

## SSI-10I

### Wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w gospodarstwach domowych

#### Kwestionariusz indywidualny

*Kwestionariusz jest przeznaczony dla osób w wieku 16 – 74 lata*

#### Dział C. KORZYSTANIE Z INTERNETU

Pytania w dziale C dotyczą korzystania z Internetu w dowolnym miejscu (w domu, w pracy lub innych miejscach). Należy wziąć pod uwagę korzystanie z Internetu za pomocą dowolnego urządzenia, np. komputera stacjonarnego, laptopa, netbooka lub tableta, oraz smartfona, konsoli do gier, czytnika e-booków.

<b>C1</b>	Kiedy <b>ostatnio</b> korzystał(a) Pan/Pani z Internetu? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	<b>1</b>	→ pyt. C2
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	<b>2</b>	→ pyt. D1
	– ponad rok temu .....	<b>3</b>	→ dział O
	– nigdy .....	<b>4</b>	→ dział O

Osoby, które w pytaniu **C1** zaznaczyły odpowiedź 3 lub 4 przechodzą do działu O. Pozostałe osoby przechodzą dalej zgodnie ze ścieżkami przejścia zawartymi w pytaniu C1.

<b>C2</b>	Jak często przeciętnie korzystał(a) Pan/Pani z Internetu <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	– kilka razy dziennie .....	<b>1</b>	
	– raz dziennie lub prawie codziennie .....	<b>2</b>	
	– przynajmniej raz w tygodniu, ale nie każdego dnia .....	<b>3</b>	
	– rzadziej niż raz w tygodniu .....	<b>4</b>	

<b>C3</b>	Jak często podczas wykonywania obowiązków służbowych korzystał(a) Pan/Pani z możliwości pracy zdalnej w ciągu ostatnich <b>3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) przez większość czasu pracy, ale bez możliwości łączenia się przez Internet .....	<b>1</b>	
	b) w mniejszości czasu pracy, ale bez możliwości łączenia się przez Internet .....	<b>2</b>	
	c) przez większość czasu pracy, z możliwością łączenia się przez Internet .....	<b>3</b>	
	d) w mniejszości czasu pracy, z możliwością łączenia się przez Internet .....	<b>4</b>	
	e) nie dotyczy .....	<b>5</b>	

<b>C4</b>	Do jakich czynności wykorzystywał(a) Pan/Pani Internet <b>w celach prywatnych</b> w ciągu ostatnich <b>3 miesięcy</b> : (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub w)	
	<b>KOMUNIKACJA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	a) wysyłanie, odbieranie e-maili (np. Poczta WP, Poczta Onet, Poczta Interia, GMail) . . . . .	1
	b) wykonywanie rozmów głosowych lub wideo przez Internet (np. Skype, Messenger, WhatsApp, Hangout, Zoom, MS Teams, Webex, Viber) . . . . .	2
	c) korzystanie z serwisów społecznościowych (tworzenie i prowadzenie profilu, zamieszczanie treści, zdjęć lub inne działania w serwisach, jak np. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Nasza klasa) . . . . .	3
	d) korzystanie z komunikatorów (np. Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat) . . . . .	4
	<b>DOSTĘP DO INFORMACJI</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	e) wyszukiwanie informacji o towarach lub usługach . . . . .	5
	f) czytanie online wiadomości, gazet lub czasopism . . . . .	6
	<b>UCZESTNICTWO W SPRAWACH SPOŁECZNYCH I POLITYCZNYCH</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	g) wyrażanie opinii w sprawach społecznych lub politycznych na stronach internetowych lub w serwisach społecznościowych . . . . .	7
	h) udział online w konsultacjach społecznych, głosowanie w sprawach obywatelskich lub politycznych (np. budżet obywatelski, plany zagospodarowania przestrzeni, petycje, listy otwarte) . . . . .	8
	<b>ROZRYWKA</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	i) słuchanie muzyki pobranej lub w formie streamingu (np. radia internetowego, serwisów muzycznych takich jak OpenFM, Spotify czy Tidal oraz nagrań z YouTube) . . . . .	9
	j) oglądanie telewizji emitowanej przez nadawcę telewizyjnego przez Internet (na żywo lub wyemitowanych wcześniej - catch-up) . . . . .	10
	k) oglądanie wideo na żądanie (VOD) od komercyjnych usługodawców (np. Netflix, HBO GO) . . . . .	11
	l) oglądanie nagrań wideo z serwisów tworzonych przez użytkowników (np. YouTube) . . . . .	12
	m) granie w gry komputerowe lub ich pobieranie . . . . .	13
	n) słuchanie lub pobieranie podcastów. . . . .	14
	<b>E-ZDROWIE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	o) wyszukiwanie informacji na temat zdrowia własnego lub bliskich osób (np. o urazach, chorobach, odżywianiu, poprawie zdrowia) . . . . .	15
	p) umawianie wizyty lekarskiej przez stronę internetową lub aplikację (np. szpitala, ośrodka opieki zdrowotnej, znanylekarz.pl, LUX MED) . . . . .	16
	r) dostęp do dokumentacji medycznej (np. wyniki badań krwi) . . . . .	17
	s) korzystanie z usług dostępnych przez stronę internetową lub aplikację zamiast wizyty u lekarza lub w szpitalu (np. konsultacja z lekarzem lub otrzymanie recepty) . . . . .	18
	<b>INNE USŁUGI ONLINE</b> (tylko w ciągu ostatnich 3 miesięcy i tylko w celach prywatnych)	
	t) sprzedawanie towarów lub usług przez stronę internetową lub aplikację (np. Allegro, OLX, eBay) . . . . .	19
	u) korzystanie z bankowości internetowej przez stronę internetową lub aplikację . . . . .	20
	w) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności . . . . .	21

<b>C5</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet którekolwiek z poniższych czynności związanych z uczeniem się w celach edukacyjnych, zawodowych lub prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)		
	a) uczestniczenie w kursie online .....	1	} → pyt. C6
	b) korzystanie z materiałów szkoleniowych online innych niż pełny kurs online (np. instruktaże wideo, webinary, podręczniki elektroniczne, aplikacje i platformy do nauki) .....	2	
	c) kontakt z instruktorem/nauczycielem lub innymi uczącymi się za pomocą internetowych narzędzi audio lub wideo (np. Zoom, MS Teams, Google Classroom) .....	3	
d) nie wykonywałem(-łam) przez Internet żadnej czynności związanej z nauką/szkoleniem .....	4	→ D1	

Na pytanie C6 odpowiadają osoby, które w pytaniu C5 nie udzieliły odpowiedzi 4.

<b>C6</b>	Z jakich powodów wykonywał(a) Pan/Pani przez Internet czynności związane z uczeniem się <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
	a) kształcenie formalne (np. nauka w szkole, na studiach) .....	1	
	b) cele zawodowe / związane z pracą .....	2	
	c) cele prywatne .....	3	

#### Dział D. KORZYSTANIE Z E-ADMINISTRACJI

Pytania w dziale D dotyczą kontaktowania się z jednostkami administracji publicznej i korzystania z usług przez nie oferowanych za pośrednictwem Internetu. Obejmują korzystanie ze stron internetowych dotyczących obowiązków obywatelskich (np. deklaracji podatkowych, zmiana miejsca zameldowania), praw (np. pomoc społeczna), oficjalnych dokumentów (np. dowód osobisty, akt urodzenia), publicznych usług edukacyjnych (np. publiczne biblioteki, informacja o i rekrutacja do publicznej szkoły lub uniwersytetu), publicznych usług zdrowotnych (np. usługi publicznych szpitali, przychodni). Z wyłączeniem e-maili.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>D1</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którąkolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)		
	a) uzyskiwanie dostępu do informacji dotyczących bezpośrednio Pana/Pani zebranych przez te jednostki (np. dotyczących emerytury, zdrowia (aplikacja Internetowe Konto Pacjenta)) .....	1	
	b) korzystanie z publicznych baz danych lub rejestrów (np. katalogi online w bibliotekach publicznych, rejestry katastralne, rejestr przedsiębiorstw) .....	2	
	c) uzyskiwanie informacji (np. o usługach, świadczeniach, uprawnieniach, przepisach, godzinach otwarcia) .....	3	
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....	4	

<b>D2</b>	Czy pobierał(a) lub drukował(a) Pan/Pani formularze urzędowe ze strony internetowej lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....	1	
	b) nie .....	2	

<b>D3</b>	Czy dokonał(a) Pan/Pani rezerwacji (np. książki w bibliotece publicznej) lub umówił(a) wizytę (np. w urzędzie lub w jednostce publicznej ochrony zdrowia) za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....	1	
	b) nie .....	2	

<b>D4</b>	Czy otrzymał(a) Pan/Pani urzędową korespondencję lub dokumenty na swoje konto na stronie internetowej lub w aplikacji (np. ZUS PUE, ePUAP) jednostek administracji publicznej (np. powiadomienie o grzywnie lub fakturach, pisma, doręczenie wezwania do sądu, dokumenty sądowe) w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....	1	
	b) nie .....	2	

Powiadomienia SMS oraz e-mail o dostępności dokumentu są wykluczone z zakresu pytania.

<b>D5</b>	Czy składał(a) Pan/Pani swoje zeznanie podatkowe (PIT) za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
a)	tak, samodzielnie . . . . .	1
b)	nie, zostało ono złożone automatycznie (przez Urząd Skarbowy, pracodawcę, inny organ) . . . . .	2
c)	nie, złożyłem(-am) PIT w wersji papierowej w Urzędzie Skarbowym . . . . .	3
d)	nie, inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. członek rodziny, doradca podatkowy) . . . . .	4
e)	nie, z innych powodów (np. brak potrzeby składania zeznania podatkowego) . . . . .	5

<b>D6</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani którąkolwiek z poniższych czynności wykorzystując strony internetowe lub aplikacje jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
a)	złożenie wniosku o urzędowe dokumenty lub akty (np. akt urodzenia, małżeństwa, zgonu, zaświadczenie o miejscu zamieszkania, informacje z Krajowego Rejestru Karnego) . . . . .	1
b)	złożenie wniosku o świadczenia lub uprawnienia (np. emerytura, zasiłek dla bezrobotnych, zasiłek na dziecko, zapisanie do szkoły, świadczenie 500+, Dobry Start) . . . . .	2
c)	złożenie innych wniosków, roszczeń lub skarg (np. zgłoszenie kradzieży na policję, wniesienie skargi, zwrócenie się o pomoc prawną, wszczęcie postępowania cywilnego przed sądem) . . . . .	3
d)	nie składałem(-am) żadnych z powyższych wniosków . . . . .	4

**Na pytanie D7 odpowiadają osoby, które w D6 zaznaczyły odpowiedź 4.**

<b>D7</b>	Z jakich powodów nie złożył(a) Pan/Pani wniosków o urzędowe dokumenty ani nie wniósł(a) roszczeń lub skarg przez stronę internetową lub aplikację w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)	
a)	brak potrzeby składania wniosków o urzędowe dokumenty czy wnoszenia roszczeń lub skarg . . . . .	1
b)	brak odpowiednich umiejętności lub wiedzy (np. niewystarczające umiejętności, zbyt skomplikowana strona/aplikacja). . . . .	2
c)	obawy dotyczących ochrony danych osobowych lub niechęć do płatności online (np. obawa przed oszustwem przy płatności kartą kredytową) . . . . .	3
d)	brak wymaganego identyfikatora elektronicznego lub narzędzi do korzystania z niego (np. podpis elektroniczny, certyfikat kwalifikowany, profil zaufany) . . . . .	4
e)	inna osoba zrobiła to w moim imieniu (np. członek rodziny, konsultant, doradca) . . . . .	5
f)	inne . . . . .	6

**Na pytanie D8 odpowiadają osoby, które zaznaczyły co najmniej jedną z odpowiedzi: pytanie D1 odpowiedź 1, 2 lub 3, pytanie D2 odpowiedź 1, pytanie D3 odpowiedź 1, pytanie D4 odpowiedź 1, pytanie D5 odpowiedź 1, pytanie D6 odpowiedź 1, 2 lub 3.**

<b>D8</b>	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas korzystania ze stron internetowych lub aplikacji jednostek administracji publicznej w celach prywatnych <b>ciągu ostatnich 12 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub g)	
a)	strona internetowa lub aplikacji była zbyt skomplikowana (np. nie była przyjazna dla użytkownika, sformułowania nie były zrozumiałe, procedury nie były jasno wyjaśnione) . . . . .	1
b)	problemy techniczne podczas korzystania ze strony lub aplikacji (np. długie ładowanie, awaria portalu) . . . . .	2
c)	problemy podczas korzystania z identyfikatora elektronicznego (np. podpisu elektronicznego, certyfikatu kwalifikowanego, profilu zaufanego). . . . .	3
d)	brak możliwości płatności za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji (np. z powodu braku dostępu do wymaganych metod płatności) . . . . .	4
e)	brak możliwości korzystania ze strony/aplikacji na smartfonie lub tablecie (np. niekompatybilna wersja urządzenia lub niedostępne aplikacje) . . . . .	5
f)	inne . . . . .	6
g)	nie napotkałem(-łam) żadnych problemów . . . . .	7

## Dział E. KORZYSTANIE Z HANDLU ELEKTRONICZNEGO

Pytania w dziale E dotyczą zakupów przez Internet do **użytku prywatnego** za pomocą strony internetowej lub aplikacji. Zakup obejmuje zamawianie towarów i usług, za które należy zapłacić, jednakże niekoniecznie online. Obejmują też zakupy od osób prywatnych na platformach transakcyjnych (takich jak Allegro, OLX, eBay, AirBNB itp.). Zamówienia wysyłane przez wiadomości e-mail, SMS lub MMS powinny zostać wykluczone.

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1 lub 2.

<b>E1</b>	Kiedy ostatnio kupował(a) Pan/Pani przez Internet towary lub usługi przeznaczone do użytku prywatnego? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	– w ciągu ostatnich 3 miesięcy .....	1
	– od 3 do 12 miesięcy temu .....	2
	– ponad rok temu .....	3
	– nigdy .....	4

→ pyt E11

<b>E2</b>	Które z niżej wymienionych <u>towarów</u> (także używanych) przeznaczonych do użytku prywatnego kupił(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację od osoby prywatnej lub firmy w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub r)	
	a) odzież (włączając odzież sportową), obuwie i dodatki (np. torby, biżuteria) .....	1
	b) sprzęt sportowy (z wyłączeniem odzieży sportowej) .....	2
	c) zabawki lub produkty dla dzieci (np. pieluchy, butelki, wózki dziecięce) .....	3
	d) meble, artykuły dekoracyjne (np. dywany czy zasłony) i produkty do ogrodu (np. narzędzia, rośliny) .....	4
	e) muzyka na płytach CD, winylowych itp. ....	5
	f) filmy i seriale na płytach DVD, Blu-Ray itp. ....	6
	g) drukowane książki, czasopisma i gazety .....	7
	h) komputery, tablety, telefony i akcesoria .....	8
	i) sprzęt elektroniczny (np. telewizory, sprzęt audio stereo, aparaty fotograficzne, soundbary, inteligentne głośniki, wirtualni asystenci) i AGD (np. pralki, zmywarki) .....	9
	j) lekarstwa i suplementy diety (np. witaminy) .....	10
	k) posiłki zamawiane z restauracji, punktów fast-food lub w formie cateringu .....	11
	l) żywność i napoje ze sklepów .....	12
	m) kosmetyki, produkty do pielęgnacji zdrowia i urody .....	13
	n) środki czyszczące i produkty higieny osobistej (np. szczoteczki do zębów, chusteczki, detergenty do prania, ścierki) .....	14
	o) rowery, motorowery, samochody i inne pojazdy oraz części do nich .....	15
	p) inne dobra materialne .....	16
	r) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych towarów .....	17

Na pytanie E3 i E4 odpowiadają osoby, które kupowały towary, tj. w pytaniu E2 nie udzieliły odpowiedzi 17.

<b>E3</b>	Skąd pochodzili sprzedawcy (zarówno osoby prywatne jak i firmy), od których kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację towary do użytku prywatnego w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)	
	a) z Polski .....	1
	b) z pozostałych krajów Unii Europejskiej <sup>a)</sup> .....	2
	c) z krajów nienależących do UE .....	3
	d) nie wiem, trudno określić skąd pochodzi sprzedawca .....	4

<sup>a)</sup> Oprócz Polski do UE należą: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.

<b>E4</b>	Czy wymienione towary kupował(a) Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację <b>od osoby prywatnej</b> (np. na Allegro, OLX, eBay)? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
	b) nie .....	2

<b>E5</b>	Które z niżej wymienionych produktów cyfrowych <b>kupił(a) lub płatnie subskrybował(a)</b> Pan/Pani przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub h)	
	a) muzyka pobierana lub w formie streamingu .....	1
	b) filmy i seriale pobierane lub w formie streamingu .....	2
	c) e-booki, magazyny i gazety elektroniczne .....	3
	d) gry pobierane lub online przeznaczone na smartfony, tablety, komputery lub konsole .....	4
	e) oprogramowanie lub aktualizacje programów .....	5
	f) aplikacje związane ze zdrowiem i aktywnością fizyczną .....	6
	g) pozostałe aplikacje (np. związane z nauką języków obcych, podróżowaniem, pogodą) .....	7
h) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów .....	8	

<b>E6</b>	Które z niżej wymienionych produktów kupił(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub f)	
	a) bilety na wydarzenia sportowe .....	1
	b) bilety na wydarzenia kulturalne lub inne (np. do kina, na koncert, targi) .....	2
	c) usługi dostępu do Internetu lub połączeń komórkowych .....	3
	d) usługi dostępu do elektryczności, wody lub ogrzewania, wywóz odpadów itp. ....	4
	e) usługi domowe takie jak sprzątanie, opieka nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp. także od osób prywatnych (np. na OLX) .....	5
f) nie kupowałem(-łam) żadnych z powyższych produktów .....	6	

**Na pytanie E7 odpowiadają osoby, które w E6 zaznaczyły odpowiedź 5.**

<b>E7</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani <b>od osoby prywatnej</b> usługi domowe (sprzątanie, opiekę nad dzieckiem, naprawy, ogrodnicze itp.) przez stronę internetową lub aplikację <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	
	a) tak .....	1
	b) nie .....	2

<b>E8</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje usługi transportu <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. komunikacja miejska, samolot, pociąg, taxi, Uber, Bolt, hulajnogi elektryczne, carsharing) .....	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. BlaBlaCar, jedziemyrazem.pl) .....	2
	c) nie .....	3

<b>E9</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani w celach prywatnych przez strony internetowe lub aplikacje nocleg lub pobyt <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy</b> ? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub c)	
	a) tak, oferowane przez firmę (np. hotel, agencja turystyczna) .....	1
	b) tak, oferowane przez osobę prywatną (np. Airbnb) .....	2
	c) nie .....	3

<b>E10</b>	Czy kupował(a) Pan/Pani inne niż wcześniej wymienione usługi (z wyłączeniem usług finansowych i ubezpieczeniowych) przez strony internetowe lub aplikacje <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
	a) tak .....		<b>1</b>
	b) nie .....		<b>2</b>

**Na pytanie E11 odpowiadają osoby, które w pytaniu C1 zaznaczyły odpowiedź 1.**

<b>E11</b>	Czy wykonywał(a) Pan/Pani jedną z następujących czynności finansowych przez strony internetowe lub aplikacje w celach prywatnych <b>w ciągu ostatnich 3 miesięcy?</b> (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)		
	a) zakup polis ubezpieczeniowych, w tym tych oferowanych w pakiecie z inną usługą (np. ubezpieczenie turystyczne oferowane z biletem lotniczym) .....		<b>1</b>
	b) zaciągnięcie pożyczki lub załatwienie spraw związanych z kredytem z banków lub innych instytucji finansowych .....		<b>2</b>
	c) zakup lub sprzedaż akcji, obligacji lub innych usług inwestycyjnych .....		<b>3</b>
	d) nie wykonywałem(-łam) żadnej z powyższych czynności .....		<b>4</b>

## Dział I. INTERNET RZECZY

Pytania w dziale I. Internet rzeczy (ang. Internet of Things – IoT) dotyczą korzystania z urządzeń lub systemów, nazywanych potocznie "inteligentnymi", połączonych ze sobą za pośrednictwem Internetu, dzięki czemu możliwe jest zdalne sterowanie urządzeniami, dostosowywanie ustawień, wydawanie poleceń dotyczących zadań do wykonania, odbieranie informacji z urządzenia itp.

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.**

<b>I1</b>	Z jakich urządzeń lub systemów <b>podłączonych do Internetu</b> korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)		
	a) termostaty, liczniki zużycia, inteligentne oświetlenie i inne urządzenia oraz systemy do zarządzania energią w domu .....	<b>1</b>	→ pyt. I3
	b) systemy alarmowe, detektory dymu, monitoring, zamki w drzwiach i inne urządzenia oraz systemy dotyczące bezpieczeństwa w domu .....	<b>2</b>	
	c) sprzęt domowy taki jak odkurzacze, lodówki, piekarniki, ekspresy do kawy .....	<b>3</b>	
	d) wirtualni asystenci w formie inteligentnego głośnika lub aplikacji np. Google Home, Amazon Alexa/Echo, asystent Google, Siri, Cortana, Bixby .....	<b>4</b>	
	e) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń lub systemów .....	<b>5</b>	

**Na pytanie I2 odpowiadają osoby, które w pytaniu I1 zaznaczyły odpowiedź 5.**

<b>I2</b>	Z jakich powodów nie korzystał(a) Pan/Pani z urządzeń i systemów podłączonych do Internetu? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub a)		
	a) nie wiedziałem, że takie urządzenia i systemy istnieją .....	<b>1</b>	→ pyt. I3
	b) nie miałem potrzeby korzystania z takich urządzeń i systemów .....	<b>2</b>	
	c) zbyt wysokie koszty .....	<b>3</b>	
	d) brak kompatybilności z innymi urządzeniami i systemami .....	<b>4</b>	
	e) brak odpowiednich umiejętności do obsługi takich urządzeń i systemów .....	<b>5</b>	
	f) obawy dotyczące prywatności i ochrony danych generowanych przez takie urządzenia i systemy ..	<b>6</b>	
	g) obawy dotyczące bezpieczeństwa (np. urządzenia lub systemy zostaną zhakowane) .....	<b>7</b>	
	h) obawy dotyczące bezpieczeństwa i zdrowia (np. urządzenia lub systemy mogą powodować urazy lub być szkodliwe dla zdrowia). .....	<b>8</b>	
	i) inne powody .....	<b>9</b>	

<b>I3</b>	Z jakich urządzeń korzystał(a) Pan/Pani w celu łączenia się z Internetem w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub d)	
	a) Smart TV (podłączony do Internetu) .....	1
	b) konsola do gier .....	2
	c) inteligentne głośniki, domowy system audio .....	3
	d) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń .....	4

<b>I4</b>	Z jakich urządzeń połączonych z Internetem korzystał(a) Pan/Pani w celach prywatnych? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) Smartwatch, opaska fitness, gogle lub słuchawki, lokalizator, akcesoria, ubrania i buty .....	1
	b) urządzenia monitorujące ciśnienie krwi, poziom cukru, masę ciała (np. inteligentne wagi) i inne urządzenia związane ze zdrowiem .....	2
	c) zabawki takie jak roboty czy lalki .....	3
	d) samochody z wbudowanym połączeniem internetowym .....	4
	e) nie korzystałem(-łam) z wyżej wymienionych urządzeń .....	5

**Na pytanie I5 odpowiadają osoby, które korzystają z urządzeń podłączonych do Internetu, czyli zaznaczyły co najmniej jedną z odpowiedzi: pytanie E1 odpowiedzi 1-4, pytanie E3 odpowiedzi 1-3, pytanie I4 odpowiedzi 1-4.**

<b>I5</b>	Które z poniższych problemów napotkał(a) Pan/Pani podczas korzystania z urządzeń lub systemów połączonych z Internetem? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub e)	
	a) problemy dotyczące bezpieczeństwa lub prywatności (np. urządzenie zostało zhakowane, problemy z ochroną informacji o użytkowniku generowanych przez te urządzenia lub systemy) .....	1
	b) problemy dotyczące własnego bezpieczeństwa lub zdrowia (np. używanie urządzenia lub systemu doprowadziło do wypadku, obrażeń lub problemów zdrowotnych) .....	2
	c) trudności w korzystaniu z urządzenia (np. podczas konfiguracji, instalacji, podłączania lub parowania urządzenia) .....	3
	d) inne (np. problemy z połączeniem, obsługą techniczną) .....	4
	e) nie napotkałem(-łam) żadnych z wyżej wymienionych problemów .....	5



## Dział F. UMIEJĘTNOŚCI CYFROWE

Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.

F1	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	TAK	NIE
		a) kopiowanie lub przenoszenie plików (np. zdjęcia, filmy, dokumenty) pomiędzy folderami, urządzeniami (np. przez e-mail, komunikator, kabel USB czy pendrive) lub chmurą . . . . .	1
b) pobieranie lub instalowanie aplikacji (apki) lub oprogramowania . . . . .	1	2	
c) zmienianie ustawień dowolnego oprogramowania, aplikacji (apek) lub urządzeń (np. zmiana wersji językowej, wersji kolorystycznej, rozmiaru czcionki, dostosowanie paska narzędzi/menu) . . . . .	1	2	

F2	Czy wykonywał(a) Pan/Pani następujące czynności związane z oprogramowaniem w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)	TAK	NIE
		a) korzystanie z edytorów tekstu <sup>a</sup> (procesory tekstu) (np. Microsoft Word, WordPerfect, OpenOffice Writer, LibreOffice Writer) . . . . .	1
b) tworzenie plików (np. dokumentów, zdjęć, wideo) łączących kilka elementów takich jak tekst, obrazki, tabele, wykresy, animacje lub dźwięk (np. Microsoft Power Point, OpenOffice Impress, LibreOffice Impress) . . . . .	1	2	
c) korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych (np. Microsoft Excel, LibreOffice Calc, OpenOffice Calc) . . . . .	1	2	
w tym:			
c1) korzystanie z zaawansowanych narzędzi (funkcji, formuł, makro, Visual Basic) w celu organizacji, analizy lub zarządzania danymi . . . . .	1	2	
d) edytowanie zdjęć, plików video lub audio (np. Paint, Canva, Movie Maker) . . . . .	1	2	
e) kodowanie/programowanie w języku programowania (np. C++, Java, Python) . . . . .	1	2	

<sup>a</sup> edytory powinny posiadać przynajmniej podstawowe możliwości formatowania tekstu. Programy takie jak notatnik są wyłączone z zakresu pytania.

F3	Czy widział(a) Pan/Pani w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych treści (np. informacje, zdjęcia, filmy), które wydawały się nieprawdziwe lub takie w których prawdziwość Pan/Pani wątpił(a) w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
		a) tak . . . . .	1
b) nie . . . . .	2	→ pyt. G1	

Na pytanie F4 odpowiadają osoby, które w pytaniu F3 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do działu G.

F4	Czy sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter) lub w serwisach informacyjnych w ciągu ostatnich 3 miesięcy? (proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)		
		a) tak . . . . .	1
b) nie . . . . .	2	→ pyt. F6	

Na pytanie F5 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 1. Pozostałe osoby przechodzą do pytania F6.

F5	W jaki sposób sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
		a) sprawdzając źródło lub wyszukując w Internecie podobnych informacji (np. w innych serwisach informacyjnych, Wikipedii itd.) . . . . .	1
b) śledząc lub biorąc udział w dyskusji dotyczącej tej informacji . . . . .	2		
c) dyskutując z inną osobą (poza Internetem) lub używając innych źródeł spoza Internetu . . . . .	3		

Na pytanie F6 odpowiadają osoby, które w pytaniu F4 zaznaczyły odpowiedź 2.

F6	Dlaczego nie sprawdzał(a) Pan/Pani prawdziwość treści znalezionych w Internecie? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi)		
		a) wiedziałem(-łam), że treść lub źródło nie jest wiarygodne . . . . .	1
b) brak umiejętności lub wiedzy (nie wiedziałem(-łam) jak sprawdzić, sprawdzenie okazało się zbyt trudne itp.) . . . . .	2		
c) inne . . . . .	3		

**Dotyczy osób, które w pytaniu C1 udzieliły odpowiedzi 1.**

G1	Co Pan/Pani zrobił(-a) z ostatnim z następujących urządzeń po jego wymianie lub zaprzestaniu użytkowania? (w każdym podpunkcie proszę zaznaczyć właściwą odpowiedź)						
		Dalej znajduje się w moim domu	Zostało sprzedane lub oddane	Zostało oddane do punktu zbiórki elektrośmieci (w tym pozostawienie sprzedawcy w celu utylizacji)	Zostało wyrzucone (poza punkt zbiórki elektrośmieci)	Nigdy nie miałem(-am) tego urządzenia, lub dalej z niego korzystam	inne
	a) Telefon komórkowy lub smartfon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b) Laptop lub tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c) Komputer stacjonarny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G2	Które z poniższych cech uznał(-a) Pan/Pani za ważne podczas ostatniego zakupu smartfonu, tabletu, laptopa lub komputera stacjonarnego? (proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi lub odpowiedzi g lub h)	
	a) cena .....	1
	b) parametry twardego dysku (prędkość, wielkość pamięci), częstotliwość procesora .....	2
	c) ekoprojekt urządzenia (np. projekty zapewniające trwałość, możliwość rozbudowy oraz naprawy, dzięki którym zużywa się mniejszej ilości materiałów; zastosowanie przyjaznych dla środowiska materiałów do pakowania itp.)	3
	d) możliwość przedłużenia okresu użytkowania urządzenia poprzez wykupienie dodatkowej gwarancji .....	4
	e) klasa efektywności energetycznej urządzenia .....	5
	f) program zwrotu starego urządzenia oferowany przez producenta lub sprzedawcę (bez żadnych kosztów lub ze zniżką na zakup innego urządzenia) .....	6
	g) nie brałem(-am) pod uwagę żadnej z wymienionych cech .....	7
	h) nigdy nie kupowałem(-am) żadnego z wymienionych urządzeń .....	8

**Dział O. CHARAKTERYSTYKA OSOBY**

1	Wiek	<input type="text"/>	Ukończone lata życia	
2	Płeć	<input type="text"/>	1 – mężczyzna 2 – kobieta	
3	Kraj urodzenia	.....	Obecna nazwa państwa, na którego terenie znajduje się miejsce urodzenia danej osoby	
4	Obywatelstwo	.....	Jeśli respondent ma więcej niż jedno obywatelstwo, to należy wpisać jedno z nich, według następującej kolejności: - polskie - jeśli respondent nie ma obywatelstwa polskiego, to inny kraj UE, - jeśli respondent nie ma obywatelstwa kraju członkowskiego UE, to inne	
5	Poziom najwyższego ukończonego wykształcenia	<input type="text"/>	<b>00</b> – bez wykształcenia szkolnego <b>10</b> – podstawowe (6-letnia szkoła lub 4 klasa w 8 letniej szkole podstawowej) <b>20</b> – gimnazjalne (8-letnia szkoła podstawowa lub gimnazjum) <b>31</b> – zasadnicze zawodowe <b>34</b> – średnie ogólnokształcące <b>35</b> – średnie zawodowe <b>45</b> – policealne <b>55</b> – kolegium nauczycielskie, języków obcych lub dla pracowników służb społecznych <b>60</b> – licencjat lub inżynier <b>70</b> – magister lub równorzędny <b>80</b> – wyższe ze stopniem naukowym	
6	Niepełnosprawność	<input type="text"/>	1 – została orzeczona 2 – nie została orzeczona	
7	Ograniczona zdolność wykonywania czynności z powodu problemów zdrowotnych (samoocena stanu zdrowia)	<input type="text"/>	1 – poważne ograniczenia 2 – niezbyt poważne ograniczenia 3 – brak ograniczeń	
8	Korzystanie z pomocy społecznej	<input type="text"/>	1 – tak 2 – nie	
9	Aktywność zawodowa	<input type="text"/>	Pracujący: 1 – najmniej na czas nieokreślony 2 – najmniej na czas określony 3 – na własny rachunek zatrudniający pracowników 4 – na własny rachunek niezatrudniający pracowników 5 – nieodpłatnie członkowie rodziny 6 – użytkujący gospodarstwo rolne (łącznie z osobami pomagającymi w gospodarstwie)	7 – bezrobotny → pyt. O11 8 – na emeryturze 9 – została orzeczona trwała niezdolność do pracy z powodu niepełnosprawności 10 – uczący się 11 – prowadzący gospodarstwo domowe (zajmująca się domem, rodziną) → pyt. O13 12 – wykonujący obowiązkowe prace społeczne/zasadnicza służba wojskowa 13 – pozostałe
10	Status zatrudnienia	<input type="text"/>	1 – w pełnym wymiarze 2 – w niepełnym wymiarze	
11	Dział gospodarki narodowej - rodzaj działalności firmy w jakiej Pan/Pani pracuje	<input type="text"/>	Rodzaj działalności wg PKD 2007 1 – Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo, 2 – Górnictwo i wydobywanie, 3 – Przetwórstwo przemysłowe, 4 – Wytwarzanie i zaopatrzenie w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych, 5 – Dostawa wody; gospodarowanie ściekami i odpadami oraz działalność związana z rekultywacją, 6 – Budownictwo, 7 – Handel hurtowy i detaliczny; naprawa pojazdów samochodowych i motocykli, 8 – Transport i gospodarka magazynowa, 9 – Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi,	10 – Informacja i komunikacja, 11 – Działalność finansowa i ubezpieczeniowa, 12 – Działalność związana z obsługą rynku nieruchomości, 13 – Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, 14 – Działalność w zakresie usług administrowania i działalność wspierająca, 15 – Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne, 16 – Edukacja, 17 – Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, 18 – Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją, 19 – Pozostała działalność usługowa.

