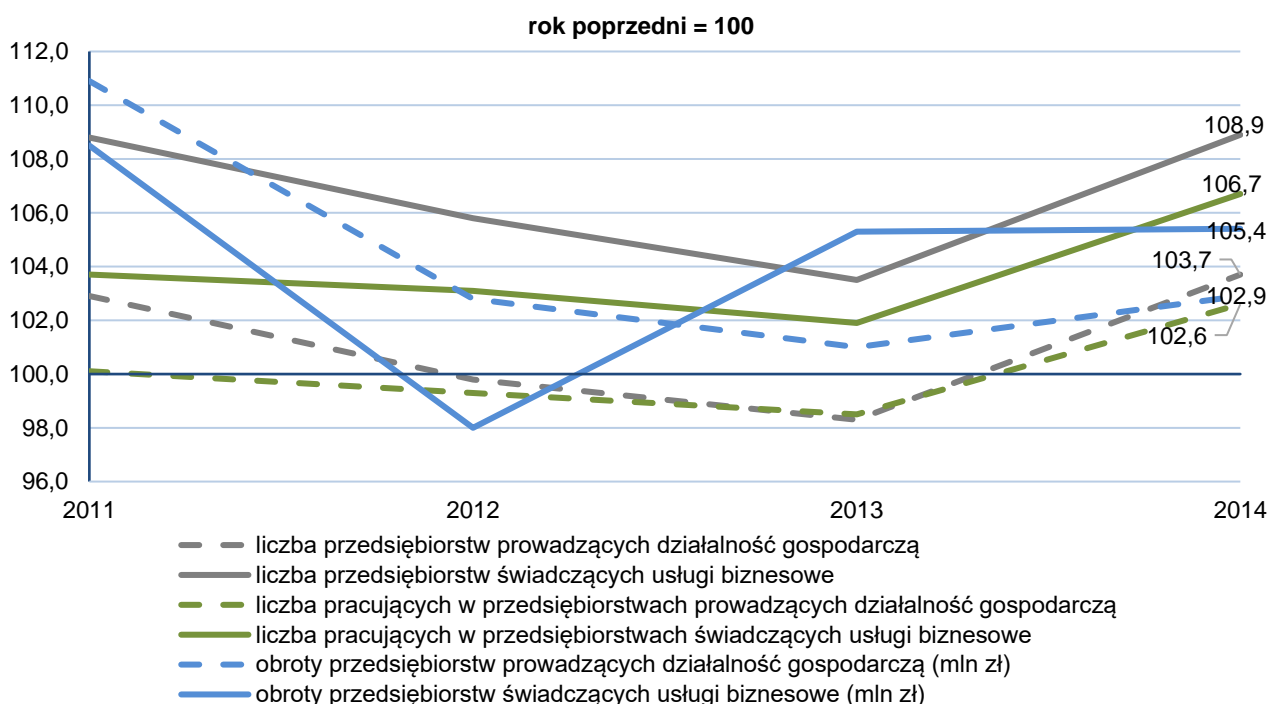
Komentarz analityczny

W 2014 r. na rynku krajowym funkcjonowało prawie 382 tys. przedsiębiorstw, które jako swoją podstawową działalność deklarowały świadczenie **usług biznesowych**, tj. usług związanych z obsługą działalności gospodarczej. Przedsiębiorstwa te stanowiły 24,7% z ponad 1,5 mln przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą. W porównaniu z poprzednim rokiem liczba tych przedsiębiorstw zwiększyła się o 8,9%, podczas gdy liczba wszystkich przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą wzrosła o 3,7%.

W 2014 r. w sektorze usług biznesowych pracowało ponad 1 373 tys. osób, tj. 16,3% pracujących w przedsiębiorstwach prowadzących działalność gospodarczą ogółem. W stosunku do roku poprzedniego liczba pracujących w tym sektorze wzrosła o 6,7% wobec 2,6% wzrostu ogólnej liczby pracujących w przedsiębiorstwach prowadzących działalność gospodarczą.

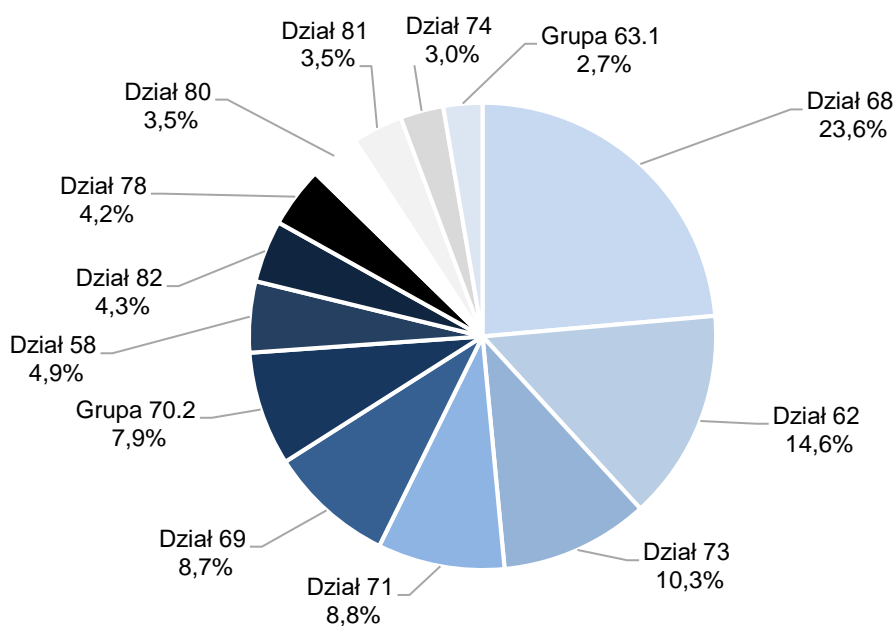
Obroty przedsiębiorstw zaklasyfikowanych do branż usługowych związanych z obsługą działalności gospodarczej osiągnęły w analizowanym roku wartość 252 679 mln zł, co stanowiło 6,9% wartości obrotów przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą ogółem. W porównaniu z rokiem poprzednim wartość obrotów wzrosła o 5,4% (w sektorze przedsiębiorstw prowadzących działalność gospodarczą ogółem odnotowano wzrost o 2,9%).

Dynamika liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących oraz obrotów w przedsiębiorstwach prowadzących działalność gospodarczą oraz w przedsiębiorstwach świadczących usługi biznesowe



Wśród przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe największe znaczenie pod względem uzyskiwanych obrotów miały przedsiębiorstwa prowadzące działalność związaną z obsługą rynku nieruchomości (dział 68), które w 2014 r. wytworzyły 23,6% obrotów segmentu usług biznesowych (wzrost o 0,6 p.proc w porównaniu z rokiem poprzednim). Nieznacznie poniżej 15,0% obrotów zostało wygenerowanych w przedsiębiorstwach prowadzących działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązaną (dział 62) - spadek o 0,6 p.proc. w porównaniu z 2013 r., a 10,3% - w przedsiębiorstwach zaklasyfikowanych do działu 73 *Reklama, badania rynku i opinii publicznej* (spadek o 0,9 p.proc. w porównaniu z rokiem poprzednim).

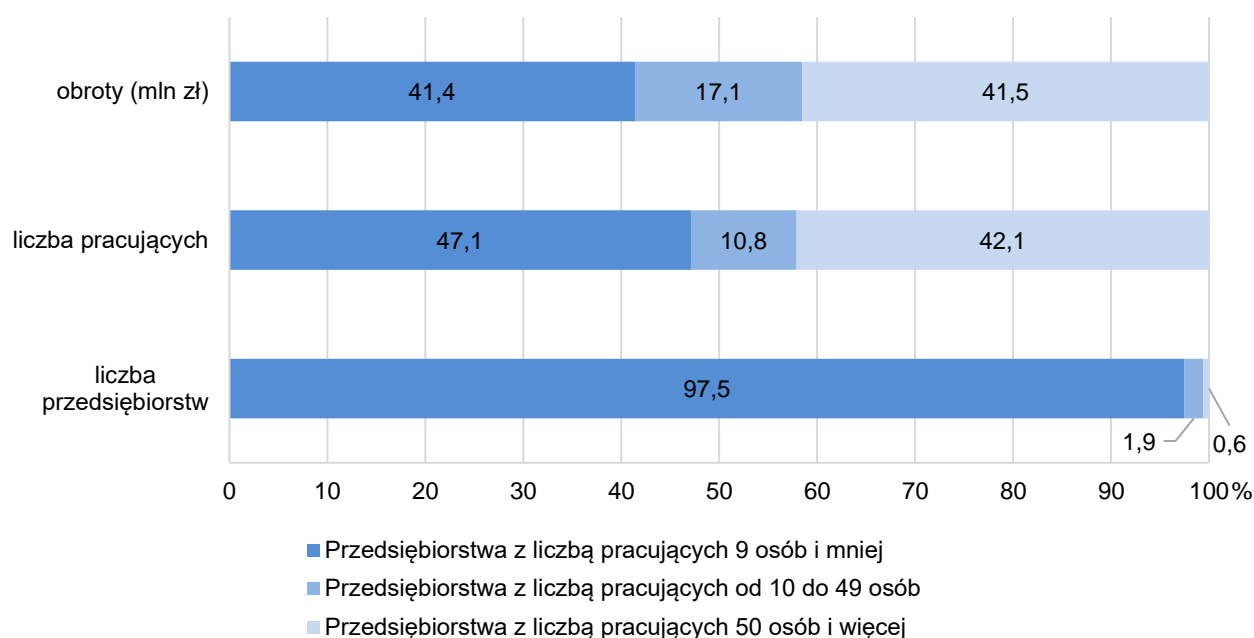
Struktura obrotów w sektorze przedsiębiorstw świadczących usługi biznesowe w 2014 r.



W 2014 r. najwyższy wzrost obrotów, w porównaniu z rokiem poprzednim, odnotowano w przypadku doradztwa związanego z zarządzaniem – o 23,3% oraz w działalności związanej z zatrudnieniem – o 23,1%. Jednocześnie w pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej odnotowano spadek wartości obrotów o 20,5%, natomiast w przypadku działalności związanej z reklamą, badaniem rynku i opinii publicznej spadek ten wyniósł 2,9%.

Pod względem wielkości przedsiębiorstw w 2014 r. najbardziej liczną grupę, bo 97,5%, stanowiły przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej. Podmioty te zatrudniały 47,1% ogółu pracujących w segmencie usług biznesowych oraz wytworzyły 41,4% wartości obrotów tych przedsiębiorstw. Przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej miały największe znaczenie w *Pozostałej działalności profesjonalnej, naukowej i technicznej*. W 2014 r. udział tych podmiotów w ogólnej liczbie przedsiębiorstw deklarujących tę działalność jako podstawową wyniósł ponad 99,4%, dały one miejsca pracy dla 84,8% ogółu pracujących i uzyskały 71,9% obrotów wygenerowanych przez całą zbiorowość tych przedsiębiorstw. W przypadku działalności prawniczej, rachunkowo-księgowej i doradztwa podatkowego, przedsiębiorstwa z liczbą pracujących 9 osób i mniej stanowiły prawie 99,0% ogółu przedsiębiorstw z tej branży. Pracowało w nich 76,2% ogółu pracujących i wytworzyły one 61,1% ogółu obrotów tej grupy.

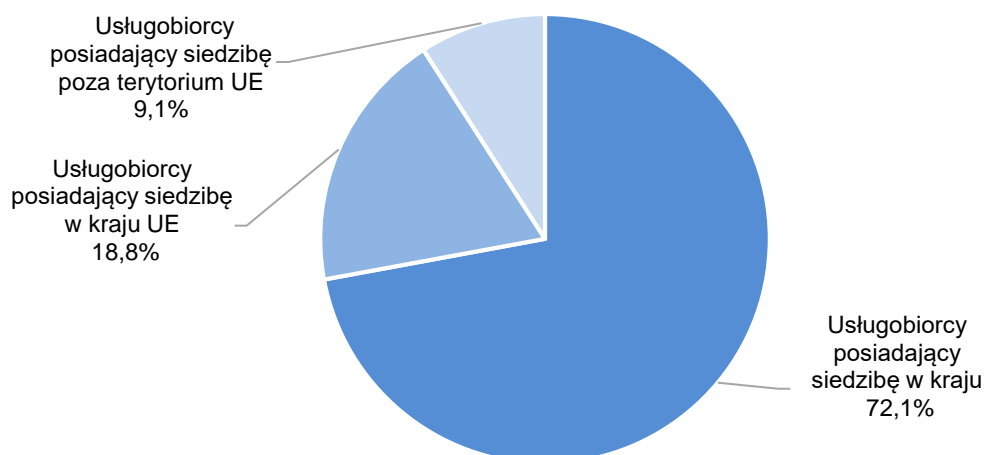
Struktura liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów w przedsiębiorstwach świadczących usługi biznesowe według klasy wielkości przedsiębiorstw określonej liczbą pracujących w 2014 r.



Wśród przedsiębiorstw prowadzących działalność związaną z usługami biznesowymi z liczbą pracujących 10 osób i więcej, dominowały podmioty prowadzące działalność detektywistyczną i ochroniarską oraz działalność związaną z zatrudnieniem. Mimo, iż w 2014 r. ich udział w liczbie przedsiębiorstw prowadzących te działalności usługowe stanowił odpowiednio 18,8% i 17,5%, to znalazło w nich pracę prawie 95,0% pracujących. W działalności detektywistycznej i ochroniarskiej udział obrotów przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej kształtował się na poziomie 86,6%, natomiast w działalności związanej z zatrudnieniem ok. 80,0%.

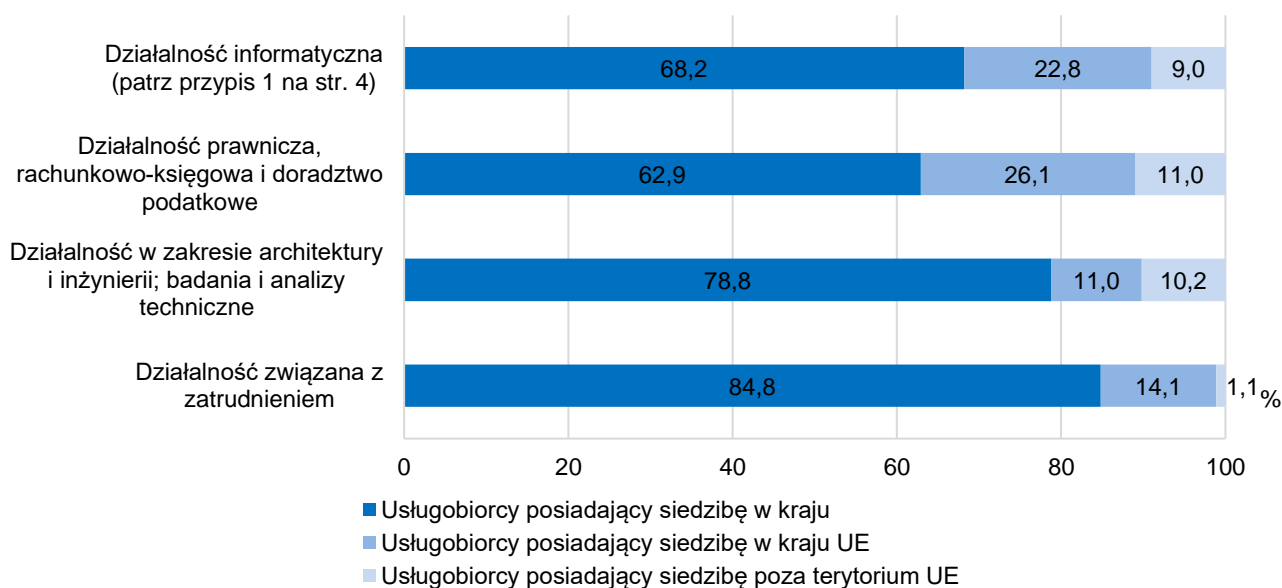
Przedsiębiorstwa zaliczane do wybranych działalności z segmentu usług biznesowych koncentrowały swoją aktywność głównie na rynku krajowym. W 2014 r. 72,1% obrotów ogółem pochodziło z tytułu świadczenia usług podmiotom mającym siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Źródłem 18,8% obrotów były transakcje zawarte z usługobiorcami posiadającymi siedzibę w krajach Unii Europejskiej, a dla pozostałych - podmioty z siedzibą zlokalizowaną poza UE. W 2014 r. udział obrotów z tytułu świadczenia usług związanych z obsługą działalności gospodarczej podmiotom posiadającym siedzibę za granicą wzrósł o 3,5 p. proc.

Struktura obrotów według siedziby klienta w 2014 r.



W 2014 r. wśród działalności związanych ze świadczeniem usług biznesowych, najwyższym odsetkiem obrotów ze sprzedaży usług za granicą (37,1%) odznaczyła się działalność prawnicza, rachunkowo-księgową i doradztwo podatkowe. W porównaniu z rokiem poprzednim udział ten wzrósł o 6,4 p. proc. W przypadku sprzedaży usług za granicą wzrost udziałów obrotów ze sprzedaży odnotowano również w przedsiębiorstwach działających w branży informatycznej¹ (wzrost o 4,6 p. proc. do 31,8% w porównaniu z rokiem poprzednim), jak i w przedsiębiorstwach prowadzących działalność w zakresie architektury i inżynierii, badań i analiz technicznych (wzrost o 3,9 p. proc. do 21,2% obrotów ze sprzedaży). Z kolei najmniejszą ekspansję na rynki zagraniczne odnotowano w przypadku przedsiębiorstw prowadzących działalność związaną z zatrudnieniem (ok. 15,2% obrotów ze sprzedaży tych przedsiębiorstw pochodziło ze świadczenia usług usługobiorcom zlokalizowanym poza granicami kraju). W stosunku do poprzedniego roku udział ten spadł o 0,3 p. proc.

Struktura obrotów ze sprzedaży według siedziby usługobiorcy dla wybranych działalności usługowych w 2014 r.



¹ Dotyczy podmiotów prowadzących działalność wydawniczą w zakresie oprogramowania (grupa 58.2), działalność związaną z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalność powiązaną (dział 62) oraz działalność usługową w zakresie informacji (grupa 63.1).

Wartość obrotów ze sprzedaży w przedsiębiorstwach świadczących usługi informatyczne¹ wyniosła w 2014 r. 32,5 mld zł. Największy udział (33,0%) w obrotach ze sprzedaży ogółem stanowiły obroty z tytułu usług związanych z oprogramowaniem (wg PKWiU² 62.01). Udział ten zmniejszył się w stosunku do roku poprzedniego o 0,6 p. proc.

W 2014 r. największy udział obrotów ze sprzedaży (34,0%) w przedsiębiorstwach prowadzących działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz badań i analiz technicznych stanowiły usługi w zakresie inżynierii (wg PKWiU² 71.12.1), a ich udział w porównaniu z rokiem poprzednim wzrósł o 7,7 p. proc. Wartość tych usług wyniosła niecałe 3,7 mld zł, natomiast wartość usług ogółem w zakresie wskazanych działalności wyniosła 10,9 mld zł.

W przedsiębiorstwach świadczących usługi związane z zatrudnieniem, wartość obrotów ogółem wyniosła 8,9 mld zł i wzrosła w stosunku do roku poprzedniego o 22,6%. Największy udział w obrotach (59,4%) stanowiły obroty z tytułu usług świadczonych przez agencje pracy tymczasowej (wg PKWiU² 78.20). Udział ten wzrósł w stosunku do roku poprzedniego o 1,8 p. proc.

Uwagi metodyczne

Źródłem danych dla niniejszego opracowania były dane pochodzące ze strukturalnej statystyki przedsiębiorstw za 2014 rok, które opracowywane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 295/2008 z dnia 11 marca 2008 r. w sprawie statystyk strukturalnych dotyczących przedsiębiorstw.

W przypadku informacji dotyczących liczby przedsiębiorstw, liczby pracujących i obrotów ogółem dla wszystkich podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dane opracowano zgodnie z wymogami Aneksu I do w/w rozporządzenia. Dane te dotyczą całej populacji podmiotów (niezależnie od liczby osób pracujących) prowadzących działalności zaklasyfikowane wg PKD 2007 do sekcji od B Górnictwo i Wydobywanie do N Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca oraz działu 95 Naprawa i konserwacja komputerów i artykułów użytku osobistego i domowego z sekcji S Pozostała działalność usługowa, z wyłączeniem sekcji K Działalność finansowa i ubezpieczeniowa.

Informacje o strukturze obrotów według siedziby usługobiorcy oraz według produktu opracowano na podstawie wyników badania *Ocena przedsiębiorstw świadczących usługi związane z obsługą działalności gospodarczej* za 2014 rok, które prowadzone jest zgodnie z wymogami Aneksu VIII w/w rozporządzenia. Dane odnoszą się do przedsiębiorstw z liczbą pracujących 10 osób i więcej prowadzących działalności usługowe zaliczane według PKD 2007 do: działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej (62), działalności wydawniczej w zakresie oprogramowania (58.2) oraz przetwarzania danych; zarządzania stronami internetowymi (hosting) i podobnej działalności; działalności portali internetowych (63.1), działalności prawniczej, rachunkowo-księgowej i doradztwa podatkowego (69), działalności w zakresie architektury i inżynierii, badań i analiz technicznych (71), reklamy, badania rynku i opinii publicznej (73), doradztwa związanego z zarządzaniem (70.2) oraz działalności związanej z zatrudnieniem (78).

Opracowanie merytoryczne:
Departament Handlu i Usług
Agnieszka Kaźmierczak
Tel: 22 608 3326

Rozpowszechnianie:
Rzecznik Prasowy Prezesa GUS
Artur Satora
Tel: 22 608 3475, 22 608 3009
e-mail: rzecznik@stat.gov.pl

² Polska Klasyfikacja Wyrobów i Usług 2008.