

# WIELKOPOLSKI KONKURS *Statystyka mnie dotyka*



## Wykorzystanie technologii informacyjno – telekomunikacyjnych



### Dział A. Korzystanie z komputera

A1	Jak często przeciętnie korzystałeś(łaś) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	➤ codziennie lub prawie codziennie .....	1
	➤ przynajmniej raz w tygodniu .....	2
	➤ przynajmniej raz w miesiącu .....	3
	➤ rzadziej niż raz w miesiącu .....	4

A2	Gdzie korzystałeś(łaś) z komputera w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	➤ w domu .....	1
	➤ w miejscu pobierania nauki .....	2
	➤ w mieszkaniu innych osób .....	3
	➤ w innych miejscach (np. w kawiarence internetowej, bibliotece publicznej, hotelu, na lotnisku itp.).....	4

### Dział B. Korzystanie z Internetu

B1	Jak często przeciętnie korzystałeś(łaś) z Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	➤ codziennie lub prawie codziennie .....	1
	➤ przynajmniej raz w tygodniu .....	2
	➤ przynajmniej raz w miesiącu .....	3
	➤ rzadziej niż raz w miesiącu .....	4

B2	Gdzie korzystałeś(łaś) z Internetu (niezależnie od formy dostępu) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) w domu .....	1
	b) w miejscu pobierania nauki .....	2
	c) w mieszkaniu innych osób .....	3
	d) w innych miejscach, jakich.....	4

B3	Z których urządzeń przenośnych korzystałeś(łaś), aby połączyć się z Internetem ? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) telefon komórkowy .....	1
	w tym   a1) telefon komórkowy poprzez GPRS .....	2
	a2) telefon komórkowy poprzez UMTS (3G) lub HSDPA (3G+) .....	3
	b) komputer podręczny (palmtop, PDA) .....	4
	c) laptop z połączeniem bezprzewodowym (poza domem lub szkołą) .....	5
	w tym:	
	c1) laptop uzyskujący połączenie internetowe przez sieć telefonii komórkowej .....	6
	d) żadne z powyższych urządzeń, lecz inne .....	7
	e) nie korzystam z Internetu za pomocą urządzeń przenośnych .....	8

B4	<p>Do jakich celów wykorzystywałeś(łaś) Internet w sprawach prywatnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy?  <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p>	
	<p><b>Komunikowanie się</b>  <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i></p>	
	a) wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej .....	1
	b) telefonowanie przez Internet i/lub korzystanie z kamery internetowej do video – rozmów przez Internet .....	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub formach dyskusyjnych on – line .....	3
	d) korzystanie z komunikatorów internetowych np. GG, tlen, spik .....	4
	e) czytanie pamiętników internetowych (blogów) .....	5
	f) tworzenie i prowadzenie własnego pamiętnika internetowego (bloga) .....	6
	<p><b>Wyszukiwanie informacji i korzystanie z serwisów „on – line”</b>  <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i></p>	
	g) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach (poza podróżowaniem i zakwaterowaniem) ..... <i>jeżeli tak to czy wykorzystasteś(łaś) zdobyte informacje przy zakupie towarów lub usług?</i>	7
	g1) tak .....	8
	g2) tak, przy zamawianiu/zakupie przez Internet .....	9
	h) korzystanie z serwisów dotyczących usług związanych z podróżowaniem i zakwaterowaniem .....	10
	i) słuchanie radia lub oglądanie telewizji przez Internet .....	11
	j) umieszczanie na stronie internetowej stworzonych przez siebie tekstów, zdjęć, muzyki, filmów, itp. ....	12
	k) pobieranie programów (oprócz gier komputerowych) .....	13
	l) odtwarzanie lub pobieranie filmów lub muzyki, granie w gry komputerowe lub ich pobieranie .....	14
	m) granie z innymi w sieciowe gry komputerowe .....	15
	n) czytanie on-line lub pobieranie plików z gazetami lub czasopismami ..... w tym: n1) w ramach prenumeraty płatnej lub darmowej .....	16
	o) szukanie pracy, wysyłanie ofert dotyczących zatrudnienia .....	17
	p) wyszukiwanie informacji dotyczących zdrowia (np. urazów, chorób, żywienia, profilaktyki itd.) .....	18
	<p><b>Korzystanie z usług bankowych oraz sprzedaż towarów lub usług</b>  <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i></p>	
	q) korzystanie z usług bankowych .....	20
	r) sprzedawanie towarów lub usług np. przez aukcje internetowe .....	21
	<p><b>Szkolenie i kształcenie</b>  <i>(tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w sprawach prywatnych)</i></p>	
	s) poszukiwanie informacji dotyczących edukacji lub ofert szkoleniowych .....	22
	t) uczestniczenie w szkoleniu on–line (w dowolnej dziedzinie) .....	23
	u) korzystanie z Internetu w celu uzupełnienia wiedzy .....	24

B5	Proszę ocenić na ile użyteczne okazały się informacje znalezione przez Ciebie w Internecie w ciągu ostatnich 3 miesięcy? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>			
	<b>Rodzaj korzyści uzyskanych dzięki informacjom z Internetu</b>	<b>użyteczne</b>	<b>nieużyteczne</b>	<b>nie szukałem(łam) tego rodzaju informacji</b>
	a) pomagały uzyskać dochody (miały wartość ekonomiczną) .....	1	2	3
	b) pomagały zdobywać wykształcenie, nowe kwalifikacje lub miały wartość naukową.....	1	2	3
	c) były przydatne w działalności społecznej (charytatywnej, kulturalnej itp.) .....	1	2	3
	d) były pomocne w rozwijaniu osobistych zainteresowań, hobby ..	1	2	3
	e) pomagały w pozostałych sprawach życia codziennego (np. przy planowaniu zakupów, spędzaniu czasu wolnego itp.) .....	1	2	3

B6	Które z niżej wymienionych czynności już wykonywałeś(łaś) korzystając z Internetu? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) używanie wyszukiwarki internetowej (google, yahoo) w celu znalezienia informacji ..	1
	b) wysyłanie e-maili z załącznikami (np. dokumentami, plikami graficznymi) .....	2
	c) branie udziału w czatach, grupach lub forach dyskusyjnych on – line .....	3
	d) telefonowanie za pomocą Internetu .....	4
	e) używanie plików do wymiany plików filmowych, muzycznych, itp. (np. Kazaa, Napster, Bittorrent) .....	5
	f) tworzenie strony internetowej .....	6
	g) poszukiwanie, pobieranie i instalowanie oprogramowania .....	7
	h) niedopuszczanie do komputera wirusów i programów szpiegujących (poprzez instalowanie i uaktualnianie zabezpieczeń, regularne wyszukiwanie i usuwanie „szkodników” itp.) .....	8
	i) nie wykonywałem(am) żadnej z powyższych czynności .....	9

### Dział C. Korzystanie z handlu elektronicznego

C1	Kiedy ostatnio kupowałeś(łaś) lub zamawiałeś(łaś) przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego (z wyłączeniem zamówień wysłanych pocztą elektroniczną)? <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i>	
	➤ w ciągu ostatniego miesiąca .....	1
	➤ w ciągu ostatniego kwartału.....	2
	➤ ponad pół roku temu .....	3
	➤ ponad rok temu .....	4
	➤ nigdy .....	5

C2	Co najczęściej kupujesz przez Internet? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>	
	a) filmy, muzyka (na płytach, kasetach lub pobrane z Internetu) .....	1
	b) książki czasopisma, gazety, materiały do nauki przez Internet .....	2
	c) odzież, obuwie, sprzęt sportowy lub turystyczny .....	3
	d) gry komputerowe oraz dodatki i aktualizacje do gier .....	4
	e) oprogramowanie komputerowe i aktualizacje programów .....	5
	f) sprzęt komputerowy .....	6
	g) sprzęt elektroniczny (art. rtv, aparaty fotograficzne, kamery video, telefony komórkowe) .....	7
	h) bilety na imprezy (na mecz lub koncert) lub do kina, teatru, muzeum itp. ....	8
	i) inne .....	9

C3	Ile razy zamawiałeś(łaś) lub kupowałeś(łaś) towary lub usługi przez Internet?	
	➤ w ciągu ostatniego miesiąca .....	
	➤ w ciągu ostatniego kwartału .....	
	➤ ponad pół roku temu .....	
	➤ ponad rok temu .....	
	➤ nigdy .....	

C4	Na ile ważne są dla Ciebie poniższe argumenty przy podejmowaniu decyzji o zamówieniu/kupowaniu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego? <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i>			
		bardzo ważne	raczej ważne	nieważne
	a) szerszy wybór towarów lub usług niż w tradycyjnym sklepie .....	1	2	3
	b) niższe ceny .....	1	2	3
	c) łatwość obsługi, „przyjazność dla użytkownika” strony internetowej danego dostawcy .....	1	2	3
	d) wygoda (np. zakupy zajmują mniej czasu, można ich dokonywać w każdej chwili, możliwość kupowania w zagranicznych sklepach internetowych itp.) .....	1	2	3
	e) możliwość kupowania towarów niedostępnych w danym rejonie lub okolicy .....	1	2	3
	f) potwierdzenie wiarygodności i wysokiej jakości usług oferowanych przez dany sklep internetowy przez niezależną instytucję lub umieszczenie na stronie danego sklepu powszechnie rozpoznawanego certyfikatu zaufania .....	1	2	3
	g) opinie innych użytkowników strony internetowej .....	1	2	3
	h) pełna informacja o warunkach gwarancji i innych prawach nabywcy .....	1	2	3

C5	<p>W jaki sposób zapłaciłeś(łaś) za towary lub usługi zamówione przez Internet w ciągu ostatnich 12 miesięcy?  <i>Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi.</i></p>	
	a) podając przez Internet dane z karty kredytowej lub debetowej .....	1
	b) podając przez Internet dane ze specjalnej karty lub konta do płatności internetowych (gdzie wpłaca się środki tylko na potrzeby planowania zakupów internetowych) .....	2
	c) przelewem za pomocą bankowości internetowej .....	3
	d) płatności dokonano poza Internetem (np. gotówką przy odbiorze, zwykłym przelewem w banku lub na poczcie) .....	4

C6	<p>Czy czytasz regulaminy lub inne dokumenty określające warunki sprzedaży przy zamówieniu/kupowaniu przez Internet towarów lub usług do użytku prywatnego?  <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p>	
	zawsze <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> czasami <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> nigdy <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span>	

C7	<p>Które z niżej wymienionych podstawowych praw konsumenckich obowiązujących w UE przy zakupach przez Internet (poza aukcjami internetowymi) są Ci znane?  <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p>	
	a) prawo do zwrotu zakupionych towarów i uzyskania zwrotu pieniędzy w krótkim czasie po transakcji (czas na korzystanie z tego prawa może się różnić ze względu na rodzaj towaru, istnieją też towary wyłączone z pod tego prawa np. bielizna) .....	1
	b) dostawa zamówionych towarów musi nastąpić najpóźniej w ciągu 30 dni (chyba, że strony uzgodnią i zapiszą w umowie dłuższy termin dostawy) .....	2
	c) prawo do ochrony prywatności i danych osobowych (podane dane mogą być użyte do innych celów niż realizacja zamówienia – zwykle dla celów reklamowych – tylko za wyraźną zgodą nabywcy) .....	3
	d) prawo do pełnej informacji o warunkach sprzedaży .....	4
	e) żadne z powyższych .....	5

Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy, Węgry.

#### Dział D. Realizacja wywiadu

D1	<p>Wywiad  <i>Proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź.</i></p>	
	➤ przeprowadzony przez ankietera .....	1
	➤ zrealizowany przez respondenta .....	2

Uwagi ankietera/respondenta:

.....

.....

.....

.....